



Klix kasutustingimused

Klix mobiiläppi ei saa hetkel kasutada.
Mobiiläpi kasutamise tingimused sel ajal ei kehti.

1. Mõisted ja nende määratlused

- 1.1. **Autentimistunnus** – koodid, paroolid ja muud tunnused või toimingud, mida saab luua või kasutada autoriseerimisseadme abil ja mida kasutatakse registreeritud kasutaja/või registreeritud kasutaja toimingute autentimiseks Klixis.
- 1.2. **Autentimisvahend** – registreeritud kasutaja seade, näiteks ettevõtte poolt heaks kiidetud mobiilseade või tarkvara, mida kasutatakse autentimistunnuse loomiseks või kasutamiseks.
- 1.3. **Biomeetriline autentimistunnus** – autentimistunnus, mis põhineb isiku ainulaadsetel füüsilistel omadustel või tunnustel, näiteks sõrmejäljel või näokujul, mis on mobiilseadmes registreeritud.
- 1.4. **Digiallkiri** – kasutaja kvalifitseeritud e-allkiri, mis vastab Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse nr 910/2014 artikli 3 (12) nõuetele.
- 1.5. **Elektrooniline identimisvahend** – ettevõtte poolt heakskiidetud varalised ja mittevaralised elemendid, mis sisaldavad isiku elektroonilisi identimisandmeid ja mida kasutatakse Klixis identimiseks, näiteks digiallkiri, Citadele internetipank (saadaval ainult ettevõtte klientidele, kes on füüsilised isikud – Citadele internetipanga kasutajad).
- 1.6. **E-arve** – kaupmehe poolt elektrooniliselt koostatud arve, mis annab kasutajale võimaluse maksmiseks otse arvel oleva lingi kaudu, millel klõpsates suunatakse kasutaja otse vastava e-arve maksmise veebilehele, kus kasutaja valib kauba/teenuse eest maksmise viisi.
- 1.7. **Krediidiandja** – ettevõtte ja JO1N Baltic partnerist krediidiandja, kes pakub Klixis krediidi töötlemise teenust. Krediidiandjate nimekiri on kättesaadav ettevõtte veebilehel: <https://klix.app>.
- 1.8. **Seade** – arvuti või mobiilne seade, mida kasutatakse Klix lahenduse kasutamiseks ja mis võimaldab kasutajal Klix lahenduse abil kaupmehelt ostetud kaupade ja/või teenuste eest tasuda.
- 1.9. **Internetipangamakse** – makseviis, mille puhul kasutaja valib kaupmehelt Klix kaudu ostetud kaupade ja/või teenuste eest tasumiseks oma krediidasutuse ja kinnitab veebimakse oma krediidasutuses olevalt kontolt.
- 1.10. **Internetipanga autentimistunnus** – koodid, paroolid ja muud tunnused või toimingud, mida krediidasutus kasutab kasutaja autentimiseks internetipanga kasutajana või algatatud makse kinnitamiseks.
- 1.11. **Klix** – süsteem, mida kasutaja kasutab kaupmehega arveldamiseks, sealhulgas kaupmehelt kaupade/teenuste ostmisel krediiti kasutades või krediidi võtmisel otse enda kontole.
- 1.12. **Klix profiil** – isikustatud töökoht, mis tuvastatakse registreeritud kasutaja telefoninumbri alusel ja mis sisaldab registreeritud kasutaja identimist ja isikustatud teavet Klixiga töötamiseks. Iga registreeritud kasutaja saab juurdepääsu ainult omaenda teabele. Kaaslaenusaja saab juurdepääsu krediidilepinguga seotud teabele.
- 1.13. **Krediidasutus** – finantsasutus, kus kasutajale on avatud konto ja millega on ühendatud internetipank.
- 1.14. **Krediit** – raha, mida kasutatakse kasutaja poolt kaupmehelt ostetud kaupade ja/või teenuste eest tasumiseks ja mida krediidiandja laenab kasutajale vastavalt kasutaja ja krediidiandja vahel sõlmitud krediidilepingu tingimustele.
- 1.15. **Krediidileping** – kasutaja ja krediidiandja vahel sõlmitud leping krediidi kasutamise kohta kaupmehele kasutaja ostetud kaupade ja/või teenuste eest tasumiseks või krediidi ülekandmiseks otse kasutaja kontole.
- 1.16. **Makse algatamise teenus** – makse algatamise teenuse pakkuja (PISP) pakutav makseteenus, mis võimaldab kasutajal tasuda kaupmehe kaupade/teenuste eest Klix süsteemis, algatades internetipangamakse kasutaja kontolt muus krediidasutuses kui ettevõtte.
- 1.17. **Makse algatamise teenuse pakkuja (PISP)** - ettevõtte.
- 1.18. **Mobiilseade** – seade, mis töötab iOS11, Android 5.0 või vastava operatsioonisüsteemi uuema versiooniga ja mille kasutaja on ettevõtte juures mobiiläppi kasutades registreerinud.



Klix kasutustingimused

- 1.19. **Mobiiliäpp** – teenus, mis on saadaval Klix mobiiliäpina, et kasutada Klix mobiilses seadmes.
- 1.20. **Kliendiportaal** – veebiteenus (my.klix.app) Klix kasutamiseks veebilehitsejas.
- 1.21. **Mobiiliteavitus** – teade, mis saadetakse mobiilseadmesse mobiiliäpi kaudu heli või ekraanil kuvatava tekstihoiatuse või märguandena (tõuketeavitus).
- 1.22. **JO1N Baltic** – osaühing JO1N Baltic, reg-nr 40203244637, aadress: Republikas laukums 2A, Rīga, mis on ettevõtte partner krediitlaotluste töötlemisel.
- 1.23. **Registreerimata kasutaja** – füüsiline isik, kes ostab kaupmehelt kaupu/teenuseid ja kasutab kaupmehega arveldamiseks Klix, kuid ei ole loonud Klix profiili.
- 1.24. **Tingimused** – Klix kasutustingimused.
- 1.25. **Kasutaja** – Registreerimata või registreeritud kasutaja, kes peab laenu taotlemisel olema vastavalt Läti Vabariigi, Leedu Vabariigi või Eesti Vabariigi resident.
- 1.26. **Juurdepääsukood** – numbrite kombinatsioon, sõrmejalg, muster või mõni muu seadme poolt tagatud kaitsefunktsioon.
- 1.27. **PIN-kood** – isiklik identifitseerimiskood, viiekohaline kood, mille registreeritud kasutaja loob Klixis registreerimise käigus, mida teab ainult registreeritud kasutaja ja mis tuleb sisestada Klix kasutamiseks mobiilseadmes; samuti on see mõeldud registreeritud kasutaja toimingute autoriseerimiseks.
- 1.28. **Registreeritud teave** – teave, mille registreeritud kasutaja esitab ettevõttele Klix profiili loomise käigus või edaspidi Klix profiili kasutamisel, kui ta teeb kaupmehelt ostu, ja mis sisaldab teavet, mis on vajalik selleks, et töödelda registreeritud kasutaja ostu kaupmehelt.
- 1.29. **Registreeritud kasutaja** – füüsiline isik, kes on loonud Klix profiili eesmärgiga kasutada Klix kaupmehega arveldamiseks.
- 1.30. **Ettevõtte** – aktsiaselts Citadele banka, reg-nr 40103303559, aadress: Republikas laukums 2A, Riia, LV-1010, Läti. Ettevõtte üle teeb järelevalvet Euroopa Keskpank. Kirjaliku kaebuse ettevõtte tegevuse kohta võib esitada vastavalt siinsete tingimuste punktile 16.
- 1.31. **Summa reserveerimine** – funktsioon, mis tagab kaupade ja/või teenuste ostmiseks/kasutamiseks seotud maksekaardiga maksimaalse summa reserveerimise rkasutaja kontol, kui kasutaja annab selleks nõusoleku. Ostutehingu sooritamisel debiteeritakse kasutaja kontolt, millega maksekaart on seotud, tegelik ostusumma ja vahe vabastatakse broneeringust.
- 1.32. **Telefoninumber** – telefoninumber, mille registreeritud kasutaja on Klix profiili loomise käigus määranud ja mis on Klixis registreeritud ning mille registreeritud kasutaja on määranud, et registreeritud kasutaja Klix kasutamise eesmärgil selgelt tuvastada (välja arvatud krediidi taotlemiseks).
- 1.33. **Kaupmees** – kaupade müüja ja/või teenusepakkuja, kes on sõlminud ettevõttega lepingu Klix kasutamiseks arveldamiseks.
- 1.34. **Kontoteabe teenuse pakkuja (AISP)** – ettevõtte, mis võimaldab klientidel esitada kirjutuskaitstud kontoloendi andmeid ja/või konto väljavõtte andmeid. AISP-l on ettevõttega lepinguline suhe ja tal on kehtivate seaduste nõuete kohaselt litsents.
- 1.35. **Konto väljavõte** – teave kasutaja finantsasutuse kontol tehtud tehingute kohta, st saaja andmed, maksja andmed, makse summa, valuuta ja makse kirjeldus.
- 1.36. **Kontode loend** – kasutaja kontod finantsasutustes, st kontonumber (IBAN), konto nimi, konto valuuta ja konto omanik (perekonnanimi).

2. Üldtingimused

- 2.1. Nendes tingimustes on sätestatud Klix kasutamise kord.
- 2.2. Need tingimused on kohustuslikud kõigile Klix kasutajatele. Enne kaupmehelt ostu sooritamist või Klix profiili loomise käigus nõustub kasutaja siinsete tingimustega ja tunnistab need sellega endale siduvaks.
- 2.3. Tingimuste punktid 7, 11, [HYPERLINK "bookmark://_bookmark9"13](#) ja 14 ja 14 jõustuvad ja on kasutajale siduvad kohe, kui kasutaja on Klix mobiiliäpi alla laadinud või autentunud end kliendiportaalivad ja on kasutajale siduvad kohe, kui kasutaja on Klix mobiiliäpi alla laadinud või autentunud end kliendiportaaliv.
- 2.4. Klix kasutamisega saab kasutaja oma kontole siinsete tingimuste punktis 4 sätestatud korras krediidi või tagab kaupmehele tasumise maksekaardiga (kasutajale väljastatud VISA või MasterCard) ostetud kaupade ja/või teenuste eest, mida kasutajal on õigus kasutada ja millel on kasutaja ees- ja



Klix kasutustingimused

perekonnanimi, või internetipanga makset kasutades või siinsete tingimuste punktis 4 sätestatud korras krediiti kasutades.

3. Registreeritud kasutaja Klix profiili loomine

3.1. Registreerimata kasutaja, kes kasutab Klix kaupmehega arveldamiseks, kuid mitte krediidi taotlemiseks, võib valida, kas teave tehtud ostude kohta salvestada või mitte, et teha edaspidi korduvaid oste, ilma et oleks vaja Klixis ostuandmeid uuesti sisestada.

3.2. Kui registreerimata kasutaja otsustab Klixis andmed salvestada, luuakse Klix registreeritud kasutaja profiil.

3.3. Klix registreeritud kasutajale on kättesaadavad järgmised Klix funktsioonid, sh registreeritud andmete automaatne täitmine:

3.3.1 ühes konkreetsetes seadmes ja veebilehitsejas, milles ta on teave salvestamise heaks kiitnud. Klix vormi ei täideta automaatselt, kui registreeritud kasutaja on Klix küpsised veebilehitsejast kustutanud;

3.3.2 konkreetse kaupmehe veebilehel, kus registreeritud kasutaja kiitis heaks teave salvestamise Klixis;

3.3.3 igas seadmes ja lehitsejas mobiiliäpis PIN-koodi või biomeetrilise autentimistunnusega kinnitamise teel tingimuse, et registreeritud kasutaja on aktiveerinud biomeetrilise autentimistunnuse kasutamise mobiilseadmes ja mobiiliäpis.

3.4 Registreeritud kasutaja Klix ostude ajalugu on kättesaadav registreeritud kasutajale mobiiliäpis või kliendiportaalis.

3.5 Registreeritud kasutajaks saamiseks peab registreerimata kasutaja Klix süsteemis kaupmehe juures ostu sooritades või kliendiportaalis registreerudes tegema vähemalt järgmist:

3.5.1 täpsustama nõutud andmed (nt ees- ja perekonnanimi, isikukood);

3.5.2 registreerima ja kinnitama e-posti aadressi või telefoninumbri või mõlemad;;

3.5.3 lugema ja kinnitama, et registreerimata kasutaja nõustub Klix kasutustingimustega;

3.5.4 nõustuma teenuste pakkumiste ja kaubanduslike teadete saamisega Klixilt või neist keelduma. Nõusolek jääb kehtima kuni selle tagasivõtmiseni.

3.5.5 kinnitama, et registreerimata kasutaja soovib Klixis ostu sooritamise käigus esitatud andmed salvestada;

3.5.6 Klix ostu sooritamisel makse edukal kinnitamisel või kliendiportaalis autentimisel saab registreerimata kasutajast Klix registreeritud kasutaja.

3.6 Registreeritud kasutaja saab Klix profiilile lisada maksimaalselt viie maksekaardi andmed. Registreeritud kasutaja nõustub, et iga maksekaardi andmete lisamise käigus on ettevõttel õigus maksekaarti kontrollida, broneerides pettuse vältimiseks kasutaja kaardil kuni 0,10 eurot (10 senti). Broneeringu kinnituse saamisel saadab ettevõtte maksekaardi väljastanud makseteenuse pakkujale automaatse teate selle kohta, et broneeritud summat registreeritud kasutaja maksekaardikontolt ei debiteerita.

3.7 Kasutaja saab alla laadida ja paigaldada Klix mobiiliäpi oma mobiilseadmesse, luua PIN-koodi ja aktiveerida biomeetrilise autentimistunnuse, kui mobiilseade seda võimaldab.

3.8 Registreeritud kasutaja võib oma mobiiliäpis Klix profiilis igal ajal oma kehtivat PIN-koodi muuta või blokeeritud PIN-koodi taastada.

3.9 Registreeritud kasutaja saab mobiiliäpis Klix profiilis või kliendiportaalis igal ajal oma registreeritud e-posti aadressi muuta.

3.10 Kui Klix profiil on loodud, siis sõltuvalt funktsionaalsusest kasutatakse telefoninumbrit või e-identimise vahendit registreeritud kasutaja edasiseks identimiseks Klix kasutamisel.

3.11 Iga telefoninumbrit saab kasutada vaid ühe Klix profiili loomiseks. Klix mobiiliäpi profiili saab kasutada ainult ühes mobiilseadmes.

3.12 Registreeritud kasutaja saab juurdepääsu oma Klix profiilile ja jälgida seda mobiiliäpis, sisestades oma telefoninumbri ja PIN-koodi või kasutades biomeetrilist autentimistunnust, kui ta on selle aktiveerinud mobiilseadmes ja mobiiliäpis.

3.13 Registreeritud kasutaja peab hoidma mobiiliäppi ajakohasena. Mobiiliäpi vanade versioonide kasutamisel ei pruugi mõned funktsioonid ja protsessid olla kättesaadavad.

3.14 Ettevõtte võib Klix mobiiliäppi ilma registreeritud kasutaja nõusolekuta igal ajal uuendada, näiteks lisades mobiiliäppi uusi teenuseid või lõpetades teatud teenuste osutamise osaliselt või täielikult.



Klix kasutustingimused

4. Krediidi taotlemine Klixis

4.1. Krediidi taotleda saab vähemalt 18-aastane kasutaja, kes on vastavalt kas Läti, Leedu või Eesti Vabariigi resident järgmisel eesmärgil:

- kaupmehelt ostetavate kaupade ja/või teenuste eest tasumiseks, eeldusel, et vastav kaupmees seda võimalust pakub;

- muude vajaduste või ostude finantseerimiseks, kui valiti otselaenu variant.

4.2. Krediidisumma, mida kasutaja saab Klix abil taotleda, võib olla piiratud, samuti võivad esineda muud tehnilised piirangud. Nimetatud piirangutega on võimalik tutvuda ettevõtte veebilehel <https://klix.app>.

4.3. Kaupmees võib samuti seada piiranguid, näiteks määrata krediidiga ostetavate kaupade/teenuste liigid, määrata minimaalse/maksimaalse summa, mille ulatuses kaupmehelt kaupu/teenuseid krediidiga tasudes osta võib.

4.4. Klix kaudu krediidi taotlemiseks peab kasutaja:

4.4.1. kaupmehe juures ostu sooritades valida ostu sooritamise krediidiga või valida soovitud krediidisumma Klixis saadaolevate liidest kaudu pakutavas ulatuses, kui krediidisumma kantakse otse kasutaja kontole;

4.4.2. lugema Klix privaatsustingimusi;

4.4.3. autentima ennast elektroonilise identimisvahendiga;

4.4.4. sisestama krediiditaotluse jaoks vajalikud andmed;

4.4.5. kaastaotleja olemasolul lisama tema kontaktandmed nõusoleku saamiseks;

4.4.6. vajadusel esitada viimase 180 päeva konto väljavõtte andmed AISP kaudu;

4.4.7. esitada oma kontonumber, millele laenusumma tuleb vajadusel kanda;

4.4.8. nõustuma Klix kasutustingimustega;

4.4.9. kaastaotleja peab tegema siinsete tingimuste punktides 4.4.3, 4.4.4, 4.4.6 ja 4.4.8 kirjeldatud toimingud;

4.5. Ettevõtte koos JO1N Baltic'uga edastab krediiditaotluse krediidiandjatele hindamiseks ja pakkumiste koostamiseks.

4.6. Kui kasutaja ei ole krediidikõlblik, pakutakse talle võimalust tasuda kaupade/teenuste eest kasutaja maksekaardiga või sooritades internetipangamakse.

4.7. Krediidiandja võib keelduda kasutajale krediidipakkumise tegemisest.

4.8. Kõik krediidi andmisest keeldumised ja/või krediidiandjate pakkumised kuvatakse kasutajale Klixis.

4.9. Erinevatelt krediidiandjatelt krediidipakkumiste saamisel on kasutajal võimalik tutvuda Euroopa standardinfo teabelehe ja krediidilepingu tingimustega, samuti selgitada välja krediidi saamise kord, mis võib krediidiandjati erineda, ning sõltuvalt krediidiandjast, lisada täiendavaid tingimusi krediidilepingusse.

4.10. Pärast seda, kui kasutaja on krediidipakkumise valinud, allkirjastab/kinnitab kasutaja ja vajadusel kaastaotleja krediidilepingu elektroonilise identifitseerimisvahendiga, mida kasutati krediidi taotlemise protsessis.

4.11. Kui ostuprotsessis krediidi võtmisel nõutakse kasutajalt omaosaluse tasumist enne krediidi andmist, pakutakse kasutajale võimalust tasuda see Klix vahendusel või otse kaupmehele. Kui kasutaja omaosalust ei tasu, siis krediidilepingut ei sõlmita (edastata kliendile) ning krediiti ei anta. **4.12** Kasutaja saab krediidilepingu alla laadida ja krediidiandja võib saata kinnitatud krediidilepingu kasutaja poolt määratud e-posti aadressile.

4.13 Krediit antakse vastavalt krediidilepingu tingimustele.

4.14 Kasutaja maksab krediidi tagasi ja teeb muud seotud maksed vastavalt krediidilepingu tingimustele.

4.15 Klix võib saata kasutaja näidatud e-posti aadressile täiendavaid juhiseid saadud krediidi tagasimaksmiseks parematel tingimustel .

5. Kontoteabe teenuse kasutamine

5.1. Klix lahenduses krediidi taotlemisel võidakse kasutajal paluda esitada oma kontode loendi ja/või konto väljavõtt.



Klix kasutustingimused

5.2. Konto väljavõtte edastatakse potentsiaalsetele krediidiandjatele ja neid on vaja krediitipakkumiste saamiseks. Konto väljavõtte andmeid saab kasutada korduvalt krediiditaotluse esitamisel, kui puuduvad avalikud registrid ja muud võimalused tulude ja kulude andmete hankimiseks.

5.3. Konto väljavõtte andmeid kogutakse AISP kaudu viimase 180 päeva kohta alates konto väljavõtte andmete küsimise päevast.

5.4. Kontode loendi andmed on vajalikud nende esitamiseks kasutajale ja võimaldamaks kasutajal valida, millisele kontole krediidisumma kanda, kui kasutaja sõlmib krediidilepingu krediidiandjaga nii, et krediidisumma kantakse otse kasutaja kontole.

5.5. Konto väljavõtte andmeid ja kontoloendi andmeid säilitatakse ajutiselt maksimaalselt ühe päeva (24 h) andmete saamisest.

5.6. Kasutaja annab AISP-le nõusoleku konto väljavõtte ja/või kontode loendi andmetele juurdepääsuks finantsasutuses. Nõusolek kehtib 30 päeva ja Klix lõpetab selle automaatselt iga kalendrikuu lõpus juhul, kui nõusolek ei aegu varem.

6. Makse algatamise teenuse (PISP) kasutamine

6.1 Makse algatamise teenus töötab nende krediidasutustega, kes on online keskkonnas andmete vahetamiseks PISP-le kättesaadavad vastavalt Euroopa Komisjoni (EU) määrusele 2018/389.

6.2 Makse algatamise teenuse kasutaja võib esitada ettevõttele internetipangas maksekorralduse täitmiseks krediidasutusele. Selleks kinnitab kasutaja oma korralduse krediidiandja nõutud internetipanga autentimistunnusega. Maksekorralduse täitmiseks vajalikud vahendid ei ole ettevõtte valduses ning need kantakse kasutaja kontolt krediidasutuses otse kaupmehe kontole.

6.3 PISP kasutamisel saab kasutaja valitud toote/teenuse ostmisel kogu internetipanga maksega seotud teave teatavaks nii krediidasutusele kui kaupmehele, v.a. kasutaja internetipanga autentimistunnused, mis on teada üksnes kasutajale ja krediidasutusele.

6.4 Kui kehtiv õigus seda lubab, võib krediidasutus keelata ettevõtte juurdepääsu makse algatamise teenusele. Sellisel juhul, aga ka muudel juhtudel, kus kasutajal on makse algatamise teenusest tulenev nõue seoses internetipanga maksega, peab kasutaja ühendust võtma otse krediidasutusega.

7. Kinnitused

7.1. Kasutaja esitab järgmised kinnitused, mis kehtivad ja on tõesed kogu Klix kasutamise ajal:

7.1.1. kasutaja on kaupmehega arveldamiseks kasutatava maksekaardi seaduslik kasutaja;

7.1.2. kasutajal on õigus teha internetipangamakseid;

7.1.3. kasutaja on selle mobiilseadme seaduslik kasutaja, millele mobiiliäpp on alla laaditud;

7.1.4. kasutaja on registreeritud telefoninumbri seaduslik omanik;

7.1.5. kasutaja on teovõimeline ja ei ole Klix kasutamise ajal alkoholi ega narkootiliste, psühhotroopsete või mürgiste ainete mõju all;

7.1.6. kasutaja ei kasuta ei praegu ega ka tulevikus Klix ebaseaduslikel eesmärkidel, sealhulgas rahapesuks ja terrorismi rahastamiseks, ning tagab võimaluste piires, et seda ei tee ei praegu ega tulevikus ka kolmandad isikud;

7.1.7. kasutaja kinnitab, et ta on tutvunud siinsete tingimuste punktis 11 kirjeldatud isikuandmete töötlemise reeglitega.

8. Registreeritud kasutaja autentimine, tehingute kinnitamine ja muud turvameetmed

8.1. Registreeritud kasutaja peab iga kord mobiiliäpi kasutamise alustamisel ning juhul, kui registreeritud kasutaja mobiiliäpp on olnud vähemalt 15 minutit kasutuseta, teostama autentimise PIN-koodi või biomeetrilise autentimistunnuse abil, tingimusel, et registreeritud kasutaja on biomeetrilise autentimise kasutamise mobiilseadmes ja mobiiliäpis aktiveerinud.

8.2. Klix rakendusepõhise registreeritud kasutaja ostutehingud, mille eest tasutakse maksekaardiga ja mida ettevõtte peab madala riskiga tehinguteks (nt väikeste summadega tehingud, mis ei nõua 3D Secure'i kinnitust), kinnitatakse PIN-koodi või biomeetrilise autentimistunnuse abil, tingimusel, et registreeritud kasutaja on biomeetrilise autentimise kasutamise mobiilseadmes ja mobiiliäpis aktiveerinud.



Klxi kasutustingimused

8.3. Kui kasutaja teeb ostu kaupmehe juures, kes kasutab summa reserveerimise funktsiooni, broneeritakse kauba ja/või teenuse maksimaalne ostu/kasutamise summa kasutaja maksekaardikontol. Ostutehingu sooritamisel debiteeritakse kasutaja maksekaardikontolt tegelik ostusumma ja vahe vabastatakse broneeringust.

8.4. Kõik Klxis PIN-koodiga või biomeetrilise autentimistunnusega, elektroonilise identimisvahendiga, sealhulgas digiallkirjaga või internetipanga autentimistunnuse abil kinnitatud tehingud on kasutajale ja kaaslaenusajale (kui kohaldatav) siduvad.

8.5. Registreeritud kasutaja kaitseb juurdepääsu oma seadmele juurdepääsukoodiga ja tagab, et juurdepääsukood ei oleks kolmandatele isikutele kättesaadav. Seadme juurdepääsukoodi ei tohi salvestada andmekandjatele ja hoida koos seadmega.

8.6. Kasutaja kohustub kasutama Klxi üksnes isiklikult, hoiduma PIN-koodi ja seadme juurdepääsukoodi avaldamisest ning tagama, et Klxi profiil ja elektroonilised identimisvahendid (sealhulgas internetipanga autentimistunnus) ei ole teistele kättesaadavad.

8.7. Registreeritud kasutaja tagab, et enne biomeetrilise autentimistunnuse aktiveerimist mobiiliäpis salvestatakse mobiilseadmesse ainult tema biomeetrilised autentimistunnused ja et teiste isikute biomeetrilised autentimistunnused, mis võivad olla registreeritud kasutaja seadmes registreeritud, kustutatakse.

8.8. Autentimine biomeetrilise autentimistunnusega toimub mobiilseadme tootja tehnoloogia abil, seega ei töötle ega salvesta ettevõtte registreeritud kasutaja biomeetrilisi andmeid.

8.9. Registreeritud kasutaja on kohustatud tagama, et kolmandatel isikutel ei võimaldata kasutada registreeritud kasutaja poolt registreeritud e-posti aadressi.

9. Klxi teenustasu

9.1. Klxi kasutamine on tasuta.

9.2. Kasutaja maksekaardi väljastanud panga teenustasu maksekaardiga tehtud maksete eest määratakse vastavalt asjakohase panga hinnakirjale.

9.3. Internetipangamakse vahendustasu määratakse kindlaks vastavalt selle krediitiasutuse hinnakirjale, kus kasutajal on konto, millelt asjakohane makse on tehtud.

9.4. Juhul kui kasutaja otsustab kaupmehelt ostetavate kaupade ja/või teenuste eest tasumiseks kasutada krediiti, määratakse teenustasud ja muud krediidi menetlemise ja andmisega seotud maksed selle krediidiandja, kellega krediidileping sõlmitakse, hinnakirja ja krediidilepingu tingimuste järgi.

10. Vastutus kahju eest

10.1. Kasutaja ja kaupmehe vahelisi suhteid kaupade või teenuste ostu/müügi eesmärgil reguleerivad nendevahelised ärisuhted, seega vastutavad kasutaja ja kaupmees teineteise ees seaduste ja õigusaktide (maksud, sidevahendi abil sõlmitud lepingu, tarbija õiguste kaitse regulatsioon jne) kohaldamise eest.

10.2. Kui kasutaja maksab Klxi kasutamisel kaupmehele ostetud kaupade ja/või teenuste eest kasutajale väljastatud maksekaardiga (VISA või MasterCard), edastab kasutaja kõik kaardimaksega seotud küsimused talle kaardi väljastanud finantsasutusele..

10.3. Kui Klxi kasutamise käigus tagab kasutaja kaupmehele ostetud kaupade ja/või teenuste eest maksmise internetipangamaksega, reguleerivad kontolt maksmise korda vastava krediitiasutuse eeskirjad, kus kasutajal on konto, millelt vastav makse on tehtud.

10.4. Kliendisuhe kasutaja, kes otsustab kasutada krediiti kaupmehelt ostetavate kaupade ja/või teenuste eest tasumiseks, samuti kui krediit väljastatakse otse kasutajale, ja krediidiandja vahel, kellega kasutaja sõlmib krediidilepingu, kehtib nimetatud krediidilepingu tingimustega. Kasutaja edastab kõik krediidiga seotud küsimused krediidiandjale, kellega kasutaja on krediidilepingu sõlminud.

10.5. Ettevõtte ei vastuta kahju eest, mida kasutaja või kolmas isik kannab kasutaja elektroonilise identimisvahendi või internetipanga autentimistunnuse loata kasutamise tõttu.

10.6. Kasutaja vastutab oma seadme ja ühenduste turvalisuse eest.

10.7. Kasutaja vastutab ettevõttele esitatud andmete õigsuse eest.

10.8. Ettevõtte ei vastuta kaupmeeste pakutavate kaupade ja teenuste kvaliteedi eest. Kasutaja esitab kõik kauba või teenuse kättesaamist, kvaliteeti või lepingutingimustele vastavust puudutavad nõuded



Klix kasutustingimused

kauba või teenuse müüjale.

10.9. Ettevõtte ei vastuta kaupmeeste poolt kehtestatud kaupade ja teenuste hindade ja nende muutmise eest.

10.10. Ettevõtte ei vastuta tehingute eest, mida ei ole sõlmitud ja teenuste või kaupade eest, mida ei ole saadud kolmanda osapoole süü tõttu (sealhulgas mobiilsideoperaatori tehniliste probleemide tõttu).

10.11. Ettevõtte loobub kohaldatavate seaduste ja õigusaktidega lubatud ulatuses igasugustest garantiidest ja vastutusest Klix'i veebilehe ja/või mobiiliäpi katkematu toimimise ja kättesaadavuse eest tingimustes kirjeldatud tegevusteks.

10.12. Registreeritud kasutaja nõustub, et juurdepääsuandmete, mobiilseadme ja selle SIM-kaardi kadumise või hooletu säilitamise korral ei vastuta ettevõtte selle tagajärgede ja võimalike kahjude eest.

10.13. Ettevõtte ei vastuta nende kasutustingimuste kohaselt ootamatute erakorraliste tingimuste korral, mis ei ole ettevõtte kontrolli all ja mille tagajärgi ei ole võimalik vältida, sealhulgas järgneva korral:

10.13.1. vääramatu jõud;

10.13.2. ametiasutuste rakendatud meetmed;

10.13.3. sõda või sõjaohu, ülestõus või mäss;

10.13.4. postiteenuse, automatiseeritud andmetöötlemise, andmeedastuse ja muude elektrooniliste sidevahendite toimimise katkestused või elektrikatkestus, mis ei ole ettevõtte kontrolli all;

10.13.5. tulekahju või sarnased loodusõnnetused;

10.13.6. Klix'i mobiiliäpiga seotud tehnilised probleemid;

10.13.7. kollektiivne tegevus, nagu streik, töösulg, boikott ja blokaad, sõltumata sellest, kas ettevõtte selles osaleb või mitte.

11. Isikuandmete töötlemine ja küpsised

11.1. Ettevõtte tagab kasutajate isikuandmete töötlemise vastavalt Klix'i isikuandmete töötlemise reeglitele, mis on kättesaadavad ettevõtte veebilehel <https://klix.app>, välja arvatud isikuandmete töötlemine teadete ja pakkumiste saamiseks (s.t. kaubanduslikud teated), mis on tagatud vastavalt Klix'i andmekaitseteateisele isikuandmete töötlemiseks teadete ja pakkumiste saamiseks, mis on leitav ettevõtte veebilehel <https://klix.app>.

11.2. Ettevõtte tagab, et krediititaotluse andmeid töödeldakse vastavalt Klix'i andmekaitsetingimustele, mis on kättesaadavad ettevõtte veebisaidil <https://klix.app>.

11.3. JO1N Baltic JO1N Baltic'ü andmekaitsetingimustele, mis on kättesaadavad ettevõtte veebisaidil

11.4. Kasutaja saab kasutatavate küpsiste kohta teavet ettevõtte veebisaidilt <https://klix.app>.

12. Kommunikatsioon

12.1. Kui tingimustes ei ole sätestatud teisiti, edastab ettevõtte registreeritud kasutajale teateid ja mis tahes muud teavet, kasutades ühte järgmistest meetoditest oma valikul: saates selle tekstisõnumina registreeritud kasutaja poolt registreeritud telefoninumbri, saates selle elektrooniliselt registreeritud kasutajapoolt kinnitatud e-posti aadressile või saates selle tõuketeavituse või dialoogiakna kujul registreeritud kasutaja poolt antud telefoninumbri.

12.2. Ettevõttel on õigus kasutada mobiiliäpi kaudu saadetud mobiiliteateid registreeritud kasutajaga suhtlemiseks, sealhulgas selleks, et teavitada registreeritud kasutajat mobiiliäpi ja Klix'i kasutamisega seotud küsimustest. Mobiiliteateid koostatakse ja saadetakse registreeritud kasutajale mobiiliäpis kasutatavas keeles igal ajal.

12.3. Mobiiliteadete saamiseks peab registreeritud kasutaja aktiveerima selle võimaluse mobiiliäpis. Ettevõttel on õigus saata teateid, mis on osa mobiiliäpi funktsionaalsusest, ja registreeritud kasutaja ei pea nende saamist eraldi taotlema.

12.4. Registreeritud kasutaja peab olema teadlik, et mobiiliteadete vastuvõtmiseks on vaja internetiühendust. Ettevõtte võib kustutada Klix'i kaudu saadetava mobiiliteate seda registreeritud kasutajale saatmata, kui mobiiliäpil on üle 24 tunni internetiühendus puudunud.



Klix kasutustingimused

12.5. Registreeritud kasutajat on teavitatud, et mobiiliteadete sisu on kättesaadav ka juhul, kui mobiilseade on juurdepääsukoodiga blokeeritud, välja arvatud juhul, kui registreeritud kasutaja on selle võimaluse vastava mobiilseadme jaoks desaktiveerinud.

12.6. Ettevõttel on õigus juurdepääs mobiiliteavitusetele vajadusel ajutiselt peatada, et kontrollida Klixiga seotud riistvara.

12.7. Ettevõtte avaldab oma registrijärgse asukoha ja e-posti aadressi järgmisel ettevõtte veebilehel: <https://klix.app>.

13. Kaubamärgid, disainilahendused ja patendid

13.1. Kasutajale ei anta mingeid õigusi Klixiga seotud kaubamärkidele, disainilahendustele ja/või patentidele ega õigust nimetatud kaubamärke, disainilahendusi ja/või patente enda või teiste isikute nimel registreerida või vastavat registreerimistaotlust esitada.

13.2. Kasutajal ei ole lubatud kasutada, taotleda nende registreerimist ja/või registreerida kaubamärke, disainilahendusi ja/või patente, mis võivad jätta eksitava mulje muu hulgas kasutaja õigusest Klixile, kasutaja kaupade, toodete ja teenuste päritolust või kasutaja suhtest ettevõttega, sealhulgas nende kasutamisest koos kasutaja toote või teenuse nime, juriidilise isiku nime või domeeniga.

14. Muud õiguste piirangud

14.1. Ettevõttele kuuluvad kõik õigused Klixile, sealhulgas omandiõigus ning moraalne ja majanduslik õigus Klix mobiiliäpis olevale intellektuaalomandile ja ettevõtte teabega sisule ettevõtte veebilehel <https://klix.app>.

14.2. Kasutajale on keelatud:

14.2.1. kasutada Klix vastuolus tingimustega;

14.2.2. Klix mobiilirakendust dekonstrueerida, pöördprojekteerida ja osadeks lahutada;

14.2.3. eraldada või eemaldada Klix mobiilirakenduse komponente, muu hulgas eesmärgiga käivitada neid erinevates riistvaraseadmetes või tarkvaras ja anda neid teistele osapooltele üle;

14.2.4. eemaldada või muuta Klix mobiilirakenduse märgistust või teateid, sealhulgas viiteid ettevõttele kui Klix mobiilirakenduse omanikule;

14.2.5. teha toiminguid, mis võivad avaldada negatiivset mõju ettevõtte tegevusele, muu hulgas põhjustada ettevõttele kahju;

14.2.6. kasutada Klix ebaseaduslikel eesmärkidel.

14.3. Kasutaja on kohustatud võimaluste piires tagama, et teised isikud hoiduksid eespool loetletud toimingutest, ning kui isik teeb selliseid toiminguid ja see saab kasutajale teatavaks, peab ta sellest ettevõttele viivitamata teatama.

15. Klix profiili blokeerimine ja kustutamine

15.1. Registreeritud kasutaja võib igal ajal kustutada Klix küpsised veebibrauserist.

15.2. Registreeritud kasutaja võib igal ajal tagasi võtta oma nõusoleku säilitada andmeid Klixis, sidudes selle konkreetse kaupmehe veebilehega.

15.3. Registreeritud kasutaja võib igal ajal mobiiliäpi kustutada.

15.4. Registreeritud kasutaja võib igal ajal Klix profiili kustutada, valides mobiiläpi jaotises „Profiil“ valiku „Kustuta Klix profiil“ või kliendiportaali sätete jaotises „Kustuta Klix profiil“.

15.5. Registreeritud kasutaja on kohustatud Klix profiili kõikidel siinsete tingimuste alapunktides 15.5.1-15.5.4 kirjeldatud juhtudel viivitamata blokeerima. Klix profiili blokeerimiseks peab registreeritud kasutaja sisestama ettevõtte veebisaidil <https://klix.app> avaldatud vormis ettevõttele eelnevalt määratud e-posti aadressi, saamaks ettevõttelt määratud e-posti aadressile lingi, mille registreeritud kasutaja seejärel aktiveerima peab (lingil klõpsates). Registreeritud kasutaja on kohustatud Klix profiili viivitamatult blokeerima, kui:

15.5.1 registreeritud kasutaja PIN-kood on saanud või on võinud saada teatavaks kolmandale isikule või kolmandad isikud on saanud juurdepääsu registreeritud kasutaja seadme biomeetrilistele



Klix kasutustingimused

seadistustele (mis võimaldab kolmandatel isikutel autoriseerida registreeritud kasutaja tegevusi Klix profiilis);

15.5.2 registreeritud kasutaja Klix profiil on saanud või võib saada kättesaadavaks kolmandale isikule, muu hulgas ebaseadusliku tegevuse tõttu;

15.5.3 registreeritud kasutaja mobiilseade või registreeritud telefoninumbri SIM-kaart on saanud või võis saada kolmandale isikule kättesaadavaks ilma registreeritud kasutaja loata, muu hulgas kaotsimineku, varguse või muu ebaseadusliku tegevuse tõttu;

15.5.4 toimunud on Klix lubamatu kasutamine või Klix kasutamine pettuse eesmärgil või on põhjendatud kahtlus, et see on toimunud või võib toimuda.

15.6 Pärast siinsete tingimuste alapunktis 15.5 nimetatud teabe saamist blokeerib ettevõtte vastava registreeritud kasutaja Klix profiili.

15.7 Ettevõttel on õigus omal algatusel blokeerida registreeritud kasutaja Klix profiil:

15.7.1 kui ettevõtte kahtlustab Klix loata kasutamist või selle kasutamist ebaseaduslikel eesmärkidel, muu hulgas juhul, kui ettevõtte kahtlustab, et kasutaja elektroonilisi identimisvahendeid või internetipanga autentimistunnust kasutavad kolmandad isikud, registreeritud kasutaja PIN-kood on saanud või võis saada teatavaks kolmandatele isikutele või registreeritud kasutaja mobiilseade või registreeritud telefoninumbri SIM-kaart või registreeritud kasutaja Klix profiili on saanud või võis saada teatavaks kolmandatele isikutele, või kui registreeritud kasutaja autentimise või teatud tehingu autoriseerimise käigus on PIN-kood sisestatud valesti 5 (viis) korda järjest;

15.7.2 kui see on vajalik registreeritud kasutaja ja/või teiste kasutajate ja nende tehingute turvalisuse, puutumatus ja konfidentsiaalsuse tagamiseks ning ettevõtte, registreeritud kasutajate või teiste kasutajate võimaliku kahju vältimiseks;

15.7.3 kui see on vajalik Klix mobiiliäpi turvalisuse tagamiseks;

15.7.4 kui registreeritud kasutaja rikub tingimusi.

15.8 Juhul kui ettevõtte on kasutanud tingimuste alapunktis 15.6 või 15.7 ette nähtud õigust blokeerida registreeritud kasutaja Klix profiil, teavitab ettevõtte registreeritud kasutajat Klixikehtiva õiguse kohaselt keelatud, saates teate tekstsõnumina telefoninumbri või registreeritud kasutaja poolt kinnitatud e-posti aadressile.

15.9 Ettevõtte ei vastuta registreeritud kasutaja kahju eest, mis tuleneb Klix profiili blokeerimisest/kustutamisest tingimustes sätestatud korras.

16. Kasutajate nõuded, vaidluste lahendamine ja järelevalveasutused

16.1. Klix kasutamisega seotud õigussuhetele kohaldatakse lähtuvalt kasutaja elukohast kas Leedu, Eesti või Läti õigust. Kõik Klix kasutamisega seotud vaidlused, mida ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, tuleb suunata kasutaja elukohajärgsesse, s.t. Eesti, Läti või Leedu kohtusse, lähtudes vastava riigi õigusaktidest. Kui Läti Vabariigi residendist kasutajal ei ole deklareeritud elukohta või tema deklareeritud elukoht asub väljaspool Läti Vabariiki, kuulub vaidlus läbivaatamisele Läti Vabariigis Riia linnakohus (Rīgas pilsētas tiesa, Abrenes iela 8, Rīga, Latvija, LV-1050).

16.2. Vastavalt kasutaja elukohale on tarbijal õigus esitada tarbijakaitseametile kaebus tema pädevusse kuuluvates küsimustes:

16.2.1. Eesti kasutajatele: Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet, Endla 10a, Tallinn, 10122, e-post: info@ttja.ee; Finantsinspeksioon, Sakala 4, Tallinn, 15030, telefon 6 680 500, e-post info@fi.ee, www.fi.ee.

16.2.2. Läti kasutajatele või kasutajatele, kellel puudub registreeritud aadress või kelle aadress asub väljaspool Balti riike: Tarbijaõiguste kaitse keskus, Brīvības iela 55, Riia, 1010, e-post: ptac@ptac.gov.lv; Läti Keskpank, [aadress K. Valdemara street 2A, Riga, Latvia, LV-1050, e-post info@bank.lv](http://www.bank.lv)

16.2.3. Leedu kasutajatele: Riiklik Tarbijaõiguste Kaitseamet, Vilniaus g. 25, Vilnius, 01402, e-post: tarnyba@vvvat.lt, Leedu Keskpank, aadress [Totorių str. 4, LT-01121, Vilnius, www.lb.lt](http://www.lb.lt), online www.lb.lt/gincu-sistema, www.lb.lt/lt/spreskite-ginca-su-finansiniu-paslaugu-teikeju

17. Lõppsätted

17.1. Ettevõttel on õigus tingimusi ühepoolselt muuta. Ettevõtte teavitab kasutajat kõigist tingimuste muudatustest, avaldades tingimuste uue versiooni ettevõtte veebilehel <https://klix.app> ning saates sellest registreeritud kasutajale kaks nädalat enne muudatuste Klix profiilis jõustumise kuupäeva teate



Klix kasutustingimused

kas mobiiliteatena või elektrooniliselt registreeritud kasutaja poolt kinnitatud e-posti aadressile. Kui registreeritud kasutaja jätkab Klix kasutamist pärast tingimuste muudatuste jõustumist, loetakse registreeritud kasutaja tingimuste muudatustega nõustunuks.

17.2. Kasutaja maksekaardiandmete turvalisuse tagamiseks tagatakse Klixis kaustaja maksekaardiandmete töötlemine vastavalt maksekaartide andmeturbestandarditele (PCI DSS), mis on üksikasjalikult esitatud maksekaartide turvastandardite nõukogu veebilehel (<https://www.pcisecuritystandards.org>).