



ANDMEKAITSETEATIS seoses isikuandmete töötlemisega lahenduses KLIX Financing

Lahendus KLIX Financing aitab valida laenuandja, kui soovid osta veebipoes järelmaksuga tooteid või teenuseid või lihtsalt tarbimislenu võtta.

KLIX Financing võimaldab

- sõlmida laenuandjaga tarbimislenulepingu või ärienulepingu (kui see võimalus on sinu asukohariigis saadaval) kaupmehe poes valitud toodete või teenuste eest maksmiseks;
- sõlmida laenuandjaga tarbimislenulepingu, mis pole seotud konkreetse ostuga (kui see võimalus on sinu asukohariigis saadaval). Sel juhul kantakse laenusumma sinu kontole.

Andmekaitseteatis seoses isikuandmete töötlemisega lahenduses KLIX Financing (edaspidi „andmekaitseteatis”) sisaldab teavet seoses sinu isikuandmete töötlemisega KLIX-i platvormil, kliendi kaugtuvastamisega, laenu taotluse vormi täitmise, laenu pakumiste taotlemisega ning, juhul kui sulle pakutakse laenu, finantsasutustelt (laenuandjatelt) saadavate laenu pakumistega ja võimalusega sõlmida laenuleping valitud laenuandjaga.

Nende võimaluste pakumiseks töötlemise lahenduses KLIX Financing sinu isikuandmeid ning käesolevas teavitame sind sellest kooskõlas privaatsust ja isikuandmete kaitset reguleerivate õigusaktide nõuetega.

Kes sinu isikuandmeid töötlevad?

- Lahenduse KLIX Financing käitamiseks töötleb sinu isikuandmeid järgmine vastutav töötleja:

Isikuandmete vastutav töötleja lahenduses KLIX Financing:

Citadele banka AS, registreerimisnumber 40103303559, juriidiline aadress: Republikas laukums 2A, Rīa, Lāti, LV-1010, telefon +371 67010000, e-posti aadress info@citadele.lv, andmekaitseametniku e-posti aadress: gdpr@citadele.lv.

Kāesolevat andmekaitseteatis lahtiūtlost tāiendavat lisateavet isikuandmete tōtlemise kohta KLIX-i platvormil ettevōtte Citadele banka AS poolt leiad KLIX-i isikuandmete tōtlemise reeglist KLIX-i veebisaidil <https://klīx.app/juridiska-informacija/>.

- Tarbimislenude või ärienude (viimane on saadaval ainult Lātis) pakumiseks tōtlevad sinu isikuandmeid sōltumatute vastutavate tōtlejatena ka laenuandjad muu hulgas jārgmistel eesmārkidel: sinu laenuvōime hindamiseks (sh teabe taotlemiseks avalikest andmebaasidest), rahapesuriskide ning riiklike/rahvusvaheliste sanktsioonidega seotud riskide hindamiseks, laenu pakumiste koostamiseks ja laenulepingu sōlmimiseks. Tarbimislenu või ärienu (viimane on saadaval ainult Lātis) andmiseks tōtlevad sinu isikuandmeid jārgmised laenuandjad:

vastutavad tōtledjad, kes vastutavad isikuandmete tōtlemise eest tarbimislenude või ärienude (viimane on saadaval ainult Lātis) andmise raames:

LĀTI

Citadele banka AS, registreerimisnumber 40103303559, juriidiline aadress: Republikas laukums 2A, Rīa, Lāti, LV-1010, telefon: +371 67010000, e-posti aadress: info@citadele.lv, andmekaitseametniku e-posti aadress: gdpr@citadele.lv.
Ūksikasjalik teave – Citadele banka AS [privaatsuspoliitika](#).



ViziaFinance SIA, registreerimisnumber 40003040217, juriidiline aadress: Skanstes iela 50A, Rīa, LV-1013, telefon: +371 67600777, e-posti aadress: info@vizia.lv, andmekaitseametniku e-posti aadress: dati@vizia.lv.

Üksikasjalik teave – ViziaFinance SIA [privaatsuspoliitika](#).

Lateko Līzings AS, registreerimisnumber 40003366651, juriidiline aadress: Katlakalna iela 1, Rīa, LV-1073, telefon: +371 67775079, e-posti aadress: info@latekolizings.lv, andmekaitseametniku e-posti aadress: datuaizsardziba@latekolizings.lv.

Üksikasjalik teave – ettevõtte Lateko Līzings AS [privaatsuspoliitika](#).

Aizdevums.lv SIA, registreerimisnumber 40003468776, juriidiline aadress: Cēsu iela 31 k-3/4, Rīa, LV-1012, telefon: +371 67270200, e-posti aadress: aizdevums@aizdevums.lv, andmekaitseametniku e-posti aadress: datuspecialists@aizdevums.lv.

Üksikasjalik teave – Aizdevums.lv SIA [privaatsuspoliitika](#).

LEEDU

AS „Citadele banka“ Leedu filiaal, registreerimisnumber 304940934, juriidiline aadress: Upės g. 21-1, LT-08128, Vilnius, Leedu, telefon +370 5 221 9091, e-posti aadress: info@citadele.lt, andmekaitseametniku e-posti aadress: dap@citadele.lt.

Üksikasjalik teave – AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas [Asmens duomenų tvarkymo principai](#).

UAB „Finansų bitė“, registreerimisnumber 304051511, juriidiline aadress: Vilniaus g. 4 - 10, LT-01102, Vilnius, Leedu, telefon +370 5 219 9529, e-posti aadress: privatiems@finbee.lt, andmekaitseametniku e-posti aadress: asmensduomenys@finbee.com.

Üksikasjalik teave – UAB „Finansų bitė“ [privaatsuspoliitika](#).

EESTI

AS „Citadele banka“ Eesti filiaal, registreerimisnumber 11971924, juriidiline aadress: Narva mnt. 63/1, 10120 Tallinn, Eesti, telefon +372 77 00 000, e-posti aadress: info@citadele.ee, andmekaitseametniku e-posti aadress: gdpr@citadele.ee.

Üksikasjalik teave – AS „Citadele banka“ Eesti filiaal [Isikuandmete Töötlemise Reeglid](#).

Kuna käesolev andmekaitseteatis ei sisalda teavet isikuandmete töötlemise kohta laenuandjate poolt, soovitame enne teenuse kasutamist lugeda konkreetsete laenuandjate veebisaitidel üksikasjalikku teavet isikuandmete töötlemise kohta, sh laenuandja isikuandmete töötlemise reegleid, andmekaitseteatist või muud sellealast teabematerjali.

Milliseid sinu isikuandmeid töötleme?

Lahenduse KLIX Financing pakkumiseks töötleme järgmised isikuandmeid:

Isikuandmete liik	Isikuandmed
Sind tuvastav teave	- ees- ja perekonnanimi - isikukood
Sinu kontaktteave	- telefoninumber - e-posti aadress - elukoha aadress (sh sihtnumber)
Sinu perekonnaseis	- perekonnaseis - ülalpeetavad
Teave sinu tulude kohta	- tulu liik - amet - tööandja või ettevõtte nimi või registreerimisnumber - äriregistris - igakuine tulu - igakuised laenukohustused
Teave sinu hariduse kohta	- haridustase
Teave sinu pangakontode kohta	- laenu sihtkonto number



Teave sinu laenu taotluste kohta	- laenu tagasimaksekuupäevad
Teave sinu kinnituste kohta	- kinnitus, et oled Läti/Leedu/Eesti elanik (vastavalt sellele, mis riigis laenu taotlete) - kinnitus, et oled täisealine - kinnitus, et sa ei ole riikliku taustaga isik - kinnitus, et oled riikliku taustaga isik - kinnitus, et oled andmekaitseteate läbi lugenud - kinnitus, et oled KLIX-i kasutustingimused läbi lugenud - kinnitus, et sind on teavitatud sinu isikuandmete edastamisest laenuandjatele ning nende töötlemisest laenuandjate poolt
Teave, mida loovutad KLIX-iga suheldes	- teave, mida avaldad KLIX-i spetsialistidega suheldes (näiteks vestlusaknas või telefoni teel)
Nõusolek otseturundusega	- nõusolek KLIX-ilt üldiste ja isikupärastatud pakkumiste saamiseks
Nõusolek laenu turundusega	- nõusolek KLIX-ilt üldiste ja isikupärastatud laenupakkumiste saamiseks
Vooandmed	- IP-aadress - tegevuslogid - sirvimiseks kasutatav seade
Teave sinu tehingute kohta (viimased 180 päeva)	- Võlgniku teave - Võlausaldaja teave - Summa - Valuuta - Makse selgitus
Teave sinu valitud kontode kohta finantseerimisasutustes	- Konto number (IBAN) - Kasutaja nimi - Konto valuuta - Omanik (ees- ja perekonnanimi)

Ülalnimetatud isikuandmeid peavad laenuandjad laenu teenuse osutamiseks vajalikuks. Samas tagab KLIX-i platvorm, et iga laenuandja saaks parajasti need isikuandmed, mida ta laenu teenuse osutamiseks vajab.

Kuidas ja mis eesmärkidel me sinu isikuandmeid töötleme?

Isikuandmete töötlemise eesmärk	Isikuandmete töötlemise alus	Töödeldavad isikuandmed
Lahenduses KLIX Financing laenu taotlemine / laenupakkumise valimine kooskõlas lahenduse KLIX Financing kasutustingimustega.	<ul style="list-style-type: none"> • Vastutava töötleja ja sinu vahel sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimiseks vajalike meetmete rakendamiseks - KLIX Financing lahenduse pakkumiseks viib AS Citadele banka läbi mitmeid 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuvastusteave • Kontakhteave • Perekonnaseis • Teave tulude kohta • Teave sinu hariduse kohta • Teave laenu taotluste kohta • Teave kinnituste kohta • Teave sinu tehingute kohta • Teave sinu valitud kontode kohta finantseerimisasutustes • Teave, mida annad KLIX-iga suheldes • Vooandmed

	<p>tegevusi (nt kaugtuvastus, teabe vastuvõtmine laenutaotlusena, laenupakkumiste küsimine, tehingute ja kontonumbrite kohta teabe saamine kontoteabe teenuse pakkuja kaudu ning laenuandjate poolt sinu krediitdivõimelisuse hindamise kontrollimiseks nõutud teave; laenuandjate pakkumiste kuvamine ning lepingute sõlmimise võimaldamine), mille tulemusel saavad laenuandjad laenupakkumise tegemiseks vajaliku teabe</p> <ul style="list-style-type: none"> - Citadele banka AS pakub lahenduse KLIX Financing kasutajatele nõu seoses lahenduse KLIX Financing ja teenuste kasutamisega (suhtlus toimub veebivestluses või telefoni teel, kui kasutaja selleks vestluses soovi avaldab) - meeldetuletuste* saatmine tehtud pakkumiste või 	
--	---	--

	<p>poolelioleva lepingu sõlmimise kohta (ainult laenu andmine ilma ostuta)</p> <ul style="list-style-type: none"> - kinnituse* saatmine KLIX Financing lahendusega sooritatud ostu kohta sulle ja kaupluse esindajale 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Vastutava töötaja õigustatud huvil põhinev kliendi teavitamine pooleli jäänud laenuprotsessist: <ul style="list-style-type: none"> - meeldetuletuste saatmine tehtud pakkumiste või poolelioleva lepingu sõlmimise kohta (laenu andmine koos ostuga) - teenuse tehnilise tõrke korral on selle lahenduse värskenduse saatmine saadaval, et jätkata uuesti rakendamist - meeldetuletuste saatmine, kui klient on sõlminud laenulepingu, kuid ei ole tasunud kohustuslikku sissemakset 	
<p>Turundustegevus lahenduse KLIX Financing ning selles pakutavate teenuste,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sinu nõusolek • Muu alus** 	<ul style="list-style-type: none"> • Nõusolek otseturunduseks • Nõusolek laenuturunduseks • Muu teave*
<p><i>* Pane tähele, et e-posti, SMS-sõnumeid, mobiilirakenduse tõuketeavitusi ja telefonikõnesid saab kasutada suhtluskanalitena, et edastada Klīx Financing lahenduse kasutamisega seotud olulist teavet.</i></p>		



toodete ja muude tegevuste reklaamimiseks	<i>** Sinu isikuandmete sellel eesmärgil töötlemise kohta leiad üksikasjalikumad teavet KLIX-i veebisaidil olevast dokumendist „KLIX-i andmekaitseteatis KLIX-i lahenduse teenuseid puudutavate märguannete ja pakkumiste edastamiseks“.</i>	
Nõuete menetlemine ja õiguste kaitse	<ul style="list-style-type: none">• Vastutava töötleja õigustatud huvil põhinev KLIX Financing lahenduse või selle raames isikuandmete töötlemisega seotud vaidluse korral	<ul style="list-style-type: none">• Kogu eespool nimetatud teave

Kuidas me sinu isikuandmeid kogume?

KLIX Financing lahenduse pakkumiseks ja sinu nõustamiseks kasutatakse üksnes sinult pärinevaid isikuandmeid. Kui kasutad enda kui kliendi kaugtuvastamiseks Smart-ID või Mobiil-ID lahendust, siis edastab SK ID Solutions AS meile sinu ees- ja perekonnanime ning isikukoodi. Kui kasutad enda kui kliendi kaugtuvastamiseks digiallkirjastamist, siis edastab Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs VAS meile sinu ees- ja perekonnanime ning isikukoodi.

Laenuandjad võivad laenuteenuste osutamise seoses sinu isikuandmeid hankida ka muudest allikatest ning selle kohta leiad lisateavet laenuandja isikuandmete töötlemise reeglitest, andmekaitseteatisest või muust laenuandja veebisaidil avaldatud teabematerjalist.

Teabe sinu tehingute ja finantseerimisasutustes valitud kontode kohta saame kontoteabe teenuse pakkujalt.

Kellele me sinu isikuandmeid edastame?

Lahenduses KLIX Financing töötlevad sinu isikuandmeid ettevõtte Citadele banka AS ja tema volitatud töötleja Moneycare SIA vastava volitusega töötajad. Laenuteenuse osutamiseks edastatakse sinu isikuandmed laenuandjatele. Lahenduse KLIX Financing pakkumise raames ei edastata sinu isikuandmeid muul viisil.

Anname kaupmeestele teavet sõlmitud laenude ja sinu isikuandmete kohta, et tagada kauba kiirem kohaletoomine sinuni.

Kui kaua me sinu isikuandmeid säilitame?

Selleks, et pakkuda sulle lahenduses KLIX Financing võimalikult head kasutuskogemust, säilitame sinu jagatud isikuandmeid KLIX-i platvormil 5 aastat nende saamisest. Sama kaua säilitatakse sinu isikuandmeid ka AS Citadele banka õigustatud huvide kaitseks juhul, kui KLIX Financing lahendusega seoses esitatakse mõni kaebus või nõue. Lisateavet isikuandmete KLIX-i platvormil säilitamise tingimuste kohta leiad KLIX-i isikuandmete töötlemise reeglitest KLIX-i veebisaidil <https://klīx.app/en/legal-information/>.

Kontoteabe teenuse pakkujalt sinu tehingute kohta saadud teavet säilitatakse kuni 30 päeva.

Klix Financing lahendus säilitab teiste laenuandjate äriandmeid järgmistel kehtivusaegadel:

- Laenupakkumise andmed (laenuandja suhtes äriiselt tundlikud) – ainult selleks, et saaksite tulemusi KLIX Financing lahendusega oma profiilis avaldada; kõik laenupakkumise andmed kustutatakse iga päeva lõpus.
- Andmed, mis kajastavad pakkumiste arvu, saadud laenutooteid, laenuandjate tehtud otsuseid, pakutavaid summasid – säilitatakse parima klienditeeninduse tagamiseks tehnilise toe vajaduse korral; sellised andmed kustutatakse 3 tööpäeva pärast.



- Andmed väljastatud laenude kohta – säilitatakse Klīx Financing lahenduses, et oleks võimalik tagada parim klienditeenindus tehnilise toe vajaduse korral ning kustutatakse laenutähtaja lõppedes.

Mis õigused sul seoses sinu isikuandmete töötlemisega on?

Kui sul on küsimusi seoses sinu isikuandmete töötlemisega lahenduses KLIX Financing, võidkirjutada Citadele banka AS e-posti aadressile info@citadele.lv või andmekaitseametniku e-posti aadressile gdpr@citadele.lv. Kogu teave edastatakse töötajale, kes on volitatud sinu küsimusele vastama. Kooskõlas seadusest tulenevate nõuetega võimaldab Citadele banka AS sul oma andmetega tutvuda, nõuda nende parandamist või kustutamist, nõuda nende töötlemise piiramist, esitada töötlemisele vastuväiteid ja nõuda andmeid ülekantaval kujul. Sellekohased taotlused tuleb esitada kirjalikult.

Võid taotluse esitada

- Citadele banka AS-i esinduses kohapeal, näidates isikut tõendavat dokumenti (passi või ID-kaarti), misjärel teile antakse kogu vajalik teave seoses taotlusega, sh vastused küsimustele;
- e-kirjaga, saates digiallkirjastatud taotluse aadressile info@citadele.lv;
- internetipangas ja/või panga mobiilirakenduses, kui oled Citadele banka AS-i klient.

Mida teha, kui arvad, et sinu privaatsust võib olla rikutud?

Kui sinu privaatsust on rikutud, võid esitada kaebuse Citadele banka AS-ile või Andmekaitse Inspeksioonile või pöörduda oma huvide kaitseks kohtusse.

Käesolev andmekaitseteatis sisaldab teavet sinu isikuandmete töötlemise kohta lahenduses KLIX Financing.

Teavet oma isikuandmete töötlemise kohta võite lugeda ka

- KLIX-i platvormil – teavet, mida käesolev andmekaitseteatis ei sisalda, võid lugeda dokumendist „KLIX-i privaatsuspoliitika“ või turundustegevust puudutavast dokumendist „KLIX-i andmekaitseteatis KLIX-i lahenduse teenuseid puudutavate teadete ja pakkumiste edastamiseks“ KLIX-i veebisaidil <https://klīx.app/en/legal-information/>;
- laenuandjate veebisaitidel.

AS Citadele banka tagab sinu isikuandmete konfidentsiaalsuse ja turvalisuse ning lubab, et sinu isikuandmeid töötlevad ainult isikuandmete töötlemise ja kaitse alase väljaõppega töötajad, kasutades uusimat ja moodsaimat infoturbetehnoloogiat.

**Lugupidamisega
AS Citadele banka**