Privātuma atruna personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu, t. sk. kreditēšanas piedāvājumu, saņemšanai par Klix risinājuma pakalpojumiem

Spēkā no 27.11.2025.

Izmantojot Klix risinājuma sniegtos pakalpojumus, klienti var saņemt arī dažādas priekšrocības, piemēram, izdevīgākus finansējuma nosacījumus pie kredīta devējiem, t. sk. kreditēšanas piedāvājumus, ja būsiet tam piekrituši, īpašus piedāvājumus no Klix sadarbības partneriem, atlaides pirkumiem u.c.

Mēs vēlamies jums piedāvāt labāko un rūpēties, lai jūs vienmēr saņemtu izdevīgākos piedāvājumus un būtu informēti par savām iespējām. Laikam ejot, ikviena cilvēka paradumi mainās, tādēļ mēs lūdzam jūsu piekrišanu jūsu personas datu apstrādei, lai varam jūs informēt par Klix svarīgām aktualitātēm un labākajiem piedāvājumiem, kas jums pieejami.

Mēs regulāri sekosim līdzi, lai mūsu sniegtā informācija jūs neapgrūtinātu un jūs saņemtu no mums to informāciju, kas jums patiešām ir būtiska. Ja pārdomāsiet, no paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas varēsiet atteikties jebkurā laikā.

Mēs apstrādāsim jūsu personas datus paziņojumu un piedāvājumu, t. sk. kreditēšanas piedāvājumu, saņemšanas nolūkiem tikai tad, ja jūs būsiet devuši tam savu piekrišanu.

Kas apstrādās jūsu personas datus?

Jūsu personas datu pārzinis ir Klix risinājuma nodrošinātājs AS "Citadele banka", vien. reģ. Nr. 40103303559, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, tālrunis +371 67010000, e-pasts: info@citadele.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts: gdpr@citadele.lv.

Kādus paziņojumus un piedāvājumus jūs varēsiet no mums saņemt?

Atbilstoši jums sniegtajai piekrišanai, mēs sūtīsim jums informāciju:

- par Klix pakalpojumiem un ar tiem saistītos piedāvājumus, t. sk. personalizētus piedāvājumus;
- par Klix sadarbības partneru (aizdevēji un tirgotāji) īpašiem piedāvājumiem, izmantojot Klix risinājumu;
- par iespējām piedalīties Klix organizētajos konkursos, izlozēs, loterijās, akcijās un citos pasākumos;
- ar aicinājumu novērtēt Klix lietošanas un iepirkšanās pieredzi;
- par kreditēšanas piedāvājumiem, ja būsiet tam sniedzis atsevišķu piekrišanu*.

SVARĪGI!
Ja esat sniedzis piekrišanu līdz 2024. gada 3. jūlijam, Klix sūtīs jums piedāvājumus un paziņojumus, izmantojot e-pastu**, SMS** un mobilās lietotnes paziņojumus**.

Ja esat sniedzis piekrišanu 2024. gada 3. jūlijā vai vēlāk, Klix sūtīs jums piedāvājumus un paziņojumus, izmantojot e-pasts*, SMS*, mobilo lietotņu paziņojumi***, tīmekļa push paziņojumi***, tālruņa zvani**, robotzvani***, fiziskais pasts***, Meta (Facebook, Instagram, Messenger, WhatsApp)**, Google (ieskaitot YouTube)*, LinkedIn**, X***.

** Latvijā ir nepieciešama atsevišķa piekrišana kredītu mārketingam. Igaunijā un Lietuvā visiem piedāvājumu veidiem piemēro vienotu tiešā mārketinga piekrišanu.*

***Klix pašlaik izmanto saziņas līdzekļus, lai sniegtu jums komerciālus piedāvājumus un paziņojumus.*

****Saziņas līdzekļi, ko Klix plāno izmantot, lai sniegtu jums komerciālus piedāvājumus un paziņojumus. Par minēto līdzekļu izmantošanu atsevišķi neizziņo.*

Kāda veida jūsu personas datus apstrādājam paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas ietvaros, kur tos iegūstam un kādas darbības ar tiem veicam?

Pamatojoties uz jūsu sniegto piekrišanu Klix piedāvājumu un paziņojumu saņemšanai, Klix apstrādās šādus jūsu personas datus:

- identifikācijas datus - vārdu, uzvārdu;
- kontaktinformāciju - tālruņa numuru, e-pasta adresi;
- informāciju, kas saistīta ar jūsu interesēm, Klix pakalpojuma izmantošanu un to atbilstību jūsu vajadzībām, dzīves veidam, paradumiem personalizētu piedāvājumu saņemšanai. Piemēram, mēs apstrādāsim:
  - ar Multilink vai karti veikto pirkumu informāciju;
  - Klix Financing aizdevuma nomaksas statusu;
  - kredīta devēja tev piešķirto kredītreitinga pazīmi.

- informācija, kas iegūta saziņas laikā – informācija, kas palīdz novērtēt saziņas efektivitāti.

Personas datus mēs iegūstam no jums, proti, mēs izmantojam tos personas datus, kurus jūs esat snieguši mums, izmantojot Klix risinājuma pakalpojumus. Kā arī mēs izmantojam tos personas datus, kurus saņemam no kredīta devējiem.

Ja jūs sniegsiet piekrišanu **Paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas nolūkam**, mēs apstrādāsim jūsu personas datus šādu darbību veikšanai:

Darbības jūsu personas datu apstrādei	Pamatojums jūsu personas datu apstrādei	Personas dati, kurus apstrādāsim
Paziņojumu un piedāvājumu saņēmēju atlase, sarakstu sagatavošana	Jūsu piekrišana	• vārds, uzvārds • personas kods vai dzimšanas datums • informācija, kas saistīta ar pakalpojumu izmantošanu un to atbilstību tavām vajadzībām, dzīves veidam, paradumiem
Paziņojumu un piedāvājumu izsūtīšana/izvietošana (e-pasts, sms ziņas, pasta pakalpojumi)		• vārds, uzvārds • tālruņa numurs • e-pasta adrese • pasta adrese • informācija, kas iegūta saziņas laikā
Paziņojumu un piedāvājumu izvietošana Klix mobilajā lietotnē vai mājaslapā (t. sk. push notifications)		• vārds, uzvārds • klienta numurs • informācija, kas iegūta saziņas laikā

Telefoniski paziņojumi un piedāvājumi (ieskaitot automatizētos zvanus)		• vārds, uzvārds • tālruņa numurs • komunikācijas laikā iegūtā informācija
Paziņojumi un piedāvājumi sociālajos tīklos, pārlūka meklētājos un citos interneta resursos		• vārds, uzvārds • tālruņa numurs • e-pasts • komunikācijas laikā iegūtā informācija
Paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas rezultātu izvērtēšana		• vārds, uzvārds • tālruņa numurs • e-pasta adrese • informācija, kas iegūta saziņas laikā
Tiesisko interešu aizsardzība	Likumīgo (leģitīmo) interešu īstenošana attiecībā uz pierādījumu nodrošināšanu tiesvedības ietvaros	• var tikt izmantoti visi iepriekš minētie personas dati, ja tie ir nepieciešami tiesisko interešu aizsardzībai
Datu subjekta pieprasījumu izpilde	Tiesību aktos noteikto pienākumu izpilde	• var tikt izmantoti visi iepriekš minētie personas dati, ja tie ir nepieciešami, lai izpildītu datu subjekta pieprasījumu

Ja Latvijā Jūs sniedzat piekrišanu, lai saņemtu **aizdevumu (kredītu) piedāvājumus,** mēs apstrādāsim iepriekš minētos personas datus tādām pašām darbībām, kā minēts iepriekš, tikai aizdevumu (kredītu) piedāvājumu sagatavošanai un nosūtīšanai. Saskaņā ar Latvijas normatīvo aktu prasībām mums ir pienākums nošķirt piedāvājumus, kas saistīti ar aizdevumiem (kredītiem), no vispārējiem piedāvājumiem, un nodrošināt Jums iespēju atsevišķi izteikt piekrišanu šāda veida piedāvājumiem. Starp aizdevumu (kredītu) piedāvājumiem un citiem piedāvājumiem nav atšķirību attiecībā uz apstrādājamo personas datu apjomu un darbībām, kas veicamas ar personas datiem.

INFORMĀCIJAI: Apstrādājot jūsu personas datus Paziņojumu un piedāvājumu saņēmēju atlases ietvaros, mēs varam veikt automatizētu informācijas, kas saistīta ar Klix risinājuma pakalpojumu izmantošanu un to atbilstību jūsu vajadzībām, dzīves veidam, paradumiem apstrādi nolūkā izvērtēt konkrētus ar jums saistītus personiskus aspektus, jo īpaši analizēt vai prognozēt aspektus saistībā ar jūsu iespējām, personīgām vēlmēm un interesēm, paradumiem. Vienlaicīgi mēs neveicam automatizētu individuālu lēmumu pieņemšanu attiecībā uz jums.

Kam mēs nodosim jūsu personas datus?

Piedāvājumu un paziņojumu izsūtīšanu veiksim mēs vai mūsu izvēlētais sadarbības partneris (apstrādātājs), atbilstoši jūsu sniegtajai piekrišanai. Mēs rūpīgi izvērtējam savus sadarbības partnerus, pirms uzticam tiem jūsu personas datu apstrādi. Klix garantē jūsu personas datu neizpaušanu un drošību.

Jūsu personas dati tiks apstrādāti Eiropas Savienībā un netiks pārsūtīti uz valsti, kas nav Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas Zonas dalībvalsts.

Cik ilgi mēs glabāsim jūsu personas datus?

Klix glabās jūsu sniegto piekrišanu un ar to saistīto informāciju atbilstoši tiesību aktos noteiktajam glabāšanas termiņam 5 (piecus) gadus no piekrišanas atsaukšanas brīža vai brīža, kad būs zaudējis savu aktualitāti piekrišanas priekšmets, lai nodrošinātu pierādījumu par likumīgas jūsu personas datu apstrādes veikšanu iepriekšējā laika periodā.

Kādas ir jūsu tiesības attiecībā uz jūsu personas datu apstrādi paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas ietvaros?

Piekrišanu jūsu personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu, t. sk. kreditēšanas piedāvājumu saņemšanai jūs varat atsaukt jebkurā laikā šādos veidos:

- Pa e-pastu (marketing@klix.app);
- Klientu portālā: https://my.klix.app/settings.

Mēs nodrošināsim piekrišanas atsaukuma reģistrēšanu informācijas sistēmā 5 (piecu) darbdienu laikā no tās atsaukšanas dienas. Piekrišanas/-u atsaukums neietekmēs jūsu personas datu apstrādes likumību pirms piekrišanas atsaukuma.

Jautājumu, kas saistīti ar piekrišanas ietvaros veikto personas datu apstrādi gadījumā, jūs varat sazināties, rakstot uz e-pasta adresi: support@klix.app, t. sk. sazināties ar personas datu aizsardzības speciālistu, un jums tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar jūsu personas datu apstrādi, t. sk. atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem. Visa informācija tiks nodota atbildīgajam darbiniekam, kurš sniegs atbildi uz jūsu pieprasījumu.

Atbilstoši tiesību aktu prasībām mēs nodrošinām jums tiesības, iesniedzot rakstisku pieprasījumu, piekļūt saviem personas datiem, labot vai dzēst tos, ierobežot to apstrādi, iebilst pret to apstrādi, kā arī tos pārnest. Sīkāku informāciju skatiet mūsu Klix privātuma aizsardzības noteikumos.

Kā rīkoties, ja uzskatāt, ka aizskarts jūsu privātums?

Jūsu privātuma aizskāruma gadījumā jums ir tiesības savu tiesību aktos noteikto interešu aizsardzībai iesniegt sūdzību izskatīšanai AS Citadele banka, Datu valsts inspekcijā, vai iesniegt prasību tiesā.

Šī privātuma atruna informē jūs par jautājumiem, kas saistīti ar jūsu personas datu apstrādi paziņojumu un piedāvājumu, t. sk. kreditēšanas piedāvājumu saņemšanai.

Ar informāciju par turpmāko personas datu apstrādi, saņemot Klix risinājuma pakalpojumus, varat iepazīties Klix mājaslapā esošajos ar privātuma aizsardzību saistītajos informatīvajos dokumentos ('Klix Privātuma aizsardzības noteikumi', 'Privātuma atruna personas datu apstrādei "KLIX Financing" risinājuma ietvaros').

Klix garantē jūsu personas datu neizpaušanu un drošību, jo jūsu personas datus apstrādā personas datu aizsardzības jautājumos apmācīti darbinieki un jūsu personas datu apstrādē tiek izmantotas jaunākās un modernākās tehnoloģijas informācijas drošības jomā.

Jūties brīvi,
Jūsu Klix