KLIXI ANDMEKAITSETINGIMUSED

30.09.2026.

Kaitsmaks sinu privaatsust ja isikuandmeid, oleme koostanud siinsed andmekaitsetingimused (edaspidi ka "tingimused"), millega anname sulle teavet sinu isikuandmete töötlemisega seonduva kohta vastavalt Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määruse (EL) 2016/679 (füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel) (edaspidi „määrus") ning teiste Euroopa Liidu ja siseriiklike õigusaktide ja hea tava nõuetele ning pädevate asutuste suunistele.

TERMINID
KES SINU ISIKUANDMEID TÖÖTLEB?
MIS LIIKI ISIKUANDMEID ME TÖÖTLEME?
MIKS ME TÖÖTLEME SINU ISIKUANDMEID JA MILLISEL ÕIGUSLIKUL ALUSEL?
KUIDAS ME SINU ISIKUANDMEID SAAME?
KELLELE ME SINU ISIKUANDMEID EDASTAME?
KAS ME TEEME AUTOMATISEERITUD OTSUSEID, SH PROFIILIANALÜÜSI?
KAS ME EDASTAME SINU ANDMEID VÄLJAPOOLE EMP-d?
KAUA ME SINU ISIKUANDMEID SÄILITAME?
MIS JUHTUB, KUI SA MEILE OMA ISIKUANDMEID EI ANNA?
MILLISED ON SINU ÕIGUSED SEOSES ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISEGA?
KUI LEIAD, ET SINU PRIVAATSUST ON RIKUTUD
KUIDAS ME TAGAME SINU ISIKUANDMETE TURVALISUSE?
KUIDAS MEIEGA ÜHENDUST VÕTTA?
KUIDAS ME TAGAME TEABE AJAKOHASUSE?

TERMINID

Sina – inimene, kelle isikuandmeid me töötleme.
Klix või meie – Klix lahenduse pakkuja (AS *Citadele banka*).
Pank - AS Citadele banka Eesti filiaal, registrikood 11971924, aadress: Narva mnt. 63/1, 10120, Tallinn, Eesti.
Portaal – platvorm, mis on saadaval veebiaadressil my.klix.app.
Töötlemine – igasugune toiming sinu isikuandmetega, nt isikuandmete kogumine, registreerimine, säilitamine, vaatamine, kasutamine või avaldamine saatmise või levitamise teel, või nende muul viisil kättesaadavaks tegemine, kustutamine või hävitamine.
Isikuandmed – igasugune teave inimese kohta, millega teda saab otse või kaude tuvastada, nt nimi, isikukood, e-posti aadress, asukohateave, võrguidentifikaatorid (tunnused, mis sidevõrgus aitavad viia konkreetse isikuni), samuti sinu huvid, harjumused ja tegevused, majanduslikud, kultuurilised ja mistahes muud tuvastamist võimaldavad tunnused ja nende kombinatsioonid.
Profiilianalüüs – sinuga seotud asjaolude, nt eelistuste, huvide, käitumise ja asukoha hindamine prognoosi tegemiseks, isegi kui mingit otsust ei tehta.
Automatiseeritud otsus - automatiseeritud otsustamisega on tegemist, kui inimese kohta tehakse otsus infotehniliste vahenditega ja ilma inimese sekkumiseta.

KES SINU ISIKUANDMEID TÖÖTLEB?

Sinu isikuandmete vastutav töötleja on aktsiaselts (AS) Citadele banka, registreerimisnumber 40103303559, aadress Republikas laukums 2A, Riia, Läti, LV-1010, telefoninumber +372 77 00 000, e-post info@citadele.ee, andmekaitsespetsialisti e-post gdpr@citadele.ee.

MIS LIIKI ISIKUANDMEID ME TÖÖTLEME?

Siinsetes tingimustes nimetatud eesmärkidel töötleme järgmisi isikuandmeid:

Isikuandmed (kategooriad)	Kirjeldus
Sinu isikutuvastusandmed	Ees- ja perekonnanimi, sinu identifitseerimisnumber Klix profiili kasutajana.
Sinu kontaktandmed	Telefoninumber, e-posti aadress, kodune aadress.

Ostutehingute, maksete ja tarnetega seotud teave	Maksetehingute ajalugu: laekuvad ja väljaminevad maksed. Teave hõlmab makse saajat, maksekaardi numbrit, makstud summat, makse selgitust, ostetud kaupu ja teenuseid, asukoha aadressi, kust kaubad telliti, tellimuse esitamiseks kasutatud seadme IP-aadressi, ostu tegemise aega.
Laenu tagasimaksmisega seotud teave	Teave kehtiva laenu kohta: lepingu number, laenuandja nimi, kaupmehe nimi, kaastaotleja (kui on), laenulepingu allkirjastamise kuupäev, laenutähtaeg, maksepuhkuse periood (kui on), laenusumma, tagasimakstud summa, järelejäänud summa, kuumakse staatus, tagasimaksegraafik, intress, tagasimakse pangakonto, eesnimi, perekonnanimi. Teave laenu tagasimakse üksikasjade kohta: pangakonto, eesnimi, perekonnanimi, makse selgitus.
Sinu kontaktisikute andmed	Ees- ja perekonnanimi, e-posti aadress ja telefoninumber.
Sinu huvide ja teenusekasutusega seotud teave ning teave teenuse sobivuse kohta sinu vajaduste, elustiili ja harjumustega	Teave sinu ostu- jm harjumuste, huvide ning rahulolu kohta seoses meie pakutud teenustega.
Maksejuhise täitmisega seotud teave	Teave Klixi kaupmehe kohta, kellelt ostu tegite (sh teenuse eest tasumine), ostusumma (sh teenuse eest tasutud summa)
Klixiga suhtlemisel saadud teave	Teave, mida Klix saab sinuga peetud kirjavahetusest (elektroonilisel või paberkujul esitatud andmed, avaldused, taotlused, kaebused), Klixiga peetud telefonivestlustest (helisalvestistega või ilma), samuti teave seadmetest ning tehnikast, mida kasutate suhtlemiseks Klix veebilehel.
Rikkumistega seotud teave	Teave, mis on seotud lepinguliste kohustuste ja muude rikkumiste ning kohaldatud sanktsioonidega.
Üüripakkumise ja üürilepinguga seotud teave	Kui Klixi rahastamisprotsessi käigus pakutakse laenu asemel rendivõimalust, võib Klix töödelda teie isikuandmeid teie selgesõnalise taotluse alusel rendipakkumise saamiseks ning edastada need andmed rendipartnerile. Esialgses etapis töötleb ja edastab Klix teie isikukoodi ja telefoninumbrit krediidivõime hindamiseks ja rendipakkumise koostamiseks. Kui te rendipakkumise vastu võtate, töötleb ja edastab Klix järgnevas etapis lisaks teie ees- ja perekonnanime, e-posti aadressi ning elukoha aadressi.
Loosimises osalemisega seotud teave	Teave loosimises osalemise kohta, auhinnainfo, Klixi loosimise unikaalne kood ja muu asjakohane teave.

- MIKS JA MILLISEL ÕIGUSLIKUL ALUSEL ME SINU ISIKUANDMEID TÖÖTLEME Enne isikuandmeid töötlema asumist hindame alati selle eesmärki ja veendume, et töötlemine toimuks ühel järgmistest õiguslikest alustest: **lepingu täitmiseks**, et pakkuda sulle teenust,
- **seadusjärgse kohustuse täitmiseks,**
- **sinu nõusoleku põhjal,**
- **meie või kolmanda isiku õigustatud huvi,** mille puhul oleme eelnevalt hinnanud, et sinu õigus eraelu kaitsele ei kaalu üles meie või kolmanda isiku huvi,
- **sinu või kolmanda isiku eluliste huvide kaitseks** või
- **avalikes huvides oleva ülesande täitmiseks.**

KLIXI ANDMEKAITSETINGIMUSED

Isikuandmete töötlemise eesmärk	Isikuandmete töötlemise õiguslik alus ja alameesmärgid	Töödeldavad isikuandmed (kategooriad)
Klixi teenuste osutamine	• **Lepingu sõlmimiseks ja täitmise tagamiseks** ➢ Klixi kaupmehe tellimuste töötlemine ja maksete tegemine ➢ Tarneteabe hankimine ja selle edastamine Klixi kaupmeestele ➢ Klixi teenuse muudatustest teavitamine	• Sinu isikutuvastusandmed • Sinu kontaktandmed • Ostutehingute, maksete ja tarnega seotud teave • Kontaktandmetega seotud teave • Klixiga suhtlemisel saadud teave
	Sinu nõusolek ➢ Klixi kasutajaprofiili loomine ja haldamine ➢ Klix Financing laenuteabe pärimine pangast ning selle kuvamine kasutajaportaalis.	• Sinu isikutuvastusandmed • Sinu kontaktandmed • Ostutehingute, maksete ja tarnega seotud teave • Kontaktandmetega seotud teave • Sinu huvide ja teenusekasutusega seotud teave ning teave teenuse sobivuse kohta sinu vajaduste, elustiili ja harjumustega • Klixiga suhtlemisel saadud teave • Teave sinu lepinguliste kohustuste kohta Citadele Grupi ettevõtte ees Klix teenuse raames.
	• **Seadusjärgsete kohustuse täitmine** ➢ Sinu avalduse, taotluse või kaebuse menetlemine	• Sinu isikutuvastusandmed • Sinu kontaktandmed • Ostutehingute, maksete ja tarnetega seotud teave • Klixiga suhtlemisel saadud teave • Rikkumistega seotud teave
	• **Klixi või kolmanda isiku õigustatud huvi** ➢ Maksetehingu kinnituse e-posti teel saatmine pärast Klixi kaupmehe juures makse tegemist, sh teave maksejuhise oleku kohta (täidetud/täitmata), Klixi kaupmehe kohta, kelle juures ost sooritati, samuti tasutud osamakse kohta.	• Sinu e-posti aadress • Maksejuhise täitmisega seotud teave
Rendipakkumise tegemine laenu alternatiivina	• **Lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks ning teie nõusoleku alusel rendipakkumise saamiseks** ➢ Kui sobivat laenupakkumist ei ole saadaval, võib Klix pakkuda alternatiivse rahastamislahendusena renti . Teie isikuandmed edastatakse liisingupartnerile alles pärast seda , kui olete väljendanud soovi saada rendipakkumist. Esimeses etapis edastatakse ainult krediidivõime hindamiseks ja rendipakkumise koostamiseks vajalikud	• Teie kontaktandmed • Teie isikuandmed

	minimaalsed andmed, milleks on teie isikukood ja telefoninumber. Teises etapis, kui te rendipakkumise vastu võtate, edastatakse teie eesnimi, perekonnanimi, e-posti aadress ja elukoha aadress rendilepingu koostamiseks, sõlmimiseks ja täitmiseks.	
Õigusrikkumise tuvastamine ja uurimine	• **Klixi või kolmanda isiku õigustatud huvi** ➢ Klixiga seotud pettuse või muu õigusrikkumise tuvastamine ja uurimine	• Rikkumisega seotud teave
Lepingu rikkumisest tuleneva nõude esitamine	• **Klixi või kolmanda isiku õigustatud huvi** ➢ Sinu ja Klixi kaupmehe vahelise vaidluse lahendamine	• Sinu isikutuvastusandmed • Sinu kontaktandmed • Ostutehingute, maksete ja tarnetega seotud teave • Klixiga suhtlemisel saadud teave • Rikkumisega seotud teave • Loosimises osalemisega seotud teave
Õigusaktides sätestatud pädeva asutuse põhjendatud taotluse täitmine	• **Seadusjärgse kohustuse täitmine** ➢ Teabe edastamine pädevale asutustele	• Sinu isikutuvastusandmed • Sinu kontaktandmed • Ostutehingute, maksete ja tarnega seotud teave • Klixiga suhtlemisel saadud teave • Rikkumistega seotud teave
Arhiveerimine	➢ **Seadusjärgse kohustuse täitmine**	➢ Kõik siinsetes tingimustes nimetatud isikuandmed
Turundustegevus	➢ **Sinu nõusolek** ➢ Pakkumiste, sh personaalsete pakkumiste ja muude teadete saatmine	• Sinu isikutuvastusandmed • Sinu kontaktandmed • Sinu huvide ja teenusekasutusega seotud teave ning teave teenuse sobivuse kohta sinu vajaduste, elustiili ja harjumustega • Klixiga suhtlemisel saadud teave
	➢ **Klixi või kolmanda isiku õigustatud huvi** ➢ Võimalike klientide ja tarbijarühmade kindlakstegemine, sh nende individuaalsete eelistuste, huvide, harjumuste ning hoiakute analüüsimine ja ennustamine.	• Sinu isikutuvastusandmed • Sinu kontaktandmed • Ostutehingute, maksete ja tarnega seotud teave • Sinu huvide ja teenusekasutusega seotud teave ning teave teenuse sobivuse kohta sinu vajaduste, elustiili ja harjumustega • Klixiga suhtlemisel saadud teave

KLIXI ANDMEKAITSETINGIMUSED

Klixi teenuse kvaliteedi hindamine ja toimunud suhtluse tõendamine	➢ **Klixi või kolmanda isiku õigustatud huvi** ➢ Helisalvestiste kasutamine Klixi teenuse osutamisel toimunud kliendisuhtluse kvaliteedi hindamiseks ja toimunud suhtluse tõendamiseks	• Sinu isikutuvastusandmed • Sinu kontaktandmed • Ostutehingute, maksete ja tarnetega seotud teave • Sinu huvide ja teenusekasutusega seotud teave ning teave teenuse sobivuse kohta sinu vajaduste, elustiili ja harjumustega • Klixiga suhtlemisel saadud teave
Tarbijamängu läbiviimine	➢ **Klixi või kolmanda isiku õigustatud huvi** ➢ Klixi tarbijamängu abil Klixi profiili kasutajate arvu kasvatamine ja Klixi teenuste reklaamimine (tarbijamängu korraldamine, võitjate valimine, võitjate väljakuulutamine ja auhinna kättesaamise tagamine).	• Sinu isikutuvastusandmed • Sinu kontaktandmed • Loosis osalemisega seotud teave

KUIDAS ME SINU ISIKUANDMEID SAAME?
Me saame sinu isikuandmeid järgmiselt:

- annad meile oma isikuandmeid Klixi kasutamisel, kui:
  - lood Klixi profiili;
  - Klixi kaupmehe juures tehtud ostutehingu töötlemisel;
  - teed makset;
  - võtad meiega ühendust kirja, e-posti, telefoni või vestlusakna teel;
  - nõustud meilt saama Klixi pakkumisi ja teateid;
  - külastad meie veebilehte, kus kasutame sinu andmeid selle kohta, kuidas sa meie teenuseid kasutad, kogudes teavet sinu seadmetest, nt arvutist, küpsiste või muude tehnoloogiliste lahenduste abil. Täpsem info küpsiste kasutamise kohta on leitav Citadele veebilehelt.
- kui andmed on meile edastanud Klixi kaupmees, kellelt tegid ostu (näiteks saame Klixi kaupmehelt sinu e-posti aadressi, millele saadame kinnituse makse tegemise kohta);
- kui andmeid edastavad meile koostööpartnerid (näiteks Klixi tarbijamängu koostööpartner) või pädevad asutused.
- kui otsustate laenu asemel valida rendipakkumise ning võtate sellise pakkumise vastu, esitatakse või edastatakse rendilepingu koostamiseks, sõlmimiseks ja täitmiseks täiendavaid andmeid. Kui rendiettevõte on taotluse kätte saanud, saadab ta Klixile teate renditaotluse heakskiitmise või tagasilükkamise kohta. Kui rendileping on allkirjastatud, edastatakse Klixile rendilepingu number ja ostusumma.

KELLELE ME SINU ISIKUANDMEID EDASTAME?
Me edastame sinu isikuandmeid järgmistele isikutele või asutustele:

- **meie koostööpartnerid (vastutavad või kaasvastutavad töötlejad)**, kes on seotud Klixi teenuse osutamisega (sh Klix tarbijamängud), ning kelle tausta ja sobivust oleme enne koostöö alustamist põhjalikult uurinud. äiteks maksete tegemine, turundustegevus, sh pakkumised ja muud teavitused, tarbijamängude läbiviimine ja auhinna kohaletoimetamine, samuti infosüsteemide arendus, hooldus ja teenindus;
- **Krediidi- ja finantseerimisasutustele ning kolmandatele isikutele**, kes on seotud maksejuhiste täitmisega.
- **Õigusaktides määraletud juhtudel** pädevad asutused, nt uurimisasutused, kohtud, järelevalveasutused nende põhjendatud taotluse alusel vastavalt kohalduvatele õigusaktidele.
- **Euroopa ja rahvusvaheliste arveldussüsteemide osalistele ning nendega seotud isikutele.**
- **Klixi audiitorile.**
- Pank andmete korrektse sünkroniseerimise tagamiseks ning kasutajaportaalis algatatud laenu tagasimaksetehingute töötlemiseks.

Teie isikuandmetele on juurdepääs ainult meil ja koostööpartnerite töötajatel, kes vajavad neid oma tööülesannete täitmiseks. Isikuandmeid töödeldakse ainult käesolevates tingimustes nimetatud eesmärkidel ja õiguslikel alustel, järgides õigusaktides sätestatud nõudeid ning rakendades vajalikke tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid.

Kui Klixi rahastamisprotsessi raames pakutakse laenu asemel renti, edastatakse teie isikuandmed rendipartnerile alles pärast seda, kui olete väljendanud soovi saada rendipakkumist.

KAS ME TEEME AUTOMATISEERITUD OTSUSEID, SH PROFIILIANALÜÜSI?
Me teeme automatiseeritud otsuseid, sh profiilianalüüsi otseturustuse eesmärgil, et teha pakkumisi, mis eelduslikult vastavad sinu vajadustele ega koorma sind asjatult kasutuga. Selleks, analüüsime meile saadaolevat teavet.

KAS ME EDASTAME SINU ANDMEID VÄLJAPOOLE EEMP-d?
Töötleme sinu isikuandmeid ainult Euroopa Majanduspiirkonnas.

KUI KAUA ME SINU ISIKUANDMEID SÄILITAME?
Sinu isikuandmete säilitamise aeg sõltub andmete töötlemise eesmärgist.

Isikuandmete säilitamise tähtaja määramisel võtame arvesse:
- Õigusaktides ette nähtud dokumentide kohustuslikku säilitamistähtaega, näiteks:
  - teenuste osutamisega seotud teavet säilitame viis (5) aastat meievahelise ärisuhte lõppemisest,
  - tehingutega seotud teavet säilitame viis (5) aastat viimase tehingu tegemisest.
- Klixi ja kolmanda isiku õigustatud huvi, näiteks:
  - Klixi teenuse osutamisel toimunud suhtluse helisalvestist säilitame viis (5) aastat salvestise tegemisest, et hinnata teenuse kvaliteeti ja suhtlust vajadusel tõendada;
  - Klixi tarbijamängus osalemisega seotud teavet säilitame 3 (kolm) kuud alates tarbijamängu lõppemisest, et esitada tõendeid võimalike kaebuste menetlemiseks;
- Kui töötleme isikuandmeid sinu nõusoleku põhjal, näiteks teadete ja pakkumiste saatmiseks, säilitab Klix asjakohast teavet viis (5) aastat nõusoleku tagasivõtmise hetkest, et vajadusel tõendada sinu isikuandmete töötlemise õiguspärasust.

Säilitamise tähtaja määramisel võtame arvesse Finance Latvia soovitusi, õigusaktide nõudeid ning Klixi õigustatud huve. Kui õigusaktides sätestatud säilitustähtajad erinevad meie õigustatud huvist kantud säilitamise soovist, säilitame isikuandmeid neist pikima tähtaja jooksul.

Tähtaja möödumisel tagame sinu isikuandmete kustutamise või anonüümimise.

MIS JUHTUB, KUI SA MEILE OMA ISIKUANDMEID EI ANNA?
Küsime sinult isikuandmeid ainult sel põhjusel, et vajame neid siinsetes tingimustes kirjeldatud eesmärkidel. Kui sa meile oma isikuandmeid ei anna, võib see takistada meie koostööd, näiteks ei ole Klixil võimalik osutada sulle teenust.
Me töötleme sinu isikuandmeid ainult siinsetes tingimustes näidatud eesmärkidel ja õigusaktide nõuetele vastavas ulatuses. Palume sul esitada üksnes vajalikke isikuandmeid ning tagame nende konfidentsiaalsuse ja turvalisuse.

MILLISED ON SINU ÕIGUSED SEOSES SINU ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISEGA?
Sul on õigus vastava kirjaliku taotluse esitamisel:

- **Juurde pääseda oma isikuandmetele** ja küsida meilt:
  - kinnitust selle kohta, kas Klix töötleb sinu isikuandmeid;
  - teavet selle kohta, milliseid sinu isikuandmeid me töötleme;
  - muud teavet meie teabe esitamise kohustuse raames.

Võime paluda sult taotluse täpsustamist, et mõista selle eesmärki ja põhjuseid.

Teatud juhtudel, nt teabe esitamisel õiguskaitseasutusele, on meil keelatud sulle vastava teabe avaldamine.

- **Nõuda oma isikuandmete parandamist**, kui sa leiad, et sinu isikuandmed ei ole täpsed või on puudulikud arvestades nende töötlemise eesmärke.

- **Nõuda oma isikuandmete kustutamist**, kui:
  - sa leiad, et sinu isikuandmeid ei ole enam vaja nende töötlemise esialgse eesmärgi saavutamiseks;
  - sul on põhjust uskuda, et sinu isikuandmeid töödeldakse õigusvastaselt, näiteks kui töötlemiseks ei ole sinu nõusolekut saadud;
  - sinu isikuandmete säilitamiseks määratud tähtaeg on möödunud.

Tagame meie ja koostööpartnerite käsutuses olevate isikuandmete kustutamise andmebaasidest ja süsteemidest, kui isikuandmeid ei ole enam vaja selleks, milleks neid töödeldi. Meil ei ole võimalik sinu isikuandmeid kustutada, kui töötlemise jätkamine on vajalik seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks.

- **Piirata oma isikuandmete töötlemist**, sh ka isikuandmete kustutamist, kui:
  - vaidlustad oma isikuandmete ajakohasuse. Sellisel juhul kehtib piirang ainult sinu näidatud põhjendatud aja;
  - sa leiad, et sinu isikuandmete töötlemine on õigusvastane ja vaidlustad oma isikuandmete kustutamise, soovides tegelikult piirata oma isikuandmete kasutamist. Sellisel juhul kehtib piirang ainult sinu näidatud põhjendatud aja;
  - me ei vaja enam sinu isikuandmeid, aga sul on neid vaja oma õiguste ja huvide rakendamiseks või kaitsmiseks, nõuete esitamiseks jne. Sellisel juhul viitab piirang ainult sinu näidatud põhjendatud aja;
  - sa vaidlustad nende isikuandmete töötlemise, mida oleme töödelnud oma õigustatud huvi alusel. Sellisel juhul kehtib piirang ainult seni, kuni me oma õigustatud huvi hindame ja põhjendame.

Kui oled siinsete tingimuste kohaselt esitanud Klixile taotluse oma isikuandmete töötlemise piiramiseks, on meil siiski õigus sinu isikuandmeid töödelda, kui see on vajalik näiteks juriidiliste õiguste ja õiguslike huvide, sh teise füüsilise või juriidilise isiku õiguste, teostamiseks või kaitsmiseks ja nõuete esitamiseks.

- **Nõuda oma selliste isikuandmete edastamist**, mille oleme sinult nõusoleku või lepingu alusel saanud ning mida töötleme automatiseeritult sinu isiklikuks kasutuseks või teisele teenusepakkujale edastamiseks, kui see pole piiratud. Edastatav teave võib hõlmata kolmandaisiku isikuandmeid, mistõttu hindame sinu taotletud isikuandmete edastamise mõju kolmandaisiku õigustele ja vabadustele.

- **Esitada vastuväide oma isikuandmete töötlemisele**, kui töötlemine toimub Klixi õigustatud huvi alusel. Klix peatab töötlemise, kuni on oma õigustatud huvi hinnanud ja see kaalub üles sinu huvi, õigused ja vabadused. Klixil on õigus töödelda isikuandmeid, kui see on vajalik näiteks oma õiguste ja huvide kaitseks kohtumenetluses.

  Kui oled Klixi tarbijamängus oma isikuandmete töötlemisele vastuväite esitanud, lõpetame sinu isikuandmete töötlemise sellel eesmärgil jäädavalt ja sa ei saa Klixi tarbijamängus edaspidi osaleda.

- **Keelata automatiseeritud otsused, sh profiilianalüüs.**

Sa ei saa kasutada seda õigust, kui oled andnud selge nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks.

- **Võtta tagasi oma nõusolek isikuandmete töötlemiseks** pakkumiste ja teadete saamise eesmärgil:
  - Klix kasutaja portaalis: https://my.klix.app/settings;
  - e-kirjaga ilma digiallkirjata (marketing@klix.app).

Kui võtad oma nõusoleku tagasi, lõpetame sinu isikuandmete edasise töötlemise. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta sinu isikuandmete töötlemise õiguspärasust enne nõusoleku tagasivõtmist.

KUIDAS TAOTLUST ESITADA?

Taotluse võite esitada:

- e-posti teel digiallkirjastatult (marketing@klix.app), välja arvatud isikuandmete töötlemise nõusoleku tagasivõtmise teade, mis võib olla esitatud e-kirja teel ilma digiallkirjata;
- Internetipanga või mobiiliäpi kaudu, kui olete AS Citadele banka klient.

Taotluse kättesaamisel palume sinult täiendavat teavet sinu isiku tuvastamiseks Klixi teenuse kasutajana. Seejärel hindame taotlust, vajadusel palume seda täpsustada ning selgitada taotluse põhjust, et sulle täpsemalt vastata.

KUI KIIRESTI ME TAOTLUSELE VASTAME?
Vastame taotlusele hiljemalt ühe kuu jooksul. Sõltuvalt taotluse ulatusest, võime vajadusel vastamise tähtaega pikendada kahele kuule. Teavitame sind pikendamisest ja selle põhjustest ühe kuu jooksul taotluse saamisest.

KUIDAS ME EDASTAME VASTUSE SINU TAOTLUSELE?
Vastuse sinu taotlusele edastatame sulle krüpteeritult e-postiga või Klixi profiilis veebilehel, võttes võimaluse korral arvesse sinu eelistatud vastuse saamise viisi.

KAS PEAD TAOTLUSE TÄITMISE EEST MAKSMA?
Taotluse menetlemine on sulle tasuta.
Kui me leiame, et sinu taotlused on korduvad, põhjendamatud või ülemäärased, on meil õigus nõuda sinult taotluse menetlemise eest hinnakirjas toodud mõistlikku tasu. Tasu kehtestamisel oleme arvesse võtnud taotluse menetlemisega seotud halduskulu, sh tööjõukulu. Mittetasumisel jätame sinu taotluse tähelepanuta sind sellest teavitades.

KUI LEIAD, ET SINU PRIVAATSUST ON RIKUTUD
Klix tagab sinu isikuandmete töötlemise kooskõlas määruse ja teiste õigusaktide ning siinsete tingimustega. Kui sa siiski leiad, et oleme rikkunud sinu privaatsust, on sul võimalus esitada kaebus Klixile, andmekaitseasutusele või kohtusse.

KUIDAS ME TAGAME SINU ISIKUANDMETE TURVALISUSE?
Me tagame sinu isikuandmete konfidentsiaalsuse ja turvalisuse, rakendades asjakohaseid tehnilisi ning organisatsioonilisi meetmeid. Need hõlmavad mh andmetele juurdepääsu piiramist, andmete krüpteerimist, arvutivõrgu ja seadmete kaitset, andmete kaitsmist volitamata juurdepääsu, muutmise, kadumise või õigusvastase avaldamise eest.

Sinu isikuandmetele on juurdepääs ainult meie ja meie koostööpartnerite volitatud töötajatel kes töötlevad isikuandmeid kooskõlas isikuandmete töötlemise nõuetega, rakendades selleks vajalikke tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid.

Koostööpartnereid, kellele oleme usaldanud sinu isikuandmete töötlemise, hindame enne koostöö alustamist hoolikalt ja teavitame neid meetmetest, mida nad peavad sinu isikuandmete turvaliseks töötlemiseks rakendama.

Sinuga sõlmitud lepingu täitmise tagamiseks võime volitada oma koostööpartnereid täitma erinevaid ülesandeid ja pakkuma teenuseid. Kui selle käigus töötlevad koostööpartnerid meie käsutuses olevaid isikuandmeid, on meil õigus edastada neile kui meie volitatud või vastutavatele töötlejatele sinu isikuandmeid, mis on vajalikud selliste ülesannete täitmiseks ja teenuste osutamiseks.
Meie koostööpartnerid tagavad sinu isikuandmete nõuetekohase töötlemise ja kaitsmise ega kasuta sinu isikuandmeid ühelgi muul eesmärgil.

KUIDAS MEIEGA ÜHENDUST VÕTTA?
Kuil sul on küsimusi seoses oma isikuandmete töötlemisega, võta meiega ühendust e-posti aadressil info@citadele.ee või meie andmekaitsespetsialistiga aadressil gdpr@citadele.ee.

KUIDAS ME TAGAME TEABE AJAKOHASUSE?
Ajakohastame siinseid tingimusi regulaarselt. Seetõttu soovitame sul aeg-ajalt nendega uuesti tutvuda veebilehel www.klix.app. Teavitame sind tingimuste muudatustest meie veebilehel ning kui muudatused on olulised ja sa oled Klixi profiili kasutaja, teavitame sind neist ka e-posti või SMS-i teel vähemalt 3 tööpäeva ette.