



PRIVĀTUMA ATRUNA personas datu apstrādei "KLIX Financing" risinājuma ietvaros

Ja nolēmāt iegādāties preces vai pakalpojumus interneta veikalā, izmantojot kredītu, vai ņemt patēriņa kredītu, neiegādājoties kādu konkrētu preci, ar "KLIX Financing" risinājumu varat ērti izvēlēties piedāvājumus no dažādiem aizdevējiem.

Ar "KLIX Financing" palīdzību jūs varat:

- slēgt patēriņa kredīta līgumu ar aizdevēju vai slēgt aizdevuma līgumu ar aizdevēju komercdarbības veikšanai (ja šī funkcionalitāte ir pieejama attiecīgajā valstī), lai norēķinātos par izvēlētajām precēm vai pakalpojumiem tirgotāju veikalā.
- noslēgt patēriņa kredīta līgumu ar aizdevēju, neveicot konkrētu pirkumu (ja šī funkcionalitāte ir pieejama attiecīgajā valstī). Šajā gadījumā visa aizdevuma summa tiks pārskaitīta uz jūsu kontu.

Šī privātuma atruna personas datu apstrādei "KLIX Financing" risinājuma ietvaros (turpmāk – Privātuma atruna) informēs jūs par jautājumiem, kas saistīti ar jūsu personas datu apstrādi KLIX risinājumā, nodrošinot attālināto klienta identifikāciju, aizdevuma pieteikuma formas aizpildīšanu, kreditēšanas piedāvājumu pieprasīšanu, kā arī, ja jums tiks izteikts kreditēšanas piedāvājums, jūs saņemsiet piedāvājumu no sadarbības finanšu iestādēm – kredīta devējiem, atspoguļojot kredīta devēju kreditēšanas piedāvājumus un nodrošinot iespēju noslēgt aizdevuma līgumu starp jums un jūsu izvēlēto kredīta devēju.

Ņemot vērā minēto, "KLIX Financing" risinājuma ietvaros apstrādāsim jūsu personas datus un, atbilstoši privātuma un personas datu aizsardzību regulējošo tiesību aktu prasībām, vēlamies jūs par to informēt.

Kas apstrādās jūsu personas datus?

- Jūsu personas datus, nolūkā nodrošināt "KLIX Financing" risinājuma funkcionalitāti, veiks šādi pārziņi:

Pārziņi, kas nodrošina personas datu apstrādi "KLIX Financing" risinājuma ietvaros:

AS "Citadele banka", reģistrācijas Nr. 40103303559, juridiskā adrese Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, tālrunis +371 67010000, e-pasts info@citadele.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts gdpr@citadele.lv.

Ar papildu informāciju par AS "Citadele banka" veikto personas datu apstrādi KLIX risinājumā, kas nav aprakstīta šajā Privātuma atrunā, var iepazīties KLIX Privātuma aizsardzības noteikumos KLIX mājaslapā <https://klīx.app/lv/juridiska-informacija/>.

- Jūsu personas datus patērētāju kreditēšanas vai saimnieciskās darbības (pēdējais pieejams tikai Latvijā) kreditēšanas nolūkā apstrādās arī kredīta devēji kā neatkarīgi pārziņi vismaz šādos nolūkos: lai izvērtētu jūsu kredītspēju (ieskaitot informācijas pieprasīšanu no publiskām datubāzēm), lai pārvaldītu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas riska un starptautisko/nacionālo sankciju riskus, lai izteiktu kreditēšanas piedāvājumu un noslēgtu aizdevuma līgumu. Jūsu personas datus patērētāju kreditēšanas vai saimnieciskās darbības (pēdējais pieejams tikai Latvijā) kreditēšanas nolūkā apstrādās šādi kredīta devēji:

Pārziņi, kas nodrošina personas datu apstrādi patērētāja kreditēšanas vai saimnieciskās darbības kreditēšanas pakalpojuma ietvaros (pēdējais pieejams tikai Latvijā):

LATVIJA

AS "Citadele banka", reģistrācijas Nr. 40103303559, juridiskā adrese Republikas laukums 2A, LV-1010, Rīga, Latvija, tālrunis +371 67010000, e-pasts info@citadele.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts gdpr@citadele.lv.

Detalizētāka informācija – AS "Citadele banka" [Privātuma aizsardzības noteikumos](#).

AS "LATEKO LĪZINGS", reģistrācijas Nr. 40003366651, juridiskā adrese Katlakalna iela 1, Rīga, LV-1073, Rīga, Latvija, tālrunis +371 67775079, e-pasts info@latekolizings.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts datu aizsardziba@latekolizings.lv.

Detalizētāka informācija – AS "LATEKO LĪZINGS" [Personas datu apstrādes Politikā](#).

SIA "AIZDEVUMS.LV", reģistrācijas Nr. 40003468776, juridiskā adrese Skanstes iela 25, LV-1013, Rīga, Latvija, tālrunis +371 67270200, e-pasts aizdevums@aizdevums.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts datuspecialists@aizdevums.lv.

Detalizētāka informācija – SIA "AIZDEVUMS.LV" [Privātuma politikā](#).



PRIVĀTUMA ATRUNA personas datu apstrādei "KLIX Financing" risinājuma ietvaros

AS "ESTO LV" , reģistrācijas Nr. 40103050993, juridiskā adrese Gustava Zemgala iela 74, LV-1039, Rīga, Latvija, tālrunis +371 6622250, e-pasts info@esto.lv , datu aizsardzības speciālista e-pasts juta.lipina@esto.eu . Detalizētāka informācija – AS "ESTO LV" Privātuma politikā .
LIETUVA
AS "Citadele banka" Lietuvas filiālas , reģistrācijas Nr. 304940934, juridiskā adrese Konstitucijos pr. 18B, LT-09307, Vilnius, Lietuva, tālrunis +370 5 221 9091, e-pasts info@citadele.lt , datu aizsardzības speciālista e-pasts dap@citadele.lt . Detalizētāka informācija – AS „Citadele banka” Lietuvas filiālas Privātuma politikā .
UAB "ESTO" , reģistrācijas Nr. 305219905, juridiskā adrese: Lvivo g. 21-1, LT-09320, Vilnius, Lietuva, tālrunis +370 5 214 4362, e-pasts info@estopay.lt , datu aizsardzības speciālista e-pasts anaras.basirovas@esto.eu . Detalizētāka informācija – UAB "ESTO" Privātuma politikā .
UAB „Bendras finansavimas" reģistrācijas Nr. 303259527, juridiskā adrese: Latvių g. 36A, LT-08113, Vilnius, Lietuva, tālrunis +370 5 272 0151, e-pasts labas@savy.lt , datu aizsardzības speciālista e-pasts ernesta@savy.lt . Detalizētāka informācija – SIA "Bendras finansavimas" Privātuma politikā .
IGAUNIJA
AS "Citadele banka" Eesti filiaal , reģistrācijas Nr. 11971924, juridiskā adrese: Narva mnt. 63/1, 10120, Tallina, Igaunija, tālrunis +372 77 00 000, e-pasts info@citadele.ee , datu aizsardzības speciālista e-pasts gdpr@citadele.ee . Detalizētāka informācija – AS "Citadele banka" Eesti filiaal Privātuma Aizsardzības Noteikumi .

Ņemot vērā, ka šajā Privātuma atrunā nav sniegta informācija par katra kredīta devēja veikto personas datu apstrādi, pirms pakalpojuma saņemšanas aicinām jūs iepazīties ar detalizētu informāciju par kredīta devēju veikto personas datu apstrādi pašu kredīta devēju apstiprinātajās privātuma politikās, privātuma paziņojumos vai citos informatīvajos materiālos, kuri izvietoti kredīta devēju uzturētajās mājaslapās.

Kāda veida jūsu personas datus apstrādāsim?

Nolūkā nodrošināt "KLIX Financing" risinājuma funkcionalitāti, mēs apstrādāsim šādus jūsu personas datus:

Personas datu kategorija	Personas datu veids
Jūsu identifikācijas dati	<ul style="list-style-type: none">- vārds un uzvārds- personas kods
Jūsu kontaktinformācija	<ul style="list-style-type: none">- tālruņa numurs- e-pasta adrese- dzīvesvietas adrese (ieskaitot pasta indeksu)
Jūsu ģimenes stāvokļa informācija	<ul style="list-style-type: none">- ģimenes stāvoklis- apgādībā esošās personas
Jūsu ienākumus raksturojošā informācija	<ul style="list-style-type: none">- ienākumu veids- nodarbošanās- darba devēja nosaukums vai saimnieciskās darbības veicēja reģistrācijas numurs- ikmēneša ienākumu apmērs- ikmēneša kredītsaistību apmērs
Informācija par jūsu izglītību	<ul style="list-style-type: none">- izglītības līmenis
Informācija par jūsu kontiem	<ul style="list-style-type: none">- konta numurs aizdevuma summas pārskaitīšanai
Jūsu pieprasīto aizdevumu raksturojošā informācija	<ul style="list-style-type: none">- ikmēneša aizdevuma atmaksas datums
Jūsu apstiprinājumu/apliecinājumu informācija	<ul style="list-style-type: none">- apliecinājums, ka esat Latvijas/Lietuvas/Igaunijas iedzīvotājs (attiecīgi valstī, kurā ņemat kredītu)- apstiprinājums, ka esat pilngadīgs- apstiprinājums, ka neesat politiski nozīmīga persona- apliecinājums par politiski nozīmīgas personas statusu

PRIVĀTUMA ATRUNA

personas datu apstrādei "KLIX Financing" risinājuma ietvaros

	<ul style="list-style-type: none"> - apliecinājums, ka esat iepazinies ar šo Privātuma atrunu - apliecinājums, ka esat iepazinies ar KLIX lietošanas noteikumiem - apliecinājums, ka esat informēts par jūsu personas datu nodošanu un turpmāko apstrādi pie kredīta devējiem
Informācija, kas iegūta saziņā ar KLIX	<ul style="list-style-type: none"> - informācija, kuru iegūstam, kad jūs sazināties ar KLIX speciālistiem (piemēram, lietojot čata saziņas iespējas vai sazinoties pa tālruni)
Tiešā mārketinga piekrišana	<ul style="list-style-type: none"> - piekrišana saņemt vispārīgus un personalizētus piedāvājumus no KLIX
Mārketinga piekrišana	<ul style="list-style-type: none"> - piekrišana saņemt vispārējus un personalizētus kreditēšanas piedāvājumus no KLIX
Straumēšanas dati	<ul style="list-style-type: none"> - IP adrese - darbību žurnāli - pārlūkošanas ierīce
Informācija par jūsu maksājumiem (pēdējās 180 dienās), ja tas nepieciešams kredītspējas novērtēšanai un aizdevuma izsniegšanai	<ul style="list-style-type: none"> - Informācija par saņēmēju - Informācija par maksātāju - Summa - Valūta - Maksājuma apraksts
Informācija par kontiem, kurus esat izvēlējušies finanšu iestādēs	<ul style="list-style-type: none"> - Konta numurs (IBAN) - Konta nosaukums - Konta valūta - Īpašnieks (vārds uzvārds)

Lūdzu, ņemiet vērā, ka iepriekš minētos personas datu veidus kā nepieciešamus kreditēšanas pakalpojuma sniegšanai ir noteikuši kredīta devēji. Vienlaicīgi KLIX risinājums nodrošina to, ka katrs kredīta devējs saņem tieši tos jūsu personas datu veidus, kuri tam nepieciešami kreditēšanas pakalpojuma sniegšanai.

Kādēļ apstrādāsim jūsu personas datus un kāds tam ir pamatojums?

Nolūks jūsu personas datu apstrādei	Pamatojums jūsu personas datu apstrādei	Personas dati, kurus apstrādāsim
Pieteikšanās aizdevumam/kredīta devēju aizdevuma piedāvājumu izvēle ar "KLIX Financing" risinājuma palīdzību, balstoties uz KLIX risinājuma lietošanas noteikumu nosacījumiem	<ul style="list-style-type: none"> • Starp pārzini un jums noslēgtā līguma izpildei vai pasākumu veikšanai, lai noslēgtu šādu līgumu - AS "Citadele banka", nodrošinot "KLIX Financing" risinājuma funkcionalitāti, veic virkni darbību (piem., attālinātā identifikācija, informācijas iegūšana aizdevuma pieteikuma formā, informācijas saņemšana par maksājumiem un kontu numuriem, 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikācijas dati • Kontaktinformācija • Ģimenes stāvokļa informācija • Ieņēmumus raksturojošā informācija • Informācija par jūsu izglītību • Pieprasīto aizdevumu raksturojošā informācija • Apstiprinājumi/paziņojumi • Informācija par jūsu maksājumiem • Informācija par kontiem, kurus esat izvēlējušies finanšu iestādēs • Informācija, kas iegūta saziņā ar KLIX • Straumēšanas dati

PRIVĀTUMA ATRUNA
personas datu apstrādei "KLIX Financing" risinājuma ietvaros

	<p>izmantojot Konta informācijas pakalpojumu sniedzēju, ko pieprasa aizdevēji, lai manuāli pārbaudītu jūsu kredīspēju, kreditēšanas piedāvājuma pieprasīšana, kredīta devēju piedāvājumu un līgumu noslēgšanas iespēju atspoguļošana), kuru rezultātā tiek iegūta informācija, kas nepieciešama kredīta devējiem, lai varētu izveidot kreditēšanas piedāvājumus</p> <ul style="list-style-type: none"> - iegūtās informācijas nodošana kredīta devējiem par darījumiem, lai novērtētu jūsu kredīspēju un sagatavotu kredīta piedāvājumus, ja to pieprasa kredīta devēji - AS "Citadele banka" nodrošina "KLIX Financing" risinājuma lietotāju konsultēšanu jautājumos, kas saistīti ar "KLIX Financing" risinājuma lietošanu un iespējamo pakalpojumu saņemšanu (tiek nodrošinātas tiešsaistes čata saziņas iespējas vai saziņas iespējas pa tālruni, ja lietotājs čata saziņas laikā ir izteicis šādu vēlēšanos) - AS "Citadele banka" nodrošina: <ul style="list-style-type: none"> - atgādinājumu sūtīšanu* par saņemtajiem 	
--	---	--

PRIVĀTUMA ATRUNA

personas datu apstrādei "KLIX Financing" risinājuma ietvaros

	<p>piedāvājumiem vai nepabeigtu līguma noslēgšanu (tikai kreditēšanai bez pirkuma);</p> <ul style="list-style-type: none"> - apstiprinājumu* nosūtīšanu par veikto pirkumu ar "KLIX Financing" risinājumu jums un tirgotāja pārstāvim. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Pārziņa leģitīmo interešu realizēšanai informējot* jūs par nepabeigtu kreditēšanas procesu: <ul style="list-style-type: none"> - atgādinājumu sūtīšana par saņemtajiem piedāvājumiem vai nepabeigtu līguma noslēgšanu (tikai kreditēšanai ar pirkumu) - pakalpojuma tehniskas dīkstāves gadījumā - informācijas nosūtīšana, par to, ka risinājums ir pieejams, lai turpinātu vai veiktu atkārtotu pieteikšanos - atgādinājumu nosūtīšana, ja klients ir noslēdzis kredīta līgumu, bet nav samaksājis obligāto pirmo iemaksu 	
<p><i>* Lūdzu, ņemiet vērā, ka e-pasts, SMS, mobilo lietotņu paziņojumi un tālruņa zvani var tikt izmantoti kā saziņas kanāli, lai sniegtu jums svarīgu informāciju, kas saistīta ar "KLIX Financing" risinājuma izmantošanu.</i></p>		
<p>Mārketinga aktivitāšu īstenošana, lai popularizētu KLIX finansēšanas risinājumu, pakalpojumus, produktus un citas tajā piedāvātās aktivitātes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jūsu piekrišana • Cits pamats** 	<ul style="list-style-type: none"> • Cita veida informācija**
<p><i>** Informējam, ka detalizētāka informācija par jūsu personas datu apstrādi šim nolūkam ir atrodama KLIX mājaslapā pieejamajā sadaļā "KLIX Privātuma atruna par personas datu apstrādi, lai saņemtu paziņojumus un piedāvājumus par Klīx risinājuma pakalpojumiem".</i></p>		
<p>Pretenziju izskatīšana un tiesisko interešu aizsardzība</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pārziņa likumīgo (leģitīmo) interešu īstenošana gadījumā, ja rodas strīdi par 	<ul style="list-style-type: none"> • Visa iepriekš minētā informācija



PRIVĀTUMA ATRUNA personas datu apstrādei "KLIX Financing" risinājuma ietvaros

	"KLIX Financing" risinājumu vai "KLIX Financing" risinājuma ietvaros veikto personas datu apstrādi	
--	--	--

Kā mēs iegūstam jūsu personas datus?

"KLIX Financing" risinājuma funkcionalitātes nodrošināšanai, kā arī konsultāciju nodrošināšanai tiek izmantoti tikai jums sniegtie personas dati. Ja attālinātās klienta identifikācijas laikā izmantoti Smart-ID vai eParaksts autentifikāciju, jūsu vārdu un uzvārdu, kā arī personas kodu saņemsim no AS "SK ID Solutions". Savukārt, ja attālinātās klienta identifikācijas laikā izmantosiet drošu elektronisko parakstu, jūsu vārdu un uzvārdu, kā arī personas kodu saņemsim no VAS "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs".

Vienlaicīgi informējam jūs, ka kredīta devēji kredīšanas pakalpojuma sniegšanai var iegūt jūsu personas datus arī no citiem informācijas avotiem, par ko detalizētāku informāciju jūs varat iegūt pašu kredīta devēju apstiprinātajās privātuma politikās, privātuma paziņojumos vai citos informatīvos materiālos, kuri izvietoti kredīta devēju uzturētajās mājaslapās.

Informāciju par jūsu maksājumiem un informāciju par kontiem, kurus esat izvēlējis finanšu iestādēs, mēs saņemsim no Konta informācijas pakalpojumu sniedzēja.

Kam mēs nodosim jūsu personas datus?

Jūsu personas datu apstrādi "KLIX Financing" risinājuma ietvaros nodrošinās tam pilnvarotie AS "Citadele banka" darbinieki. Savukārt paša kredīšanas pakalpojuma nodrošināšanai jūsu personas dati tiks nodoti kredīta devējiem. Ja tas nepieciešams jūsu kredītspējas novērtēšanai, „Citadele banka AS” var nodot potenciālajiem kredīta devējiem informāciju par jūsu darījumiem, kas iegūta, izmantojot Konta informācijas pakalpojumu, tostarp konta izrakstus un darījumu datus, lai sagatavotu un izvērtētu aizdevumu piedāvājumus. Šādi dati tiek nodoti tikai tādā apmērā, cik nepieciešams, un tikai gadījumos, kad informācija par jūsu darījumiem (t.i., konta izraksta dati) ir nepieciešama konkrētam finansēšanas produktam, piemēram, naudas kredītam un "Pērc tagad, maksā vēlāk" risinājumiem atsevišķās valstīs. Cita veida jūsu personas datu nodošana, nodrošinot "KLIX Financing" risinājuma darbību, nav paredzēta. Mēs sniedzam informāciju tirgotājiem par noslēgtajiem kredītiem un jūsu personas datiem, lai nodrošinātu ātrāku preču piegādi.

Cik ilgi mēs glabāsim jūsu personas datus?

Lai sniegtu jums vislabāko pieredzi "KLIX Financing" risinājuma lietošanā, jūsu iesniegtie personas dati tiks uzglabāti KLIX risinājumā 5 gadus no personas datu iesniegšanas brīža. Šo pašu termiņu jūsu personas dati tiks glabāti, lai aizsargātu AS "Citadele banka" tiesiskās intereses sūdzību vai pretenziju gadījumā par "KLIX Financing" risinājuma nodrošināšanu. Ar papildu informāciju par personas datu glabāšanas termiņiem KLIX risinājumā var iepazīties KLIX privātuma aizsardzības noteikumos KLIX mājaslapā <https://klix.app/lv/juridiska-informacija/>.

No Konta informācijas pakalpojumu sniedzēja saņemtā informācija par jūsu maksājumiem tiks īslaicīgi saglabāta (līdz 30 dienām).

Kādas ir jūsu tiesības attiecībā uz jūsu personas datu apstrādi?

Jūsu likumā noteiktās tiesības tiek nodrošinātas saskaņā ar [Klix privātuma aizsardzības noteikumu](#) nosacījumiem, ar kuriem lūdzam Jūs iepazīties.

Ja jums rodas jautājumi, kas saistīti ar personas datu apstrādi "KLIX Financing" risinājuma ietvaros, tu vari sazināties ar:

AS "Citadele banka", rakstot uz e-pasta adresi info@citadele.lv, vai personas datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz e-pasta adresi gdpr@citadele.lv. Visa informācija tiks nodota atbildīgajam darbiniekam, kurš sniegs atbildi uz jūsu pieprasījumu. Atbilstoši tiesību aktu prasībām AS "Citadele banka" nodrošina jums tiesības, piekļūt saviem personas datiem, labot vai dzēst tos, ierobežot to apstrādi, iebilst pret to apstrādi, kā arī tos pārnest. Lai veiktu kādu no šīm darbībām, jāiesniedz rakstisks pieprasījums.



PRIVĀTUMA ATRUNA personas datu apstrādei "KLIX Financing" risinājuma ietvaros

Jūs varat iesniegt savu pieprasījumu:

- klātienē, ierodoties AS "Citadele banka" klientu apkalpošanas centros, uzrādot personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību), kur jums tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar jūsu pieprasījuma iesniegšanu, t.sk., atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem;
- elektroniskā pasta veidā, parakstot pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstu un nosūtot to uz e-pasta adresi info@citadele.lv;
- mainot savas mārketinga preferences Klientu portālā <https://my.klix.app/settings>;
- ar Internetbankas un/vai Mobilās aplikācijas pieprasījumu, ja esat AS Citadele banka klients.

Kā rīkotos, ja uzskatāt, ka aizskarts jūsu privātums?

Jūsu privātuma aizskārums gadījumā jums ir tiesības savu likumā noteikto interešu aizsardzībai iesniegt sūdzību izskatīšanai AS "Citadele banka", Datu valsts inspekcijā vai iesniegt prasību tiesā.

Šī Privātuma atruna informē jūs par jautājumiem, kas saistīti ar jūsu personas datu apstrādi "KLIX Financing" risinājuma ietvaros.

Ar informāciju par jūsu personas datu apstrādi jūs varat iepazīties:

- KLIX tīmekļa vietnē, kur jūs atradīsiet informāciju, kas nav sniegta šajā Privātuma atrunā. Klix mājaslapā jūs varat iepazīties arī ar '[KLIX Privātuma aizsardzības noteikumos](#)' un '[Privātuma atruna personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu, t.sk. kreditēšanas piedāvājumu, saņemšanai par Klix risinājuma pakalpojumiem](#)';
- pie kredīta devējiem var iepazīties kredīta devēju uzturētajās mājaslapās.

AS "Citadele banka" garantē jūsu personas datu neizpaušanu un drošību, nodrošinot, ka jūsu personas datus apstrādā darbinieki, kuri ir apmācīti personas datu apstrādē un aizsardzībā, izmantojot jaunākās un modernākās tehnoloģijas informācijas drošības jomā.

*Patiesā cieņā,
AS "Citadele banka"*