



## PRIVĀTUMA ATRUNA personas datu apstrādei "KLIX Financing" risinājuma ietvaros

Ja nolēmāt iegādāties preces vai pakalpojumus interneta veikalā, izmantojot kredītu vai ņemt patēriņa kredītu, neiegādājoties kādu konkrētu preci, KLIX Financing risinājums palīdzēs izvēlēties aizdevēju.

Ar KLIX Financing palīdzību tu vari:

- slēgt patēriņa kredīta līgumu ar aizdevēju vai aizdevuma līgumu komercdarbības veikšanai ar aizdevēju (ja šī funkcionalitāte ir pieejama attiecīgajā valstī), lai norēķinātos par izvēlētajām precēm vai pakalpojumiem tirgotāju veikalā.
- noslēgt patēriņa kredīta līgumu ar aizdevēju, neveicot konkrētu pirkumu (ja šī funkcionalitāte ir pieejama attiecīgajā valstī). Šajā gadījumā visa aizdevuma summa tiks pārskaitīta uz tavu kontu.

Šī privātuma atruna personas datu apstrādei "KLIX Financing" risinājuma ietvaros (turpmāk – Privātuma atruna) informēs tevi par jautājumiem, kas saistīti ar tavu personas datu apstrādi KLIX platformā, nodrošinot attālināto klienta identifikāciju, aizdevuma pieteikuma formas aizpildīšanu, kredītēšanas piedāvājumu pieprasīšanu, kā arī, ja tev tiks izteikts kredītēšanas piedāvājums tev tiks izteikts, piedāvājuma saņemšanu no sadarbības finanšu iestādēm – kredīta devējiem, atspoguļojot kredīta devēju kredītēšanas piedāvājumus un nodrošinot iespēju noslēgt aizdevuma līgumu starp tevi un tevis izvēlēto kredīta devēju.

Ņemot vērā minēto, "KLIX Financing" risinājuma ietvaros apstrādāsim tavus personas datus un, atbilstoši privātuma un personas datu aizsardzību regulējošo tiesību aktu prasībām, vēlamies tevi par to informēt.

### Kas apstrādās tavus personas datus?

- Tavus personas datus, nolūkā nodrošināt "KLIX Financing" risinājuma funkcionalitāti, veiks šādi pārziņi:

#### **Pārziņi, kas nodrošina personas datu apstrādi "KLIX Financing" risinājuma ietvaros:**

**AS "Citadele banka"**, reģistrācijas Nr. 40103303559, juridiskā adrese Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, tālrunis +371 67010000, e-pasts [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv), datu aizsardzības speciālista e-pasts [gdpr@citadele.lv](mailto:gdpr@citadele.lv).

*Ar papildu informāciju par AS "Citadele banka" veikto personas datu apstrādi KLIX platformā, kas nav aprakstīta šajā Privātuma atrunā, var iepazīties KLIX Privātuma aizsardzības noteikumos KLIX mājaslapā <https://klix.app/lv/juridiska-informacija/>.*

- Tavus personas datus patērētāju kredītēšanas vai saimnieciskās darbības (pēdējais pieejams tikai Latvijā) kredītēšanas nolūkā apstrādās arī kredīta devēji kā neatkarīgi pārziņi vismaz šādos nolūkos: lai izvērtētu tavu kredītspēju (ieskaitot informācijas pieprasīšanu no publiskām datubāzēm), lai pārvaldītu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas riska un starptautisko/nacionālo sankciju riskus, lai izteiktu kredītēšanas piedāvājumu un noslēgtu aizdevuma līgumu. Tavus personas datus patērētāju kredītēšanas vai saimnieciskās darbības (pēdējais pieejams tikai Latvijā) kredītēšanas nolūkā apstrādās šādi kredīta devēji:



**Pārziņi, kas nodrošina personas datu apstrādi patērētāja kreditēšanas vai saimnieciskās darbības kreditēšanas pakalpojuma ietvaros (pēdējais pieejams tikai Latvijā):**

**LATVIJA**

**AS "Citadele banka"**, reģistrācijas Nr. 40103303559, juridiskā adrese Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, tālrunis +371 67010000, e-pasts [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv), datu aizsardzības speciālista e-pasts [gdpr@citadele.lv](mailto:gdpr@citadele.lv).

Detalizētāka informācija – AS "Citadele banka" [Privātuma aizsardzības noteikumos](#).

**SIA "ViziaFinance"**, reģistrācijas Nr. 40003040217, juridiskā adrese Skanstes iela 50A, Rīga, LV-1013, tālrunis +371 67600777, e-pasts [info@vizia.lv](mailto:info@vizia.lv), datu aizsardzības speciālista e-pasts [dati@vizia.lv](mailto:dati@vizia.lv).

Detalizētāka informācija – SIA "ViziaFinance" [Privātuma politikā](#).

**AS "Lateko Līzings"**, reģistrācijas Nr. 40003366651, juridiskā adrese Katlakalna iela 1, Rīga, LV-1073, tālrunis +371 67775079, e-pasts [info@latekolizings.lv](mailto:info@latekolizings.lv), datu aizsardzības speciālista e-pasts [datuaizsardziba@latekolizings.lv](mailto:datuaizsardziba@latekolizings.lv).

Detalizētāka informācija – AS "Lateko Līzings" [Personas datu apstrādes Politikā](#).

**SIA "Aizdevums.lv"**, reģistrācijas Nr. 40003468776, juridiskā adrese Cēsu iela 31 k-3/4, Rīga, LV – 1012, tālrunis +371 67270200, e-pasts [aizdevums@aizdevums.lv](mailto:aizdevums@aizdevums.lv), datu aizsardzības speciālista e-pasts [datuspecialists@aizdevums.lv](mailto:datuspecialists@aizdevums.lv).

Detalizētāka informācija – SIA "Aizdevums.lv" [Privātuma politikā](#).

**LIETUVA**

**AS „Citadele banka” Lietuvas filiāle**, reģistrācijas Nr. 304940934, juridiskā adrese: Upės g. 21-1, LT-08128, Vilnius, Lithuania, tālrunis +370 5 221 9091, e-pasts: [info@citadele.lt](mailto:info@citadele.lt), datu aizsardzības speciālista e-pasts: [dap@citadele.lt](mailto:dap@citadele.lt).

Detalizētāka informācija – AS „Citadele banka” Lietuvos filiālas [Asmens duomenų tvarkymo principai](#).

**UAB „Finansų bitė”**, reģistrācijas Nr. 304051511, juridiskā adrese: Vilniaus g. 4 - 10, LT-01102, Vilnius, Lithuania, tālrunis +370 5 219 9529, e-pasts: [privatiems@finbee.lt](mailto:privatiems@finbee.lt), datu aizsardzības speciālista e-pasts: [asmensduomenys@finbee.com](mailto:asmensduomenys@finbee.com).

Detalizētāka informācija – UAB „Finansų bitė” [Privacy policy](#).

**IGAUNIJA**

**AS „Citadele banka” Igaunijas filiāle**, reģistrācijas Nr. 11971924, juridiskā adrese: Narva mnt. 63/1, 10120, Tallina, Igaunija, tālrunis +372 77 00 000, e-pasts: [info@citadele.ee](mailto:info@citadele.ee), datu aizsardzības speciālista e-pasts: [gdpr@citadele.ee](mailto:gdpr@citadele.ee).

Detalizētāka informācija – AS "Citadele banka" Igaunijas filiāle [Privātuma Aizsardzības Noteikumi](#).

Nemot vērā, ka šajā Privātuma atrunā nav sniegta informācija par katra kredīta devēja veikto personas datu apstrādi, pirms pakalpojuma saņemšanas aicinām tevi iepazīties ar detalizētu informāciju par kredīta devēju veikto personas datu apstrādi pašu kredīta devēju apstiprinātajās privātuma politikās, privātuma paziņojumos vai citos informatīvajos materiālos, kuri izvietoti kredīta devēju uzturētajās mājaslapās.

**Kāda veida tavus personas datus apstrādāsim?**

Nolūkā nodrošināt "KLIX Financing" risinājuma funkcionalitāti, mēs apstrādāsim šādus tavus personas datus:

Personas datu kategorija	Personas datu veids
Tavi identifikācijas dati	- vārds un uzvārds

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- personas kods</li> </ul>
Tava kontaktinformācija	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tālruņa numurs</li> <li>- e-pasta adrese</li> <li>- dzīvesvietas adrese (ieskaitot pasta indeksu)</li> </ul>
Tava ģimenes stāvokļa informācija	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ģimenes stāvoklis</li> <li>- apgādībā esošās personas</li> </ul>
Tavus ienākumus raksturojošā informācija	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ienākumu veids</li> <li>- nodarbošanās</li> <li>- darba devēja nosaukums vai saimnieciskās darbības veicēja reģistrācijas numurs</li> <li>- ikmēneša ienākumu apmērs</li> <li>- ikmēneša kredītsaistību apmērs</li> </ul>
Informācija par tavu izglītību	<ul style="list-style-type: none"> <li>- izglītības līmenis</li> </ul>
Informācija par taviem kontiem	<ul style="list-style-type: none"> <li>- konta numurs aizdevuma summas pārskaitīšanai</li> </ul>
Tavu pieprasīto aizdevumu raksturojošā informācija	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ikmēneša aizdevuma atmaksas datums</li> </ul>
Tavu apstiprinājumu/apliecinājumu informācija	<ul style="list-style-type: none"> <li>- apliecinājums, ka esat Latvijas/Lietuvas/Igaunijas iedzīvotājs (attiecīgi uz valsti, kurā ņemat kredītu)</li> <li>- apstiprinājums, ka esi pilngadīgs</li> <li>- apstiprinājums, ka neesi politiski nozīmīga persona</li> <li>- apliecinājums par politiski nozīmīgas personas statusu</li> <li>- apliecinājums, ka esi iepazinies ar šo Privātuma atrunu</li> <li>- apliecinājums, ka esi iepazinies ar KLIX lietošanas noteikumiem</li> <li>- apliecinājums, ka esi informēts par tavu personas datu nodošanu un turpmāko apstrādi pie kredīta devējiem</li> </ul>
Informācija, kas iegūta saziņā ar KLIX	<ul style="list-style-type: none"> <li>- informācija, kuru iegūstam, kad tu sazināties ar KLIX speciālistiem (piemēram, lietojot čata saziņas iespējas vai sazinoties pa tālruni)</li> </ul>
Tiešā mārketinga piekrišana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- piekrišana saņemt vispārīgus un personalizētus piedāvājumus no KLIX</li> </ul>
Mārketinga piekrišana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- piekrišana saņemt vispārējus un personalizētus kredītēšanas piedāvājumus no KLIX</li> </ul>
Straumējiet datus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IP adrese</li> <li>- darbību žurnāli</li> <li>- pārlūkošanas ierīce</li> </ul>
Informācija par jūsu maksājumiem (pēdējās 180 dienās)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informācija par saņēmēju</li> <li>- Informācija par maksātāju</li> <li>- Summa</li> <li>- Valūta</li> <li>- Maksājuma apraksts</li> </ul>
Informācija par kontiem, kurus esat izvēlēties finanšu iestādēs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Konta numurs (IBAN)</li> <li>- Konta nosaukums</li> <li>- Konta valūta</li> <li>- Īpašnieks (vārds uzvārds)</li> </ul>

Lūdzu, ņem vērā, ka iepriekš minētos personas datu veidus kā nepieciešamus kredītēšanas pakalpojuma sniegšanai ir noteikuši kredīta devēji. Vienlaicīgi KLIX platforma nodrošina to, ka katrs



kredīta devējs saņem tieši tos tavu personas datu veidus, kuri tam nepieciešami kreditēšanas pakalpojuma sniegšanai.

### Kādēļ apstrādāsim tavus personas datus un kāds tam ir pamatojums?

Nolūks tavu personas datu apstrādei	Pamatojums tavu personas datu apstrādei	Personas dati, kurus apstrādāsim
<p>Pieteikšanās aizdevumam/kredīta devēju aizdevuma piedāvājumu izvēle ar "KLIX Financing" risinājuma palīdzību, balstoties uz KLIX risinājuma lietošanas noteikumu nosacījumiem</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Starp pārzini un tevi noslēgtā līguma izpildei vai pasākumu veikšanai, lai noslēgtu šādu līgumu - AS "Citadele banka", nodrošinot "KLIX Financing" risinājuma funkcionalitāti, veic virkni darbību (piem., attālinātā identifikācija, informācijas iegūšana aizdevuma pieteikuma formā, informācijas saņemšana par maksājumiem un kontu numuriem, izmantojot Konta informācijas pakalpojumu sniedzēju, ko pieprasa aizdevēji, lai manuāli pārbaudītu jūsu kredībspēju, kreditēšanas piedāvājuma pieprasīšana, kredīta devēju piedāvājumu un līgumu noslēgšanas iespēju atspoguļošana), kuru rezultātā tiek iegūta informācija,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikācijas dati</li> <li>• Kontaktinformācija</li> <li>• Ģimenes stāvokļa informācija</li> <li>• Ieņēmumus raksturojoša informācija</li> <li>• Informācija par tavu izglītību</li> <li>• Pieprasīto aizdevumu raksturojošā informācija</li> <li>• Apstiprinājumu/atzinības</li> <li>• Informācija par jūsu maksājumiem</li> <li>• Informācija par kontiem, kurus esat izvēlējis finanšu iestādēs</li> <li>• Informācija, kas iegūta saziņā ar KLIX</li> <li>• Straumēt datus</li> </ul>

	<p>kas nepieciešama kredīta devējiem, lai varētu izveidot kreditēšanas piedāvājumus</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AS "Citadele banka" nodrošina "KLIX Financing" risinājuma lietotāju konsultēšanu jautājumos, kas saistīti ar "KLIX Financing" risinājuma lietošanu un iespējamo pakalpojumu saņemšanu (tiek nodrošinātas tiešsaistes čata saziņas iespējas vai saziņas iespējas pa tālruni, ja lietotājs čata saziņas laikā ir izteicis šādu vēlēšanos)</li> <li>- AS "Citadele banka" nodrošina: <ul style="list-style-type: none"> <li>- atgādinājumu sūtīšanu* par saņemtajiem piedāvājumiem vai nepabeigtu līguma noslēgšanu (tikai kreditēšanai bez pirkuma);</li> <li>- apstiprinājumu* nosūtīšanu par veikto pirkumu ar KLIX Financing risinājumu tev un tirgotāja pārstāvim.</li> </ul> </li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pārziņa leģitīmo interešu realizēšanai informējot* tevi par nepabeigtu kreditēšanas procesu:</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- atgādinājumu sūtīšana par saņemtajiem piedāvājumiem vai nepabeigtu līguma noslēgšanu (tikai kreditēšanai ar pirkumu)</li> <li>- pakalpojuma tehniskas dīkstāves gadījumā - informācijas nosūtīšana, par to, ka risinājums ir pieejams, lai turpinātu vai veiktu atkārtotu pieteikšanos</li> <li>- atgādinājumu nosūtīšana, ja klients ir noslēdzis kredīta līgumu, bet nav samaksājis obligāto pirmo iemaksu</li> </ul>	
<p><i>* Lūdzu, ņem vērā, ka e-pasts, SMS, mobilo lietotņu paziņojumi un tālruna zvani var tikt izmantoti kā saziņas kanāli, lai sniegtu tev svarīgu informāciju, kas saistīta ar KLIX Financing risinājuma izmantošanu.</i></p>		
<p>Mārketinga aktivitāšu īstenošana, lai popularizētu KLIX finansēšanas risinājumu, pakalpojumus, produktus un citas tajā piedāvātās aktivitātes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tava piekrišana</li> <li>• Cits pamats**</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiešā mārketinga piekrišana</li> <li>• Mārketinga piekrišana</li> <li>• Cita veida informācija**</li> </ul>
<p><i>** Informējam, ka detalizētāka informācija par tavu personas datu apstrādi šim nolūkam ir atrodama KLIX mājaslapā pieejamajā sadaļā "KLIX Privātuma atruna par personas datu apstrādi, lai saņemtu paziņojumus un piedāvājumus par Klīx risinājuma pakalpojumiem".</i></p>		
<p>Pretenziju izskatīšana un tiesisko interešu aizsardzība</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pārziņa likumīgo (leģitīmo) interešu īstenošana gadījumā, ja rodas strīdi par "KLIX Financing" risinājumu vai "KLIX Financing" risinājuma ietvaros veikto personas datu apstrādi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visa iepriekš minētā informācija</li> </ul>

### Kā mēs iegūstam tavus personas datus?

"KLIX Financing" risinājuma funkcionalitātes nodrošināšanai, kā arī konsultāciju nodrošināšanai tiek izmantoti tikai tevis sniegtie personas dati. Ja attālinātās klienta identifikācijas laikā izmantosi



Smart-ID vai eParaksts autentifikāciju, tavu vārdu un uzvārdu, kā arī personas kodu saņemsim no AS "SK ID Solutions". Savukārt, ja attālinātās klienta identifikācijas laikā izmantosi drošu elektronisko parakstu, tavu vārdu un uzvārdu, kā arī personas kodu saņemsim no VAS "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs".

Vienlaicīgi informējam tevi, ka kredīta devēji kredītēšanas pakalpojuma sniegšanai var iegūt tavus personas datus arī no citiem informācijas avotiem, par ko detalizētāku informāciju tu vari iegūt pašu kredīta devēju apstiprinātajās privātuma politikās, privātuma paziņojumos vai citos informatīvos materiālos, kuri izvietoti kredīta devēju uzturētajās mājaslapās.

Informāciju par jūsu maksājumiem un informāciju par kontiem, kurus esat izvēlēties finanšu iestādēs, mēs saņemsim no Konta informācijas pakalpojumu sniedzēja.

### **Kam mēs nodosim tavus personas datus?**

Tavu personas datu apstrādi "KLIX Financing" risinājuma ietvaros nodrošinās tam pilnvarotie AS "Citadele banka" un tā pilnvarotais apstrādātājs Moneycare SIA darbinieki. Savukārt paša kredītēšanas pakalpojuma nodrošināšanai tavi personas dati tiks nodoti kredīta devējiem. Cita veida tavu personas datu nodošana, nodrošinot "KLIX Financing" risinājuma darbību, nav paredzēta.

Mēs sniedzam informāciju tirgotājiem par noslēgtajiem kredītiem un taviem personas datiem, lai nodrošinātu ātrāku preču piegādi.

### **Cik ilgi mēs glabāsim tavus personas datus?**

Lai sniegtu tev vislabāko pieredzi "KLIX Financing" risinājuma lietošanā, tevis iesniegtie personas dati tiks uzglabāti KLIX platformā 5 gadus no personas datu iesniegšanas brīža. Šo pašu termiņu tavi personas dati tiks glabāti, lai aizsargātu AS "Citadele banka" tiesiskās intereses sūdzību vai pretenziju gadījumā par "KLIX Financing" risinājuma nodrošināšanu. Ar papildu informāciju par personas datu glabāšanas termiņiem KLIX platformā var iepazīties KLIX privātuma aizsardzības noteikumos KLIX mājaslapā <https://klix.app/lv/juridiska-informacija/>.

No Konta informācijas pakalpojumu sniedzēja saņemtā informācija par jūsu maksājumiem tiks īslaicīgi saglabāta (līdz 30 dienām).

Klix platforma glabā citu kredīta devēju komerciālos datus, ievērojot šādus derīguma termiņus:

- Dati par aizdevuma piedāvājumu (komerciāli sensitīvi kredīta devējiem) – tikai tāpēc, lai varētu tev padarīt pieejamus rezultātus tavā KLIX Financing risinājuma profilā; visi dati par aizdevuma piedāvājumu tiek dzēsti katras dienas beigās.
- Dati, kas atspoguļo piedāvājumu skaitu, saņemtos kredītēšanas produktus, aizdevēju pieņemtos lēmumus, piedāvātās summas – tiek glabāti, lai nodrošinātu vislabāko klientu pieredzi, ja nepieciešams tehniskais atbalsts; šādi dati tiek dzēsti pēc 3 darba dienām.
- Dati par izsniegtajiem aizdevumiem – tiek glabāti KLIX Financing risinājumā, lai varētu nodrošināt vislabāko klientu apkalpošanu gadījumā, ja ir nepieciešams tehniskais atbalsts; šie dati tiek dzēsti kredīta termiņa beigās.

### **Kādas ir tavas tiesības attiecībā uz tavu personas datu apstrādi?**

Ja tev rodas jautājumi, kas saistīti ar personas datu apstrādi "KLIX Financing" risinājuma ietvaros, tu vari sazināties ar:

AS "Citadele banka", rakstot uz e-pasta adresi [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv), vai personas datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz e-pasta adresi [gdrp@citadele.lv](mailto:gdrp@citadele.lv). Visa informācija tiks nodota atbildīgajam darbiniekam, kurš sniegs atbildi uz tavu pieprasījumu. Atbilstoši tiesību aktu prasībām AS "Citadele banka" nodrošina tev tiesības, piekļūt saviem personas datiem, labot vai dzēst tos, ierobežot to



apstrādi, iebilst pret to apstrādi, kā arī tos pārnest. Lai veiktu kādu no šīm darbībām, jāiesniedz rakstisks pieprasījums.

Tu vari iesniegt savu pieprasījumu:

- klātienē, ierodoties AS "Citadele banka" klientu apkalpošanas centros, uzrādot personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību), kur tev tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar tava pieprasījuma iesniegšanu, t.sk., atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem;
- elektroniskā pasta veidā, parakstot pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstu un nosūtot to uz e-pasta adresi [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv);
- ar Internetbankas un/vai Mobilās aplikācijas pieprasījumu, ja esat AS Citadele banka klients.

### **Kā rīkoties, ja uzskati, ka aizskarts tavs privātums?**

Tava privātuma aizskārums gadījumā tev ir tiesības savu likumā noteikto interešu aizsardzībai iesniegt sūdzību izskatīšanai AS "Citadele banka", Datu valsts inspekcijā vai iesniegt prasību tiesā.

**Šī Privātuma atruna informē tevi par jautājumiem, kas saistīti ar tavu personas datu apstrādi "KLIX Financing" risinājuma ietvaros.**

**Ar informāciju par tavu personas datu apstrādi:**

- KLIX platformā - informāciju, kas nav sniegta šajā Privātuma atrunā 'KLIX Privātuma aizsardzības noteikumos' un/vai par mārketinga aktivitātēm 'KLIX Privātuma atruna par personas datu apstrādi, lai saņemtu paziņojumus un piedāvājumus vietnē Klix risinājumu pakalpojumi' KLIX tīmekļa vietnē <https://klix.app/lv/juridiska-informacija/>;
- pie kredīta devējiem var iepazīties kredīta devēju uzturētajās mājaslapās.

**AS "Citadele banka" garantē tavu personas datu neizpaušanu un drošību, nodrošinot, ka tavus personas datus apstrādā darbinieki, kuri ir apmācīti personas datu apstrādē un aizsardzībā, izmantojot jaunākās un modernākās tehnoloģijas informācijas drošības jomā.**

***Patiesā cieņā***

***AS "Citadele banka"***