

## **ОГОВОРКА О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ для обработки персональных данных в рамках решения “KLIX Financing”**

Если вы решили купить товары или услуги в интернет-магазине в кредит или взять потребительский кредит без покупки конкретного товара, решение KLIX Financing поможет вам выбрать кредитора.

С помощью Klix Financing вы можете:

- заключить с кредитором договор потребительского кредита или кредитный договор на осуществление коммерческой деятельности с кредитором (в случае, если данная функция доступна в соответствующей стране) для оплаты выбранных товаров или услуг в магазине продавца.
- заключить договор потребительского кредита с кредитором без совершения конкретной покупки (в случае, если эта функция доступна в соответствующей стране). В этом случае полная сумма кредита будет переведена на ваш счет.

Настоящая оговорка о конфиденциальности для обработки персональных данных в рамках решения “KLIX Financing” (далее – Оговорка о конфиденциальности) информирует Вас о вопросах, связанных с обработкой Ваших персональных данных в решение KLIX, на которой обеспечивается удаленная идентификация клиента, заполнение формы заявки на получение кредита, отправление запроса на получение кредитных предложений, а также, если Вам будет сделано кредитное предложение, получение предложения от финансовых учреждений (кредиторов), отражающее условия кредиторов и дающее возможность заключить кредитный договор между Вами и выбранным Вами кредитором.

В связи с вышеизложенным мы будем обрабатывать Ваши персональные данные в рамках решения “KLIX Financing” и в соответствии с требованиями законодательства о конфиденциальности и защите персональных данных, и хотели бы Вам об этом сообщить.

### **Кто обрабатывает Ваши персональные данные?**

- для обеспечения функциональной деятельности решения “KLIX Financing” Ваши персональные данные будут обрабатывать следующие управляющие:

<b>Управляющие, обеспечивающие обработку персональных данных в рамках решения “KLIX Financing”:</b>
---

<b>АО “Citadele banka”,</b> регистрационный № 40103303559, юридический адрес: Републикас лаукумс 2А, LV-1010, Рига, Латвия, телефон +371 67010000, эл. почта <a href="mailto:info@citadele.lv">info@citadele.lv</a> , эл. почта специалиста по защите данных <a href="mailto:gdpr@citadele.lv">gdpr@citadele.lv</a> .
---

<i>С дополнительной информацией о проводимой АО “Citadele banka” обработке персональных данных в решение KLIX, которая не описана в настоящей Оговорке о конфиденциальности, можно ознакомиться в Правилах защиты конфиденциальности персональных данных KLIX на сайте KLIX <a href="https://klix.app/ru/юридическая-информация/">https://klix.app/ru/юридическая-информация/</a>.</i>
--

- Ваши персональные данные для предоставления потребительского кредитования или кредитования для осуществления хозяйственной деятельности (последний доступен только в Латвии) также будут обрабатывать кредиторы в качестве независимых управляющих, по крайней мере, для следующих целей: для оценки Вашей кредитоспособности (включая запрос информации из общедоступных баз данных), для управления рисками по предотвращению отмывания денег и по международным/национальным санкциям, для составления кредитных предложений и заключения кредитного договора. Для потребительского кредитования или кредитования для осуществления хозяйственной деятельности (последний доступен только в Латвии). Ваши персональные данные будут обрабатывать следующие кредиторы:

<b>Управляющие, обеспечивающие обработку персональных данных в рамках предоставления услуги потребительского кредитования или кредитования для осуществления хозяйственной деятельности (последний доступен только в Латвии)</b>
--

<b>ЛАТВИЯ</b>
---------------

## ОГОВОРКА О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ для обработки персональных данных в рамках решения “KLIX Financing”

<p><b>АО “Citadele banka”</b>, регистрационный № 40103303559, юридический адрес: Republikas laukums 2A, LV-1010, Рига, Латвия, телефон +371 67010000, эл. почта <a href="mailto:info@citadele.lv">info@citadele.lv</a>, эл. почта специалиста по защите данных <a href="mailto:gdpr@citadele.lv">gdpr@citadele.lv</a>.          Подробная информация – в <a href="#">Правилах защиты конфиденциальности персональных данных</a> АО “Citadele banka”.</p>
<p><b>АО “LATEKO LĪZINGS”</b>, регистрационный № 40003366651, юридический адрес: Lāčplēša iela 41, LV-1011, Рига, Латвия, телефон +371 67775079, эл. почта <a href="mailto:info@latekolizings.lv">info@latekolizings.lv</a>, эл. почта специалиста по защите данных <a href="mailto:datuaizsardziba@latekolizings.lv">datuaizsardziba@latekolizings.lv</a>.          Подробная информация – в <a href="#">Политике конфиденциальности</a> АО “LATEKO LĪZINGS”.</p>
<p><b>АО “AIZDEVUMS.LV”</b>, регистрационный № 40003468776, юридический адрес: Skanstes iela 25, LV-1013, Рига, Латвия, телефон +371 67270200, эл. почта <a href="mailto:aizdevums@aizdevums.lv">aizdevums@aizdevums.lv</a>, эл. почта специалиста по защите данных <a href="mailto:datuspecialists@aizdevums.lv">datuspecialists@aizdevums.lv</a>.          Подробная информация – в <a href="#">Политике конфиденциальности</a> АО “AIZDEVUMS.LV”.</p>
<p><b>АО “ESTO LV”</b>, регистрационный № 40103050993, юридический адрес: Gustava Zemgala iela 74, LV-1039, Рига, Латвия, телефон +371 6622250, эл. почта <a href="mailto:info@esto.lv">info@esto.lv</a>, эл. почта специалиста по защите данных <a href="mailto:juta.lipina@esto.eu">juta.lipina@esto.eu</a>.          Подробная информация – в <a href="#">Политике конфиденциальности</a> АО “ESTO LV”.</p>
<b>ЛИТВА</b>
<p><b>АО “Citadele banka” Lietuvos filialas</b>, регистрационный № 304940934, юридический адрес: Upės g. 21-1, LT-08128, Vilnius, Литва, телефон +370 5 221 9091, эл. почта <a href="mailto:info@citadele.lt">info@citadele.lt</a>, эл. почта специалиста по защите данных: <a href="mailto:dap@citadele.lt">dap@citadele.lt</a>.          Подробная информация – в АО „Citadele banka” Lietuvos filialas <a href="#">Правила защиты личных данных</a>.</p>
<p><b>ООО “ESTO”</b>, регистрационный № 305219905, юридический адрес: Lviso g. 21-1, LT09320, Vilnius, Литва, телефон +370 5 214 4362, эл. почта <a href="mailto:info@estopay.lt">info@estopay.lt</a>, эл. почта специалиста по защите данных <a href="mailto:anaras.basirovas@esto.eu">anaras.basirovas@esto.eu</a>.          Подробная информация – в <a href="#">Политике конфиденциальности</a> ООО “ESTO”.</p>
<p><b>ООО “Bendras finansavimas”</b>, регистрационный № 303259527, юридический адрес: Latvių g. 36A, LT-08113, Vilnius, Литва, телефон +370 5 272 0151, эл. почта <a href="mailto:labas@savy.lt">labas@savy.lt</a>, эл. почта специалиста по защите данных <a href="mailto:ernesta@savy.lt">ernesta@savy.lt</a>.          Подробная информация – в <a href="#">Политике конфиденциальности</a> ООО “Bendras finansavimas”.</p>
<b>ЭСТОНИЯ</b>
<p><b>АО “Citadele banka” Eesti filiaal</b>, регистрационный № 11971924, юридический адрес: Narva mnt. 63/1, 10120, Таллинн, Эстония, телефон +372 77 00 000, эл. почта: <a href="mailto:info@citadele.ee">info@citadele.ee</a>, эл. почта специалиста по защите данных: <a href="mailto:gdpr@citadele.ee">gdpr@citadele.ee</a>.          Подробная информация – в АО „Citadele banka” эстонский филиал <a href="#">Правила защиты личных данных</a>.</p>

Поскольку настоящая Оговорка о конфиденциальности не содержит информацию об обработке персональных данных, осуществляемой каждым кредитором, мы рекомендуем Вам перед получением услуги прочитать подробную информацию об обработке персональных данных кредиторами в утвержденных ими политиках конфиденциальности, уведомлениях о конфиденциальности или других информационных материалах, опубликованных на сайтах кредиторов.

### Какие Ваши персональные данные мы будем обрабатывать?

Для обеспечения функциональной деятельности решения “KLIX Financing” мы будем осуществлять обработку следующих Ваших персональных данных:

Категория персональных данных	Вид персональных данных
Ваши идентификационные данные	<ul style="list-style-type: none"> <li>- имя и фамилия</li> <li>- персональный код</li> </ul>
Ваша контактная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>- номер телефона</li> <li>- адрес электронной почты</li> <li>- адрес места жительства (включая почтовый индекс)</li> </ul>

## ОГОВОРКА О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### для обработки персональных данных в рамках решения “KLIX Financing”

Информация о Вашем семейном положении	<ul style="list-style-type: none"> <li>- семейное положение</li> <li>- находящиеся на Вашем иждивении лица</li> </ul>
Информация о Ваших доходах	<ul style="list-style-type: none"> <li>- вид доходов</li> <li>- занятие</li> <li>- название работодателя или регистрационный номер лица, осуществляющего хозяйственную деятельность</li> <li>- размер ежемесячных доходов</li> <li>- размер кредитных обязательств</li> </ul>
Информация о вашем образовании	<ul style="list-style-type: none"> <li>- уровень образования</li> </ul>
Информация о ваших счетах	<ul style="list-style-type: none"> <li>- номер счета для перечисления суммы кредита</li> </ul>
Информация о запрашиваемых Вами кредитах	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дата ежемесячной выплаты по кредиту</li> </ul>
Информация о Ваших подтверждениях о предоставленной информации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- подтверждение того, что вы являетесь резидентом Латвии/Литвы/Эстонии (соответственно страны, в которой вы берете кредит)</li> <li>- подтверждение, что Вы являетесь совершеннолетним</li> <li>- подтверждение, что Вы не являетесь политически значимым лицом</li> <li>- подтверждение статуса политически значимого лица</li> <li>- подтверждение, что Вы ознакомились с настоящей Оговоркой о конфиденциальности</li> <li>- подтверждение, что Вы ознакомились с Правилами пользования KLIX</li> <li>- подтверждение, что Вы информированы о передаче Ваших персональных данных и их дальнейшей обработке кредиторами</li> </ul>
Информация, полученная при коммуникации с KLIX	<ul style="list-style-type: none"> <li>- информация, которую мы получаем, когда Вы связываетесь со специалистами KLIX (например, при использовании чата или по телефону)</li> </ul>
Согласие на прямой маркетинг	<ul style="list-style-type: none"> <li>- согласие на получение общих и персонализированных предложений от Klīx</li> </ul>
Предоставление маркетингового согласия	<ul style="list-style-type: none"> <li>- согласие на получение общих и персонализированных кредитных предложений от Klīx</li> </ul>
Потоковые данные	<ul style="list-style-type: none"> <li>- айпи адрес</li> <li>- журналы действий</li> <li>- устройство просмотра</li> </ul>
Информация о ваших транзакциях (последние 180 дней)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Информация о получателе платежа</li> <li>- Информация о плательщике</li> <li>- Сумма</li> <li>- Валюта</li> <li>- Описание платежа</li> </ul>
Информация о выбранных вами счетах в финансовых учреждениях	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Номер счета (IBAN)</li> <li>- Название счета</li> <li>- Валюта счета</li> <li>- Владелец (имя фамилия)</li> </ul>

Обратите внимание, что указанные выше виды персональных данных были определены кредиторами как необходимые для предоставления услуги кредитования. В то же время решение KLIX обеспечивает, что каждый кредитор получит именно те виды Ваших персональных данных, которые ему необходимы для предоставления услуги кредитования.

## ОГОВОРКА О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### для обработки персональных данных в рамках решения “KLIX Financing”

**Почему и на каком основании мы обрабатываем Ваши персональные данные?**

Цель обработки Ваших персональных данных	Основание для обработки Ваших персональных данных	Персональные данные, которые мы обрабатываем
<p>Подача заявки на получение кредита/выбор предложений о займе от кредиторов при помощи решения “KLIX Financing” на основании правил пользования решением KLIX</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Для выполнения договора, заключенного между Вами и управляющим или для осуществления действий, необходимых для заключения такого договора</li> <li>- АО “Citadele banka”, обеспечивая функциональную деятельность решения “KLIX Financing”, осуществляют ряд действий (например, удаленная идентификация, получение информации в виде заявки на кредит, запрос кредитного предложения, получение информации о транзакциях и номерах счетов через поставщика услуг по предоставлению информации со счета, руководясь требованиями кредиторов с целью мануальной проверки вашей кредитоспособности, отображение предложений о займах от кредиторов и возможностей заключения договоров), в результате которых получают информацию, необходимую кредиторам для составления предложений о займах</li> <li>- АО “Citadele banka” обеспечивают консультирование пользователей решения “KLIX Financing” по вопросам, связанным с использованием решения “KLIX</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Идентификационные данные</li> <li>• Контактная информация</li> <li>• Информация о семейном положении</li> <li>• Информация о доходах</li> <li>• Информация о вашем образовании</li> <li>• Информация о запрашиваемых кредитах</li> <li>• Информация о подтверждениях/благодарности</li> <li>• Информация о ваших транзакциях</li> <li>• Информация о выбранных вами счетах в финансовых учреждениях</li> <li>• Информация, полученная при коммуникации с KLIX</li> <li>• Потокотые данные</li> </ul>

## ОГОВОРКА О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### для обработки персональных данных в рамках решения “KLIX Financing”

	<p>Financing” и получением услуг (обеспечивается возможность общения через онлайн-чат или возможность связи по телефону, если пользователь в чате высказал такое пожелание во время общения)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- АО “Citadele banka”: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечивает отправку напоминаний* о поступивших предложениях или незавершенном заключении договора (только при кредитовании без покупки);</li> <li>- предоставляет Вам и представителю продавца подтверждение* о покупке, совершенной с помощью решения “KLIX Financing”.</li> </ul> </li> <li>• Реализация законных интересов управляющего по информированию* клиента о незавершенном процессе кредитования: <ul style="list-style-type: none"> <li>- отправка напоминаний о поступивших предложениях или незавершенном заключении договора (только кредитование с покупкой);</li> <li>- в случае технического простоя сервиса отправка обновления о том, что решение доступно для повторной подачи заявки;</li> <li>- отправка напоминаний, если</li> </ul> </li> </ul>	
--	--	--

## ОГОВОРКА О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ для обработки персональных данных в рамках решения “KLIX Financing”

	клиент подписал кредитный договор, но не внес обязательный первоначальный взнос.	
	* Обратите внимание, что электронная почта, SMS-сообщения, push-уведомления в мобильных приложениях и телефонные звонки могут использоваться в качестве каналов связи для предоставления вам важной информации, связанной с использованием решения Klix Financing.	
Осуществление маркетинговых мероприятий для продвижения финансового решения Klix, услуг, продуктов и других мероприятий, предлагаемых в нем.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ваше согласие</li> <li>• Другое основание**</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Другие виды информации**</li> </ul>
	** Обратите внимание, что более подробная информация об обработке ваших персональных данных для этой цели содержится в «Отказе KLIX от ответственности за обработку персональных данных для получения уведомлений и предложений об услугах решения Klix», доступном на веб-сайте KLIX.	
Рассмотрение претензий и защита правовых интересов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Осуществление законных (легитимных) интересов управляющего в случаях возникновения споров в отношении решения “KLIX Financing” или обработки персональных данных, осуществляемой в рамках решения “KLIX Financing”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вся вышеупомянутая информация</li> </ul>

### Как мы получаем Ваши персональные данные?

Для обеспечения функциональности решения “KLIX Financing”, а также для обеспечения проведения консультаций используются только предоставленные Вами персональные данные. Если Вы осуществляете аутентификацию при помощи Smart-ID или Mobile-ID во время удаленной идентификации клиента, мы получим Ваше имя и фамилию, а также персональный код от АО “SK ID Solutions”. В свою очередь, если Вы используете надежную электронную подпись во время удаленной идентификации клиента, мы получим Ваше имя и фамилию, а также персональный код от ГАО “Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”.

Мы также сообщаем Вам, что для предоставления займа кредиторы могут получать Ваши персональные данные из других источников информации, о которых Вы можете получить более подробную информацию в утвержденных кредиторами политиках конфиденциальности, уведомлениях о конфиденциальности или других информационных материалах, опубликованных на их сайтах.

Информацию о ваших транзакциях и информацию о счетах, выбранных вами в финансовых учреждениях, мы будем получать от поставщика услуг по предоставлению информации со счета.

### Кому мы передаем Ваши персональные данные?

Обработку Ваших персональных данных в рамках решения “KLIX Financing” будут осуществлять уполномоченные сотрудники АО “Citadele banka”. В свою очередь, для предоставления услуги кредитования Ваши персональные данные будут переданы кредиторам. Другие виды передачи Ваших персональных данных, обеспечивая работу решения “KLIX Financing”, не предусмотрены. Мы предоставляем продавцам информацию о заключенных кредитах и ваши персональные данные, чтобы обеспечить более быструю доставку товара к вам.

## **ОГОВОРКА О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ для обработки персональных данных в рамках решения “KLIX Financing”**

### **Как долго мы храним Ваши персональные данные?**

Чтобы предоставить Вам наилучшее обслуживание при работе с решением “KLIX Financing”, предоставленные Вами персональные данные будут храниться в решение KLIX в течение 5 лет с момента предоставления персональных данных. Такой же срок хранения Ваших персональных данных предусмотрен для защиты правовых интересов АО “Citadele banka” в случае получения жалоб или претензий в отношении обеспечения “KLIX Financing” решения. С дополнительной информацией о сроках хранения персональных данных в решение KLIX можно ознакомиться в Klix правила защиты личной информации на сайте <https://klix.app/ru/Юридическая-информация/>.

Информация о ваших транзакциях, полученная от поставщика услуг по предоставлению информации со счета, будет временно храниться (до 30 дней).

### **Каковы Ваши права в отношении обработки Ваших персональных данных?**

Ваши законные права гарантируются в соответствии с положениями [правил защиты конфиденциальности Klix](#), с которыми мы просим вас ознакомиться. В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой персональных данных в рамках решения “KLIX Financing”, Вы можете связаться с:

АО “Citadele banka”, по электронной почте [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv), или со специалистом по защите персональных данных, написав на [gdpr@citadele.lv](mailto:gdpr@citadele.lv). Вся информация будет передана ответственному сотруднику, который ответит на Ваш запрос. В соответствии с требованиями правовых актов АО “Citadele banka” предоставляют Вам право доступа к Вашим персональным данным, право их исправления или удаления, ограничения их обработки, возражения против их обработки, а также их передачи. Для осуществления любого из этих действий необходимо сделать письменный запрос.

Вы можете подать запрос:

- лично, обратившись в центры обслуживания клиентов АО “Citadele banka”, предъявив удостоверяющий личность документ (паспорт или удостоверение личности), где Вам будет предоставлена вся необходимая информация о подаче Вашего запроса, в том числе ответы на интересующие вопросы;
- в электронном виде, подписав запрос надежной электронной подписью и отправив его по электронной почте на [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv);
- изменив свои маркетинговые предпочтения в пользовательском портале Klix <https://my.klix.app/settings>;
- через интернет-банкинг и/или мобильное приложение, если вы являетесь клиентом Citadele banka AS.

### **Как действовать в случае, если Вы считаете, что затронуто Ваше право на конфиденциальность?**

В случае, если затронуто Ваше право на конфиденциальность, Вы имеете право для защиты своих законных интересов подать жалобу на рассмотрение в АО “Citadele banka”, Государственную инспекцию данных или обратиться с иском в суд.

**Настоящая Оговорка о конфиденциальности информирует Вас о вопросах, связанных с обработкой ваших персональных данных в рамках решения “KLIX Financing”.**

**С информацией об обработке Ваших персональных данных можно ознакомиться:**

- в решение KLIX; с информацией, которая не включена в настоящую Оговорку о конфиденциальности можно ознакомиться в [‘KLIX правила защиты конфиденциальности персональных данных KLIX’](#) и/или в отношении маркетинговой деятельности в [‘Оговорка о конфиденциальности с целью получения уведомлений и предложений, вкл. кредитные предложения, в рамках решения “KLIX Financing”](#) на сайте KLIX;
- у кредиторов с этой информацией можно ознакомиться на их сайтах.



**ОГОВОРКА О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**  
**для обработки персональных данных в рамках решения “KLIX Financing”**

АО “Citadele banka” гарантируют неразглашение и безопасность Ваших персональных данных, так как обработку Ваших данных осуществляют сотрудники, прошедшие обучение в сфере обработки и защиты персональных данных, и при обработке Ваших персональных данных используются самые современные технологии в области ИТ-безопасности.

*С уважением,*  
*АО “Citadele banka”*