KLIX PRIVĀTUMA AIZSARDZĪBAS NOTEIKUMI

Stājas spēkā 2026. gada 30. septembrī

Rūpējoties par Jūsu privātumu un personas datu aizsardzību, esam izstrādājuši šos Privātuma aizsardzības noteikumus, lai sniegtu Jums informāciju par Jūsu personas datu apstrādi, t.i., jebkuru informāciju, kas tiešā vai netiešā veidā attiecas uz Jums, Jūsu tiesībām uz privātumu un tā aizsardzību, kā arī Jūsu tiesībām uz informācijas pieejamību.

Turpmāk norādīto informāciju mēs sniedzam Jums atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes regulai (ES) 2016/679 (27.04.2016.) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, turpmāk – Regula, un citām Eiropas Savienības un nacionālajos tiesību aktos noteiktajām prasībām, labas prakses vadlīnijām, mūsu iekšējiem tiesību aktiem.

TERMINI
KAS APSTRĀDĀ JŪSU PERSONAS DATUS?
KĀDA VEIDA JŪSU PERSONAS DATUS MĒS APSTRĀDĀJAM?
KĀDĒĻ MĒS APSTRĀDĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS UN KĀDS TAM IR PAMATOJUMS?
KĀ MĒS IEGŪSTAM JŪSU PERSONAS DATUS?
KAM MĒS NODODAM JŪSU PERSONAS DATUS?
VAI MĒS VEICAM AUTOMATIZĒTU LĒMUMU PIEŅEMŠANU, T.SK., PROFILĒŠANU?
VAI MĒS NODODAM JŪSU PERSONAS DATUS ĀRPUS ES/EEZ?
CIK ILGI MĒS GLABĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?
KĀDAS BŪS SEKAS, JA JŪS NESNIEGSIET MUMS SAVUS PERSONAS DATUS?
KĀDAS IR JŪSU TIESĪBAS ATTIECĪBĀ UZ PERSONAS DATU APSTRĀDI, KO VEICAM?
KĀ RĪKOTIES GADĪJUMĀ, JA UZSKATĀT, KA AIZSKARTS JŪSU PRIVĀTUMS?
KĀ NODROŠINĀM JŪSU PERSONAS DATU DROŠĪBU?
KĀ AR MUMS SAZINĀTIES?
KĀ NODROŠINĀSIM AKTUĀLU INFORMĀCIJU PAR JŪSU PERSONAS DATU APSTRĀDI?

TERMINI

Jūs – Jūs kā fiziskā persona, kuras Personas datus apstrādājam.
Klix vai mēs – Klix risinājuma nodrošinātājs AS "Citadele banka".
Banka – "AS "Citadele banka", reģ. Nr. 40103303559, juridiskā adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, Latvija, ieskaitot tās ārvalstu filiāles.
Klientu portāls – pakalpojums, kas pieejams tīmeklī (my.klix.app).
Apstrāde – jebkuras darbības, kuras veicam ar Jūsu Personas datiem, piemēram, Jūsu Personas datu vākšana, reģistrēšana, glabāšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtot, izplatot vai citādi darot tos pieejamus, saskaņošana, dzēšana vai iznīcināšana un ne tikai.
Noteikumi – šie Klix privātuma aizsardzības noteikumi.
Personas dati – jebkāda informācija, kas attiecas vai varētu attiekties uz Jums, piemēram, Jūsu vārds, uzvārds, personas kods, adrese, tālruņa numurs, elektroniskā pasta adrese, Jums raksturīgās intereses, uzvedība, rīcība.
Piekrišana – jebkurš Jūsu brīvi un apzināti sniegts apstiprinājums, ar kuru Jūs piekrītat savu Personas datu Apstrādei konkrētam nolūkam/-iem.
Profilēšana – Jūsu Personas datu izmantošana, lai izvērtētu ar Jums saistītu personisku rīcību, jo īpaši analizējot vai prognozējot Jūsu personīgās vēlmes, intereses, uzvedību, atrašanās vietu.
Datu valsts inspekcija – neatkarīga iestāde, kas Latvijas Republikā veic Regulas piemērošanas uzraudzību.

KAS APSTRĀDĀ JŪSU PERSONAS DATUS?

Jūsu Personas datu pārzinis ir akciju sabiedrība "Citadele banka", reģistrācijas Nr. 40103303559, juridiskā adrese Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, tālrunis +371 67010000, e-pasts info@citadele.lv.

KĀDA VEIDA JŪSU PERSONAS DATUS MĒS APSTRĀDĀJAM?

Atbilstoši Noteikumos norādītajiem nolūkiem un tiem nepieciešamajā apjomā mēs apstrādājam šādus turpmāk norādītos Jūsu Personas datu kopumus (kategorijas):

Personas datu kopums (kategorijas)	Apraksts
Jūsu identifikācijas dati	Vārds, uzvārds, personas kods un Jums kā Klix profila lietotājam piešķirtais identifikācijas numurs.
Jūsu kontaktinformācija	Tālruņa numurs, e-pasta adrese, dzīvesvietas adrese.
Ar pirkumu, norēķinu veikšanu un piegādi saistītā informācija	Darījumu vēsture - ienākošie un izejošie maksājumi, tajos norādītā informācija – pārskaitījumu saņēmējs, maksājumu kartes numurs, pārskaitījuma summa, pārskaitījuma mērķis, iegādātās preces un pakalpojumi, preču un pakalpojumu piegādes adreses, ierīces no kuras veikts pirkums IP adrese, kā arī laiks kad veikts pirkums.
Informācija par aizdevuma atmaksu bankā	Informācija par aktīvo Bankas aizdevumu: līguma numurs, aizdevēja nosaukums, tirgotāja nosaukums, līdzparādnieks (ja ir), aizdevuma līguma parakstīšanas datums, aizdevuma termiņš, bezmaksas atmaksas periods (ja ir), aizdevuma summa, atmaksātā summa, atlikusī summa, ikmēneša maksājuma statuss, atmaksas grafiks, procenti, atmaksas bankas konts, vārds, uzvārds. Informācija par kredīta atmaksas datiem: bankas konts, vārds, uzvārds, maksājuma dati.
Informācija, kas saistīta ar kontaktpersonām	Vārds, uzvārds, e-pasts, tālruņa numurs.
Informācija, kas saistīta ar Jūsu interesēm, pakalpojuma izmantošanu un tā atbilstību Jūsu vajadzībām, dzīves veidam, paradumiem	Informācija par pakalpojumu, kuru Jums sniedzam un kuru Jūs saņemat, Jūsu iepirkšanās un citi paradumi, intereses, Jūsu apmierinātība ar mūsu sniegtajiem pakalpojumiem.
Informācija, kas saistīta ar maksājuma izpildi	Informācija par Klix tirgotāju, pie kura Jūs veicāt pirkumu (t.sk. samaksu par pakalpojumu), pirkuma summa (t.sk. samaksas par pakalpojumu summa)
Informācija, kas iegūta saziņā ar Klix	Informācija, kuru Klix iegūst no Jūsu vēstulēm (iesniegumiem, pieteikumiem, pieprasījumiem, sūdzībām, kas iesniegti elektroniski vai papīra formā), telefonsarunām (ar audio, bez audio ieraksta) saziņā ar Klix, kā arī informācija no ierīcēm un tehnoloģijām, kuras Jūs lietojat saziņai, izmantojot Klix mājas lapu.
Informācija par pārkāpumiem	Informācija par konstatētajiem līgumsaistību pārkāpumiem un citiem pārkāpumiem, piemērotajām sankcijām.
Informācija par nomas piedāvājumu un nomas līgumu	Ja Klix Financing procesā noma tiek piedāvāta kā alternatīva aizdevumam, Klix var apstrādāt Jūsu personas datus saskaņā ar Jūsu skaidri izteikto lūgumu saņemt nomas piedāvājumu un nodot šos datus nomas partnerim. Sākotnējā posmā Jūsu personas kods un tālruņa numurs tiek apstrādāti un nodoti, lai veiktu kredītspējas novērtējumu un sagatavotu nomas piedāvājumu. Ja Jūs pieņemat nomas piedāvājumu, nākamajā posmā Klix papildus apstrādā un nodod Jūsu vārdu, uzvārdu, e-pasta adresi un dzīvesvietas adresi.
Informācija, kas saistīta ar piedalīšanos loterijā	Informācija par piedalīšanos loterijā, informācija par balvu, Klix loterijas unikālais kods un cita informācija.

KĀDĒĻ MĒS APSTRĀDĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS UN KĀDS TAM IR PAMATOJUMS?

Pirms uzsākam Jūsu Personas datu apstrādi, mēs vienmēr iepriekš izvērtējam nolūkus, kādiem būs nepieciešams apstrādāt Jūsu Personas datus. Jūsu Personas datu Apstrāde ir likumīga, ja mēs to veicam, pamatojoties uz vismaz vienu no turpmāk norādītajiem pamatiem, t.i., mēs Jūsu Personas datu apstrādi veicam:

- **līguma noslēgšanai un izpildei**, lai sniegtu Jums pakalpojumu vai,
- **mums tiesību aktos noteikto pienākumu izpildei** vai,

- **pamatojoties uz Jūsu sniegto Piekrišanu** vai,
- **mūsu vai trešās personas likumīgo (leģitīmo) interešu īstenošanai**, iepriekš izvērtējot, vai šīs intereses apstrādāt Jūsu Personas datus ir samērīgas ar Jūsu tiesībām uz privātumu vai,
- **Jūsu vai trešās personas vitāli svarīgu interešu aizsardzībai** vai**,**

lai izpildītu **uzdevumu sabiedrības interesēs vai īstenojot Klix likumīgi piešķirtās oficiālās pilnvaras.**

KLIX PRIVĀTUMA AIZSARDZĪBAS NOTEIKUMI

Nolūks Jūsu Personas datu Apstrādei	Pamatojums un apakšnolūki Jūsu Personas datu Apstrādei	Personas datu kopumi (kategorijas), kuru/-as apstrādājam
Klix pakalpojuma nodrošināšana	• **Līguma noslēgšanai un izpildei** ➢ Pasūtījumu noformēšanas un apmaksas pie Klix tirgotājiem nodrošināšana ➢ Piegādes informācijas iegūšana un nodošana Klix tirgotājiem ➢ Informācijas sniegšana par jebkādām izmaiņām Klix pakalpojumā	• Jūsu identifikācijas dati • Jūsu kontaktinformācija • Ar pirkumu, norēķinu veikšanu un piegādi saistītā informācija • Informācija, kas saistīta ar kontaktpersonām • Informācija, kas iegūta saziņā ar Klix
	• **Pamatojoties uz Jūsu sniegto Piekrišanu** ➢ Klix lietotāja profila izveide un uzturēšana pircējiem, kuri to vēlas ➢ Klix Financing aizdevuma informācijas iegūšana no Bankas un tās atspoguļošana Klientu portālā	• Jūsu identifikācijas dati • Jūsu kontaktinformācija • Ar pirkumu, norēķinu veikšanu un piegādi saistītā informācija • Informācija, kas saistīta ar kontaktpersonām • Informācija, kas saistīta ar Jūsu interesēm, pakalpojuma izmantošanu un to atbilstību Jūsu vajadzībām, dzīves veidam, paradumiem • Informācija, kas iegūta saziņā ar Klix • Informācija par jūsu līgumsaistībām ar Citadel Group uzņēmumu saistībā ar Klix tehnisko risinājumu
	• **Klix tiesību aktos noteikto pienākumu izpilde** ➢ No Jums saņemto iesniegumu, pieprasījumu un sūdzību apstrāde	• Jūsu identifikācijas dati • Jūsu kontaktinformācija • Ar pirkumu, norēķinu veikšanu un piegādi saistītā informācija • Informācija, kas iegūta saziņā ar Klix • Informācija, kas saistīta ar pārkāpumiem
	• **Klix vai trešās personas likumīgo (leģitīmo) interešu īstenošana** ➢ Maksājuma apstiprinājuma e-pasta automātiska nosūtīšana Jums, lai Jūs pēc maksājuma veikšanas pie Klix tirgotāja varētu pārliecināties par to, ka maksājums ir bijis sekmīgs un veikts drošā vidē, saņemot informāciju par maksājuma statusu (izpildīts/neizpildīts), Klix tirgotāju, pie kura veikts maksājums, un maksājuma ietvaros samaksāto naudas summu.	• Jūsu kontaktinformācija (tikai e-pasts) • Informācija, kas saistīta ar maksājuma izpildi

KLIX PRIVĀTUMA AIZSARDZĪBAS NOTEIKUMI

Nomas piedāvājuma sniegšana kā alternatīva aizdevumam	• **Līguma noslēgšanai un izpildei, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu saņemt nomas piedāvājumu** ➢ Ja nav pieejams piemērots aizdevuma piedāvājums, Klix kā alternatīvu finansēšanas risinājumu var piedāvāt nomu. Jūsu personas dati tiek nodoti nomas partnerim tikai pēc tam, kad esat izteicis vēlmi saņemt nomas piedāvājumu. Pirmajā posmā tiek nodoti tikai minimālie dati, kas nepieciešami kredītspējas novērtēšanai un nomas piedāvājuma sagatavošanai, proti, Jūsu personas kods un tālruņa numurs. Otrajā posmā, ja piekrītat nomas piedāvājumam, nomas līguma sagatavošanai, noslēgšanai un izpildei tiek nodoti Jūsu vārds, uzvārds, e-pasta adrese un dzīvesvietas adrese.	• Jūsu kontakti • Jūsu identifikācijas dati
Pārkāpumu izmeklēšana, konstatēšana	• **Klix vai trešās personas likumīgo (leģitīmo) interešu īstenošana** ➢ Iespējamo Klix līguma pārkāpumu, krāpšanas vai citu noziedzīgu nodarījumu konstatēšana, izmeklēšana un materiālu nodošana tiesībsargājošām iestādēm.	• Informācija, kas saistīta ar pārkāpumiem
Prasījumu, kas izriet no līgumsaistībām vai cita veida saistībām, īstenošana	• **Klix vai trešās personas likumīgo (leģitīmo) interešu īstenošana** ➢ Strīdu starp Jums un Klix tirgotāju vai Klix risināšana	• Jūsu identifikācijas dati • Jūsu kontaktinformācija • Ar pirkumu, norēķinu veikšanu un piegādi saistītā informācija • Informācija, kas iegūta saziņā ar Klix • Informācija, kas saistīta ar pārkāpumiem • Informācija, kas saistīta ar piedalīšanos loterijā
Valsts/izmeklēšanas u.c. tiesībsargājošo iestāžu, un citu tiesību aktos norādīto valsts iestāžu un amatpersonu pieprasījumu apstrāde	• **Klix tiesību aktos noteikto pienākumu izpilde** ➢ Informācijas sniegšana valsts/pašvaldības iestādēm un to amatpersonām, izmeklēšanas u.c. tiesībsargājošām iestādēm	• Jūsu identifikācijas dati • Jūsu kontaktinformācija • Ar pirkumu, norēķinu veikšanu un piegādi saistītā informācija • Informācija, kas iegūta saziņā ar Klix • Informācija, kas saistīta ar pārkāpumiem
Arhivēšana	• **Klix tiesību aktos noteikto pienākumu izpilde**	• Visi Noteikumos norādītie Personas datu kopumi (kategorijas)
Klientu piesaistes mārketinga pasākumu veikšana	• **Pamatojoties uz Jūsu sniegto Piekrišanu** ➢ Piedāvājumu, t.sk., personalizētu piedāvājumu un citu paziņojumu nosūtīšana	• Jūsu identifikācijas dati • Jūsu kontaktinformācija

		• Informācija, kas saistīta ar Jūsu interesēm, pakalpojuma izmantošanu un tā atbilstību Jūsu vajadzībām, dzīves veidam, paradumiem • Informācija, kas iegūta saziņā ar Klix
	• **Klix vai trešās personas likumīgo (leģitīmo) interešu īstenošana** ➢ Potenciālo klientu un klientu grupu apzināšana, lai veiktu to izpēti, t.i., personīgo vēlmju, interešu, uzvedības, attieksmes analizēšanu un prognozēšanu	• Jūsu identifikācijas dati • Jūsu kontaktinformācija • Ar pirkumu, norēķinu veikšanu un piegādi saistītā informācija • Informācija, kas saistīta ar Jūsu interesēm, pakalpojuma izmantošanu un tā atbilstību Jūsu vajadzībām, dzīves veidam, paradumiem • Informācija, kas iegūta saziņā ar Klix
Komunikācijas saistībā ar Klix pakalpojuma nodrošināšanu kvalitātes novērtēšana un pierādījumu nodrošināšana	• **Klix vai trešās personas likumīgo (leģitīmo) interešu īstenošana** ➢ Ar audioierakstu palīdzību nodrošinām komunikācijas saistībā ar Klix pakalpojuma nodrošināšanu kvalitātes novērtēšanu un pierādījumus komunikācijai ar Jums	• Jūsu identifikācijas dati • Jūsu kontaktinformācija • Ar pirkumu, norēķinu veikšanu un piegādi saistītā informācija • Informācija, kas saistīta ar Jūsu interesēm, pakalpojuma izmantošanu un tā atbilstību Jūsu vajadzībām, dzīves veidam, paradumiem • Informācija, kas iegūta saziņā ar Klix
Klix loterijas norises nodrošināšana	• **Klix vai trešās personas likumīgo (leģitīmo) interešu īstenošana** ➢ Ar Klix loterijas palīdzību nodrošināt Klix profila lietotāju skaita palielināšanos un Klix pakalpojumu atpazīstamību (*darbības minētās likumīgās (leģitīmās) intereses sasniegšanai veic vismaz šādiem apakšmērķiem -loterijas organizēšanai, laimētāja noteikšanai, laimētāja paziņošanai un laimesta saņemšanas nodrošināšanai*)	• Jūsu identifikācijas dati • Jūsu kontaktinformācija • Informācija, kas saistīta ar piedalīšanos loterijā

KLIX PRIVĀTUMA AIZSARDZĪBAS NOTEIKUMI

KĀ MĒS IEGŪSTAM JŪSU PERSONAS DATUS?
Mēs iegūstam Jūsu Personas datus:

- kad Jūs mums tos sniedzat, lietojot Klix:
- izveidojot Klix profilu mājas lapā;
- noformējot pirkumu pie Klix tirgotāja;
- izpildot maksājuma saistības;
- kontaktējoties ar mums ar pasta, e-pasta starpniecību, pa tālruni, lietojot čatu vai klātienē;
- piekrītot saņemt no mums Klix piedāvājumus un cita veida paziņojumus;
- apmeklējot mūsu mājas lapu t.i., Jūsu profila un lietošanas datus, kā Jūs šos pakalpojumus lietojat, ievācot informāciju no Jūsu ierīcēm – datora, mobilā tālruņa, ar sīkdatņu palīdzību vai cita veida tehnoloģiskajiem risinājumiem, detalizēta informācija pieejama mūsu Sīkdatņu lietošanas noteikumi Citadeles mājaslapās;
- kad tos mums sniedz Klix tirgotājs, pie kura Jūs veicat pirkumu vai samaksu par pakalpojumu (piemēram, mēs saņemam no Klix tirgotāja Jūsu e-pasta adresi, kuru izmantojam, lai Jums nosūtītu maksājuma apstiprinājuma e-pastu);
- kad tos mums sniedz mūsu sadarbības partneri (piemēram, Klix loterijas sadarbības partneris), valsts institūcijas un tiesībsargājošās iestādes un to amatpersonas.
- ja izvēlaties saņemt nomas piedāvājumu kā alternatīvu aizdevumam un, ja piekrītat šādam piedāvājumam, kad tiek sniegti vai nosūtīti papildu dati nomas līguma sagatavošanai, noslēgšanai un izpildei. Tiklīdz nomas uzņēmums saņem pieteikumu, Klix saņem apstiprinājumu vai noraidījumu par nomas pieprasījumu. Tiklīdz nomas līgums ir parakstīts, Klix saņem nomas līguma numuru un pirkuma summu.

KAM MĒS NODODAM JŪSU PERSONAS DATUS?
Mēs nododam Jūsu Personas datus:

- **mūsu sadarbības partneriem (apstrādātājiem, atsevišķiem pārziņiem vai koppārziņiem)**, kas saistīti ar Klix pakalpojuma (t.sk. Klix loterijas) nodrošināšanu un kuru sadarbību mēs pirms sadarbības uzsākšanas esam rūpīgi izvērtējuši, piemēram, Jūsu maksājumu nodrošināšanu, mārketinga aktivitāšu veikšanu, izsūtot Jums dažāda veida piedāvājumus un cita veida paziņojumus, Klix loterijas laimesta un tā izsniegšanas nodrošināšanu, informācijas sistēmu izstrādi, uzturēšanu un apkalpošanu;
- **kredītiestādēm un finanšu institūcijām un trešajām personām,** kuras iesaistītas maksājumu darījumu izpildē;
- **tiesību aktos noteiktos gadījumos** valsts/pašvaldības iestādēm, tiesībsargājošajām iestādēm (izmeklēšanas iestādēm, prokuratūrai, operatīvās darbības subjektiem), tiesām, uzraudzības iestādēm (Patērētāju tiesību aizsardzības centram, Datu valsts inspekcijai, Valsts ieņēmumu dienestam u.c. iestādēm), pamatojoties uz rakstiski iesniegtiem pieprasījumiem vai tiesību aktos noteiktiem Klix saistošiem pienākumiem un citām tiesību aktos norādītajām personām;
- **Eiropas un starptautisko norēķinu sistēmu dalībniekiem un ar tām saistītajām personām;**
- **Klix auditorkompānijām.**
- **Bankai**, lai nodrošinātu aizdevumu datu pareizu sinhronizāciju un Klientu portālā uzsākto aizdevumu atmaksas darījumu apstrādi.

Jūsu personas datu apstrādes ietvaros piekļuve Jūsu personas datiem ir tikai mūsu darbiniekiem un mūsu sadarbības partneru pilnvarotajiem darbiniekiem, kuriem tie nepieciešami darba pienākumu izpildei un kuri apstrādā jūsu personas datus tikai šajos noteikumos paredzētajiem personas datu apstrādes mērķiem un pamatiem, kā arī ievērojot personas datu apstrādei noteiktās tehniskās un organizatoriskās prasības, kas paredzētas personas datu aizsardzības likumos un noteikumos, kā arī Klix iekšējos normatīvajos aktos.

Ja "Klix Financing" procesā noma tiek piedāvāta kā alternatīva aizdevumam, Jūsu personas dati tiks nodoti nomas partnerim tikai pēc tam, kad Jūs būsiet pauduši vēlmi saņemt nomas piedāvājumu.

VAI MĒS VEICAM AUTOMATIZĒTU LĒMUMU PIEŅEMŠANU, T.SK. PROFILĒŠANU?

Mēs pieņemam automatizētus individuālus lēmumus, tostarp, veicam Profilēšanu, saistībā ar tiešo mārketingu, lai Jūs, piemēram, neapgrūtinātu ar Jums nederīgu piedāvājumu sūtīšanu, bet gan, analizējot dažāda veida mums pieejamo informāciju, automatizēti prognozētu Jūsu vajadzībām piemērotākos un atbilstošākos piedāvājumus.

VAI MĒS NODODAM JŪSU PERSONAS DATUS ĀRPUS ES/EEZ?
Mēs nodrošinām Jūsu Personas datu apstrādi tikai Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas teritorijā.

CIK ILGI MĒS GLABĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?
Tas, cik ilgi mēs glabājam Jūsu Personas datus, nenodrošinot to dzēšanu, ir atkarīgs no tā, kādiem nolūkiem mēs tos glabājam un pēc kādiem kritērijiem izvērtējam Jūsu Personas datu glabāšanas termiņus.

Nosakot Jūsu Personas datu glabāšanas termiņus, mēs izvērtējam Jūsu Personas datu glabāšanas nepieciešamību:

- Klix tiesību aktos noteikto dažādo dokumentu glabāšanas termiņu ietvaros, piemēram:
  - informācija par Klix pakalpojuma sniegšanu, lai aizsargātu mūsu intereses dažādu prasījumu gadījumā, tiek glabāta 5 (piecus) gadus pēc darījuma attiecību ar Jums izbeigšanas;
  - ar pirkumu un transakciju veikšanu saistītā informācija tiek glabāta 5 (piecus) gadus no pēdējās transakcijas veikšanas;
- Klix un/vai trešo personu likumīgo (leģitīmo) interešu īstenošanai, piemēram:
  - audioierakstus komunikācijas saistībā ar Klix pakalpojuma nodrošināšanu kvalitātes novērtēšanai un pierādījumu komunikācijai ar Jums nodrošināšanai glabājam 5 (piecus) gadus no audioieraksta brīža;
  - informāciju, kas saistīta ar piedalīšanos loterijā, glabājam 3 (trīs) mēnešus no izlozes pabeigšanas brīža, lai sniegtu pierādījumus prasījumu izskatīšanas procesā;
- ja Jūsu Personas datu Apstrāde tiek veikta uz Piekrišanas pamata, piemēram, paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai, Klix glabā ar to saistīto informāciju 5 (piecus) gadus no Piekrišanas atsaukšanas brīža, lai nodrošinātu pierādījumu par likumīgas Personas datu Apstrādes veikšanu iepriekšējā laika periodā.

Izvērtējot Personas datu glabāšanas termiņus, mēs ņemam vērā Latvijas Finanšu nozares asociācijas izstrādātos ieteikumus, tiesību aktu prasības, kā arī Klix likumīgās (leģitīmās) intereses dažādu dokumentu glabāšanas termiņu noteikšanā. Ja izvērtēšanas gaitā konstatēsim dažādu pamatojumu Personas datu glabāšanas termiņu noteikšanai, piemēram, pastāvēs atšķirība starp kādā tiesību aktā noteikto glabāšanas termiņu un mūsu interešu aizsardzībai noteikto termiņu, tas būs pietiekams pamats, lai glabātu Jūsu Personas datus ilgākajā no abiem šiem termiņiem.

Ja iestāsies vismaz viens no norādītajiem kritērijiem, mēs nodrošināsim Jūsu Personas datu dzēšanu vai anonimizēšanu.

KĀDAS BŪS SEKAS, JA JŪS NESNIEGSIET MUMS SAVUS PERSONAS DATUS?
Mēs lūdzam Jūs sniegt Personas datus tikai tādēļ, ka tas mums ir nepieciešams kādam šajos Noteikumos norādītam nolūkam. Ja Jūs mums savus Personas datus nesniedzat, tas var ierobežot vai liegt sadarbību ar Jums, piemēram, Klix nevarēs nodrošināt Jums pakalpojuma sniegšanu.

Mēs apstrādājam Jūsu Personas datus tikai atbilstoši attiecīgajam nolūkam un tam nepieciešamā apmērā atbilstoši tiesību aktu prasībām. Mēs neprasām no Jums iesniegt vairāk Personas datu, nekā mums ir nepieciešams. Tāpat mēs garantējam Jūsu Personas datu neizpaušanu un drošību.

KĀDAS IR JŪSU TIESĪBAS ATTIECĪBĀ UZ PERSONAS DATU APSTRĀDI, KO VEICAM?
Mēs privātuma un personas datu aizsardzību regulējošo tiesību aktu prasību izpildes ietvaros nodrošinām Jums tiesības, iesniedzot mums rakstisku pieprasījumu:

- **piekļūt saviem Personas datiem** un saņemt no mums:

- apstiprinājumu tam, vai Klix veic vai neveic Jūsu Personas datu apstrādi;
- informāciju par Jūsu Personas datiem, kurus apstrādājam;
- papildu informāciju par Jūsu Personas datu apstrādi tiesību tikt informētam ietvaros.

Mēs atsevišķos gadījumos varam lūgt Jūs precizēt sava pieprasījuma apjomu, lai mēs saprastu, attiecībā uz kuru informāciju un kurām Apstrādes darbībām pieprasījums attiecas, kā arī lūgt paskaidrot pieprasījuma pamatojumu.

Gadījumos, kad to neatļauj tiesību akti, mēs Jums nevarēsim sniegt informāciju par atsevišķām Jūsu Personas datu Apstrādes darbībām, piemēram, ja informācija ir sniegta tiesībsargājošām iestādēm.

- **labot savus Personas datus**, ja pamatoti uzskatāt, ka Jūsu Personas dati ir neprecīzi, kā arī, ņemot vērā Jūsu Personas datu Apstrādes nolūkus, papildināt nepilnīgus Personas datus.

- **dzēst savus Personas datus ("tiesības tikt aizmirstam")**, ja:
  - uzskatāt, ka Jūsu Personas dati vairs nav nepieciešami vai nav izmantojami šo Personas datu Apstrādes sākotnējiem nolūkiem;
  - Jūs pamatoti uzskatāt, ka Jūsu Personas dati tiek apstrādāti nelikumīgi, piemēram, attiecīgajā gadījumā nav saņemta Jūsu Piekrišana Personas datu Apstrādei;
  - Jūsu Personas datu dzēšanu nosaka mums ārējos un iekšējos tiesību aktos noteiktie dokumentu glabāšanas termiņi.

Mēs nodrošināsim mūsu rīcībā esošo Jūsu Personas datu dzēšanu savā lietvedībā un Apstrādes sistēmās, kā arī pie mūsu sadarbības partneriem, ja Personas dati vairs nebūs nepieciešami nolūkiem, kādiem tie tiek apstrādāti. Jūsu Personas datu dzēšanu mēs nevarēsim nodrošināt, ja mums šāda Apstrāde būs jāturpina, piemēram, saskaņā ar tiesību aktos noteikto, nodrošinot informācijas vai dokumentu glabāšanu.

- **ierobežot savu Personas datu apstrādi,** tajā skaitā – arī Personas datu dzēšanu, ja:
  - Jūs apstrīdat savu Personas datu precizitāti; ierobežojums attieksies tikai uz laiku, kurā mēs varēsim pārbaudīt Jūsu Personas datu precizitāti;
  - Jūs uzskatāt, ka Jūsu Personas datu Apstrāde ir nelikumīga un Jūs iebilstat pret Personas datu dzēšanu, tās vietā pieprasot Personas datu izmantošanas ierobežošanu; ierobežojums attieksies tikai uz Jūsu pamatoti norādīto termiņu;
  - mums Jūsu Personas dati vairs nav nepieciešami, bet tie ir nepieciešami Jums, lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, celtu prasības u.tml.; ierobežojums attieksies tikai uz Jūsu pamatoti norādīto termiņu;
  - Jūs iebilstat pret savu Personas datu apstrādi, ko mēs veicam, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm; ierobežojums attiecas tikai uz laiku, kamēr mēs veicam šādu likumīgo interešu atkārtotu izvērtējumu.

Ja Jūs šajos Noteikumos paredzētājā kārtībā būsiet iesniedzis Klix pieprasījumu par savu Personas datu Apstrādes ierobežošanu, mums tomēr būs tiesības apstrādāt Jūsu Personas datus, piemēram, lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, t.sk., citas fiziskas personas vai juridiskās personas tiesības, celtu prasības.

- **pārnest savus Personas datus**, kurus mēs esam no Jums saņēmuši, pamatojoties uz Piekrišanu, nodibinātajām līgumsaistībām un kuru apstrādi mēs veicam ar automatizētiem līdzekļiem, Jūsu personīgai lietošanai vai nodošanai citam pakalpojumu sniedzējam, ja šādai Personas datu pārnešanai nav nekādu šķēršļu. Informējam, ka Jūsu Personas datu pārnesamībai pakļautā informācija var saturēt arī trešo Personu datus, tādēļ pārnesot Personas datus mēs izvērtēsim Jūsu pieprasītās Personas datu nodošanas ietekmi attiecībā uz trešo personu tiesībām un brīvībām.

- **iebilst pret savu Personas datu apstrādi,** kas pamatota ar Klix likumīgajām (leģitīmajām) interesēm. Klix šādu apstrādi nekavējoties pārtrauc, bet tikai uz laiku, kamēr Klix veic izvērtējumu un nenorāda uz pārliecinošiem likumīgiem (leģitīmiem) Personas datu Apstrādes nolūkiem, kas ir svarīgāki

par Jūsu interesēm, tiesībām un brīvībām. Klix būs tiesības Personas datu apstrādi veikt, ja tā būs nepieciešama, piem., lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, celtu prasības (tiesvedības nolūkam).

Ja Jūs iebildīsiet pret savu Personas datu apstrādi Klix loterijas ietvaros, mēs neatgriezeniski pārtrauksim Jūsu Personas datu apstrādi šim nolūkam un Jūs tiksiet izslēgts no turpmākas dalības Klix loterijā.

- **atteikties no automatizētu individuālu lēmumu pieņemšanas, tostarp Profilēšanas**

Minētās tiesības Jūs nevarēsiet izmantot ja būsiet devis(-usi) nepārprotamu Piekrišanu šādai Jūsu Personas datu apstrādei.

- **atsaukt doto Piekrišanu savu Personas datu apstrādei** piedāvājumu un paziņojumu saņemšanas nolūkam jebkurā laikā:

- Klientu portālā: https://my.klix.app/settings;
- sūtot e-pastu (marketing@klix.app).

Atsaucot doto Piekrišanu savu Personas datu apstrādei attiecīgajam nolūkam, mēs vairs neveiksim Jūsu Personas datu apstrādi. Tomēr, Jums jāņem vērā, ka šāds Piekrišanas atsaukums neietekmēs Jūsu Personas datu apstrādes likumību pirms Piekrišanas atsaukuma.

KĀ IESNIEGT PIEPRASĪJUMU?

Jūs varat iesniegt savu pieprasījumu:

- pa elektronisko pastu (marketing@klix.app) parakstot pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstu, izņemot pieprasījumu atsaukt savu piekrišanu personas datu apstrādei, lai saņemtu piedāvājumus un paziņojumus, kas var tikt nosūtīti parastā e-pasta vēstules veidā;
- internetbankā vai mobilajā lietotnē (īslaicīgi atspējota), ja esat AS "Citadele banka" klients.

Saņemot Jūsu pieprasījumu, mēs Jums pajautāsim papildu informāciju, lai identificētu Jūs kā Klix pakalpojuma lietotāju, izvērtēsim pieprasījumu, nepieciešamības gadījumā lūdzot precizēt pieprasījuma apjomu attiecībā uz kuru informāciju un kurām apstrādes darbībām pieprasījums attiecas, kā arī lūgsim paskaidrot pieprasījuma pamatojumu, ja tas varētu mums palīdzēt sniegt Jums kvalitatīvāku atbildi.

CIK ILGĀ LAIKĀ IZSKATĪSIM JŪSU PIEPRASĪJUMU?

Mēs sniegsim atbildi uz Jūsu pieprasījumu ne vēlāk kā viena mēneša laikā no Jūsu pieprasījuma saņemšanas brīža; nepieciešamības gadījumā, ņemot vērā Jūsu pieprasījuma apjomu, mums ir tiesības pagarināt pieprasījuma izpildes termiņu par diviem mēnešiem. Šajā gadījumā mēs Jūs informēsim par termiņa pagarināšanas un kavēšanās iemesliem mēneša laikā no pieprasījuma saņemšanas brīža.

KĀDĀ VEIDĀ SNIEGSIM INFORMĀCIJU UZ JŪSU PIEPRASĪJUMU?

Mēs nodrošināsim informācijas uz Jūsu pieprasījumu izsniegšanu klātienē Jums personīgi Klix birojā, šifrēta elektroniskā pasta veidā, Klix profilā mājas lapā, pēc iespējas ņemot vērā Jūsu norādīto atbildes uz pieprasījumu saņemšanas veidu.

VAI JUMS BŪS JĀMAKSĀ PAR PIEPRASĪJUMA IZSKATĪŠANU?

Jūsu pieprasījuma izskatīšana tiek nodrošināta bez maksas.
Tomēr, gadījumā, ja secināsim, ka Jūsu pieprasījumi regulāri atkārtojas, ir acīmredzami nepamatoti vai pārmērīgi, mēs, ņemot vērā administratīvās izmaksas, kas saistītas ar informācijas vai saziņas nodrošināšanu vai pieprasītās darbības veikšanu (t.sk., darbinieku resursu izmaksas), atbilstoši apstiprinātam cenrādim, būsim tiesīgi pieprasīt no Jums saprātīgu maksu par Jūsu pieprasījuma izskatīšanu vai arī atteiksimies izpildīt Jūsu pieprasījumu, par to Jūs iepriekš informējot.

KĀ RĪKOTIES GADĪJUMĀ, JA UZSKATĀT, KA AIZSKARTS JŪSU PRIVĀTUMS?

Klix apliecina, ka tā nodrošina Jūsu Personas datu apstrādi atbilstoši Regulas, citām Eiropas Savienības un nacionālajos tiesību aktos noteiktajām prasībām un Noteikumiem. Tomēr, ja Jūs uzskatāt, ka mēs apstrādājot Jūsu Personas datus, esam aizskāruši Jūsu tiesības uz privātumu, Jums ir tiesības savu

interešu aizsardzībai iesniegt sūdzību izskatīšanai Klix, Datu valsts inspekcijā vai vērsties ar prasību tiesā.

KĀ NODROŠINĀM JŪSU PERSONAS DATU DROŠĪBU?
Mēs garantējam Jūsu Personas datu neizpaušanu un drošību, veicot atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, nodrošinot Jūsu Personas datu fizisko un vides drošību, ierobežojot piekļuves tiesības Jūsu Personas datiem, veicot Jūsu Personas datu nosūtīšanu šifrētā veidā, kad tas nepieciešams, nodrošinām datortīkla, personālo ierīču aizsardzību, datu rezerves kopēšanu u.c. aizsardzības pasākumus, tādējādi nodrošinot arī Jūsu Personas datu aizsardzību pret nelikumīgu piekļuvi, nevēlamām izmaiņām, Personas datu zudumu un nelikumīgu izpaušanu.

Mūsu veiktās Personas datu apstrādes ietvaros piekļuve Jūsu Personas datiem ir tikai mūsu pilnvarotiem darbiniekiem un mūsu sadarbības partneru pilnvarotiem darbiniekiem, kuriem tā nepieciešama darba pienākumu veikšanai un kuri apstrādā Jūsu Personas datus, ievērojot tiesību aktos noteiktās Personas datu apstrādes tehniskās un organizatoriskās prasības.

Sadarbības partneri, kuriem mēs esam uzticējuši Jūsu Personas datu apstrādi, pirms sadarbības uzsākšanas ir rūpīgi izvērtēti un informēti par pasākumu kopumu, kas tiem jāveic, lai nodrošinātu Jūsu Personas datu apstrādi, konfidencialitāti un aizsardzību atbilstoši tiesību aktu prasībām.

Ar Jums noslēgtā līguma saistību izpildes kvalitatīvai un tūlītējai nodrošināšanai mēs varam pilnvarot savus sadarbības partnerus veikt atsevišķus uzdevumus vai pakalpojumu sniegšanu. Ja izpildot šos uzdevumus, sadarbības partneri apstrādā mūsu rīcībā esošos Jūsu Personas datus, attiecīgie sadarbības partneri ir uzskatāmi par apstrādātājiem vai atsevišķiem pārziņiem/koppārziņiem un mums ir tiesības nodot sadarbības partneriem šo darbību veikšanai nepieciešamos Jūsu Personas datus tādā apmērā, kāds nepieciešams šo darbību veikšanai.

Mūsu sadarbības partneri nodrošinās Jūsu Personas datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi tiesību aktos noteiktajā kārtībā un neizmantos Jūsu Personas datus citos nolūkos.

KĀ AR MUMS SAZINĀTIES?
Jautājumu, kas saistīti ar Jūsu Personas datu apstrādi, gadījumā, Jūs varat sazināties ar mums, rakstot uz e-pasta adresi info@citadele.lv, vai mūsu iecelto personas datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz e-pasta adresi gdpr@citadele.lv vai ierodoties Klix birojā, kur Jums tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar Jūsu Personas datu apstrādi, t.sk., atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem. Visa informācija tiks nodota atbildīgajam darbiniekam, kurš sniegs atbildi uz Jūsu pieprasījumu.

KĀ NODROŠINĀSIM AKTUĀLU INFORMĀCIJU PAR JŪSU PERSONAS DATU APSTRĀDI?
Lai Jūsu rīcībā vienmēr būtu aktuāla informācija par Jūsu Personas datu apstrādi, mēs, atbilstoši tiesību aktu prasībām nodrošināsim šo Noteikumu regulāru pārskatīšanu un atjaunošanu. Tādēļ aicinām Jūs ik pa laikam iepazīties ar šo Noteikumu aktuālo redakciju mūsu mājas lapā www.klix.app. Mēs informēsim Jūs par jebkurām izmaiņām Noteikumos mūsu mājaslapā, kā arī būtisku izmaiņu gadījumā paziņosim par izmaiņām Jūsu e-pastā vai nosūtot SMS ziņojumu, ja esat Klix profila lietotājs, dodot 3 darbadienas laika, lai ar izmaiņām iepazītos pirms to spēkā stāšanās.