Isikuandmete töötlemine Klixi teenuste, sh krediiditoodete kohta teadete ja pakkumiste saamiseks

Kehtib alates 27.11.2025

Klixi teenuste kasutamine loobmitmesuguseid eeliseid, näiteks võimaluse saada soodsamaid rahastamistingimusi krediidiandjatelt, sh krediiditoodete pakkumisi, samuti eripakkumisi Klixi partneritelt, soodustusi ostudelt jne.

Soovime pakkuda sulle parimat ning tagada, et saaksid alati kõige paremaid eeliseid ja oleksid oma võimalustest teadlik. Aja jooksul eelistused muutuvad, mistõttu palume sinu nõusolekut isikuandmete töötlemiseks, et teavitada sind Klixiga seotud olulistest uudistest ja sulle saada olevatest parimatest pakkumistest.

Me jälgime, et saaksid ainult sulle vajalikku asjakohast teavet. Kui peaksid meelt muutma, saad oma nõusoleku teadete ja pakkumiste saamiseks igal ajal tagasi võtta.

Töötleme sinu isikuandmeid teadete ja pakkumiste, sh krediiditoodete pakkumiste saamise eesmärgil üksnes juhul, kui oled andnud selleks oma nõusoleku.

Kes sinu isikuandmeid töötleb?

Sinu isikuandmete vastutav töötleja on Klixi lahenduse pakkuja AS Citadele banka, registrikood 40103303559, aadress 2A Republikas Laukums, Riia, LV-1010, telefon +371 67010000, e-post info@citadele.ee, andmekaitsespetsialisti e-post gdpr@citadele.ee.

Milliseid teateid ja pakkumisi me saadame?

Me saadame teavet:

- Klixi teenuste ja seotud pakkumiste, sh krediiditoodete ja personaalsete pakkumiste kohta;
- Klixi partnerite (krediidiandjad ja kaupmehed) eripakkumiste kohta Klixi lahenduse teel;
- tarbijamängudes, reklaamikampaaniates ja teistel Klixi korraldatud üritustel osalemise kohta;
- et kutsuda sind hindama Klixi kasutaja- ja ostukogemust;

OLULINE

Kui oled andnud nõusoleku enne 3. juulit 2024, saadab Klix sulle pakkumisi ja teateid e-posti**, SMS-i** ja mobiiliäpi märguannetena***.

Kui oled andnud nõusoleku 3. juulil 2024 või hiljem, siis kasutame järgmiseid kanaleid: e-post*, SMS*, mobiiliäpi märguanded***, veebimärguanded***, telefonikõned**, robotkõned***, füüsiline post***, Meta** (Facebook, Instagram, Messenger, Whatsapp), Google (sealhulgas Youtube)*, LinkedIn**, X***.

**Lätis on laenuturunduseks vaja eraldi nõusolekut. Eestis ja Leedus kehtib üks otseturunduse nõusolek kõikide pakkumiste puhul.*

***Kanalid, mida Klix hetkel kasutab äriliste pakkumiste ja teadete saatmiseks.*

****Kanalid, mida Klix plaanib kasutusele võtta turunduspakkumiste ja teadete saatmiseks. Nende kanalite kasutamisest eraldi teada ei anta.*

Millist tüüpi isikuandmeid teadete ja pakkumiste saatmiseks töötleme, kuidas neid saame ja mida nendega teeme?

Kui annad nõusoleku Klixi pakkumiste ja teadete saamiseks, töötleme sinu järgmiseid isikuandmeid:

- isikutuvastusandmed: ees- ja perekonnanimi;
- kontaktandmed: telefoninumber, e-postiaadress;
- teave sinu huvide, teenuste kasutamise ning nende vastavuse kohta sinu vajadustele, elustiilile ja harjumustele, et saata personaalseid pakkumisi. Näiteks:
  - teave Multilink vahendusel või maksekaardiga sooritatud ostude kohta;

- Klix Financing vahendusel saadud laenu tagasimakse staatus;
- krediidiandja hinnang sinu krediidivõimelisusele;

- suhtluse käigus saadud teave: teave, mis võimaldab meil hinnata teabevahetuse tõhusust.

Me hangime isikuandmeid otse sinult, st kasutame isikuandmeid, mida sa meile Klixi lahenduse teenuseid kasutades esitad. Samuti kasutame krediidiandjatelt saadud isikuandmeid.

Kui annad nõusoleku **teadete ja pakkumiste saamiseks**, töötleme sinu isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:

Sinu isikuandmete töötlemise toimingud	Sinu isikuandmete töötlemise õiguslik alus	Töödeldavad isikuandmed
Teadete ja pakkumiste saajate valimine, loetelude koostamine	Sinu nõusolek	• Ees- ja perekonnanimi • Isikukood või sünniaeg • Kliendi number / lepingu number • Teave, mis on seotud pangateenuste kasutamisega ning nende vastavusega sinu vajadustele, elustiilile ja harjumustele
Teadete ja pakkumiste saatmine/tegemine (e-post, SMS, post)		• Ees- ja perekonnanimi • Telefoninumber • E-posti aadress • Postiaadress • Suhtluse käigus saadud teave
Teadete saatmine ja pakkumiste tegemine Klixi äpis ja veebilehel (sh tõuketeated)		• Ees- ja perekonnanimi • Kliendi number • Teabevahetuse kaudu saadud teave
Teadete saatmine ja pakkumiste tegemine telefoni teel (sh robotkõned)		• Ees- ja perekonnanimi • Telefoninumber • Suhtluse käigus saadud teave
Teadete saatmine ja pakkumiste tegemine sotsiaalvõrgustikes, otsingumootorites ja muude ülemaailmsete võrguressursside abil.		• Ees- ja perekonnanimi • Telefoninumber • E-posti aadress • Suhtluse käigus saadud teave
Teadete ja pakkumiste saamise tulemuste hindamine		• Ees- ja perekonnanimi • Telefoninumber • E-posti aadress • Suhtluse käigus saadud teave
Õiguste kaitse	Õigustatud huvi tagada andmete kasutamine tõendina kohtumenetlustes	• Kõiki eespool mainitud isikuandmeid võidakse vajadusel kasutada õiguste kaitseks
Sinu taotluste täitmine	Seadusjärgsete kohustuste täitmine	• Kõiki eespool mainitud isikuandmeid võidakse vajadusel kasutada sinu taotluste täitmiseks

TEADMISEKS Me võime teadete ja pakkumiste saatmisek töödelda automatiseeritult teavet, mis on seotud Klixi teenuste kasutamisega ja nende vastavusega sinu vajadustele, elustiilile ja harjumustele, et analüüsida või prognoosida sinu eelistusi ja harjumusi. Me ei tee sinu osas automatiseeritud otsuseid.

Kellele me sinu isikuandmeid edastame?

Klix või Klixi valitud partner (volitatud töötleja) saadab pakkumisi ja teateid lähtuvalt sinu nõusolekust, töödeldes järgmisi isikuandmeid: ees- ja perekonnanimi, kontaktandmed (telefoninumber, e-posti aadress). Klix kontrollib hoolega oma partnereid enne, kui usaldab neile sinu isikuandmeid.

Klix tagab sinu isikuandmete konfidentsiaalsuse ja turvalisuse.

Sinu isikuandmeid töödeldakse Euroopa Majanduspiirkonnas ja neid ei edastata väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda.

Kui kaua me sinu isikuandmeid säilitame?

Klix säilitab sinu nõusolekut ja sellega seotud teavet viis (5) aastat pärast nõusoleku tagasivõtmist või hetkest, mil nõusoleku andmise eesmärk on täidetud, et vajadusel tõendada isikuandmete töötlemise õiguspärasust eelnenud perioodil.

Millised on sinu isikuandmete töötlemisega seotud õigused teadete ja pakkumiste saamisel?

Sa võid oma nõusoleku teadete ja pakkumiste, sh krediiditoodete pakkumiste saamiseks igal ajal tagasi võtta:

- E-posti teel (marketing@klix.app);
- Klixi kasutajaportaalis: https://my.klix.app/settings.

Registreerime sinu nõusoleku tagasivõtmise infosüsteemis viie (5) tööpäeva jooksul alates tagasivõtmise kuupäevast. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta sinu isikuandmete töötlemise õiguspärasust, mis on toimunud enne tagasivõtmist.

Kui sul on nõusoleku alusel toimuva isikuandmete töötlemise kohta küsimusi, kirjuta aadressile support@klix.app või võta ühendust andmekaitsespetsialistiga, et saada kogu vajalik teave isikuandmete töötlemise kohta ja vastused oma küsimustele. Kogu teave saadetakse vastutavale töötajale, kes vastab sinu päringule.

Tagame sulle kirjaliku taotluse esitamise korral õigusaktidest tuleneva õiguse pääseda juurde oma isikuandmetele, neid üle kanda, parandada ja kustutada, piirata nende töötlemist ning esitada nende töötlemisele vastuväide. Täpsemat teavet leiate https://api.klix.app/legal/privacy/ET Klix andmekaitsetingimustest.

Kui leiad, et sinu privaatsust on rikutud

Sul on õigus esitada kaebus AS Citadele bankale,andmekaitseasutusele või kohtule.

Selles teates anname sulle teavet sinu isikuandmete töötlemise kohta seoses Klixi teenuste, sh krediiditoodete kohta teadete ja pakkumiste saamisega.

Täiendava teabe saamiseks isikuandmete töötlemise kohta Klixi lahenduse teenuste kasutamisel vaata infomaterjale isikuandmete töötlemise kohta Klixi veebilehel ('Klixi eraelu puutumatuse kaitse eeskirjad', 'Klix Financing lahenduse raames toimuva isikuandmete töötlemise privaatsustingimused').

Klix tagab sinu isikuandmete konfidentsiaalsuse ja turvalisuse, kasutades selleks kaasaegseimat tipptasemel infoturbetehnoloogiat ning usaldades sinu isikuandmete töötlemise üksnes töötajaile, kes on saanud selleks vastava väljaõppe.

Lugupidamisega
Sinu Klix