



Isikuandmete töötlemine Klīxi teenuste, sh krediitoodete kohta teadete ja pakkumiste saamiseks

Kehtib alates 03.07.2024

Klīxi teenuste kasutamine annab klientidele õiguse saada mitmesuguseid eeliseid, näiteks soodsamaid rahastamistingimusi laenuandjatelt, sh krediitoodete pakkumisi, kui oled selleks nõusoleku andnud, samuti eripakkumisi Klīxi partneritelt, soodustusi ostudelt jne.

Soovime pakkuda sulle parimat ning tagada, et saaksid alati kõige paremaid eeliseid ja oleksid oma võimalustest teadlik. Aja jooksul muutuvad igaühe harjumused, mistõttu palume sinu nõusolekut isikuandmete töötlemiseks, et saaksime teavitada sind Klīxiga seotud olulistest uudistest ja sulle saada olevatest parimatest pakkumistest.

Me jälgime olukorda regulaarselt tagamaks, et saaksid ainult hädavajalikku ja sulle asjakohast teavet. Kui peaksid meelt muutma, saad oma nõusoleku teadete ja pakkumiste saamiseks igal ajal tagasi võtta.

Me töötleme sinu isikuandmeid teadete ja pakkumiste, sh krediitoodete pakkumiste saamise eesmärgil üksnes juhul, kui oled andnud selleks oma nõusoleku.

Kes sinu isikuandmeid töötleb?

Sinu isikuandmete vastutav töötleja on Klīxi lahenduse pakkuja – AS Citadele banka, registrikood 40103303559, aadress 2A Republikas Laukums, Rīa, LV-1010, telefon +371 6701 0000, e-post info@citadele.lv, andmekaitseametniku e-post gdp@citadele.lv.

Milliseid teateid ja pakkumisi me saadame?

Me saadame teavet:

- Klīxi teenuste ja seotud pakkumiste, sh personaalsete pakkumiste kohta;
- Klīxi partnerite (laenuandjad ja kaupmehed) eripakkumiste kohta Klīxi lahenduse teel. Klīxi partnerite loetelu on saadaval veebilehel <https://klīx.app/klīx-partneri/>;
- konkurssidel, loosimistes, loteriides, reklaamikampaaniates ja teistel Klīxi korraldatud üritustel osalemise kohta;
- et kutsuda sind hindama Klīxi kasutaja- ja ostukogemust;
- krediitoodete pakkumiste kohta, kui oled selleks andnud eraldi nõusoleku.

OLULINE TEADE

Kui oled andnud nõusoleku enne 3. juulit 2024, saadab Klīx sulle pakkumisi ja teateid e-posti*, SMS-i* ja mobiiliäpi märguannetena**.

Kui oled andnud nõusoleku 3. juulil 2024 või hiljem, siis kasutame järgmiseid kanaleid: e-post*, SMS*, mobiiliäpi märguanded**, veebimärguanded*, telefonikõned*, robotkõned**, füüsiline post**, Meta* (Facebook, Instagram, Messenger, Whatsapp), Google* (sealhulgas Youtube), LinkedIn**, X**.

*Kanalid, mida Klīx hetkel kasutab äriliste pakkumiste ja teadete saatmiseks.

***Kanalid, mida Klixi plaanib kasutusele võtta äriliste pakkumistele ja teadete saatmiseks. Nende kanalite kasutamisest eraldi teada ei anta.*

Millist tüüpi isikuandmeid teadete ja pakkumiste saatmise raames töödeldakse, kuidas neid hangitakse ja milliseid toiminguid nendega tehakse?

Kui annad nõusoleku Klixi pakkumiste ja teadete saamiseks, töötleb Klixi sinu järgmised isikuandmeid:

- tuvastusandmed – ees- ja perekonnanimi;
- kontaktandmed – telefoninumber, e-postiaadress;
- teave sinu huvidest, teenuste kasutamise ning nende vastavuse kohta sinu vajadustele, elustiilile ja harjumustele, et saata personaalseid pakkumisi. Näiteks:

- teave Multilink vahendusel või maksekaardiga sooritatud ostude kohta;
- Klixi Pay Later vahendusel saadud laenu tagasimakse staatus;
- laenuandja poolt sinu krediitvõimelisusele antud hinnang;

– teabevahetuse kaudu saadud teave – teave, mis võimaldab meil hinnata teabevahetuse tõhusust. Me hangime isikuandmeid otse sinult, st kasutame isikuandmeid, mida sa meile Klixi lahenduse teenuseid kasutades esitad. Samuti kasutame laenuandjatelt saadud isikuandmeid.

Kui annad nõusoleku **teadete ja pakkumiste saamiseks**, töötleme sinu isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:

Sinu isikuandmete töötlemise toimingud	Sinu isikuandmete töötlemise alused	Töödeldavad isikuandmed
Teadete ja pakkumiste saajate valimine, loetelude koostamine	Sinu nõusolek	<ul style="list-style-type: none"> Ees- ja perekonnanimi Isikukood või sünniaeg Kliendi number / lepingu number Teave, mis on seotud pangateenuste kasutamisega ning nende vastavusega sinu vajadustele, elustiilile ja harjumustele
Teadete ja pakkumiste saatmine/tegemine (e-post, SMS, füüsilise post)		<ul style="list-style-type: none"> Ees- ja perekonnanimi Telefoninumber E-posti aadress Postiaadress Teabevahetuse kaudu saadud teave
Teadete saatmine ja pakkumiste tegemine Klixi äpis ja veebilehel (sh tõuketeated)		<ul style="list-style-type: none"> Ees- ja perekonnanimi Kliendi number Teabevahetuse kaudu saadud teave
Teadete saatmine ja pakkumiste tegemine telefoni teel (sh robotkõned)		<ul style="list-style-type: none"> Ees- ja perekonnanimi Telefoninumber Teabevahetuse kaudu saadud teave
Teadete saatmine ja pakkumiste tegemine sotsiaalvõrgustikes, otsingumootorites ja muude ülemaailmsete võrguressursside abil.		<ul style="list-style-type: none"> Ees- ja perekonnanimi Telefoninumber E-posti aadress Teabevahetuse kaudu saadud teave
Teadete ja pakkumiste saamise tulemuste hindamine		<ul style="list-style-type: none"> Ees- ja perekonnanimi Telefoninumber E-posti aadress Teabevahetuse kaudu saadud teave
Õigustatud huvide kaitse		Õigustatud huvide rakendamine, et tagada andmete kasutamine tõendina kohtumenetlustes
Andmesubjekti taotluste täitmine	Õigusaktides sätestatud kohustuste täitmine	<ul style="list-style-type: none"> Kõiki eespool mainitud isikuandmeid võidakse vajadusel kasutada andmesubjekti taotluste täitmiseks

Kui annad nõusoleku krediitoodete pakkumiste saamiseks, töötleme ülal loetletud isikuandmeid samal moel, üksnes krediitipakkumise koostamise ja saatmise eesmärgil. Õigusaktidest tulenevate nõuete tõttu tuleb meil eristada krediitoodete pakkumised teistest üldistest pakkumistest ning luua sulle selleks eraldi nõusoleku andmise võimalus. Seejuures krediitoodete pakkumiseks töödeldavate isikuandmete hulk ning töötlemistoimingud ei erine teiste toodete pakkumiseks andmete töötlemisest.

TEADMISEKS Me võime teadete ja pakkumiste saajate valimise raames isikuandmete töötlemise käigus töödelda automaatselt teavet, mis on seotud Klixi lahenduse teenuste kasutamisega ja nende vastavusega sinu vajadustele, elustiilile ja harjumustele, et hinnata sinuga seotud teatavaid isiklike aspekte, ennekõike selleks, et analüüsida või prognoosida sinu võimete, isiklike eelistuste ja harjumustega seotud aspekte. Me ei tee sinuga seoses automaatseid individuaalseid otsuseid.

Kellele me sinu isikuandmeid edastame?

Klix või Klixi valitud partner (volitatud töötleja) saadab pakkumisi ja teateid lähtuvalt sinu nõusolekust, töödeldes järgmisi isikuandmeid: ees- ja perekonnanimi, kontaktandmed (telefoninumber, e-posti aadress). Klix kontrollib hoolega oma partnereid enne, kui usaldab neid sinu isikuandmeid töötlema.

Klix tagab sinu isikuandmete mitteavaldamise ja turvalisuse.

Sinu isikuandmeid töödeldakse Euroopa Liidus ja neid ei edastata muudesse riikidesse peale ELi ja Euroopa Majanduspiirkonna liikmesriikide.

Kui kaua me sinu isikuandmeid säilitame?

Klix säilitab sinu nõusolekut ja sellega seotud teavet viis (5) aastat pärast nõusoleku tagasivõtmist või hetkest, mil nõusoleku andmise eesmärk on täidetud, et tagada tõendid isikuandmete õiguspärase töötlemise kohta sellele eelnenud perioodil.

Millised on sinu isikuandmete töötlemisega seotud õigused teadete ja pakkumiste saamise raames?

Sa võid teadete ja pakkumiste, sh krediitoodete pakkumiste saamise eesmärgil antud isikuandmete töötlemise nõusoleku igal ajal järgmistel viisidel tagasi võtta:

- e-posti teel;
- mobiiliäpis, kui oled Klixi mobiiliäpi kasutaja (ajutiselt suletud).

Me tagame, et nõusoleku tagasivõtmine registreeritakse infosüsteemis viie (5) tööpäeva jooksul alates nõusoleku tagasivõtmise kuupäevast. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta sinu isikuandmete töötlemise õiguspärasust, mis on toimunud enne nõusoleku tagasivõtmist.

Kui sul on nõusoleku alusel toimuva isikuandmete töötlemise kohta küsimusi, kirjuta aadressile support@klix.app, sh võta ühendust andmekaitseametnikuga, et saada kogu vajalik teave isikuandmete töötlemise kohta ja vastused oma küsimustele. Kogu teave saadetakse vastutavale töötajale, kes vastab seejärel sinu päringule.

Tagame sulle kirjaliku taotluse esitamise korral õigusaktidest tuleneva õiguse pääseda juurde oma isikuandmetele, neid üle kanda, parandada ja kustutada, piirata nende töötlemist ning esitada nende töötlemisele vastuväide.

Mida teha, kui leiad, et sinu privaatsust on rikutud?

Privaatsuse rikkumise korral on sul õigus esitada kaebus AS Citadele bankale või pädevale andmekaitse asutusele või pöörduda kohtusse.

Selles teates antakse sulle teavet isikuandmete töötlemise kohta seoses Klixi lahenduse teenuste alaste teadete ja pakkumiste, sh krediitoodete pakkumiste saamisega.

Täiendava teabe saamiseks isikuandmete töötlemise kohta Klixi lahenduse teenuste kasutamisel vaata infomaterjale isikuandmete töötlemise kohta Klixi veebilehel.

Klix tagab sinu isikuandmete konfidentsiaalsuse ja turvalisuse, kasutades selleks kaasaegseimat tippasemel infoturbetehnoloogiat ning usaldades sinu isikuandmete töötlemise üksnes töötajale, kes on saanud selleks vastava väljaõppe.

Lugupidamisega

Sinu Klixi