Klixi kasutustingimused

Tingimused kehtivad alates 30. septembrist 2026.

1. Mõisted

1.1. **Klix, makse algatamise teenuse pakkuja (PISP) –** AS Citadele banka, registrikood 40103303559, aadress: Republikas laukums 2A, Riia, LV-1010, Läti, e-posti aadress: info@citadele.lv. AS-i Citadele banka järelevalveasutus on Euroopa Keskpank. AS-ile Citadele banka on väljastatud krediidiasutusena tegutsemise, sealhulgas makseteenuste osutamise litsents, mis on registreeritud Läti keskpanga peetavas registris. Teenuseid osutatakse Läti õigusaktide kohaselt. AS-i Citadele banka tegevusega seotud kirjalikud kaebused võib esitada tingimuste punkti 13 kohaselt.

1.2. **Tingimused –** siinsed Klixi kasutustingimused.

1.3. **Kasutaja –** Klixi teenuseid kasutav isik. Klixi kaudu krediidi või kasutusrendi taotlemiseks peab kasutaja olema füüsiline isik, kes on täisealine Läti, Leedu või Eesti elanik.

1.4. **PIS –** Klixi makse algatamise teenus, mis võimaldab kasutajal teha veebimakse otse oma krediidiasutuses avatud maksekontolt.

1.5. **Krediidiasutus –** finantsasutus, kus kasutajal on maksekonto ja mille makseteenuseid ta kasutab.

1.6. **Veebimakse –** makseviis, milleks kasutaja kasutab veebilinki, sh enda internetipanka.

1.7. **Kaupmees –** kaupade müüja või teenuseosutaja, kes võtab Klixi kaudu makseid vastu.

1.8. **Krediidiandja –** võlausaldaja, kes pakub Klixi kaudu laenu. Selleks võib olla AS Citadele banka, selle Leedu või Eesti filiaal või Klixi partner. Krediidiandjate nimekiri on Klixi veebilehel: https://klix.app/et/.

1.9. **Krediidiotsus –** krediidiandja otsus kasutajale krediidi pakkumise kohta. Positiivse otsuse korral on krediidipakkumine kättesaadav Klixi kaudu või vastava krediidiandja saadetud lingi kaudu.

1.10. **Krediit –** laen, mille krediidiandja annab krediidilepingu alusel kasutajale kas kaupade või teenuste eest tasumiseks või muuks kasutamiseks.

1.11. **Krediidileping –** kasutaja ja krediidiandja vaheline kokkulepe krediidi saamiseks.

1.12. **AISP –** litsentsitud kontoteabe teenuse pakkuja, kes annab Klixile teavet kasutaja maksekontode ja tehingute kohta krediidiasutustes.

1.13. **Konto väljavõtte andmed –** teave kasutaja maksekontol tehtud tehingute kohta, näiteks maksja, saaja, maksesumma, valuuta ja makse selgitus.

1.14. **Kontode nimekirja andmed** – teave kasutaja maksekontode kohta, näiteks kontonumber (IBAN), konto nimi, valuuta ja kontoomaniku nimi.

1.15. **Rendiettevõte –** Klixi partner, kes ostab kaupmehelt kasutaja valitud kauba ja annab selle rendilepingu alusel kasutaja kasutusse.

1.16. **Kasutusrent –** teenus, mis võimaldab kasutajal kasutada rendiettevõtte kaupu kokkulepitud aja jooksul regulaarsete maksete eest.

1.17. **Rendileping –** kasutaja ja rendiettevõtte vaheline kokkulepe kasutusrendi saamiseks.

1.18. **Klixi konto –** füüsilistest isikutest kasutajatele loodud isiklik konto. Kasutaja saab luua Klixi konto siin.

1.19. **Isikutuvastus–** Klixi lubatud viis, sh vahendid kasutaja isiku tuvastamiseks Klixi kasutamisel, näiteks kvalifitseeritud digiallkiri või Citadele internetipank (ainult Citadele klientidele).

2. Mis on Klix

2.1. Klix on tehniline lahendus, mis võimaldab kasutajatel: (a) tasuda kaupmeeste pakutavate kaupade või teenuste eest; (b) taotleda krediidiandjatelt krediiti; (c) taotleda rendiettevõtetelt kasutusrenti; ja (d) avada ning kasutada Klixi kontot.

2.2. Teenuste kättesaadavus ning neile kohaldatavad tingimused võivad erineda sõltuvalt konkreetsest teenusest ja selle pakkujast.

2.3. Klix võib funktsioone uuendada, muuta, lisada või eemaldada, kui see on vajalik juriidilistel, regulatiivsetel, operatiivsetel või tehnilistel põhjustel või turvakaalutlustel.

2.4. Siinsed tingimused kohalduvad Klixi ja selle kaudu kättesaadavate teenuste kasutamisele. Klixi kasutades nõustub kasutaja tingimustega.

3. Klixi konto loomine ja kasutamine

3.1. Kasutaja võib luua ja kasutada Klixi kontot, et hallata teenuseid, sh oma krediiti, teha võimaluse korral makseid ning kasutada muid Klixi pakutavaid funktsioone.
3.2. Klixi konto loomiseks peab kasutaja esitama Klixi nõutud andmed.
3.3. Kasutaja saab Klixi kontot kasutada pärast edukat isikutuvastust.
3.4. Kasutaja võib Klixi konto igal ajal kustutada.

4. Maksed Klixi kaudu

4.1. Klixi kaudu võib kasutaja tasuda kaupmehe pakutavate kaupade või teenuste eest veebimaksega.
4.2. Veebimakse(te) algatamiseks annab kasutaja igal korral uue nõusoleku, autentides end oma krediidiasutuse juures (see on makse(te) kinnitamine). Sellega on maksekorraldus(ed) loodud ja edastatud krediidiasutusele täitmiseks. Pärast maksekorraldus(t)e loomist ei saa muuta maksesummat, saajat ega muid tehinguandmeid.
4.3. Kasutaja võib veebimaksest loobuda kuni selle kinnitamiseni, näiteks makseprotsessi katkestades. Pärast makse kinnitamist ei saa seda tühistada, välja arvatud seaduses sätestatud juhtudel.
4.4. Veebimakse on kättesaadaval, kui vastav krediidiasutus seda võimaldab ning selle kasutamine on tehniliselt ja õiguslikult võimalik. Seadusega lubatud juhtudel võib krediidiasutus veebimaksest keelduda.
4.5. Pärast veebimakse kinnitamist saab kasutaja teate sellest, kas makse algatamine õnnestus.
4.6. Pärast veebimakse kinnitamist tehakse makse vastavalt kasutaja ja krediidiasutuse vahel sõlmitud makseteenuse lepingule. Raha kantakse otse kasutaja maksekontolt kaupmehele ning Klix raha ei hoia.
4.7. Klix ei vastuta makse täitmise eest pärast maksekorralduse edastamist. Makseid puudutavad küsimused tuleb esitada maksekaardi väljastajale või vastavale krediidiasutusele.

5. Krediit Klixi kaudu

5.1. Kasutaja võib Klixi kaudu taotleda krediiti.
5.2. Ühe krediiditaotluse alusel võib kasutajale esitada krediidiotsuse üks või mitu krediidiandjat. Krediidiandjate arv ning krediidiotsused sõltuvad kohaldatavate tingimuste täitmisest ning kaupmehe, krediidiandja või Klixi kehtestatud lisatingimustest.
5.3. Krediidi taotlemiseks peab kasutaja: (a) läbima isikutuvastuse; (b) esitama Klixi kaudu nõutud teabe; ja (c) esitama krediidiandja nõutud lisateabe.
5.4. Kui see on vajalik krediiditaotluse hindamiseks, võib kasutajalt küsida konto väljavõtte ja/või kontode nimekirja andmeid volitatud kontoteabe teenuse pakkuja (AISP) kaudu. Neid andmeid võidakse jagada krediidiandjatega.
5.5. Klix edastab krediiditaotlused krediidiandjatele. Iga krediidiandja hindab kasutaja taotlust ja teeb krediidiotsuse iseseisvalt. Klix ei osale krediidiotsuse tegemisel ega taga krediidi saamist. Teave isikuandmete töötlemise kohta on kättesaadav Klix Financing lahenduse raames toimuva isikuandmete töötlemise privaatsustingimustes.
5.6. Positiivse krediidiotsuse korral saab kasutaja vastavalt krediidiandjalt koos krediidiotsusega ka lepingueelse teabe ja lepingudokumendid.
5.7. Krediidileping sõlmitakse otse kasutaja ja tema valitud krediidiandja vahel.
5.8. Kasutaja peab krediidi tagasi maksma ja täitma kõik muud kohustused vastavalt krediidiandjaga sõlmitud krediidilepingule.
5.9. Kui krediiditaotlus esitatakse koos kaaslaenusaajaga, peab kaaslaenusaaja läbima krediidi taotlemise protsessi iseseisvalt.

6. Kasutusrendi teenus Klixi kaudu

6.1. Kasutaja saab võimaluse korral taotleda Klixi kaudu kasutusrenti. Kasutusrendi kättesaadavus sõltub kasutaja elukohariigist, kaupmehest ja rendiettevõttest.
6.2. Kasutusrendi taotlemiseks peab kasutaja esitama nõutud teabe ning läbima isikutuvastuse.
6.3. Kui see on vajalik renditaotluse hindamiseks, võib Klix edastada rendiettevõttele kasutaja esitatud andmeid. Teave isikuandmete töötlemise kohta on kättesaadav Klix Financing lahenduse raames toimuva isikuandmete töötlemise privaatsustingimustes.

6.4. Iga rendiettevõte hindab kasutaja taotlust ja teeb otsuse rendilepingu sõlmimiseks iseseisvalt. Klix ei osale otsuse tegemisel ega taga kasutusrendi saamist.
6.5. Rendileping sõlmitakse otse kasutaja ja rendiettevõtte vahel.
6.6. Kaubad jäävad rendiettevõtte omandisse ja tuleb tagastada rendilepingu kohaselt. Kõiki kasutusrendiga seotud makseid ja muid kohustusi reguleerib rendileping.

7. Kontoteabe teenuste kasutamine

7.1. Klixi kaudu krediiti taotledes võidakse kasutajalt küsida konto väljavõtte ja/või kontode nimekirja andmeid volitatud kontoteabe teenuse pakkuja (AISP) kaudu.
7.2. Konto väljavõtte ja kontode nimekirja andmeid võib kasutada: (a) kasutaja krediidivõimelisuse hindamiseks; (b) krediiditaotluste koostamise ja hindamise hõlbustamiseks; ja (c) vajaduse korral kasutaja konto tuvastamiseks, et sellele krediiti väljastada.
7.3. Kontoteabe teenuseid kasutades annab kasutaja AISP-le nõusoleku hankida ja edastada vajalikke kontoandmeid vastavalt seaduses sätestatule.
7.4. Kasutaja nõusolek kehtib kuni 30 päeva ja lõpeb automaatselt kalendrikuu lõpus, kui see ei ole lõppenud varem kasutaja soovil või seaduse alusel.
7.5. Klix võib kasutaja konto väljavõtte ja kontode nimekirja andmeid jagada krediidiandjatega.
7.6. Teave konto väljavõtte ja kontode nimekirja andmete töötlemise kohta on kättesaadav Klix Financing lahenduse raames toimuva isikuandmete töötlemise privaatsustingimustes.
7.7. Kontoteabe teenused on kättesaadaval, kui vastav krediidiasutus neid võimaldab ning nende kasutamine on tehniliselt ja õiguslikult võimalik.

8. Turvakohustused

8.1. Kasutaja peab: (a) kasutama Klixi ainult seaduslikel eesmärkidel; (b) kasutama ainult neid maksekaarte, maksekontosid ja isikutuvastusvahendeid ja -andmeid, milleks tal õigus on; (c) hoidma isikutuvastuse ja muud turvaandmed turvaliselt ning konfidentsiaalsena; (d) kaitsma oma Klixi kontot loata juurdepääsu eest; ja (e) viivitamata teavitama Klixi kahtlusest, et tema Klixi kontole on saadud loata juurdepääs või tema isikutuvastuse või turvaandmeid on ilma tema loata kasutatud või need on kadunud või sattunud kõrvaliste isikute kätte.
8.2. Kasutaja peab tagama, et kogu Klixi kaudu esitatud teave on täpne, täielik ja kehtiv.
8.3. Kasutaja ei tohi: (a) lubada teisel isikul kasutada kasutaja Klixi kontot, isikutuvastuse või turvaandmeid; (b) kasutada Klixi pettuse, õigusvastasel või kuritarvitaval eesmärgil; ega (c) esitada teadlikult ebaõiget või eksitavat teavet.
8.4. Klix ei kogu, salvesta ega säilita kasutaja isiklikke turvaandmeid. Need andmed on krüpteeritud ja neid kasutatakse ainult kasutaja isiku tuvastamiseks ja toimingute kinnitamiseks.
8.5. Klix võib põhjendatud juhtudel ajutiselt piirata või blokeerida juurdepääsu Klixi kontole: (a) Klixi turvalisuse kaitsmiseks; (b) võimaliku pettuse, kuritarvituse või ilma loata kasutamise ennetamiseks; (c) õiguslike või regulatiivsete kohustuste täitmiseks; või (d) kui kasutaja rikub siinseid tingimusi.

9. Tasud

9.1. Klix on kasutajatele tasuta, kui ei ole sõnaselgelt sätestatud teisiti.
9.2. Maksetega seotud tasud määratakse kasutaja ja maksekaardi väljastaja vahelise lepinguga. Veebimaksetega seotud tasud määrab vastav krediidiasutus oma tingimuste ja hinnakirja alusel.
9.3. Krediidiga seotud tasud, intressid ja muud kulud määrab krediidiandja ning need on sätestatud krediidilepingus ja lepingueelses teabes.
9.4. Kasutusrendiga seotud tasud ja kulud määrab rendiettevõte ning need on sätestatud rendilepingus.

10. Vastutus

10.1. Kaupade või teenuste ostulepingud sõlmitakse otse kasutaja ja kaupmehe vahel. Klix ei ole nende lepingute pool.
10.2. Krediidilepingud sõlmitakse otse kasutaja ja krediidiandja vahel. Klix ei ole krediidilepingu pool ega vastuta krediidiandja krediidiotsuse, krediidilepingu tingimuste ega krediidiandja kohustuste täitmise eest.

10.3. Rendilepingud sõlmitakse otse kasutaja ja rendiettevõtte vahel. Klix ei ole rendilepingu pool ega vastuta rendiettevõtte otsuse, rendilepingu tingimuste ega rendiettevõtte kohustuste täitmise eest.
10.4. Kõik küsimused, kaebused või nõuded, mis puudutavad: (a) kaupmehelt ostetud kaupu või teenuseid, tuleb esitada otse kaupmehele; (b) krediiti, tuleb esitada otse krediidiandjale; ja (c) kasutusrenti, tuleb esitada otse rendiettevõttele.
10.5. Klix vastutab siinsetes tingimustes nimetatud teenuste pakkumise eest mõistliku hoolsuse ja oskusega ning kooskõlas kehtiva õigusega.
10.6. Klix teeb mõistlikke pingutusi teenuse tõrgeteta toimimiseks. Klix ei vastuta tõrgete eest, mis on tingitud ebatavalistest ja ettenägematutest asjaoludest, mida Klixil ei olnud võimalik mõjutada (vääramatu jõud).
10.7. Kasutaja vastutab: (a) seadmete, turvaandmete ja kontaktandmete turvalisuse ning kehtivuse eest; (b) siinsete tingimuste järgimise eest; ja (c) enda õigusvastasest tegevusest või Klixi tahtlikust väärkasutamisest tuleneva kahju eest.
10.8. Siinsete tingimustega ei välistata ega piirata vastutust, mida seaduse kohaselt ei saa välistada ega piirata.

11. Isikuandmete töötlemine

11.1. Klix töötleb isikuandmeid vastavalt kehtivatele andmekaitsetingimustele, sh :
11.1.1. Klixi eraelu puutumatuse kaitse eeskirjadele (https://api.klix.app/legal/privacy/ET);
11.1.2. Klix Financing lahenduse raames toimuva isikuandmete töötlemise privaatsustingimustele (https://api.klix.app/legal/privacy/financing/ET).
11.2. Teave Klixi kasutatavate küpsiste ja muu sarnase kohta on kättesaadav:
11.2.1. Citadele veebisaitide küpsiste kasutamise tingimustes (https://www.citadele.ee/storage/app/media/Cookie_rules_et.pdf);
11.2.2. Üksikasjalikus teabes Citadele veebisaitidel kasutatavate küpsiste kohta (https://www.citadele.lv/storage/app/media/Cookie_descriptions_en.pdf).
11.3. Kui seadus seda nõuab, küsitakse kasutajalt eraldi nõusolekut teatud andmetöötluseks, näiteks turunduseks.

12. Teated

12.1. Klix võib saata Klixiga seotud teateid, turvahoiatusi, teavet ja muud e-posti, SMS-i, Klixi konto või muu seadusega lubatud elektroonilise kanali kaudu.
12.2. Klixi kontaktandmed on veebilehtedel klix.app ja www.citadele.lv, www.citadele.lt, www.citadele.ee.

13. Kaebused ja kohaldatav õigus

13.1. Kasutaja võib Klixi või Klixi kaudu osutatavate teenustega seotud kaebusi esitada järgmiselt:
13.1.1. AS-le Citadele banka elektrooniliselt e-posti aadressil info@citadele.lv, telefonil +371 6701 0000 või kirjalikult aadressil Republikas laukums 2A, Riia, LV-1010, Läti;
13.1.2. AS Citadele banka Leedu filiaalile elektrooniliselt e-posti aadressil info@citadele.lt, telefonil +370 5221 9091 või kirjalikult aadressil Konstitucijos Ave. 18B, Vilnius, LT-09308, Leedu;
13.1.3. AS Citadele banka Eesti filiaalile elektrooniliselt e-posti aadressil info@citadele.ee, telefonil +372 770 0000 või kirjalikult aadressil Narva mnt 63/1, Tallinn 10120, Eesti.
13.2. Klix vaatab makseteenustega seotud kaebused läbi ja vastab neile kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis hiljemalt 15 tööpäeva jooksul arvates kaebuse saamisest. Muude tarbijakaebuste puhul vastatakse 15 päeva jooksul.
13.3. Kui kasutaja ei ole Klixi vastusega rahul, võib ta kasutada muid seaduses ette nähtud õiguskaitsevahendeid, sealhulgas:
13.3.1. Läti kasutajad või kasutajad, kellel puudub registreeritud aadress või kelle aadress asub väljaspool Balti riike: tarbijad võivad esitada kaebuse tarbijakaitsekeskusele (Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, Talejas iela 1, Riia, Läti, LV-1010, e-post ptac@ptac.gov.lv); finantsteenuseid puudutavad kaebused võib esitada Läti Pangale (Latvijas Banka, K. Valdemara iela 2A, Riia, LV-1050, Läti, e-post info@bank.lv);
13.3.2. Leedu kasutajad: tarbijad võivad esitada kaebuse riiklikule tarbijaõiguste kaitse ametile (Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, A. Goštauto str. 12, Vilnius, Leedu, LT-01108, e-

post tarnyba@vvtat.lt); finantsteenuseid puudutavad kaebused võib esitada Leedu Pangale (Lietuvos bankas, Totorių str. 4, Vilnius, LT-01121, Leedu, veebileht www.lb.lt), kasutades linke www.lb.lt/gincu-sistema ja www.lb.lt/lt/spreskite-ginca-su-finansiniupaslaugu-teikejum;

13.3.3. Eesti kasutajad: tarbijad võivad esitada kaebuse Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile (Endla 10a, Tallinn, Eesti, EE-10122, e-post info@ttja.ee); kaebused finantsteenuse osutaja kohta võib esitada Finantsinspektsioonile (Sakala 4, Tallinn, 15030, Eesti, e-post info@fi.ee); või

13.3.4. Kasutajad võivad esitada kirjaliku nõude Läti finantsombudsmanile vastavalt ombudsmani tingimustele (Latvijas Finanšu nozares asociācijas ombuds, ärikeskus „VERDE“, Roberta Hirša iela 1, Riia, Läti, LV-1045).

13.3.5. Kui vaidlust ei õnnestu eespool kirjeldatud kaebemenetlustes lahendada, on kasutajal õigus pöörduda kohtusse:

13.3.6. siinsete tingimustega seotud vaidlusi võivad lahendada Läti kohtud. Kui kasutaja on Leedus või Eestis elav tarbija, võib ta pöörduda ka oma elukohariigi kohtusse;

13.3.7. siinsetele tingimustele ja Klixist tulenevatele suhetele kohaldatakse Läti õigust. Kui kasutaja on Leedus või Eestis elav tarbija, kaitsevad teda ka tema elukohariigis kehtivad kohustuslikud tarbijakaitse sätted.

14. Tingimuste muutmine

14.1. Klix võib siinseid tingimusi muuta, kui see on vajalik: (a) õigusaktidest või regulatiivsetest nõuetest tulenevate kohustuste täitmiseks; (b) turvalisuse tagamiseks või pettuste ennetamiseks; (c) Klixi tehniliste, operatiivsete või teenusega seotud muudatuste tõttu; või (d) Klixi kaudu pakutavate teenuste või funktsioonide lisamiseks, muutmiseks või lõpetamiseks.

14.2. Muudetud tingimused avaldatakse Klixi veebilehel https://klix.app/et/.

14.3. Kui muudatused puudutavad Klixi kontot ja mõjutavad oluliselt kasutaja õigusi või kohustusi, teavitab Klix kasutajat enne nende jõustumist. Kui kasutaja muudatustega ei nõustu, võib ta enne nende jõustumist lõpetada Klixi kasutamise ja kustutada Klixi konto. Klixi konto kasutamise jätkamine pärast muudetud tingimuste jõustumist tähendab nendega nõustumist.