



Оговорка о конфиденциальности с целью получения уведомлений и предложений, вкл. кредитные предложения, в рамках решения “KLIX Financing”

Вступает в силу 2024.07.03.

Пользуясь услугами решения KLIX, клиенты могут получить различные преимущества, такие как более выгодные условия финансирования у кредиторов, вкл. кредитные предложения, в случае ваше го согласия, особые предложения от деловых партнеров KLIX, скидки при покупках и т. д.

Мы хотим предложить Вам самое лучшее и заботимся о том, чтобы Вы всегда получали самые выгодные предложения и были осведомлены о своих возможностях. Со временем привычки людей меняются, поэтому мы просим Вашего согласия на обработку ваших персональных данных, чтобы мы могли информировать Вас о важных новостях решения “KLIX Financing” и о лучших предложениях, доступных для Вас.

Мы будем регулярно следить, чтобы информация, которую мы предоставляем, не обременяла Вас, и чтобы Вы получали от нас действительно существенную информацию. Если передумаете, сможете отказаться от получения уведомлений и предложений в любое время.

Мы будем обрабатывать Ваши персональные данные с целью получения уведомлений и предложений, вкл. кредитные предложения, только в том случае, если Вы дали на это свое согласие.

Кто обрабатывает Ваши персональные данные?

Управляющим Ваших персональных данных является поставщик решения KLIX - AS Citadele banka, единый регистрационный номер 40103303559, адрес: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija (Республикас лаукумс, 2А, Рига, Латвия), LV-1010, телефон +371 67010000, адрес электронной почты: info@citadele.lv, адрес электронной почты специалиста по охране данных: gdpr@citadele.lv.

Какие уведомления и предложения вы можете получать от нас?

В соответствии с Вашим согласием мы будем отправлять Вам информацию:

- об услугах К LIX и связанные с ними предложения, в том числе, персонализированные предложения;

- об особых предложениях деловых партнеров KLIX (кредиторы и торговцы), используя решение К LIX. Со списком деловых партнеров KLIX Вы можете ознакомиться на www.klix.app;



- о возможности участия в кон курсах, розыгрышах, лотереях, акциях и других мероприятиях, организованных KLIX;
- с призывом оценить опыт использования и совершения покупок KLIX;
- о кредитных предложениях, если вы дали отдельное согласие.

ВАЖНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ:

Если вы предоставили согласие до 3 июля 2024 года, Klīx может отправлять вам предложения и уведомления по электронной почте*, SMS* и в виде уведомлений мобильного приложения**.

Если вы предоставили согласие 3 июля 2024 года или после этой даты, Klīx может отправлять вам предложения и уведомления по электронной почте*, SMS*, уведомлениям мобильного приложения**, всплывающее уведомление веб-сайта*, телефонным звонкам*, автоматическим звонкам**, почте почтой**, Meta* (Facebook, Instagram, Messenger, WhatsApp), Google* (включая YouTube), LinkedIn**, X**.

**Средства связи, которые в настоящее время использует Klīx для отправки вам коммерческих предложений и уведомлений.*

***Средства связи, которые Klīx планирует использовать для отправки вам коммерческих предложений и уведомлений. Использование указанных средств не будет анонсироваться отдельно.*

Какие ваши персональные данные обрабатываем в рамках уведомлений и предложений, каким образом получаем и какие действия с ними проводим?

Будем на основании данного Вами согласия на получение предложений и сообщений от KLIX, KLIX будет обрабатывать следующие Ваши персональные данные:

- идентификационные данные – имя, фамилия;
- контактная информация – номер телефона, адрес электронной почты;
- информация, связанная с Вашими интересами, использованием услуги и ее соответствии Вашим потребностям, образу жизни, привычкам для получения персонализированных предложений. На пример, мы будем обрабатывать:

- информация о покупках, сделанных с Multilink или картой;
- статус погашения кредита Klīx Pay Later;
- кредитный рейтинг, присвоенный вам кредитором;

- информация, полученная во время общения - информация, помогающая оценить эффективность коммуникации.

Мы получаем персональные данные от Вас, что означает, что мы используем персональные данные, которые вы предоставляете нам через решение “KLIX Financing”. Мы также используем персональные данные, которые получаем от кредиторов.



Если Вы дадите согласие **с целью получения уведомлений и предложений**, мы будем обрабатывать Ваши персональные данные для выполнения следующих действий:

Действия по обработке Ваших персональных данных	Основание для обработки Ваших персональных данных	Обрабатываемые персональные данные
Отбор получателей уведомлений и предложений, составление списков	Ваше согласие	<ul style="list-style-type: none">• имя, фамилия• персональный код или дата рождения• информация, связанная с использованием услуг решения KLIX и их соответствием Вашим потребностям, образу жизни, привычкам
Отправка/размещение уведомлений и предложений (э-почта, sms-сообщения и почта)		<ul style="list-style-type: none">• имя, фамилия• номер телефона• адрес э-почты• адрес почты• информация, полученная во время общения
Размещение уведомлений и предложений в мобильном приложении KLIX или на домашней странице (в том ч. push notifications)		<ul style="list-style-type: none">• имя, фамилия• номер клиента• информация, полученная во время общения
Передача уведомлений и предложений посредством телефонного разговора (в т.ч. автоматических звонков)		<ul style="list-style-type: none">• имя, фамилия• номер телефона• информация, полученная во время общения
Передача уведомлений и предложений через социальные сети, поисковые системы и другие виды глобальных сетевых ресурсов		<ul style="list-style-type: none">• имя, фамилия• номер телефона• адрес э-почты• информация, полученная во время общения
Оценка результатов получения уведомлений и предложений		<ul style="list-style-type: none">• имя, фамилия• номер телефона• адрес э-почты• информация, полученная во время общения
Защита юридических интересов	Осуществление законных (легитимных) интересов в связи с предоставлением доказательств в судопроизводстве	<ul style="list-style-type: none">• могут быть использованы все вышеуказанные персональные данные, если они необходимы для защиты юридических интересов
Выполнение запросов субъекта данных	Выполнение обязанностей, установленных в правовых актах	<ul style="list-style-type: none">• могут быть использованы все вышеуказанные персональные данные, если они необходимы для выполнения запроса субъекта данных

Если Вы дадите свое согласие **на получение кредитных предложений**, мы будем обрабатывать вышеупомянутые персональные данные для тех же действий, что и упомянутые выше, только с целью подготовки и отправки кредитных предложений. В



связи с требованиями нормативных актов, мы обязаны выделить предложения, связанные с кредитованием, из потока общих предложений, и предоставить Вам возможность отдельно выразить свое согласие на данный вид предложений - нет различий в объеме персональных данных, подлежащих обработке, и действиях, которые необходимо выполнить с персональными данными, между кредитными предложениями и другими предложениями.

ДЛЯ ИНФОРМАЦИИ: Обработывая Ваши персональные данные в рамках отбора Получателей уведомлений и предложений, мы можем выполнять автоматизированную обработку информации, связанную с использованием услуг решения KLIX, их соответствием Вашим потребностям, образу жизни, привычкам с целью оценки конкретных связанных с Вами личных аспектов, для специального анализа или прогнозирования аспектов, касающихся Вашей возможностей, личных предпочтений и интересов, привычек. В то же время мы не принимаем по отношению к Вам автоматизированных индивидуальных решений.

Кому мы передадим ваши персональные данные?

Рассылать предложения и сообщения будет KLIX или деловой партнер (обработчик), выбранный KLIX, согласно предоставленному Вами согласию. KLIX тщательно оценивает своих деловых партнеров, до того как доверит им обработку Ваших персональных данных. KLIX гарантирует неразглашение и безопасность Ваших персональных данных.

Ваши персональные данные будут обрабатываться в Европейском Союзе и не будут переданы в страну, которая не является членом Европейского Союза или Европейской экономической зоны.

Как долго мы будем хранить ваши личные данные?

KLIX обязуется хранить Ваше согласие и связанную с ним информацию согласно предусмотренному правовыми актами сроку хранения - 5 (пять) лет с момента отзыва согласия для обеспечения доказательств осуществления законной обработки Ваших персональных данных за предыдущий период времени.

Каковы ваши права относительно обработки ваших персональных данных в рамках получения уведомлений и предложений?

Свое согласие на обработку Ваших персональных данных для получения уведомлений и предложений, вкл. кредитные предложения, Вы можете в любое время отозвать следующими способами:



- по э-почте;
- в мобильном приложении, если являетесь пользователем мобильного приложения KLIX (временно отключено).

KLIX обеспечит регистрацию отзыва согласия в информационной системе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его отзыва. Отзыв согласия (-ий) не влияет на законность обработки Ваших персональных данных до отзыва согласия.

В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой в рамках согласия персональных данных, Вы можете связаться с нами, написав на адрес э-почты: support@klix.app, в т. ч. связаться со специалистом по защите данных, и Вам будет предоставлена вся необходимая информация, связанная с обработкой Ваших персональных данных, в т. ч. ответы на непонятные вопросы. Вся информация будет передана ответственному сотруднику, который ответит на Ваш запрос.

В соответствии с требованиями правовых актов мы предоставляем Вам право по письменному запросу получать доступ к Вашим персональным данным, исправлять или удалять их, ограничивать их обработку, возражать против их обработки, а также переносить их.

Что делать, если вы считаете, что ваша конфиденциальность нарушена?

В случае нарушения Вашей конфиденциальности для защиты своих законных интересов Вы имеете право подать жалобу для рассмотрения в AS Citadele banka, Государственную инспекцию данных или обратиться с иском в суд.

Эта оговорка о конфиденциальности информирует вас о вопросах, связанных с обработкой ваших персональных данных, для получения уведомлений и предложений, вкл. кредитные предложение.

Ознакомьтесь с информацией о дальнейшей обработке персональных данных при получении услуг решения KLIX, вы можете в информативных материалах о защите конфиденциальности на сайте KLIX.

KLIX гарантирует неразглашение и безопасность Ваших персональных данных, поскольку Ваши персональные данные обрабатываются сотрудниками, прошедшим и обучение по вопросам защиты персональных данных, а при обработке Ваших персональных данных используются новейшие и самые современные технологии в области информационной безопасности.

***Чувствуйте себя свободно,
Ваш KLIX***