



Privātuma atruna personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu, t.sk. kreditēšanas piedāvājumu, saņemšanai par Klix risinājuma pakalpojumiem

Spēkā no 03.07.2024.

Izmantojot Klix risinājuma sniegtos pakalpojumus, klienti var saņemt arī dažādas priekšrocības, piemēram, izdevīgākus finansējuma nosacījumus pie kredīta devējiem, t.sk. kreditēšanas piedāvājumus, ja būsī tam piekritis, īpašus piedāvājumus no Klix sadarbības partneriem, atlaides pirkumiem u.c.

Mēs vēlamies tev piedāvāt labāko un rūpēties, lai tu vienmēr saņemtu izdevīgākos piedāvājumus un būtu informēts par savām iespējām. Laikam ejot, ikviena cilvēka paradumi mainās, tādēļ mēs lūdzam tavu piekrišanu savu personas datu apstrādei, lai varam tevi informēt par Klix svarīgām aktualitātēm un labākajiem piedāvājumiem, kas tev pieejami.

Mēs regulāri sekosim līdzi, lai mūsu sniegtā informācija tevi neapgrūtinātu un tu saņemtu no mums to informāciju, kas tev patiešām ir būtiska. Ja pārdomāsi, no paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas varēsi atteikties jebkurā laikā.

Mēs apstrādāsim tavus personas datus paziņojumu un piedāvājumu, t.sk. kreditēšanas piedāvājumu, saņemšanas nolūkiem tikai tad, ja tu būsī devis/-usi tam savu piekrišanu.

Kas apstrādās tavus personas datus?

Tavu personas datu pārzinis ir Klix risinājuma nodrošinātājs AS "Citadele banka", vien. reģ. Nr. 40103303559, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, tālrunis +371 67010000, e-pasts: info@citadele.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts: gdpr@citadele.lv.

Kādus paziņojumus un piedāvājumus tu varēsi no mums saņemt?

Atbilstoši tevis sniegtajai piekrišanai, mēs sūtīsim tev informāciju:

- par Klix pakalpojumiem un ar tiem saistītos piedāvājumus, t.sk. personalizētus piedāvājumus;
- par Klix sadarbības partneru (aizdevēji un tirgotāji) īpašiem piedāvājumiem, izmantojot Klix risinājumu. Ar Klix sadarbības partneru sarakstu tu vari iepazīties <https://klix.app/klix-partneri/>;
- par iespējām piedalīties Klix organizētajos konkursos, izlozēs, loterijās, akcijās un citos pasākumos;
- ar aicinājumu novērtēt Klix lietošanas un iepirkšanās pieredzi;
- par kreditēšanas piedāvājumiem, ja būsī tam sniedzis atsevišķu piekrišanu.



SVARĪGI!

Ja esat sniedzis piekrišanu līdz 2024. gada 3. jūlijam, Klix sūtīs jums piedāvājumus un paziņojumus, izmantojot e-pastu*, SMS* un mobilās lietotnes paziņojumus**.

Ja esat sniedzis piekrišanu 2024. gada 3. jūlijā vai vēlāk, Klix sūtīs jums piedāvājumus un paziņojumus, izmantojot e-pasts*, SMS*, mobilo lietotņu paziņojumi**, tīmekļa push paziņojumi*, tālruņa zvani*, robotzvani**, fiziskais pasts*, meta (Facebook, Instagram, Messenger, WhatsApp)*, Google (ieskaitot YouTube)*, LinkedIn**, X**.

*Klix pašlaik izmanto saziņas līdzekļus, lai sniegtu jums komerciālus piedāvājumus un paziņojumus.

**Saziņas līdzekļi, ko Klix plāno izmantot, lai sniegtu jums komerciālus piedāvājumus un paziņojumus. Par minēto līdzekļu izmantošanu atsevišķi neizziņo.

Kāda veida tavus personas datus apstrādājam paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas ietvaros, kur tos iegūstam un kādas darbības ar tiem veicam?

Pamatojoties uz savu sniegto piekrišanu Klix piedāvājumu un paziņojumu saņemšanai, Klix apstrādās šādus tavus personas datus:

- identifikācijas datus - vārdu, uzvārdu;
- kontaktinformāciju - tālruņa numuru, e-pasta adresi;
- informāciju, kas saistīta ar tavām interesēm, Klix pakalpojuma izmantošanu un to atbilstību tavām vajadzībām, dzīves veidam, paradumiem personalizētu piedāvājumu saņemšanai. Piemēram, mēs apstrādāsim:
 - o ar Multilink vai karti veikto pirkumu informāciju,
 - o Klix Pay Later aizdevuma nomaksas statusu,
 - o kredīta devēja tev piešķirto kredītreitinga pazīmi;
- informācija, kas iegūta saziņas laikā – informācija, kas palīdz novērtēt saziņas efektivitāti.



Kas apstrādās tavus personas datus? 1

Kādus paziņojumus un piedāvājumus tu varēsi no mums saņemt? 1

Kāda veida tavus personas datus apstrādājam paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas ietvaros, kur tos iegūstam un kādas darbības ar tiem veicam? 2

Kam mēs nodosim tavus personas datus? 5

Cik ilgi mēs glabāsim tavus personas datus? 5

Kādas ir tavas tiesības attiecībā uz savu personas datu apstrādi paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas ietvaros? 5

Kā rīkoties, ja uzskati, ka aizskarts tavs privātums? 6

Personas datus mēs iegūstam no tevis, proti, mēs izmantojam tos personas datus, kurus tu esi sniedzis mums, izmantojot Klīx risinājuma pakalpojumus. Kā arī mēs izmantojam tos personas datus, kurus saņemam no kredīta devējiem.

Ja tu sniegsi piekrišanu **Paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas nolūkam**, mēs apstrādāsim tavus personas datus šādu darbību veikšanai:

Darbības personas apstrādei	tavu datu	Pamatojums personas apstrādei	tavu datu	Personas dati, kurus apstrādāsim
Paziņojumu un piedāvājumu saņēmēju atlase, sarakstu sagatavošana		Tava piekrišana		<ul style="list-style-type: none"> vārds, uzvārds personas kods vai dzimšanas datums informācija, kas saistīta ar pakalpojumu izmantošanu un to atbilstību tavām vajadzībām, dzīves veidam, paradumiem
Paziņojumu un piedāvājumu izsūtīšana/izvietošana (e-pasts, sms ziņas, pasta pakalpojumi)				<ul style="list-style-type: none"> vārds, uzvārds tālruna numurs e-pasta adrese pasta adrese informācija, kas iegūta saziņas laikā
Paziņojumu un piedāvājumu izvietošana Klīx mobilajā lietotnē vai mājaslapā (t.sk. push				<ul style="list-style-type: none"> vārds, uzvārds klienta numurs informācija, kas iegūta saziņas laikā

notifications)		
Telefoniski paziņojumi un piedāvājumi (ieskaitot automatizētos zvanus)		<ul style="list-style-type: none"> vārds, uzvārds tālruņa numurs komunikācijas laikā iegūtā informācija
Paziņojumi un piedāvājumi sociālajos tīklos, pārlūka meklētājos un citos interneta resursos		<ul style="list-style-type: none"> vārds, uzvārds tālruņa numurs e-pasts komunikācijas laikā iegūtā informācija
Paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas rezultātu izvērtēšana		<ul style="list-style-type: none"> vārds, uzvārds tālruņa numurs e-pasta adrese informācija, kas iegūta saziņas laikā
Tiesisko interešu aizsardzība	Likumīgo (leģitīmo) interešu īstenošana attiecībā uz pierādījumu nodrošināšanu tiesvedības ietvaros	<ul style="list-style-type: none"> var tikt izmantoti visi iepriekš minētie personas dati, ja tie ir nepieciešami tiesisko interešu aizsardzībai
Datu subjekta pieprasījumu izpilde	Tiesību aktos noteikto pienākumu izpilde	<ul style="list-style-type: none"> var tikt izmantoti visi iepriekš minētie personas dati, ja tie ir nepieciešami, lai izpildītu datu subjekta pieprasījumu

Ja tu sniegsi piekrišanu **Kreditēšanas piedāvājumu saņemšanas nolūkam**, mēs apstrādāsim iepriekšminētos personas datus tādu pašu darbību veikšanai kā minēts iepriekš, tikai kreditēšanas piedāvājumu sagatavošanas un izsūtīšanas nolūkā. Normatīvo aktu prasību dēļ mums ir pienākums izdalīt ar kreditēšanu saistītos piedāvājumus no kopējo piedāvājumu plūsmas, un nodrošināt iespēju tev atsevišķi izteikt savu piekrišanu šāda piedāvājumu veidam – nav atšķirību apstrādājamo personas datu apjoma ziņā un veicamo darbību ar personas datiem ziņā starp kreditēšanas piedāvājumiem un citiem piedāvājumiem.



INFORMĀCIJAI: Apstrādājot tavus personas datus Paziņojumu un piedāvājumu saņēmēju atlases ietvaros, mēs varam veikt automatizētu informācijas, kas saistīta ar Klix risinājuma pakalpojumu izmantošanu un to atbilstību tavām vajadzībām, dzīves veidam, paradumiem apstrādi nolūkā izvērtēt konkrētus ar tevi saistītus personiskus aspektus, jo īpaši analizēt vai prognozēt aspektus saistībā ar tavām iespējām, personīgām vēlmēm un interesēm, paradumiem. Vienlaicīgi mēs neveicam automatizētu individuālu lēmumu pieņemšanu attiecībā uz tevi.

Kam mēs nodosim tavus personas datus?

Piedāvājumu un paziņojumu izsūtīšanu veiksīm mēs vai mūsu izvēlētais sadarbības partneris (apstrādātājs), atbilstoši tevis sniegtajai piekrišanai. Mēs rūpīgi izvērtējam savus sadarbības partnerus, pirms uzticam tiem tavus personas datu apstrādi. Klix garantē tavu personas datu neizpaušanu un drošību.

Tavi personas dati tiks apstrādāti Eiropas Savienībā un netiks pārsūtīti uz valsti, kas nav Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas Zonas dalībvalsts.

Cik ilgi mēs glabāsim tavus personas datus?

Klix glabās tavu sniegto piekrišanu un ar to saistīto informāciju atbilstoši tiesību aktos noteiktajam glabāšanas termiņam 5 (piecus) gadus no piekrišanas atsaukšanas brīža vai brīža, kad būs zaudējis savu aktualitāti piekrišanas priekšmets, lai nodrošinātu pierādījumu par likumīgas tavu personas datu apstrādes veikšanu iepriekšējā laika periodā.

Kādas ir tavas tiesības attiecībā uz tavu personas datu apstrādi paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas ietvaros?

Piekrišanu tavu personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu, t.sk. kreditēšanas piedāvājumu saņemšanai tu vari atsaukt jebkurā laikā šādos veidos:

- e-pastā;
- mobilajā lietotnē, ja esi Klix mobilās lietotnes lietotājs (īslaicīgi atspējota).

Mēs nodrošināsim piekrišanas atsaukuma reģistrēšanu informācijas sistēmā 5 (piecu) darbdienu laikā no tās atsaukšanas dienas. Piekrišanas/-u atsaukums neietekmēs tavu personas datu apstrādes likumību pirms piekrišanas atsaukuma.

Jautājumu, kas saistīti ar piekrišanas ietvaros veikto personas datu apstrādi gadījumā, tu vari sazināties, rakstot uz e-pasta adresi: support@klix.app, t.sk. sazināties ar personas datu aizsardzības speciālistu, un tev tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar tavu personas datu apstrādi, t.sk. atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem. Visa informācija tiks nodota atbildīgajam darbiniekam, kurš sniegs atbildi uz tavu pieprasījumu.



Atbilstoši tiesību aktu prasībām mēs nodrošinām tev tiesības, iesniedzot rakstisku pieprasījumu, piekļūt saviem personas datiem, labot vai dzēst tos, ierobežot to apstrādi, iebilst pret to apstrādi, kā arī tos pārnest.

Kā rīkoties, ja uzskati, ka aizskarts tavs privātums?

Tava privātuma aizskārums gadījumā tev ir tiesības savu tiesību aktos noteikto interešu aizsardzībai iesniegt sūdzību izskatīšanai AS Citadele banka, Datu valsts inspekcijā, vai iesniegt prasību tiesā.

Šī privātuma atruna informē tevi par jautājumiem, kas saistīti ar tavu personas datu apstrādi paziņojumu un piedāvājumu, t.sk. kreditēšanas piedāvājumu saņemšanai.

Ar informāciju par turpmāko personas datu apstrādi, saņemot Klix risinājuma pakalpojumus, vari iepazīties Klix mājaslapā esošajos ar privātuma aizsardzību saistītajos informatīvajos materiālos ([Klix Privātuma aizsardzības noteikumos un Klix Privātuma atrunā personas datu apstrādei “KLIX Financing” risinājuma ietvaros](#)).

Klix garantē tavu personas datu neizpaušanu un drošību, jo tavus personas datus apstrādā personas datu aizsardzības jautājumos apmācīti darbinieki un tavu personas datu apstrādē tiek izmantotas jaunākās un modernākās tehnoloģijas informācijas drošības jomā.

***Jūties brīvi,
Tavs Klix***