KLIX PRIVATUMO APSAUGOS TAISYKLĖS

Įsigalioja nuo 2026 m. rugsėjo 30 d.

Siekdami pasirūpinti jūsų privatumu ir asmens duomenų apsauga, mes sukūrėme šias Privatumo apsaugos taisykles, kuriose pateikiama informacija apie jūsų asmens duomenų tvarkymą t. y. bet kokia informacija, tiesiogiai ar netiesiogiai susijusi su jumis, jūsų teisės į privatumą ir jų apsaugą, taip pat jūsų teisės į informacijos prieinamumą.

Jums teikiame šią informaciją pagal 2016 m. Balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 (toliau - Reglamentas) dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmeninius duomenis ir pagal kitus Europos Sąjungos bei nacionalinius įstatymus ir reikalavimus, gerosios praktikos gaires ir mūsų vidaus norminius aktus.

SĄVOKOS
KAS TVARKO JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?
KOKIUS ASMENS DUOMENIS TVARKOME?
KODĖL TVARKOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS IR KOKIU PAGRINDU?
KAIP GAUNAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?
KAM PERDUODAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?
AR PRIIMAME AUTOMATINIUS SPRENDIMUS, ĮSKAITANT PROFILIAVIMĄ?
AR PERDUODAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS UŽ ES/EEE RIBŲ?
KIEK LAIKO SAUGOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?
KAS NUTIKS, JEI NEPATEIKSITE MUMS SAVO ASMENS DUOMENŲ?
KOKIOS JŪSŲ TEISĖS SUSIJUSIOS SU JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ APDOROJIMU?
KĄ DARYTI, JEI MANOTE, JOG JŪSŲ PRIVATUMAS BUVO PAŽEISTAS?
KAIP UŽTIKRINAME JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ SAUGUMĄ?
KAIP SU MUMIS SUSISIEKTI?
KAIP UŽTIKRINSIME NAUJAUSIĄ INFORMACIJĄ DĖL JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO?

SĄVOKOS

Jūs – jūs, kaip fizinis asmuo, kurio asmens duomenis tvarkome.
Klix arba Mes – Klix sprendimo tiekėjas AS Citadele banka.
Bankas – AS „Citadele banka“, registracijos Nr. 40103303559, registruotos buveinės adresas: Republikas laukums 2A, Ryga, LV-1010, Latvija, įskaitant jos užsienio filialus.
Naudotojo portalas – internete prieinama paslauga (my.klix.app).
Tvarkymas – bet kokie veiksmai, susiję su jūsų asmens duomenimis, pavyzdžiui, rinkimas, registracija, saugojimas, peržiūrėjimas, naudojimas ar atskleidimas siunčiant, platinant, ar kitaip duodant prieigą, duomenų koordinavimas, pašalinimas arba sunaikinimas ir daugiau.
Taisyklės – šios Klix privatumo apsaugos taisyklės
Asmens duomenys – bet kokia į jus nukreipianti ar galinti nukreipti informacija, pavyzdžiui, jūsų vardas, pavardė, asmens kodas, adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, jūsų pomėgiai, elgesys ir veiksmai.
Patvirtinimas – bet koks laisva valia ir suvokimu duotas jūsų sutikimas, kuriuo leidžiate tvarkyti jūsų asmens duomenis konkretiems tikslams.
Profiliavimas –asmens duomenų naudojimas jūsų veiksmų įvertinimui, analizuojant ir nuspėjant jūsų individualius norus, interesus, elgesį ir lokaciją.
Valstybinė duomenų inspekcija – nepriklausoma institucija, stebinti taisyklių įgyvendinimą Latvijos Respublikoje.

KAS TVARKO JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

Asmens duomenų valdytojas – akcinė bendrovė (AS) “Citadele banka“, registracijos Nr. 40103303559, buveinės adresas Republikas laukums 2A, Ryga, Latvija, LV-1010, tel. numeris +371 67010000, el. paštas info@citadele.lv.

KOKIUS ASMENS DUOMENIS TVARKOME?

KLIX PRIVATUMO APSAUGOS TAISYKLĖS

Remdamiesi Taisyklėse nurodytais tikslais ir tiek, kiek jiems būtina įgyvendinti, tvarkome žemiau nurodytus jūsų asmens duomenų rinkinius:

Asmens duomenų rinkiniai (kategorijos)	Aprašymas
Identifikavimo duomenys	Vardas, pavardė, asmens kodas ir identifikacinis numeris priskirtas jums, kaip *Klix* profilio vartotojui.
Kontaktai	Telefono numeris, elektroninio pašto adresas, namų adresas.
Informacija susijusi su pirkimu, mokėjimu ir pristatymu	Pavedimų istorija – ateinantys ir išeinantys mokėjimai ir juose nurodyta informacija: pavedimo gavėjas, mokėjimo kortelė numeris, pavedimo suma, pavedimo tikslas, pirkti produktai ir paslaugos, pirkimo vietų adresai, pirkimui naudoto įrenginio IP adresas, pirkimo laikas.
Informacija, susijusi su paskolos grąžinimu Bankui.	Informacija apie aktyvią banko paskolą: sutarties numeris, kredito davėjo pavadinimas, prekybininko pavadinimas, bendraskolis (jei taikoma), paskolos sutarties pasirašymo data, paskolos terminas, nemokamo grąžinimo laikotarpis (jei taikoma), paskolos suma, grąžinta suma, likusi suma, mėnesinės įmokos būsena, grąžinimo grafikas, palūkanos, grąžinimo banko sąskaita, vardas, pavardė. Informacija apie paskolos grąžinimo duomenis: banko sąskaita, vardas, pavardė, mokėjimo duomenys.
Informacija susijusi su kontaktais	Vardas, pavardė, el. pašto adresas ir telefono numeris.
Informacija susijusi su jūsų pomėgiais, paslaugų vartojimų ir jų aktualumu jūsų poreikiams, gyvenimo būdui ir įpročiams.	Informacija susijusi su mūsų teikiamomis ir jūsų gaunamomis paslaugomis, jūsų pirkimo ir kiti įpročiai, pomėgiai, pasitenkinimas mūsų teikiamomis paslaugomis.
Informacija, susijusi su mokėjimo vykdymu	Informacija apie Klix prekybininką, iš kurio pirkote prekes ar paslaugas, pirkimo suma
Informacija gauta komunikacijos su *Klix* metu	Informacija, kurią *Klix* gauna iš jūsų laiškų (pateikčių, paraiškų, prašymų, skundų, pateiktų elektronine arba popierine forma), komunikacija su *Klix* telefonu (su arba be garso įrašų), taip pat informacija iš technologijų ir įrenginių, kurias naudojate komunikacijai *Klix* interneto puslapyje.

Informacija susijusi su pažeidimais	Informacija susijusi su įvykdytais sutartinių prievolių ir kitais pažeidimais, įvestų sankcijų.
Informacija, susijusi su nuomos pasiūlymu ir nuomos sutartimi	Jei „Klix“ finansavimo procese nuoma siūloma kaip alternatyva paskolai, „Klix“ gali tvarkyti jūsų asmens duomenis, remdamasi jūsų aiškiu prašymu gauti nuomos pasiūlymą, ir perduoti šiuos duomenis nuomos partneriui. Pradiniame etape jūsų asmens kodas ir telefono numeris tvarkomi bei perduodami kreditingumo vertinimo ir nuomos pasiūlymo parengimo tikslais. Jei sutinkate su nuomos pasiūlymu, vėlesniame etape „Klix“ papildomai tvarko ir perduoda jūsų vardą, pavardę, el. pašto adresą ir gyvenamosios vietos adresą. Informacija, susijusi su nuomos pasiūlymu ir nuomos sutartimi
Su dalyvavimu loterijoje susijusi informacija	Su dalyvavimu loterijoje susijusi informacija, prizo informacija, unikalus *Klix* loterijos kodas ir kita informacija.

KODĖL TVARKOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS IR KOKIU PAGRINDU?
Prieš pradedami jūsų asmens duomenų tvarkymą, visada įvertiname kokiais tikslais reikės tai atlikti. Asmens duomenų tvarkymas yra teisėtas, jei tai atliekame turėdami bent vieną iš toliau išvardintų pagrindų t. y. tvarkome jūsų asmens duomenis:

- **Kad sudarytume ir vykdytume sutartis**, teiktume jums paslaugas arba
- Kad vykdytume įstatymų ar taisyklių nustatytas prievoles arba
- **Su jūsų sutikimu** arba
- **Siekdami savo arba trečiųjų šalių (teisėtų) interesų** prieš tai įvertinę ar šie interesai yra proporcingi jūsų teisei į privatumą, arba
- **Kad apsaugotume jūsų arba trečiųjų šalių ypatingai svarbius interesus**, arba
- **Kad atliktume užduotį, vykdomą dėl viešojo intereso arba oficialios valdžios pavedimu *Klix***.

KLIX PRIVATUMO APSAUGOS TAISYKLĖS

Asmens duomenų tvarkymo tikslas	Pagrindas ir kiti asmens duomenų tvarkymo tikslai	Tvarkomų asmens duomenų rinkiniai (kategorijos)
***Klix* paslaugų užtikrinimas**	• **Sutarčių sudarymui bei vykdymui** ➢ *Klix* pardavėjų užsakymų ir apmokėjimų apdorojimas ➢ Pristatymo informacijos gavimas ir perdavimas *Klix* pardavėjams ➢ Informacijos apie *Klix* paslaugų pasikeitimus suteikimas.	• Jūsų identifikavimo duomenys • Jūsų kontaktai • Informacija susijusi su pirkimu, mokėjimu ir pristatymu • Informacija susijusi su kontaktais • Informacija gauta komunikacijos su *Klix* metu
	• **Pagal jūsų sutikimą** ➢ *Klix* profilio, kurį renkasi pirkėjai, kūrimas ir palaikymas. ➢ *Klix* finansavimo paskolos informacijos gavimas iš banko ir jos rodymas naudotojo portale.	• Jūsų identifikavimo duomenys • Jūsų kontaktai • Informacija susijusi su pirkimu, mokėjimu ir pristatymu • Informacija susijusi su kontaktais • Informacija susijusi su jūsų pomėgiais, paslaugų vartojimų ir jų aktualumu jūsų poreikiams, gyvenimo būdui ir įpročiams. • Informacija gauta komunikacijos su *Klix* metu • • Informacija, susijusi su jūsų sutartiniais įsipareigojimais su Citadele Banko grupės įmone *Klix* techniniame sprendime.
	• **Prievolių, nustatytų *Klix* norminiuose aktuose įvykdymui** ➢ Paraiškų, prašymų ir skundų, gautų iš jūsų, apdorojimas.	• Jūsų identifikavimo duomenys • Jūsų kontaktai • Informacija susijusi su pirkimu, mokėjimu ir pristatymu • Informacija, gauta pagal *Klix* • Informacija, susijusi su pažeidimais
	• **Klix ar trečiosios šalies teisinių (teisėtų) interesų įgyvendinimas** ➢ Automatinio mokėjimo patvirtinimo el. laiško siuntimas Jums, kad atsiskaitę pas Klix prekybininką, galėtumėte įsitikinti, kad mokėjimas buvo sėkmingas ir atliktas saugioje aplinkoje, gautumėte informaciją apie mokėjimo būseną	• Jūsų kontaktinė informacija (tik el. paštas) • Informacija, susijusi su mokėjimo vykdymu

	(įvykdytas/neįvykdytas), Klix prekybininką, kuriam buvo sumokėta, ir pinigų sumą, sumokėtą kaip mokėjimo dalį.	
Nuomos pasiūlymo teikimas kaip alternatyva paskolai	• **Sutarties sudarymui ir vykdymui bei remiantis jūsų sutikimu gauti nuomos pasiūlymą** ➢ Jei nėra tinkamo paskolos pasiūlymo, „Klix“ gali pasiūlyti nuomą kaip alternatyvų finansavimo sprendimą. Jūsų asmens duomenys perduodami nuomos partneriui tik tada, kai išreiškiate norą gauti nuomos pasiūlymą. Pirmajame etape perduodami tik minimalūs duomenys, reikalingi kreditingumo vertinimui ir nuomos pasiūlymo parengimui, t. y. jūsų asmens kodas ir telefono numeris. Antrajame etape, jei sutinkate su nuomos pasiūlymu, jūsų vardas, pavardė, el. pašto adresas ir gyvenamosios vietos adresas perduodami nuomos sutarties parengimui, sudarymui ir vykdymui.	• Jūsų kontaktiniai duomenys • Jūsų tapatybės duomenys
Tyrimas, pažeidimų nustatymas	• ***Klix* ar trečiųjų šalių teisinių (teisėtų) interesų siekimui** ➢ Galimų sutartinių prievolių su *Klix* pažeidimų, sukčiavimo ar kitų kriminalinių nusikaltimų nustatymas, jų tyrimas ir medžiagos pateikimas teisėsaugos institucijoms	• Informacija, susijusi su pažeidimais
Reikalavimų, kylančių iš sutartinių prievolių arba kitokio pobūdžio prievolių, pareiškimas	• ***Klix* ar trečiųjų šalių teisinių (teisėtų) interesų siekimui.** ➢ Konfliktų tarp jūsų ir *Klix* pardavėjo arba *Klix* sprendimas	• Jūsų identifikavimo duomenys • Jūsų kontaktai • Informacija susijusi su pirkimu, mokėjimu ir pristatymu • Informacija, gauta pagal *Klix* • Informacija susijusi su pažeidimais • Su dalyvavimu loterijoje susijusi informacija
Užklausų iš valstybinių/tyrimo, kitų teisėsaugos institucijų,	• **Prievolių, nustatytų *Klix* norminiuose aktuose įvykdymui** ➢ Informacijos teikimas valstybinėms ir vietinėms valdžios institucijoms, tyrimų ir kitoms teisėsaugos institucijoms.	• Jūsų identifikavimo duomenys • Jūsų kontaktai • Informacija susijusi su pirkimu, mokėjimu ir pristatymu • Informacija, gauta pagal *Klix*

valstybinių institucijų ir pareigūnų, nurodytų įstatymuose, apdorojimas		• Informacija susijusi su pažeidimais
Archyvavimas	• **Prievolių, nustatytų *Klix* norminiuose aktuose vykdymui**	• Visi asmens duomenų rinkiniai (kategorijos), nurodyti Taisyklėse
Rinkodaros priemonių klientams pritraukti įgyvendinimas	• **Pagal jūsų sutikimą** ➢ Pasiūlymų, įskaitant personalizuotų pasiūlymų, ir kitų pranešimų siuntimas	• Jūsų identifikavimo duomenys • Jūsų kontaktai • Informacija susijusi su jūsų pomėgiais, paslaugų vartojimų ir jų aktualumu jūsų poreikiams, gyvenimo būdui ir įpročiams • Informacija, gauta pagal *Klix*
	• ***Klix* ar trečiųjų šalių (teisėtų) interesų siekimui.** ➢ Potencialių klientų ar klientų grupių identifikavimas su tikslu juos apklausti, įskaitant jų norų, interesų, elgesio ir požiūrio analizę bei nuspėjimą	• Jūsų identifikavimo duomenys • Jūsų kontaktai • Informacija susijusi su pirkimu, mokėjimu ir pristatymu • Informacija susijusi su jūsų pomėgiais, paslaugų vartojimų ir jų aktualumu jūsų poreikiams, gyvenimo būdui ir įpročiams. • Informacija gauta komunikacijos su *Klix* metu
Komunikacija susijusi su *Klix* paslaugų teikimu, kokybės įvertinimu ir įrodymų teikimu	• ***Klix* ar trečiųjų šalių (teisėtų) interesų siekimui** ➢ Naudodami garso įrašus, užtikriname komunikacijos, susijusios su *Klix* paslaugų teikimo kokybe ir įrodymų apie komunikaciją su jumis, įvertinimą	• Jūsų identifikavimo duomenys • Jūsų kontaktai • Informacija susijusi su pirkimu, mokėjimu ir pristatymu • Informacija susijusi su jūsų pomėgiais, paslaugų vartojimų ir jų aktualumu jūsų poreikiams, gyvenimo būdui ir įpročiams. • Informacija, gauta pagal *Klix*
***Klix* loterijos užtikrinimas**	• ***Klix* ar trečiųjų šalių (teisėtų) interesų siekimui** ➢ *Klix* loterija padeda užtikrinti *Klix* profilio naudotojų skaičiaus augimą ir *Klix* paslaugų atpažinimą (*minėto teisėto intereso siekimo veiksmai turi būti atliekami bent šiais papildomais tikslais: loterijos organizavimas, laimėtojų nustatymas, laimėtojų paskelbimas ir prizo įteikimo užtikrinimas*)	• Jūsų identifikavimo duomenys • Jūsų kontaktai • Su dalyvavimu loterijoje susijusi informacija

KLIX PRIVATUMO APSAUGOS TAISYKLĖS

KAIP GAUNAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?
Jūsų asmens duomenis gauname:

- Kai jūs mums juos suteikiate naudodami *Klix*;
  - Susikurdami *Klix* profilį internetiniame puslapyje;
  - Apdorodami pirkimą iš *Klix* pardavėjo;
  - Vykdydami mokėjimo įsipareigojimus;
  - Susisiekdami su mumis paštu arba el. paštu, telefonu, žinute arba aplankydami mus asmeniškai;
  - Sutikdami gauti *Klix* pasiūlymus ir kitus pranešimus;
  - Lankydamiesi mūsų internetiniame puslapyje ir naudojimo duomenis apie tai, kaip naudojate mūsų paslaugas, rinkdami informaciją iš jūsų įrenginių – kompiuterio, mobiliojo telefono, naudodami slapukus ir kitus technologinius sprendimus. Detali informacija pateikta *Klix* slapukų ir panašių technologijų naudojimo taisyklėse.
- Kai duomenis mums pateikia Klix prekybininkas, iš kurio perkate arba apmokate paslaugą (pavyzdžiui, iš Klix prekybininko gauname jūsų el. pašto adresą, kurį naudojame atsiųsdami mokėjimo patvirtinimo el. laišką);
- Kai duomenis mums pateikia mūsų bendradarbiavimo partneriai (pavyzdžiui, *Klix* loterijos bendradarbiavimo partneris), valstybės ir teisėsaugos institucijos bei jų pareigūnai.
- kai nusprendžiate pasinaudoti nuomos pasiūlymu kaip alternatyva paskolai ir, jei sutinkate su tokiu pasiūlymu, kai pateikiami ar perduodami papildomi duomenys nuomos sutarties parengimui, sudarymui ir vykdymui. Nuomos įmonei gavus paraišką, „Klix“ gauna pranešimą apie nuomos prašymo patvirtinimą arba atmetimą. Pasirašius nuomos sutartį, „Klix“ gauna nuomos sutarties numerį ir pirkimo sumą.

KAM PERDUODAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?
Jūsų asmens duomenis perduodame:

- **Mūsų bendradarbiavimo partneriams** (duomenų tvarkytojams, individualiems ar bendriems valdytojams), kuriuos mes atidžiai ištyrėme prieš pradedami bendradarbiauti, susijusiems su *Klix* paslaugų (įskaitant *Klix* loteriją) teikimu ir bendradarbiavimu, pavyzdžiui, mokėjimų užtikrinimu, rinkodaros vykdymu siunčiant jums pasiūlymus ir kitokius pranešimus, *Klix* loterijos prizo ir jo pristatymo užtikrinimu, taip pat informacinės sistemos vystymu, priežiūra ir aptarnavimu;
- **Kredito ir finansinėms institucijoms, tretiesiems asmenims,** dalyvaujantiems mokėjimo sandorių vykdyme;
- **Konkrečių įstatymų ir nurodymų atvejais** valstybinėms/vietinėms valdžios institucijoms, teisėsaugos institucijoms (tyrimų tarnyboms, Prokuratūrai, vykdomosios valdžios organams), teismams, priežiūros institucijoms (Vartotojų teisių apsaugos centrui, duomenų apsaugos inspekcijai, mokesčių inspekcijai ir kitoms institucijoms), remiantis pateiktais rašytiniais prašymais ar įstatymų nustatytais nurodymais, kurie yra teisiškai privalomi *Klix* ir kitiems įstatymuose nurodytiems asmenims;
- **Europos ir tarptautinių atsiskaitymų sistemų nariams ir susijusiems asmenims;**
- ***Klix* audito įmonėms.**
- Bankui, kuris užtikrina, tinkamą paskolų duomenų sinchronizavimą ir naudotojo portale inicijuotų paskolos grąžinimo operacijų apdorojimą.

Jūsų asmens duomenų tvarkymo kontekste prieigą prie jūsų asmens duomenų turi tik mūsų darbuotojai ir mūsų bendradarbiavimo partnerių įgalioti darbuotojai, kuriems šie duomenys reikalingi darbo pareigoms vykdyti ir kurie tvarko jūsų asmens duomenis tik šiuose nuostatuose nustatytais asmens duomenų tvarkymo tikslais ir pagrindais, laikydamiesi techninių ir organizacinių reikalavimų, taikomų asmens duomenų tvarkymui, nustatytų teisės aktuose dėl asmens duomenų apsaugos bei „Klix“ vidaus teisės aktuose.

Jei „Klix Financing“ procese nuoma siūloma kaip alternatyva paskolai, jūsų asmens duomenys bus perduoti nuomos partneriui tik tada, kai išreikšite norą gauti nuomos pasiūlymą.

AR PRIIMAME AUTOMATINIUS SPRENDIMUS, ĮSKAITANT PROFILIAVIMĄ?
Mes priimame individualius sprendimus, įskaitant profiliavimo vykdymą tiesioginės rinkodaros tikslais, kad galėtume, vietoj nenaudingų pasiūlymų siuntimo, analizuodami įvairią turimą informaciją automatiškai nuspėti, kokie pasiūlymai yra jums tinkamiausi ir aktualiausi.

KLIX PRIVATUMO APSAUGOS TAISYKLĖS

AR PERDUODAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS UŽ ES/EEE RIBŲ?

Užtikriname, kad jūsų asmens duomenų tvarkymas vyktų tik Europos Sąjungos ir Europos ekonominės erdvės teritorijose.

KIEK LAIKO SAUGOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

Jūsų asmens duomenų saugojimo trukmė neužtikrinant jų pašalinimo priklauso nuo duomenų saugojimo tikslų ir kriterijų, kuriais remiantis įvertiname asmens duomenų saugojimo laikotarpius.

Nustatydami asmens duomenų saugojimo laikotarpių terminus, įvertiname poreikį saugoti jūsų asmens duomenis:

- Atsižvelgiant į įvairius asmens duomenų saugojimo laikotarpius, išdėstytus *Klix* normatyviniuose aktuose, pavyzdžiui,
  - Siekiant apsaugoti mūsų interesus įvairių reikalavimų atvejais, informacija apie *Klix* paslaugų teikimą bus saugoma 5 (penkis) metus po verslo santykių su jumis nutraukimo;
  - Informacija apie pirkimus ir pavedimus bus saugoma 5 (penkis) metus po paskutinio padaryto pavedimo.
- Siekiant teisėtų *Klix* ir (arba) trečiųjų asmenų interesų, pavyzdžiui:
  - Garso įrašai, susiję su komunikacija *Klix* paslaugos teikimo metu, siekiant įvertinti kokybę, ir su įrodymų perdavimu jums, bus saugoma 5 (penkis) metus nuo garso įrašo padarymo;
  - Su dalyvavimu *Klix* loterijoje susijusi informacija turi būti saugoma 3 (tris) mėnesius nuo vykdymo, kad būtų galima ją naudoti kaip įrodymą nagrinėjant pretenzijas.
- Jei jūsų asmens duomenys yra tvarkomi remiantis jūsų sutikimu, pavyzdžiui, pranešimų ir pasiūlymų gavimui, *Klix* tokią susijusią informaciją saugos 5 (penkis) metus po sutikimo atšaukimo, kad galėtų suteikti įrodymų apie teisėtą asmens duomenų tvarkymą ankstesniu laikotarpiu.

Vertindami asmens duomenų apsaugos terminus, atsižvelgiame į Latvijos finansų asociacijos parengtas rekomendacijas, įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimus, taip pat į teisėtus *Klix* interesus, nustatant įvairių dokumentų saugojimo laikotarpius. Jei įvertinimo metu nustatome kitokį pagrindą asmens duomenų saugojimo laikotarpiui nustatyti, pavyzdžiui, jei egzistuoja skirtumai tarp įstatyme ar taisyklėse nurodyto saugojimo laikotarpio ir laikotarpio, nustatyto mūsų interesams apsaugoti, tai laikoma pakankamu pagrindu saugoti jūsų Asmens duomenis pagal ilgesnį iš abiejų terminų laikotarpį.

Jei būtų nustatytas bent vienas iš nurodytų kriterijų, mes užtikrinsime, kad jūsų asmens duomenys būtų ištrinti ar anonimizuojami.

KAS NUTIKS, JEI NEPATEIKSITE MUMS SAVO ASMENS DUOMENŲ?

Prašome pateikti Asmens duomenis tik todėl, kad mums jų reikia bet kuriam iš šių Taisyklių nurodytų tikslų. Jei nepateiksite mums savo asmens duomenų, taip galite apriboti arba užkirsti kelią bendradarbiavimui su jumis, pavyzdžiui, *Klix* negalės užtikrinti paslaugų teikimo.

Tvarkome jūsų asmens duomenis tik tam tikram tikslui ir tiek, kiek to reikia pagal įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimus. Mes neprašome jūsų pateikti daugiau asmens duomenų negu yra reikalinga. Be to, garantuojame jūsų Asmens duomenų saugumą ir konfidencialumą.

KOKIOS JŪSŲ TEISĖS SUSIJUSIOS SU JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ APDOROJIMU?

Vykdydami įstatymų ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių privatumo ir asmens duomenų apsaugą, reikalavimus, suteikiame jums šias teises, kai pateikiate mums rašytinę užklausą:

- **Gauti prieigą prie jūsų asmens duomenų** ir iš mūsų gauti:
  - Patvirtinimą, ar *Klix* tvarko ar netvarko jūsų asmens duomenų;
  - Informaciją apie mūsų tvarkomus jūsų asmens duomenis;
  - Papildomą informaciją apie jūsų asmens duomenų tvarkymą, atsižvelgiant į jūsų teisę būti informuotam (-ai).

Atskirais atvejais galime paprašyti jūsų nurodyti užklausos apimtį, kad suprastume, kokios informacijos ir tvarkymo veiksmų yra prašoma, taip pat paprašyti paaiškinti užklausos pagrindą.

Tais atvejais, kai tai draudžia įstatymai ir kiti teisės aktai, negalėsime jums suteikti informacijos apie atskirus jūsų asmens duomenų tvarkymo veiksmus, pavyzdžiui, jei tokia informacija bus teikiama teisėsaugos institucijoms.

- **Ištaisyti savo asmens duomenis**, jei pagrįstai manote, kad jūsų asmens duomenys yra netikslūs, taip pat papildyti nepakankamus asmens duomenis, atsižvelgiant į jūsų asmens duomenų tvarkymo tikslus.

- **Pašalinti jūsų asmens duomenis (teisė būti pamirštam), jei:**
  - manote, kad jūsų asmens duomenys yra nebereikalingi ar nenaudotini pradiniams tikslams tvarkyti šiuos asmens duomenis;
  - pagrįstai manote, kad jūsų asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai, pavyzdžiui, atitinkamu atveju nebuvo gautas jūsų Sutikimas tvarkyti asmens duomenis;
  - jūsų asmens duomenų ištrynimą nurodo dokumentų saugojimo laikotarpiai, nustatyti mūsų vidiniuose ir išoriniuose norminiuose aktuose;

Mes užtikrinsime, kad ištrintume jūsų asmens duomenis, kurie yra mūsų žinioje, taip pat tuos, kurie yra mūsų bendradarbiavimo partnerių žinioje, iš mūsų įrašų ir tvarkymo sistemų, jei asmens duomenys nebebus reikalingi tiems tikslams, kuriems jie yra tvarkomi. Mes negalėsime pašalinti jūsų asmens duomenų, jei mums reikės tęsti tokių duomenų tvarkymą, pavyzdžiui, laikantis įstatymuose ir kituose teisės aktuose nurodyto informacijos ar dokumentų saugojimo užtikrinimo.

- **Apriboti jūsų asmens duomenų tvarkymą**, įskaitant ir asmens duomenų pašalinimą, jei:
  - užginčysite savo asmens duomenų tikslumą, apribojimas bus taikomas tik tam laikotarpiui, per kurį mes galėsime ištirti jūsų asmens duomenų tikslumą;
  - manote, kad jūsų asmens duomenų tvarkymas yra neteisėtas ir prieštaraujate asmens duomenų pašalinimui, vietoje to prašydami apriboti asmens duomenų naudojimą, apribojimas galios tik tą laiką, kurį pagrįstai nurodėte jūs.
  - mums nebereikia jūsų asmens duomenų, bet jums jų reikia juridinių teisių ir interesų įgyvendinimui ar gynimui, reikalavimų pareiškimui ir pan., apribojimas galios tik tą laiką, kurį pagrįstai nurodėte jūs.
  - Prieštaraujate pagal mūsų teisinius interesus vykdomam jūsų asmens duomenų tvarkymui, apribojimas galios tik tą laikotarpį, kol mes įvykdysime pakartotinus mūsų teisėtų interesų įvertinimus.

Jei jūs *Klix* pateikėte prašymą apriboti jūsų asmens duomenų tvarkymą Taisyklėse numatyta tvarka, mes vis dėlto turėsime teisę tvarkyti jūsų asmens duomenis, pavyzdžiui, juridinių teisių ir interesų vykdymui bei apsaugai, įskaitant ir kito fizinio ar juridinio asmens teises, reikalavimų teikimui.

- **Perduoti jūsų asmens duomenis**, kuriuos iš jūsų gavome pagal jūsų sutikimą ir nustatytus sutartinius įsipareigojimus, ir kuriuos tvarkome automatizuotai, skirtus jūsų asmeniniam naudojimui ar perdavimui kitam paslaugų tiekėjui, jei nėra kliūčių tokiam asmens duomenų perdavimui. Informuojame, kad informacijoje, kuri gali būti perduota jums, gali būti trečiųjų šalių asmens duomenų, todėl, perdavimo metu įvertinsime tokio perdavimo įtaką trečiųjų šalių teisėms ir laisvėms.
- **Nesutikti su asmens duomenų tvarkymu**, pagrįstu teisėtu *Klix* interesu. *Klix* nedelsdamas sustabdo tokį tvarkymą, tačiau laikinai, kol *Klix* atlieka vertinimą ir nenurodo įtikinamų teisėtų asmens duomenų tvarkymo tikslų, kurie būtų svarbesni už jūsų interesus, teises ir laisves. *Klix*, to prireikus, turės teisę tvarkyti asmens duomenis, pavyzdžiui, norint įgyvendinti ar apsaugoti juridines teises ir interesus, pareikšti ieškinius (teismo proceso tikslais).

Jei nesutiksite su savo asmens duomenų tvarkymu *Klix* loterijos vykdymo tikslu, visam laikui nutrauksime jūsų asmens duomenų tvarkymą šiuo tikslu ir jūs nebedalyvausite *Klix* loterijoje.

- **Bet kuriuo metu atšaukti jūsų asmens duomenų tvarkymo sutikimą**, duotą pasiūlymų ir pranešimų gavimo tikslais:
  - Klix vartotojų portale: https://my.klix.app/settings;
  - El. paštu (marketing@klix.app) be būtinybės pasirašyti prašymą saugiu elektroninių parašu.

Jei atšauksite savo sutikimą tvarkyti jūsų asmens duomenis, mes sustabdysime jūsų asmens duomenų tvarkymą. Tačiau reikia atsiminti, kad toks sutikimo atšaukimas neturės įtakos jūsų asmens duomenų tvarkymo teisėtumui iki sutikimo atšaukimo.

KAIP PATEIKTI UŽKLAUSĄ?
Užklausą galima pateikti:

- Elektroniniu paštu (marketing@klix.app), pasirašydami prašymą saugiu elektroniniu parašu, išskyrus prašymą atšaukti sutikimą tvarkyti jūsų asmens duomenis, kad galėtumėte gauti pasiūlymus ir pranešimus, kurie gali būti siunčiami įprastu elektroniniu laišku;
- Per internetinę bankininkystę arba mobiliąją programėlę, jei esate *AS Citadele banka* klientas.

Gavę jūsų užklausą, prašysime jūsų papildomos informacijos, siekiant identifikuoti jus, kaip *Klix* paslaugų vartotoją, įvertinti užklausą, prireikus paprašant nurodyti užklausoje įtrauktos reikalingos informacijos ir duomenų tvarkymo apimtį, taip pat prašysime paaiškinti jūsų užklausos pagrindą, jei mums tai padės pateikti aukštesnės kokybės atsakymą.

PER KOKĮ LAIKO TARPĄ IŠNAGRINĖSIME JŪSŲ UŽKLAUSĄ?
Į užklausą atsakysime ne vėliau kaip per mėnesį nuo prašymo gavimo ir, jei reikalinga, turime teisę pratęsti užklausos vykdymo laiką dvejais mėnesiais, atsižvelgiant į užklausos apimtį. Tokiais atvejais, mėnesio eigoje jus informuosime apie laikotarpio pratęsimą ir to priežastis.

KAIP PATEIKSIME ATSAKYMĄ Į JŪSŲ UŽKLAUSĄ?
Užtikrinsime, kad jūsų prašyta informacija jus pasiektų asmeniškai *Klix* biure, užšifruota elektronine forma, *Klix* profilyje interneto tinklalapyje, kur įmanoma atsižvelgiant į jūsų nurodytą atsakymo į užklausą gavimo tipą.

AR TURĖSITE MOKĖTI UŽ UŽKLAUSOS NAGRINĖJIMĄ?
Užklausos nagrinėjimas yra nemokamas. Tačiau, jei padarysime išvadą, jog jūsų užklausos yra reguliariai pasikartojančios, akivaizdžiai nepagrįstos ar perdėtos, mes, atsižvelgdami į administracines išlaidas, susijusias su informacijos, komunikacijos ar prašytų veiksmų ėmimosi (įskaitant išlaidas personalui) užtikrinimu, pagal patvirtintą kainyną, turime teisę iš jūsų prašyti pagrįsto mokesčio, arba atsisakysime vykdyti jūsų užklausą prieš tai jus informavę.

KĄ DARYTI, JEI MANOTE, JOG JŪSŲ PRIVATUMAS BUVO PAŽEISTAS?
Klix patvirtina, kad jie užtikrina asmens duomenų tvarkymo atitikimą Reglamento ir kitų Europos ir nacionalinių įstatymų, taip pat šių Taisyklių atžvilgiu. Tačiau, jei manote, jog, tvarkydami jūsų asmens duomenis, mes pažeidėme jūsų teisę į privatumą, turite pateikti skundą nagrinėjimui *Klix* ar asmens duomenų apsaugos centrui arba pateikti ieškinį teisme, siekiant apginti savo interesus.

KAIP UŽTIKRINAME JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ SAUGUMĄ?

Jūsų asmens duomenų saugumą ir konfidencialumą garantuojame įgyvendindami tinkamas organizacines ir technines priemones, užtikrinant duomenų fizinį ir aplinkos saugumą, apribodami

prieigos prie jūsų asmens duomenų teises, siųsdami asmens duomenis užšifruota forma, jei būtina, užtikrindami kompiuterinio tinklo ir/arba asmeninių įrenginių saugumą, atsarginį duomenų kopijavimą ir kitas saugumo priemones. Taip užtikrinama ir apsauga nuo neįgaliotų prieigų, nenorimų pakeitimų, asmens duomenų praradimų ir neteisėto atskleidimo.

Vykdant jūsų asmens duomenų tvarkymą, prie jūsų duomenų gali prieiti tik įgalioti mūsų darbuotojai ir darbuotojai įgalioti mūsų bendradarbiavimo partnerių, kuriems prieiga reikalinga darbo pareigoms atlikti ir kurie tvarko jūsų asmens duomenis pagal techninius ir organizacinius reikalavimus, išdėstytus asmens duomenų tvarkymo įstatymuose ir kituose teisės aktuose.

Bendradarbiavimo partneriai, kuriems patikėjome tvarkyti jūsų asmens duomenis, prieš pradedant bendradarbiavimą yra kruopščiai įvertinami ir informuojami apie priemones, kurių turi imtis, kad užtikrintų jūsų asmens duomenų tvarkymą, konfidencialumą ir apsaugą pagal įstatymus ir kitus teisės aktus.

Siekdami užtikrinti kokybišką ir greitą su jumis sudarytos sutarties įsipareigojimų vykdymą, galime įgalioti mūsų bendradarbiavimo partnerius atlikti atskiras užduotis ar teikti individualias paslaugas. Jei vykdydami šias užduotis bendradarbiavimo partneriai tvarko jūsų asmens duomenis, kurie yra mūsų žinioje, atitinkami partneriai yra laikomi duomenų tvarkytojais arba atskirais / jungtiniais duomenų valdytojais, ir mes turime teisę perduoti bendradarbiavimo partneriams tuos jūsų asmens duomenis, kurie yra būtini tokių veiksmų atlikimui tiek, kiek yra reikalinga.

Mūsų bendradarbiavimo partneriai įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka užtikrins jūsų asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos reikalavimų vykdymą ir nenaudos jūsų asmens duomenų kitiems tikslams.

KAIP SU MUMIS SUSISIEKTI?
Jei turite klausimų apie asmens duomenų tvarkymą, galite susisiekti su mumis el. paštu info@citadele.lv arba susisiekti su mūsų asmens duomenų apsaugos pareigūnu el. paštu gdpr@citadele.lv , arba apsilankyti *Klix* biure, kur gausite visą reikalingą informaciją apie asmens duomenų tvarkymą, įskaitant atsakymus į neaiškius klausimus. Visa informacija bus perduota atsakingam darbuotojui, kuris atsakys į jūsų užklausą.

KAIP UŽTIKRINSIME NAUJAUSIĄ INFORMACIJĄ DĖL JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO?
Kad jūs visada turėtumėte naujausią informaciją apie Asmens duomenų tvarkymą, mes, laikydamiesi įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų, užtikrinsime reguliarią šių taisyklių peržiūrą ir atnaujinimą. Todėl mes raginame jus retkarčiais peržiūrėti dabartinę šių taisyklių redakciją mūsų svetainėje www.klix.app. Apie mūsų svetainėje esančių reglamentų pakeitimus jums pranešime. Jei pakeitimai bus svarbūs, informuosime jus (jei esate *Klix* profilio naudotojas) el. laišku arba SMS žinute, ir prieš įsigaliojant pakeitimams duosime 3 darbo dienas su jais susipažinti.