



ОГОВОРКА О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

для обработки персональных данных в рамках решения “KLIX Financing”

Если вы решили купить товары или услуги в интернет-магазине в кредит или взять потребительский кредит без покупки конкретного товара, решение KLIX Financing поможет вам выбрать кредитора.

С помощью Klix Financing вы можете:

- заключить с кредитором договор потребительского кредита или кредитный договор на осуществление коммерческой деятельности с кредитором (в случае, если данная функция доступна в соответствующей стране) для оплаты выбранных товаров или услуг в магазине продавца.
- заключить договор потребительского кредита с кредитором без совершения конкретной покупки (в случае, если эта функция доступна в соответствующей стране). В этом случае полная сумма кредита будет переведена на ваш счет.

Настоящая оговорка о конфиденциальности для обработки персональных данных в рамках решения “KLIX Financing” (далее – Оговорка о конфиденциальности) информирует Вас о вопросах, связанных с обработкой Ваших персональных данных на платформе KLIX, на которой обеспечивается удаленная идентификация клиента, заполнение формы заявки на получение кредита, отправление запроса на получение кредитных предложений, а также, если Вам будет сделано кредитное предложение, получение предложения от финансовых учреждений (кредиторов), отражающее условия кредиторов и дающее возможность заключить кредитный договор между Вами и выбранным Вами кредитором.

В связи с вышеизложенным мы будем обрабатывать Ваши персональные данные в рамках решения “KLIX Financing” и в соответствии с требованиями законодательства о конфиденциальности и защите персональных данных, и хотели бы Вам об этом сообщить.

Кто обрабатывает Ваши персональные данные?

- для обеспечения функциональной деятельности решения “KLIX Financing” Ваши персональные данные будут обрабатывать следующие управляющие:

Управляющие, обеспечивающие обработку персональных данных в рамках решения “KLIX Financing”:

АО “Citadele banka”, регистрационный № 40103303559, юридический адрес: Републикас лаукумс 2А, Рига, Латвия, LV-1010, телефон +371 67010000, эл. почта info@citadele.lv, эл. почта специалиста по защите данных gdpr@citadele.lv.

С дополнительной информацией о проводимой АО “Citadele banka” обработке персональных данных на платформе KLIX, которая не описана в настоящей Оговорке о конфиденциальности, можно ознакомиться в Правилах защиты конфиденциальности персональных данных KLIX на сайте KLIX <https://klix.app/ru/юрдическая-информация/>.

- Ваши персональные данные для предоставления потребительского кредитования или кредитования для осуществления хозяйственной деятельности (последний доступен только в Латвии) также будут обрабатывать кредиторы в качестве независимых управляющих, по крайней мере, для следующих целей: для оценки Вашей кредитоспособности (включая запрос информации из общедоступных баз данных), для управления рисками по предотвращению отмывания денег и по международным/национальным санкциям, для составления кредитных предложений и заключения кредитного договора. Для



потребительского кредитования или кредитования для осуществления хозяйственной деятельности (последний доступен только в Латвии). Ваши персональные данные будут обрабатывать следующие кредиторы:

Управляющие, обеспечивающие обработку персональных данных в рамках предоставления услуги потребительского кредитования или кредитования для осуществления хозяйственной деятельности (последний доступен только в Латвии)
ЛАТВИЯ
АО "Citadele banka" , регистрационный № 40103303559, юридический адрес: Републикас лаукумс 2А, Рига, Латвия, LV-1010, телефон +371 67010000, эл. почта info@citadele.lv , эл. почта специалиста по защите данных gdpr@citadele.lv . Подробная информация – в Правилах защиты конфиденциальности персональных данных АО "Citadele banka".
ООО "ViziaFinance" , регистрационный № 40003040217, юридический адрес: ул. Сканстес 50А, Рига, LV-1013, телефон +371 67600777, эл. почта info@vizia.lv , эл. почта специалиста по защите данных dati@vizia.lv . Подробная информация – в Политике конфиденциальности ООО "ViziaFinance".
АО "Lateko Līzings" , регистрационный № 40003366651, юридический адрес: Lāčplēša iela 41, Рига, LV-1011, телефон +371 67775079, эл. почта info@latekolizings.lv , эл. почта специалиста по защите данных datuaizsardziba@latekolizings.lv . Подробная информация – в Политике конфиденциальности АО "Lateko Līzings".
АО "Aizdevums.lv" , регистрационный № 40003468776, юридический адрес: Cēsu iela 31 k-3/4, Рига, LV – 1012, телефон +371 67270200, эл. почта aizdevums@aizdevums.lv , эл. почта специалиста по защите данных datuspecialists@aizdevums.lv . Подробная информация – в Политике конфиденциальности АО "Aizdevums.lv".
ЛИТВА
АО „Citadele banka“ Литовский филиал, регистрационный № 304940934, юридический адрес: Upės g. 21-1, LT-08128, Vilnius, Литва, телефон +370 5 221 9091, эл. почта info@citadele.lt , эл. почта специалиста по защите данных: dap@citadele.lt . Подробная информация – в АО „Citadele banka“ Литовский филиал Personal Data Processing Principles .
ООО „Finansų bitė“ , регистрационный № 304051511, юридический адрес: Vilniaus g. 4 - 10, LT-01102, Vilnius, Литва, телефон +370 5 219 9529, эл. почта privatiems@finbee.lt , эл. почта специалиста по защите данных asmensduomenys@finbee.com . Подробная информация – в UAB „Finansų bitė“ Privacy policy .
ЭСТОНИЯ
АО „Citadele banka“ эстонский филиал, регистрационный № 11971924, юридический адрес: Narva mnt. 63/1, 10120, Таллинн, Эстония, телефон +372 77 00 000, эл. почта: info@citadele.ee , эл. почта специалиста по защите данных: gdpr@citadele.ee . Подробная информация – в АО „Citadele banka“ эстонский филиал Правила защиты личных данных .

Поскольку настоящая Оговорка о конфиденциальности не содержит информацию об обработке персональных данных, осуществляемой каждым кредитором, мы рекомендуем Вам перед получением услуги прочитать подробную информацию об обработке персональных данных кредиторами в утвержденных ими политиках конфиденциальности, уведомлениях о конфиденциальности или других информационных материалах, опубликованных на сайтах кредиторов.



Какие Ваши персональные данные мы будем обрабатывать?

Для обеспечения функциональной деятельности решения "KLIX Financing" мы будем осуществлять обработку следующих Ваших персональных данных:

Категория персональных данных	Вид персональных данных
Ваши идентификационные данные	<ul style="list-style-type: none">- имя и фамилия- персональный код
Ваша контактная информация	<ul style="list-style-type: none">- номер телефона- адрес электронной почты- адрес места жительства (включая почтовый индекс)
Информация о Вашем семейном положении	<ul style="list-style-type: none">- семейное положение- находящиеся на Вашем иждивении лица
Информация о Ваших доходах	<ul style="list-style-type: none">- вид доходов- занятие- название работодателя или регистрационный номер лица, осуществляющего хозяйственную деятельность- размер ежемесячных доходов- размер кредитных обязательств
Информация о вашем образовании	<ul style="list-style-type: none">- уровень образования
Информация о ваших счетах	<ul style="list-style-type: none">- номер счета для перечисления суммы кредита
Информация о запрашиваемых Вами кредитах	<ul style="list-style-type: none">- дата ежемесячной выплаты по кредиту
Информация о Ваших подтверждениях о предоставленной информации	<ul style="list-style-type: none">- подтверждение того, что вы являетесь резидентом Латвии/Литвы/Эстонии (соответственно страны, в которой вы берете кредит)- подтверждение, что Вы являетесь совершеннолетним- подтверждение, что Вы не являетесь политически значимым лицом- подтверждение статуса политически значимого лица- подтверждение, что Вы ознакомились с настоящей Оговоркой о конфиденциальности- подтверждение, что Вы ознакомились с Правилами пользования KLIX- подтверждение, что Вы информированы о передаче Ваших персональных данных и их дальнейшей обработке кредиторами



Информация, полученная при коммуникации с KLIX	- информация, которую мы получаем, когда Вы связываетесь со специалистами KLIX (например, при использовании чата или по телефону)
Согласие на прямой маркетинг	- согласие на получение общих и персонализированных предложений от Klīx
Предоставление маркетингового согласия	- согласие на получение общих и персонализированных кредитных предложений от Klīx
Потоковые данные	- айпи адрес - журналы действий - устройство просмотра
Информация о ваших транзакциях (последние 180 дней)	- Информация о получателе платежа - Информация о плательщике - Сумма - Валюта - Описание платежа
Информация о выбранных вами счетах в финансовых учреждениях	- Номер счета (IBAN) - Название счета - Валюта счета - Владелец (имя фамилия)

Обратите внимание, что указанные выше виды персональных данных были определены кредиторами как необходимые для предоставления услуги кредитования. В то же время платформа KLIX обеспечивает, что каждый кредитор получит именно те виды Ваших персональных данных, которые ему необходимы для предоставления услуги кредитования.

Почему и на каком основании мы обрабатываем Ваши персональные данные?

Цель обработки Ваших персональных данных	Основание для обработки Ваших персональных данных	Персональные данные, которые мы обрабатываем
Подача заявки на получение кредита/выбор предложений о займе от кредиторов при помощи решения "KLIX Financing" на основании правил пользования решением KLIX	<ul style="list-style-type: none"> • Для выполнения договора, заключенного между Вами и управляющим или для осуществления действий, необходимых для заключения такого договора - АО "Citadele banka", обеспечивая функциональную деятельность решения "KLIX Financing", осуществляют ряд действий (например, удаленная идентификация, 	<ul style="list-style-type: none"> • Идентификационные данные • Контактная информация • Информация о семейном положении • Информация о доходах • Информация о вашем образовании • Информация о запрашиваемых кредитах • Информация о подтверждениях/благодарности • Информация о ваших транзакциях • Информация о выбранных вами счетах в финансовых учреждениях



	<p>получение информации в виде заявки на кредит, запрос кредитного предложения, получение информации о транзакциях и номерах счетов через поставщика услуг по предоставлению информации со счета, руководясь требованиями кредиторов с целью мануальной проверки вашей кредитоспособности, отображение предложений о займах от кредиторов и возможностей заключения договоров), в результате которых получают информацию, необходимую кредиторам для составления предложений о займах</p> <p>- АО "Citadele banka" обеспечивают консультирование пользователей решения "KLIX Financing" по вопросам, связанным с использованием решения "KLIX Financing" и получением услуг (обеспечивается возможность общения через онлайн-чат или возможность связи по телефону, если пользователь в чате высказал такое</p>	<ul style="list-style-type: none">• Информация, полученная при коммуникации с KLIX• Поточковые данные
--	---	--

	<p>пожелание во время общения)</p> <ul style="list-style-type: none"> - АО "Citadele banka": <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечивает отправку напоминаний* о поступивших предложениях или незавершенном заключении договора (только при кредитовании без покупки); - предоставляет Вам и представителю продавца подтверждение* о покупке, совершенной с помощью решения "KLIX Financing". 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Реализация законных интересов управляющего по информированию* клиента о незавершенном процессе кредитования: <ul style="list-style-type: none"> - отправка напоминаний о поступивших предложениях или незавершенном заключении договора (только кредитование с покупкой); - в случае технического простоя сервиса отправка обновления о том, что решение доступно для повторной подачи заявки; - отправка напоминаний, если клиент подписал 	



	кредитный договор, но не внес обязательный первоначальный взнос.	
	* Обратите внимание, что электронная почта, SMS-сообщения, push-уведомления в мобильных приложениях и телефонные звонки могут использоваться в качестве каналов связи для предоставления вам важной информации, связанной с использованием решения Klix Financing.	
Осуществление маркетинговых мероприятий для продвижения финансового решения Klix, услуг, продуктов и других мероприятий, предлагаемых в нем.	<ul style="list-style-type: none"> • Ваше согласие • Другое основание** 	<ul style="list-style-type: none"> • Согласие на прямой маркетинг • Предоставление маркетингового согласия • Другие виды информации*
	** Обратите внимание, что более подробная информация об обработке ваших персональных данных для этой цели содержится в «Отказе KLIX от ответственности за обработку персональных данных для получения уведомлений и предложений об услугах решения Klix», доступном на веб-сайте KLIX.	
Рассмотрение претензий и защита правовых интересов	<ul style="list-style-type: none"> • Осуществление законных (легитимных) интересов управляющего в случаях возникновения споров в отношении решения "KLIX Financing" или обработки персональных данных, осуществляемой в рамках решения "KLIX Financing" 	<ul style="list-style-type: none"> • Вся вышеупомянутая информация

Как мы получаем Ваши персональные данные?

Для обеспечения функциональности решения "KLIX Financing", а также для обеспечения проведения консультаций используются только предоставленные Вами персональные данные. Если Вы осуществляете аутентификацию при помощи Smart-ID или Mobile-ID во время удаленной идентификации клиента, мы получим Ваше имя и фамилию, а также персональный код от АО "SK ID Solutions". В свою очередь, если Вы используете надежную электронную подписью время удаленной идентификации клиента, мы получим Ваше имя и фамилию, а также персональный код от ГАО "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs".

Мы также сообщаем Вам, что для предоставления займа кредиторы могут получать Ваши персональные данные из других источников информации, о которых Вы можете получить более подробную информацию в утвержденных кредиторами политиках конфиденциальности, уведомлениях о конфиденциальности или других информационных материалах, опубликованных на их сайтах.



Информацию о ваших транзакциях и информацию о счетах, выбранных вами в финансовых учреждениях, мы будем получать от поставщика услуг по предоставлению информации со счета.

Кому мы передаем Ваши персональные данные?

Обработку Ваших персональных данных в рамках решения “KLIX Financing” будут осуществлять уполномоченные сотрудники АО “Citadele banka” и его авторизованный процессор Moneycare SIA . В свою очередь, для предоставления услуги кредитования Ваши персональные данные будут переданы кредиторам. Другие виды передачи Ваших персональных данных, обеспечивая работу решения “KLIX Financing”, не предусмотрены.

Мы предоставляем продавцам информацию о заключенных кредитах и ваши персональные данные, чтобы обеспечить более быструю доставку товара к вам.

Как долго мы храним Ваши персональные данные?

Чтобы предоставить Вам наилучшее обслуживание при работе с решением “KLIX Financing”, предоставленные Вами персональные данные будут храниться на платформе KLIX в течение 5 лет с момента предоставления персональных данных. Такой же срок хранения Ваших персональных данных предусмотрен для защиты правовых интересов АО “Citadele banka” в случае получения жалоб или претензий в отношении обеспечения “KLIX Financing” решения. С дополнительной информацией о сроках хранения персональных данных на платформе KLIX можно ознакомиться в Klix правила защиты личной информации на сайте <https://klix.app/ru/Юридическая-информация/>.

Информация о ваших транзакциях, полученная от поставщика услуг по предоставлению информации со счета, будет временно храниться (до 30 дней).

Решение “Klix Financing” хранит коммерческие данные других кредиторов в течение следующих сроков действия:

- Данные о кредитном предложении (коммерчески важные для кредитора) — только для того, чтобы иметь возможность публиковать результаты для вас в вашем профиле с помощью решения “KLIX Financing”; все данные о предложении кредита удаляются в конце каждого дня.
- Данные, представляющие количество предложений, полученные кредитные продукты, решения, принятые кредиторами, предлагаемые суммы, хранятся для обеспечения наилучшего обслуживания клиентов в случае необходимости какой-либо технической поддержки; такие данные удаляются через 3 рабочих дня.
- Данные о выданных кредитах хранятся в решении “Klix Financing”, чтобы иметь возможность обеспечить наилучшее обслуживание клиентов в случае необходимости какой-либо технической поддержки, и удаляются по истечении срока кредита.

Каковы Ваши права в отношении обработки Ваших персональных данных?

В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой персональных данных в рамках решения “KLIX Financing”, Вы можете связаться с:

АО “Citadele banka”, по электронной почте info@citadele.lv, или со специалистом по защите персональных данных, написав на gdpr@citadele.lv. Вся информация будет передана ответственному сотруднику, который ответит на Ваш запрос. В соответствии с требованиями правовых актов АО “Citadele banka” предоставляют Вам право доступа к Вашим персональным данным, право их исправления или удаления, ограничения их



обработки, возражения против их обработки, а также их передачи. Для осуществления любого из этих действий необходимо сделать письменный запрос.

Вы можете подать запрос:

- лично, обратившись в центры обслуживания клиентов АО "Citadele banka", предъявив удостоверяющий личность документ (паспорт или удостоверение личности), где Вам будет предоставлена вся необходимая информация о подаче Вашего запроса, в том числе ответы на интересующие вопросы;
- в электронном виде, подписав запрос надежной электронной подписью и отправив его по электронной почте на info@citadele.lv;
- через интернет-банкинг и/или мобильное приложение, если вы являетесь клиентом Citadele banka AS.

Как действовать в случае, если Вы считаете, что затронуто Ваше право на конфиденциальность?

В случае, если затронуто Ваше право на конфиденциальность, Вы имеете право для защиты своих законных интересов подать жалобу на рассмотрение в АО "Citadele banka", Государственную инспекцию данных или обратиться с иском в суд.

Настоящая Оговорка о конфиденциальности информирует Вас о вопросах, связанных с обработкой ваших персональных данных в рамках решения "KLIX Financing".

С информацией об обработке Ваших персональных данных можно ознакомиться:

- на платформе KLIX; с информацией, которая не включена в настоящую Оговорку о конфиденциальности можно ознакомиться в Правилах защиты конфиденциальности персональных данных KLIX и/или в отношении маркетинговой деятельности в «Отказе от ответственности KLIX в отношении конфиденциальности для обработки персональных данных для получения уведомлений и предложений по услугам решений Klīx» на сайте KLIX <https://klīx.app/ru/Юридическая-информация/>;
- у кредиторов с этой информацией можно ознакомиться на их сайтах.

АО "Citadele banka" гарантируют неразглашение и безопасность Ваших персональных данных, так как обработку Ваших данных осуществляют сотрудники, прошедшие обучение в сфере обработки и защиты персональных данных, и при обработке Ваших персональных данных используются самые современные технологии в области ИТ-безопасности.

***С уважением,
АО "Citadele banka"***