



PRIVATUMO APTARIMAS

dēl asmens duomenų tvarkymo pagal KLIX finansavimo sprendimą

Jei nusprendėte pirkti prekes ar paslaugas internetinėje parduotuvėje pasinaudoję kreditu arba paimti vartojimo kreditą neįsigiję konkrečios prekės, KLIX Finansavimo sprendimas padės išsirinkti paskolos davėją.

Su Klix Finansavimo pagalba galite:

- sudaryti su kredito davėju vartojimo kredito sutartį arba komercinės veiklos su kredito davėju paskolos sutartį (jei ši funkcija yra atitinkamoje šalyje), atsiskaitymui už pasirinktas prekes ar paslaugas prekybininkų parduotuvėje;
- sudaryti vartojimo paskolos sutartį su paskolos davėju, neatlikę konkretaus pirkimo (jei ši funkcija yra atitinkamoje šalyje). Tokiu atveju visa paskolos suma bus pervesta į jūsų sąskaitą.

Šiame privatumo aptarime dėl asmens duomenų tvarkymo pagal KLIX finansavimo sprendimą (toliau – Privatumo aptarimas) pateikiama informacija apie jūsų asmens duomenų tvarkymą KLIX platformoje, nuotolinį kliento tapatybės nustatymą, paskolos paraiškos formos pildymą, prašymą pateikti paskolų pasiūlymus. Jeigu paskola jums pasiūloma, gausite finansinių įstaigų (kredito davėjų) pasiūlymą, kuriame atsispindės kredito davėjo paskolos pasiūlymai, ir jums bus suteikta galimybė sudaryti paskolos sutartį su pasirinktu kredito davėju.

Laikydami privatumą ir asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų ir atsižvelgdami į tai, kas išdėstyta tekste aukščiau, norime jus informuoti, kad jūsų asmens duomenis tvarkysime Klix finansavimo sprendimo sistemoje.

Kas tvarkys jūsų asmens duomenis?

- Siekiant užtikrinti KLIX finansavimo sprendimo funkcionalumą, jūsų asmens duomenis tvarkys toliau nurodyti duomenų valdytojai:

Duomenų valdytojai, užtikrinantys jūsų asmens duomenų tvarkymą KLIX finansavimo sprendimo sistemoje:

AS „Citadele banka“, registracijos Nr. 40103303559, buveinės adresas: Republikas laukums 2A, Ryga, Latvija, LV-1010, tel. +371 67010000, el. paštas: info@citadele.lv, duomenų apsaugos specialistų el. paštas : gdp@citadele.lv.

Daugiau papildomos informacijos apie „Citadele banka“ AS vykdomą jūsų asmens duomenų tvarkymą KLIX platformoje, kurios nėra šiame Privatumo aptarime, galite rasti KLIX interneto svetainėje esančiose KLIX Privatumo apsaugos taisyklėse adresu <https://klix.app/lt/teisine-informacija/>.

- Kad jums būtų suteikta vartojimo paskola arba paskola komercinei veiklai vykdyti (pastaroji teikiama tik Latvijoje), jūsų asmens duomenis, kaip nepriklausomi duomenų valdytojai, taip pat tvarkys kredito davėjai bent šiais tikslais: kad įvertintų jūsų kreditingumą (įskaitant prašymą dėl informacijos iš viešųjų bei privačių registru bei duomenų bazių), kad valdytų pinigų plovimo ir teroristų finansavimo riziką ir riziką, susijusią su tarptautinėmis bei nacionalinėmis sankcijomis, kad galėtų pateikti paskolos pasiūlymus ir sudaryti paskolos sutartį. Jūsų asmens duomenis vartojimo paskolos suteikimo arba paskolos komercinei veiklai vykdyti tikslais tvarkys šie kredito davėjai:



Duomenų valdytojai, kurie užtikrina asmens duomenų tvarkymą, teikiant vartojimo paskolos suteikimo arba skolinimo komercinei veiklai vykdyti paslaugas:

LATVIJA

Citadele banka AS, registracijos Nr. 40103303559, buveinės adresas: Republikas laukums 2A, Ryga, Latvija, LV-1010, tel. +371 67010000, el. paštas: info@citadele.lv, duomenų apsaugos specialistų el. paštas: gdpr@citadele.lv.

Daugiau informacijos - Citadele banka AS [Privatumo apsaugos taisyklės](#).

ViziaFinance SIA, registracijos Nr. 40003040217, buveinės adresas: Skanstes iela 50A, Ryga, Latvija, LV-1013, tel. +371 67600777, el. paštas: info@vizia.lv, duomenų apsaugos specialistų el. paštas: dati@vizia.lv.

Daugiau informacijos – ViziaFinance SIA [Privatumo politika](#).

Lateko Līzings AS, registracijos Nr. 40003366651, buveinės adresas: Katlakalna iela 1, Ryga, Latvija, LV-1073, tel. +371 67775079, el. paštas: info@latekolizings.lv, duomenų apsaugos specialistų el. paštas: datuaizsardziba@latekolizings.lv.

Daugiau informacijos – Lateko Līzings AS [Privatumo politika](#).

Aizdevums.lv SIA, registracijos Nr. 40003468776, buveinės adresas: Cēsu iela 31 k-3/4, Ryga, Latvija, LV-1012, tel. +371 67270200, el. paštas: aizdevums@aizdevums.lv, duomenų apsaugos specialistų el. paštas: datuspecialists@aizdevums.lv.

Daugiau informacijos – Aizdevums.lv SIA [Privatumo politika](#).

LIETUVA

AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, registracijos Nr. 304940934, buveinės adresas: Upės g. 21-1, LT-08128, Vilnius, Lietuva, tel. +370 5 221 9091, el. paštas: info@citadele.lt, duomenų apsaugos specialistų el. paštas: dap@citadele.lt.

Daugiau informacijos – AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas [Asmens duomenų tvarkymo principai](#).

UAB „Finansų bitė“, registracijos Nr. 304051511, buveinės adresas: Vilniaus g. 4 - 10, LT-01102, Vilnius, Lietuva, tel. +370 5 219 9829, el. paštas: privatiems@finbee.lt, duomenų apsaugos specialistų el. paštas: asmensduomenys@finbee.com.

Daugiau informacijos – UAB „Finansų bitė“ [Privatumo politika](#).

ESTIJA

AS „Citadele banka“ Estijos filialas, registracijos Nr. 11971924, buveinės adresas: Narva mnt. 63/1, 10120, Talinas, Estija, tel. +372 77 00 000, el. paštas: info@citadele.ee, duomenų apsaugos specialistų el. paštas: gdpr@citadele.ee.

Daugiau informacijos – AS „Citadele banka“ Estijos filialas [Asmens duomenų tvarkymo taisyklės](#).

Kadangi šiame Privatumo aptarime nepateikiama informacija apie tai, kaip asmens duomenis tvarko kiekvienas kredito davėjas, prieš naudojantis jų paslaugomis, raginame perskaityti išsamią informaciją apie kredito davėjų asmens duomenų tvarkymą jų privatumo politikose, privatumo aptarimuose ar kitoje informacinėje medžiagoje, pateikiamoje kredito davėjų interneto svetainėse.

Kokios rūšies asmens duomenis mes tvarkysime?

Kad užtikrintume KLIX finansavimo sprendimo funkcionalumą, tvarkysime šiuos asmens duomenis:

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų rūšis
Jūsų identifikaciniai duomenys	- vardas ir pavardė - asmens kodas
Jūsų kontaktiniai duomenys	- telefono numeris - el. pašto adresas

	<ul style="list-style-type: none"> - gyvenamosios vietos adresas (įskaitant pašto kodą)
Jūsų šeiminei padėtis	<ul style="list-style-type: none"> - šeiminei padėtis - vaikų skaičius
Informacija apie jūsų pajamas	<ul style="list-style-type: none"> - pajamų tipas - darbo pareigos (profesija) - darbdavio pavadinimas arba komercinę veiklą vykdančio subjekto registracijos numeris - mėnesio pajamos - mėnesio kreditiniai įsipareigojimai
Informacija apie jūsų išsilavinimą	<ul style="list-style-type: none"> - išsilavinimas
Informacija apie jūsų sąskaitas	<ul style="list-style-type: none"> - sąskaitos numeris kredito lėšų pervedimui
Informacija apie jūsų prašomas paskolas	<ul style="list-style-type: none"> - mėnesinių įmokų paskolai grąžinti data
Informacija apie jūsų patvirtinimus	<ul style="list-style-type: none"> - patvirtinimas, kad esate Latvijos/Lietuvos/Estijos rezidentas (priklausomai nuo to, kurioje šalyje prašote kredito) - patvirtinimas, kad esate pilnametis - patvirtinimas, kad nesate politikoje dalyvaujantis asmuo - politikoje dalyvaujančio asmens statuso patvirtinimas - patvirtinimas, kad perskaitėte Privatumo aptarimą - patvirtinimas, kad perskaitėte KLIX naudojimosi taisykles - patvirtinimas, kad buvote informuotas apie jūsų asmens duomenų perdavimą ir kad tokius duomenis tvarkys paskolos davėjai
Bendraujant su KLIX gauta informacija	<ul style="list-style-type: none"> - informacija, kurią gauname, kai susisiekiate su KLIX specialistais (pavyzdžiui, realaus laiko pokalbio metu (angl. chat) arba telefonu)
Tiesioginės rinkodaros sutikimas	<ul style="list-style-type: none"> - sutikimas gauti bendro pobūdžio arba specialiai jums pritaikytus Klīx pasiūlymus
Kredito rinkodaros sutikimas	<ul style="list-style-type: none"> - sutikimas gauti bendro pobūdžio arba specialiai jums pritaikytus Klīx kredito pasiūlymus
Srauto duomenys	<ul style="list-style-type: none"> - IP adresas - Vartotojo veiksmų sistemoje sąrašas - Įrenginys, kuriuo naršoma
Informacija apie jūsų mokėjimus (paskutines 180 dienų)	<ul style="list-style-type: none"> - Mokėtojo informacija - Lėšų gavėjo informacija - Suma - Valiuta - Mokėjimo paskirtis
Informacija apie pasirinktas sąskaitas finansų įstaigoje	<ul style="list-style-type: none"> - Sąskaitos numeris (IBAN) - Sąskaitos pavadinimas - Sąskaitos valiuta - Savininkas (vardas ir pavardė)

Atkreipkite dėmesį į tai, kad anksčiau išvardintas asmens duomenų rūšis kredito davėjai nurodė kaip būtinas paskolos paslaugai teikti. Tuo pačiu KLIX platforma užtikrina, kad kiekvienas kredito davėjas gautų būtent tas jūsų asmens duomenų rūšis, kurių jam reikia skolinimo paslaugai teikti.



Kaip ir kodėl tvarkome jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenų tvarkymo tikslas	Jūsų asmens duomenų tvarkymo pagrindas	Asmens duomenys, kurie bus tvarkomi
<p>Kreipimasis dėl paskolos/paskolos pasiūlymo pasirinkimas per KLIX finansavimo sprendimą pagal naudojimosi KLIX finansavimo sprendimu sąlygas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Duomenų valdytojo ir jūsų sudarytai sutarčiai vykdyti arba imtis priemonių, reikalingų tokiai sutarčiai sudaryti: <ul style="list-style-type: none"> - Užtikrinant KLIX finansavimo sprendimo funkcionalumą, AS „Citadele banka“ atlieka įvairias operacijas (pvz., nuotolinis tapatybės nustatymas, informacijos gavimas paraiškos formoje paskolai gauti, informacijos apie jūsų mokėjimus ir turimas sąskaitas, reikalingos kredito davėjams, kad galėtų rankiniu būdu įvertinti jūsų kreditingumą, gavimas iš Sąskaitos informacijos paslaugų teikėjo, prašymas pateikti paskolos pasiūlymą, kredito davėjų pasiūlymų paskelbimas ir galimybės sutartims sudaryti), todėl kredito davėjai gauna informaciją, kurios reikia, kad galėtų pateikti paskolos pasiūlymus; - AS „Citadele banka“ konsultuoja KLIX finansavimo sprendimo naudotojus klausimais, susijusiais su naudojimosi KLIX finansavimo sprendimu ir paslaugų gavimu (per realaus laiko pokalbį arba telefonu (kai 	<ul style="list-style-type: none"> • Tapatybės nustatymo duomenys • Kontaktiniai duomenys • Šeiminė padėtis • Informacija apie pajamas • Informacija apie išsilavinimą • Informacija apie prašomas paskolas • Informacija apie patvirtinimus/sutikimus • Informacija apie jūsų mokėjimus • Informacija apie sąskaitas jūsų pasirinktose finansų institucijose • Informacija, gauta bendraujant su KLIX • Srauto duomenys

	<p>naudotojas tokį norą išreiškia realaus laiko pokalbio metu)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Siunčia priminimus* apie gautus pasiūlymus ar nebaigtą sutarties sudarymą (tik skolinantis ne pirkimo metu) - Išsiunčia jums ir prekybos parduotuvės atstovui patvirtinimą* apie įvykdytą pirkimą, naudojant KLIX finansavimo sprendimą 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Duomenų valdytojo teisėtų interesų informuoti* klientą apie nebaigtą skolinimo procesą įgyvendinimas: - Siunčia priminimus apie gautus pasiūlymus ar nebaigtą sutarties sudarymą (tik skolinantis pirkimo metu) - Siunčia pranešimus apie galimybę bandyti naudotis sprendimu dar kartą, jeigu sprendimo veikimas buvo sutrikęs dėl techninių problemų - Siunčia priminimus, jeigu pasirašėte paskolos sutartį, bet nesumokėjote privalomojo pradinio įnašo 	
	<p><i>* Atkreipiame jūsų dėmesį, kad el. paštas, SMS žinutės, mobiliosios programėlės pranešimai ir telefono skambučiai gali būti naudojami kaip komunikacijos kanalai, per kuriuos jums pateikiama svarbi informacija, susijusi su Klīx Financing sprendimo naudojimu.</i></p>	
<p>Rinkodaros veiklos, kuriomis siekiama didinti Klīx finansavimo sprendimo, paslaugų ir produktų žinomumą, ir kitos susijusios veiklos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jūsų sutikimas • Kiti pagrindai** 	<ul style="list-style-type: none"> • Tiesioginės rinkodaros sutikimas • Kredito rinkodaros sutikimas • Kita informacija*
	<p><i>** Daugiau informacijos apie jūsų asmens duomenų tvarkymą išvardintiems tikslams galite rasti "Privatumo aptarime dėl asmens duomenų tvarkymo, gaunant "Klīx" sprendimų pranešimus ir paslaugų pasiūlymus", kuris skelbiamas Klīx interneto svetainėje.</i></p>	



Pretenzijų nagrinėjimas ir teisinių interesų apsauga	<ul style="list-style-type: none">• Duomenų valdytojo teisėtų interesų įgyvendinimas, jeigu kiltų ginčų dėl KLIX finansavimo sprendimo arba asmens duomenų tvarkymo pagal KLIX finansavimo sprendimą	<ul style="list-style-type: none">• Visa pirma minėta informacija
--	--	---

Kaip gauname jūsų asmens duomenis?

KLIX finansavimo sprendimo funkcionalumui užtikrinti ir konsultacijoms teikti naudojami tik tie jūsų asmens duomenys, kuriuos pateikėte patys. Jeigu nuotolinio kliento identifikavimo metu autentifikavimui atlikti naudojate „Smart-ID“ arba „Mobile-ID“ priemonėmis, iš AS „SK ID Solutions“ gausime jūsų vardą, pavardę ir asmens kodą. Jeigu nuotolinio kliento identifikavimo metu naudojate Latvijoje išduotą saugų elektroninį parašą, iš Latvijos Valstybinio radijo ir televizijos centro VAS gausime jūsų vardą, pavardę ir asmens kodą.

Taip pat informuojame, kad kredito davėjai gali gauti jūsų asmens duomenis iš kitų informacijos šaltinių, kad galėtų teikti skolinimo paslaugas, apie kurias išsamesnės informacijos galite rasti kredito davėjų privatumo politikose, privatumo aptarimuose ar kitoje informacinėje medžiagoje, skelbiamoje kredito davėjų interneto svetainėse.

Informaciją apie jūsų mokėjimus ir turimas sąskaitas jūsų pasirinktoje finansų įstaigoje mes gausime iš Sąskaitos informacijos paslaugų teikėjo.

Kam perduodame jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenų tvarkymą pagal KLIX finansavimo sprendimą užtikrins įgalioti AS „Citadele banka“ darbuotojai ir jų įgaliotas tvarkytojas SIA „Moneycare“. O tam, kad būtų suteikta pati skolinimo paslauga, jūsų asmens duomenys bus perduoti kredito davėjams. Užtikrinant KLIX finansavimo sprendimo veiklą jūsų asmens duomenys nebus perduodami jokių kitu būdu. Prekybininkams teikiame informaciją apie suteiktas paskolas ir jūsų asmens duomenis, kad būtų užtikrintas greitesnis prekių pristatymas Jums.

Kiek laiko mes saugome jūsų asmens duomenis?

Kad užtikrintume geriausią patirtį naudojantis KLIX finansavimo sprendimu, jūsų pateiktus asmens duomenys KLIX platformoje saugosime 5 metus nuo asmens duomenų pateikimo. Tiek pat laiko jūsų asmens duomenys bus saugomi, siekiant apsaugoti AS „Citadele banka“ teisinius interesus, jeigu būtų pateikti skundai ar pretenzijos dėl KLIX finansavimo sprendimo. Daugiau informacijos apie asmens duomenų saugojimą KLIX platformoje galite rasti KLIX Privatumo apsaugos taisyklėse Klix interneto svetainėje <https://klix.app/lt/teisine-informacija/>.

Informacija apie jūsų mokėjimus, gautus iš Sąskaitos informacijos paslaugų teikėjo, bus laikinai saugoma iki 30 dienų.

Klix Financing sprendimo kitų kredito davėjų komercinių duomenų saugojimo terminai:

- Duomenys apie paskolos pasiūlymą (komerciškai jautrūs kredito davėjui) – naudojami tik tam, kad rezultatus būtų galima atvaizduoti jūsų profilyje KLIX Finansavimo sprendime; visi duomenys apie paskolos pasiūlymus ištrinami kiekvienos dienos pabaigoje.
- Duomenys, atspindintys pasiūlymų skaičių, gautus paskolų produktus, kredito davėjų priimtus sprendimus, siūlomas paskolų sumas, saugomi siekiant užtikrinti geriausią klientų aptarnavimą, jeigu jums prireiktų technologinio pobūdžio pagalbos; tokie duomenys ištrinami po 3 darbo dienų.



• Duomenys apie išduotas paskolas saugomi Klix Financing sprendime, kad būtų galima užtikrinti geriausią klientų aptarnavimą, jeigu jums prireiktų bet kokios technologinio pobūdžio pagalbos, ir ištrinami pasibaigus paskolos terminui.

Kokias teises, susijusias su jūsų asmens duomenų tvarkymu, turite?

Jeigu turite klausimų dėl savo asmens duomenų tvarkymo pagal KLIX finansavimo sprendimą, galite susisiekti su:

AS „Citadele banka“ el. paštu: info@citadele.lv, arba galite susisiekti su duomenų apsaugos specialistais, siųsdami el. laišką adresu: gdpr@citadele.lv. Visa informacija bus perduota paskirtam pareigūnui, kuris atsakys į jūsų užklausą. Vadovaudamasi norminių teisės aktų reikalavimais, AS „Citadele banka“ suteikia jums teisę susipažinti su savo asmens duomenimis, juos ištaisyti arba ištrinti, apriboti jų tvarkymą, nesutikti su jų tvarkymu, taip pat juos perduoti. Norint atlikti bet kurį iš šių veiksmų, reikia pateikti raštišką prašymą.

Savo prašymą galite pateikti:

- asmeniškai bet kuriame AS „Citadele banka“ klientų aptarnavimo centre, parodydami savo asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (pasą arba asmens tapatybės kortelę), kur jums bus suteikta visa reikiama informacija dėl jūsų prašymo pateikimo, įskaitant atsakymus į kylančius klausimus;
- el. paštu, pasirašydami prašymą / užklausą saugiu elektroniniu parašu ir siųsdami el. pašto adresu info@citadele.lv;
- atsiųsdami paklausimą Interneto banke arba Mobiliojoje programėlėje, jeigu esate AS Citadele banka klientas.

Ką daryti, įtariant, kad pažeistas jūsų privatumas?

Jūsų privatumo pažeidimo atveju turite teisę pateikti skundą AS „Citadele banka“ SIA, Latvijos Valstybinei duomenų inspekcijai arba imtis kitų teisinių veiksmų savo teisėtiems interesams apsaugoti.

Šiuo Privatumo aptarimu jums pateikiama informacija, susijusi su jūsų asmens duomenų tvarkymu pagal KLIX finansavimo sprendimą.

Su savo asmens duomenų tvarkymu galite susipažinti:

- KLIX platformoje; informacijos, kuri nepateikta šiame Privatumo aptarime, galite rasti KLIX privatumo apsaugos taisyklėse ir/arba Privatumo aptarime dėl asmens duomenų tvarkymo, gaunant „Klix“ sprendimų pranešimus ir paslaugų pasiūlymus, kurie pateikti KLIX interneto svetainėje <https://klix.app/lt/teisine-informacija/>;
- paskolos davėjų interneto svetainėse.

AS „Citadele banka“ užtikrina jūsų asmens duomenų konfidencialumą ir saugumą, užtikrindamos, kad jūsų asmens duomenis tvarko asmenys, kurie yra apmokyti asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos srityje ir naudojami naujausiomis ir moderniausiomis informacijos saugumo technologijomis.

Pagarbiai

AS „Citadele banka“