



## **Оговорка о конфиденциальности с целью получения уведомлений и предложений, вкл. кредитные предложения, в рамках решения "KLIX Financing"**

Вступает в силу 2025.11.27.

Пользуясь услугами решения KLIX, клиенты могут получить различные преимущества, такие как более выгодные условия финансирования у кредиторов, вкл. кредитные предложения, в случае Вашего согласия, особые предложения от деловых партнеров KLIX, скидки при покупках и т. д.

Мы хотим предложить Вам самое лучшее и заботимся о том, чтобы Вы всегда получали самые выгодные предложения и были осведомлены о своих возможностях. Со временем привычки людей меняются, поэтому мы просим Вашего согласия на обработку ваших персональных данных, чтобы мы могли информировать Вас о важных новостях решения "KLIX Financing" и о лучших предложениях, доступных для Вас.

Мы будем регулярно следить, чтобы информация, которую мы предоставляем, не обременяла Вас, и чтобы Вы получали от нас действительно существенную информацию. Если передумаете, сможете отказаться от получения уведомлений и предложений в любое время.

Мы будем обрабатывать Ваши персональные данные с целью получения уведомлений и предложений, вкл. кредитные предложения, только в том случае, если Вы дали на это свое согласие.

### **Кто обрабатывает Ваши персональные данные?**

Управляющим Ваших персональных данных является поставщик решения KLIX - AS Citadele banka, единый регистрационный номер 40103303559, адрес: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija (Республиканская улица, 2А, Рига, Латвия), LV-1010, телефон +371 67010000, адрес электронной почты: [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv), адрес электронной почты специалиста по охране данных: [gdpr@citadele.lv](mailto:gdpr@citadele.lv).

### **Какие уведомления и предложения вы можете получать от нас?**

В соответствии с Вашим согласием мы будем отправлять Вам информацию:

- об услугах KLIX и связанные с ними предложения, в том числе, персонализированные предложения;
- об особых предложениях деловых партнеров KLIX (кредиторы и торговцы), используя решение KLIX;
- о возможности участия в конкурсах, розыгрышах, лотереях, акциях и других мероприятиях, организованных KLIX;
- с призывом оценить опыт использования и совершения покупок KLIX;
- о кредитных предложениях, если вы дали отдельное согласие\*.

### **ВАЖНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ:**

Если вы предоставили согласие до 3 июля 2024 года, Klix может отправлять вам предложения и уведомления по электронной почте\*\*, SMS\*\* и в виде уведомлений мобильного приложения\*\*\*.

**Оговорка о конфиденциальности с целью получения уведомлений и предложений, вкл. кредитные предложения, в рамках решения "KLIX Financing"**

Если вы предоставили согласие 3 июля 2024 года или после этой даты, Klix может отправлять вам предложения и уведомления по электронной почте\*\*, SMS\*\*, уведомлениям мобильного приложения\*\*\*, всплывающее уведомление веб-сайта\*\*, телефонным звонкам\*\*, автоматическим звонкам\*\*\*, почте почтой\*\*\*, Meta\*\* (Facebook, Instagram, Messenger, WhatsApp), Google\*\* (включая YouTube), LinkedIn\*\*\*, X\*\*\*.

\* В Латвии требуется отдельное согласие на маркетинговые предложения по кредитам. В Эстонии и Литве одно согласие на прямой маркетинг распространяется на все типы предложений.

\*\*Средства связи, которые в настоящее время использует Klix для отправки вам коммерческих предложений и уведомлений.

\*\*\*Средства связи, которые Klix планирует использовать для отправки вам коммерческих предложений и уведомлений. Использование указанных средств не будет анонсироваться отдельно.

**Какие ваши персональные данные обрабатываем в рамках уведомлений и предложений, каким образом получаем и какие действия с ними проводим?**

Будем на основании данного Вами согласия на получение предложений и сообщений от KLIX, KLIX будет обрабатывать следующие Ваши персональные данные:

- идентификационные данные – имя, фамилия;
- контактная информация – номер телефона, адрес электронной почты;
- информация, связанная с Вашими интересами, использованием услуги и ее соответствием Вашим потребностям, образу жизни, привычкам для получения персонализированных предложений. На пример мы будем обрабатывать:
  - информация о покупках, сделанных с Multilink или картой;
  - статус погашения кредита Klix Pay Later;
  - кредитный рейтинг, присвоенный вам кредитором;
- информация, полученная во время общения - информация, помогающая оценить эффективность коммуникации.

Мы получаем персональные данные от Вас, что означает, что мы используем персональные данные, которые вы предоставляете нам через решение "KLIX Financing". Мы также используем персональные данные, которые получаем от кредиторов.

Если Вы дадите согласие с целью получения уведомлений и предложений, мы будем обрабатывать Ваши персональные данные для выполнения следующих действий:

Действия по обработке Ваших персональных данных	Основание для обработки Ваших персональных данных	Обрабатываемые персональные данные
Отбор получателей уведомлений и предложений, составление списков	Ваше согласие	<ul style="list-style-type: none"><li>• имя, фамилия</li><li>• персональный код или дата рождения</li><li>• информация, связанная с использованием услуг решения KLIX и их соответствием Вашим потребностям, образу жизни, привычкам</li></ul>
Отправка/размещение уведомлений и предложений		<ul style="list-style-type: none"><li>• имя, фамилия</li><li>• номер телефона</li><li>• адрес э-почты</li></ul>

**Оговорка о конфиденциальности с целью получения уведомлений и предложений, вкл. кредитные предложения, в рамках решения "KLIX Financing"**

(э-почта, sms-сообщения и почта)		<ul style="list-style-type: none"> <li>адрес почты</li> <li>информация, полученная во время общения</li> </ul>
Размещение уведомлений и предложений в мобильном приложении KLIX или на домашней странице (в том ч. push notifications)		<ul style="list-style-type: none"> <li>имя, фамилия</li> <li>номер клиента</li> <li>информация, полученная во время общения</li> </ul>
Передача уведомлений и предложений посредством телефонного разговора (в т.ч. автоматических звонков)		<ul style="list-style-type: none"> <li>имя, фамилия</li> <li>номер телефона</li> <li>информация, полученная во время общения</li> </ul>
Передача уведомлений и предложений через социальные сети, поисковые системы и другие виды глобальных сетевых ресурсов		<ul style="list-style-type: none"> <li>имя, фамилия</li> <li>номер телефона</li> <li>адрес э-почты</li> <li>информация, полученная во время общения</li> </ul>
Оценка результатов получения уведомлений и предложений		<ul style="list-style-type: none"> <li>имя, фамилия</li> <li>номер телефона</li> <li>адрес э-почты</li> <li>информация, полученная во время общения</li> </ul>
Защита юридических интересов	Осуществление законных (легитимных) интересов в связи с предоставлением доказательств в судопроизводстве	<ul style="list-style-type: none"> <li>могут быть использованы все вышеуказанные персональные данные, если они необходимы для защиты юридических интересов</li> </ul>
Выполнение запросов субъекта данных	Выполнение обязанностей, установленных в правовых актах	<ul style="list-style-type: none"> <li>могут быть использованы все вышеуказанные персональные данные, если они необходимы для выполнения запроса субъекта данных</li> </ul>

Если в Латвии вы даете свое согласие на **получение предложений о предоставлении кредита (займа)**, мы будем обрабатывать вышеуказанные персональные данные для тех же целей, что и указано выше, только для подготовки и отправки предложений о предоставлении кредита (займа). В связи с требованиями латвийских нормативных актов мы обязаны отделять предложения, связанные с кредитованием (кредитами), от потока общих предложений и предоставлять вам возможность отдельно выразить свое согласие на получение такого рода предложений – между предложениями о кредитовании (кредитах) и другими предложениями нет различий с точки зрения объема обрабатываемых персональных данных и действий, которые будут выполняться с персональными данными.

**ДЛЯ ИНФОРМАЦИИ:** Обрабатывая Ваши персональные данные в рамках отбора Получателей уведомлений и предложений, мы можем выполнять автоматизированную обработку информации, связанную с использованием услуг решения KLIX, их соответствием Вашим потребностям, образу жизни, привычкам с целью оценки конкретных связанных с Вами личных аспектов, для специального анализа или прогнозирования аспектов, касающихся Вашей возможностей, личных предпочтений и интересов, привычек. В то же время мы не принимаем по отношению к Вам автоматизированных индивидуальных решений.

**Оговорка о конфиденциальности с целью получения уведомлений и предложений, вкл. кредитные предложения, в рамках решения "KLIX Financing"**

## **Кому мы передадим ваши персональные данные?**

Рассылать предложения и сообщения будет KLIX или деловой партнер (обработчик), выбранный KLIX, согласно предоставленному Вами согласию. KLIX тщательно оценивает своих деловых партнеров, до того как доверит им обработку Ваших персональных данных. KLIX гарантирует неразглашение и безопасность Ваших персональных данных.

Ваши персональные данные будут обрабатываться в Европейском Союзе и не будут переданы в страну, которая не является членом Европейского Союза или Европейской экономической зоны.

## **Как долго мы будем хранить ваши личные данные?**

KLIX обязуется хранить Ваше согласие и связанную с ним информацию согласно предусмотренному правовыми актами сроку хранения - 5 (пять) лет с момента отзыва согласия для обеспечения доказательств осуществления законной обработки Ваших персональных данных за предыдущий период времени.

## **Каковы ваши права относительно обработки ваших персональных данных в рамках получения уведомлений и предложений?**

Свое согласие на обработку Ваших персональных данных для получения уведомлений и предложений, вкл. кредитные предложения, Вы можете в любое время отозвать следующими способами:

- По э-почте ([marketing@klix.app](mailto:marketing@klix.app));
- В пользовательском портале Klix: <https://my.klix.app/settings>.

KLIX обеспечит регистрацию отзыва согласия в информационной системе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его отзыва. Отзыв согласия (-ий) не влияет на законность обработки Ваших персональных данных до отзыва согласия.

В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой в рамках согласия персональных данных, Вы можете связаться с нами, написав на адрес э-почты: [support@klix.app](mailto:support@klix.app), в т. ч. связаться со специалистом по защите данных, и Вам будет предоставлена вся необходимая информация, связанная с обработкой Ваших персональных данных, в т. ч. ответы на непонятные вопросы. Вся информация будет передана ответственному сотруднику, который ответит на Ваш запрос.

В соответствии с требованиями правовых актов мы предоставляем Вам право по письменному запросу получать доступ к Вашим персональным данным, исправлять или удалять их, ограничивать их обработку, возражать против их обработки, а также переносить их. Более подробную информацию см. в наших [Правилах защиты конфиденциальности Klix](#).

## **Что делать, если вы считаете, что ваша конфиденциальность нарушена?**

В случае нарушения Вашей конфиденциальности для защиты своих законных интересов Вы имеете право подать жалобу для рассмотрения в AS Citadele banka, Государственную инспекцию данных или обратиться с иском в суд.

Эта оговорка о конфиденциальности информирует вас о вопросах, связанных с обработкой ваших персональных данных, для получения уведомлений и предложений, вкл. кредитные предложения.

**Ознакомиться с информацией о дальнейшей обработке персональных данных при получении услуг решения KLIX, вы можете в информативных материалах о защите конфиденциальности на сайте KLIX ("Klix правила защиты личной информации", "Оговорка о конфиденциальности для обработки персональных данных в рамках решения "Klix Financing").**

**Оговорка о конфиденциальности с целью получения уведомлений и предложений, вкл.  
кредитные предложения, в рамках решения "KLIX Financing"**

**KLIX гарантирует неразглашение и безопасность Ваших персональных данных, поскольку Ваши  
персональные данные обрабатываются сотрудниками, прошедшим и обучение по вопросам  
защиты персональных данных, а при обработке Ваших персональных данных используются  
новейшие и самые современные технологии в области информационной безопасности.**

**Чувствуйте себя свободно,  
Ваш KLIX**