



Privatumo aptarimas dėl asmens duomenų tvarkymo, gaunant „Klix“ mokėjimo sprendimo pranešimus ir paslaugų pasiūlymus

Įsigalioja nuo 2025 11 27.

Naudodamiesi „Klix“ mokėjimo sprendimo paslaugomis, klientai turi galimybę gauti įvairias naudas, pavyzdžiui, kredito davėjų siūlomas geresnes paskolų sąlygas, įskaitant kreditavimo (paskolų) pasiūlymus, jei sutinkate juos gauti, „Klix“ partnerių – specialius pasiūlymus, nuolaidas pirkiniams, paslaugoms ir t. t.

Mes norime pasiūlyti tai, kas geriausia, ir užtikrinti, kad jūs visada gautumėte naudingus pasiūlymus ir būtumėte apie juos informuoti. Laikui bėgant žmonių įpročiai keičiasi, todėl mes prašome sutikimo tvarkyti jūsų asmens duomenis, kad mes galėtumėme informuoti jus apie svarbius įvykius, susijusius su „Klix“, ir pateikti aktualius pasiūlymus.

Mes nuolat stebėsime situaciją, kad gautumėte tik jums svarbią ir naujausią informaciją. Jei savo nuomonę pakeisite, galėsite bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą ir sustabdyti pranešimų ir pasiūlymų gavimą.

Jūsų asmens duomenis tvarkysime tik tam, kad gautumėte pranešimus ir pasiūlymus, įskaitant kreditavimo (paskolų) pasiūlymus, ir tik gavę jūsų sutikimą.

Kas tvarkys jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenų valdytojas yra „Klix“ sprendimo tiekėjas – AS „Citadele banka“, registracijos Nr. 40103303559, adresas: 2A Republikas laukums, Rīga, LV-1010, telefonas: +371 67010000, el. paštas: info@citadele.lv, duomenų apsaugos pareigūno el. paštas: gdpr@citadele.lv.

Kokio tipo pranešimus ir pasiūlymus mes jums siūšime?

Mes jums siūšime informaciją apie:

- „Klix“ paslaugas ir su jomis susijusius pasiūlymus, įskaitant asmeninius pasiūlymus;
- specialius „Klix“ partnerių (skolintojai ir prekybininkai) pasiūlymus naudojant „Klix“ mokėjimo sprendimą;
- galimybes dalyvauti konkursuose, žaidimuose, akcijose ir kitose „Klix“ organizuojamose veiklose;
- kviesime įvertinti „Klix“ naudotojo ir pirkėjo patirtį;
- kreditavimo (paskolų) pasiūlymus, jei bus gautas atskiras jūsų sutikimas*.

SVARBI INFORMACIJA:

Jei davėte sutikimą iki 2024 m. liepos 3 d., „Klix“ siūš jums pasiūlymus ir pranešimus el. paštu**, SMS žinutėmis** ir pranešimus mobiliojoje programėlėje**.

Jei davėte sutikimą 2024 m. liepos 3 dieną arba vėliau, „Klix“ siūš jums pasiūlymus ir pranešimus el. paštu*, SMS žinutėmis*, pranešimus mobiliojoje programėlėje*** bei interneto svetainėje**, telefono skambučiais, kuriais gali skambinti tiek konsultantas* tiek virtualus konsultantas***, įprastu paštu***, META** platformose („Facebook“, „Instagram“, „Messenger“, „WhatsApp“), Google* (įskaitant „YouTube“), „LinkedIn“**, „X“***.

**Latvijoje reikalingas atskiras sutikimas dėl rinkodaros paslaugų teikimo. Estijoje ir Lietuvoje vienas tiesioginės rinkodaros sutikimas taikomas visų rūšių pasiūlymams.*

Privatumo aptarimas dėl asmens duomenų tvarkymo, gaunant „Klix“ mokėjimo sprendimo pranešimus ir paslaugų pasiūlymus

***Komunikacijos priemonės, kurias šiuo metu „Klix“ naudoja komerciniams pasiūlymams ir pranešimams teikti.*

****Komunikacijos priemonės, kurias „Klix“ planuoja naudoti komercinių pasiūlymų ir pranešimų teikimui. Apie minėtų priemonių naudojimą atskirai nebus pranešama.*

Kokius jūsų asmens duomenis mes tvarkysime pranešimų ir pasiūlymų gavimo tikslu, kaip mes juos gausime ir kokius veiksmus atliksime?

Jums sutikus gauti „Klix“ pasiūlymus ir pranešimus, „Klix“ tvarkys šiuos jūsų asmens duomenis:

- identifikavimo duomenis – vardą ir pavardę;
- kontaktinę informaciją – telefono numerį, el. pašto adresą;
- informaciją apie jus dominančias sritis, naudojimąsi paslaugomis, informaciją, ar paslaugos atitinka

jūsų poreikius, gyvenimo būdą ir įpročius, kad galėtumėme pateikti asmeninius pasiūlymus. Pavyzdžiui, mes tvarkysime:

- atliktų mokėjimų informaciją, pervedant lėšas (Multilink, Banklink ir pan.) arba atsiskaitant mokėjimo kortele;
- informaciją, apie jums suteiktos paskolos naudojantis „Klix Financing“ mokėjimus;
- kredito davėjų jums priskirtą skolinimosi limitą;
- bendravimo metu gautą informaciją – kuri mums suteikia galimybę įvertinti šio bendravimo efektyvumą.

Asmens duomenis mes gauname tiesiogiai iš jūsų, t. y. naudojame tą asmeninę informaciją, kurią jūs mums suteikiate naudodami „Klix“ mokėjimo sprendimo paslaugas. Mes taip pat naudojame jūsų asmens duomenis, gautus iš kredito davėjų.

Jeigu jūs sutiksite **gauti mūsų pranešimus ir pasiūlymus**, jūsų asmens duomenis mes tvarkysime šiais tikslais:

Jūsų asmens duomenų tvarkymo veiksmai	Jūsų asmens duomenų tvarkymo pagrindas	Tvarkomi asmens duomenys
Pranešimų ir pasiūlymų gavėjų atrinkimas, sąrašų sudarymas	Jūsų sutikimas	<ul style="list-style-type: none">• Vardas, pavardė• Asmens kodas arba gimimo data• Kliento numeris / sutarties numeris• Informacija, susijusi su banko paslaugų naudojimu, ir paslaugų atitikimu jūsų poreikiams, gyvenimo būdai ir įpročiams
Pranešimų ir pasiūlymų siuntimas (el. Paštu, paštu ar SMS)		<ul style="list-style-type: none">• Vardas, pavardė• Telefono numeris• El. pašto adresas• Adresas korespondencijai• Bendravimo metu gauta informacija
Pranešimų ir pasiūlymų pateikimas „Klix“ mobiliojoje programėlėje ar interneto svetainėje		<ul style="list-style-type: none">• Vardas, pavardė• Kliento numeris• Bendravimo metu gauta informacija

Privatumo aptarimas dėl asmens duomenų tvarkymo, gaunant „Klix“ mokėjimo sprendimo pranešimus ir paslaugų pasiūlymus

(įskaitant tiesioginius pranešimus ekrane)		
Komunikacija komercinių pasiūlymų ir pranešimų teikimui telefonu, su konsultantu arba virtualiu konsultantu		<ul style="list-style-type: none"> • Vardas, pavardė • Telefono numeris • Bendravimo metu gauta informacija
Komunikacija komercinių pasiūlymų ir pranešimų teikimui socialiniuose tinkluose, paieškos sistemose ir kituose galimuose tinkluose		<ul style="list-style-type: none"> • Vardas, pavardė • Telefono numeris • El. pašto adresas • Bendravimo metu gauta informacija
Pranešimų ir pasiūlymų gavimo rezultatų įvertinimas		<ul style="list-style-type: none"> • Vardas, pavardė • Telefono numeris • El. pašto adresas • Bendravimo metu gauta informacija
Teisėtų interesų apsauga	Teisėtų interesų įgyvendinimas, siekiant užtikrinti įrodymus procesiniuose veiksmuose	<ul style="list-style-type: none"> • Galima naudoti visus pirmiau išvardintus asmens duomenis, jeigu jų reikia teisėtiems interesams.
Duomenų subjekto prašymų vykdymas	Įstatymuose ir kituose prašymų vykdymas teisės aktuose numatytų	<ul style="list-style-type: none"> • Galima naudoti visus pirmiau išvardintus asmens duomenis, jeigu jų reikia duomenų subjekto prašymams įvykdyti.

Jei jūs **sutikssite gauti kreditavimo (paskolų) pasiūlymus** Latvijoje, mes tvarkysime aukščiau nurodytus asmens duomenis bei atliksime tuos pačius asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kaip nurodyta aukščiau, tačiau tik kreditavimo pasiūlymų rengimo ir siuntimo tikslu. Vadovaudamiesi Latvijos teisės aktų reikalavimu, įsipareigojame atskirti su kreditavimu susijusius pasiūlymus nuo bendrųjų pasiūlymų srauto, bei suteikti galimybę atskirai išreikšti sutikimą dėl tokio pobūdžio pasiūlymų - kreditavimo (paskolų) pasiūlymai ir kiti pasiūlymai nesiskiria tvarkomų asmens duomenų kiekiu ir su asmens duomenimis atliekamais veiksmais.

JŪSŲ INFORMACIJAI: tvarkydami jūsų asmens duomenis pranešimų ir pasiūlymų gavėjų atrankos tikslu, mes galime automatiškai apdoroti informaciją, susijusią su „Klix“ sprendimų paslaugų naudojimu ir jų atitikimu jūsų poreikiams, gyvenimo būdui ir įpročiams, kad galėtume įvertinti konkrečius su jumis susijusius veiksmus, pavyzdžiui, analizuoti ir nuspėti su jūsų gebėjimais, pomėgiais ar įpročiais susijusius dalykus. Jūsų atžvilgiu mes nepriimame automatinių individualių sprendimų.

Kam mes perduodame jūsų asmens duomenis?

Pasiūlymus ir pranešimus jums siųs „Klix“ arba „Klix“ atrinkti partneriai pagal jūsų sutikimo apimtį, kurie matys šiuos jūsų asmens duomenis: vardą, pavardę ir kontaktinę informaciją (telefono numerį, el. pašto adresą). „Klix“ atidžiai tikrina savo partnerius, prieš patikėdama jiems tvarkyti jūsų asmens duomenis. „Klix“ užtikrina jūsų asmens duomenų slaptumą ir saugumą.

Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi Europos Sąjungoje ir nebus perduodami kitoms, nei ES ar Europos ekonominės erdvės šalims.

Privatumo aptarimas dėl asmens duomenų tvarkymo, gaunant „Klix“ mokėjimo sprendimo pranešimus ir paslaugų pasiūlymus

Kiek laiko bus saugomi mano asmens duomenys?

„Klix“ jūsų sutikimą ir su juo susijusią informaciją saugos įstatymu numatyta laikotarpį – penkerius (5) metus nuo sutikimo atšaukimo arba nuo to momento, kai išnyko aplinkybės dėl kurių duotas sutikimas, tikslu turėti įrodymus, susijusius su jūsų asmens duomenų tvarkymu.

Kokios yra jūsų teisės asmens duomenų tvarkymo pranešimų ir pasiūlymų gavimo tikslu?

Galite bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą ir sustabdyti pranešimų ir pasiūlymų, įskaitant kreditavimo (paskolų) pasiūlymų, siuntimą šiais būdais:

- El. Paštu (marketing@klix.app);
- Klix vartotojų portale: <https://my.klix.app/settings>.

Mes užtikriname, kad sutikimo atšaukimas informacinėje sistemoje bus įregistruotas per 5 (penkias) darbo dienas nuo atšaukimo datos. Sutikimo (-ų) atšaukimas neturi įtakos jūsų asmens duomenų tvarkymui teisėtumui iki atšaukimo.

Jeigu jūs turite klausimų dėl savo asmens duomenų tvarkymo sutikimo pagrindu, prašome kreiptis el. laišku, adresu: support@klix.app, pridėdant duomenų apsaugos valdytojo adresą, ir mes jums suteiksime visą būtina informaciją apie jūsų asmens duomenų tvarkymą, įskaitant atsakymus į jūsų klausimus. Visą šią informaciją perduosime savo atsakingam darbuotojui, kuris atsakys į jūsų užklausą.

Laikydamiisi galiojančių teisės aktų reikalavimų ir gavę jūsų rašytinį prašymą, mes užtikrinsime jūsų teisę prieiti prie savo asmeninių duomenų, teisę juos ištaisyti ar ištrinti, apriboti jų tvarkymą ir perdavimą. Daugiau informacijos rasite mūsų [„Klix“ privatumo apsaugos taisyklėse](#).

Ką daryti, jei įtariate, kad pažeistas jūsų privatumas?

Savo privatumo pažeidimo atveju turite teisę pateikti skundą AS „Citadele banka“ ar Lietuvos Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba imtis atitinkamų teisinių veiksmų.

Šis privatumo aptarimas informuoja jus apie veiksmus dėl jūsų asmens duomenų tvarkymo, susijusius su „Klix“ sprendimų paslaugų pranešimų ir pasiūlymų, įskaitant kreditavimo (paskolų) pasiūlymus, gavimu.

Informaciją apie tolesnį asmens duomenų, susijusių su „Klix“ mokėjimo sprendimo paslaugomis, tvarkymą rasite informacinėje medžiagoje apie privatumo apsaugą „Klix“ svetainėje ([‘Klix privatumo apsaugos taisyklės’](#), [‘Privatumo aptarimas dėl asmens duomenų tvarkymo pagal Klix Finansavimo sprendimą’](#))

„Klix“ garantuoja jūsų asmens duomenų slaptumą ir saugumą, kadangi juos tvarko darbuotojai, kurie apmokyti saugoti asmens duomenis, o šiems duomenims apdoroti naudojamos naujausios ir pažangiausios informacijos saugumo technologijos.

*Pagarbiai,
Jūsų „Klix“*