



## Klix kasutustingimused

### 1. Mõisted ja nende määratlused

**1.1. Autentimistunnus** – koodid, paroolid ja muud tunnused või toimingud, mida saab luua või kasutada autoriseerimisseadme abil ja mida kasutatakse registreeritud kasutajaja/või registreeritud kasutaja toimingute autentimiseks Klixis.

**1.2. Autentimisvahend** – registreeritud kasutaja seade, näiteks ettevõtte poolt heaks kiidetud mobiilseade või tarkvara, mida kasutatakse autentimistunnuse loomiseks või kasutamiseks.

**1.3. Biomeetriline autentimistunnus** – autentimistunnus, mis põhineb isiku ainulaadsetel füüsilistel omadustel või tunnustel, näiteks sõrmejäljel või näokujul, mis on mobiilseadmes registreeritud.

**1.4. Digiallkiri** – kasutaja turvaline digitaalne allkiri, mis vastab digitaalallkirja seaduse nõuetele.

**1.5. Elektroonilised identimisvahendid** – ettevõtte poolt heakskiidetud materiaalsed ja immateriaalsed elemendid, mis sisaldavad isiku elektroonilisi identimisandmeid ja mida kasutatakse Klixis identimiseks, näiteks digiallkiri, Citadele internetipank (saadaval ainult ettevõtte klientidele, kes on füüsilised isikud – Citadele internetipanga kasutajad).

**1.6. E-arve** – kaupmehe poolt elektrooniliselt koostatud arve, mis annab registreerimata / registreeritud kasutajale võimaluse maksmiseks otse arvel oleva lingi kaudu, millel klõpsates suunatakse registreerimata / registreeritud kasutaja otse vastava e-arve maksmise veebilehele, kus registreerimata / registreeritud kasutaja valib kauba/teenuse eest maksmise viisi.

**1.7. Krediidiandja** – ettevõtte ja MoneyCare'i partnerist krediidiandja, kes pakub Klixis krediidi töötlemise teenust. Krediidiandjate nimekiri on kättesaadav ettevõtte veebilehel: <https://klix.app>.

**1.8. Seade** – arvuti või mobiilne seade, mida kasutatakse Klix lahenduse kasutamiseks ja mis võimaldab registreerimata / registreeritud kasutajal Klix lahenduse abil kaupmehelt ostetud kaupade ja/või teenuste eest tasuda.

**1.9. Internetipangamakse** – makseviis, mille puhul registreerimata / registreeritud kasutaja valib kaupmehelt Klix kaudu ostetud kaupade ja/või teenuste eest tasumiseks oma krediidasutuse ja kinnitab veebimakse oma krediidasutuses olevalt kontolt.

**1.10. Internetipanga autentimistunnus** – koodid, paroolid ja muud tunnused või toimingud, mida krediidasutus kasutab registreerimata / registreeritud kasutaja autentimiseks internetipanga kasutajana või algatatud makse kinnitamiseks.

**1.11. Klix** – süsteem, mida registreerimata /registreeritud kasutaja kasutab kaupmehega arveldamiseks, sealhulgas kaupmehelt kaupade/teenuste ostmisel krediiti kasutades või krediidi otse enda kontole võtmisel..

**1.12. Klix profiil** – isikustatud töökoht, mis tuvastatakse registreeritud kasutaja telefoninumbri alusel ja mis sisaldab registreeritud kasutaja identimist ja isikustatud teavet Klixiga töötamiseks. Iga registreeritud kasutaja saab juurdepääsu ainult omaenda teabele.

**1.13. Krediidasutus** – finantsasutus, kus registreerimata / registreeritud kasutajale on avatud konto ja millega on ühendatud internetipank.

**1.14. Krediit** – raha, mida kasutatakse kasutaja poolt kaupmehelt ostetud kaupade ja/või teenuste eest tasumiseks ja mida krediidiandja laenab kasutajale vastavalt kasutaja ja krediidiandja vahel sõlmitud krediidilepingu tingimustele.

**1.15. Krediidileping** – kasutaja ja krediidiandja vahel sõlmitud leping krediidi kasutamise kohta kaupmehele kasutaja ostetud kaupade ja/või teenuste eest tasumiseks või krediidi ülekandmiseks otse kasutaja kontole.

**1.16. Mobiilseade** – seade, mis töötab iOS11, Android 5.0 või vastava operatsioonisüsteemi uuema versiooniga ja mille kasutaja on ettevõtte juures mobiiliäppi kasutades registreerinud.

**1.17. Mobiiliäpp** – teenus, mis on saadaval Klix mobiiliäpina, et kasutada Klix mobiilises seadmes.

**1.18. Mobiiliteavitus** – teade, mis saadetakse mobiilseadmesse mobiiliäpi kaudu heli või ekraanil kuvatava tekstihoiatuse või märguandena (tõuketeavitus).

**1.19. MoneyCare** – osaühing MoneyCare, reg-nr 4210309618, aadress: Piestatnes iela 11A, Jurmala, LV-2015, mis on ettevõtte partner krediititaotluste töötlemisel.



## Klix kasutustingimused

**1.20. Registreerimata kasutaja**– füüsiline isik, kes ostab kaupmehelt kaupu/teenuseid ja kasutab kaupmehega arveldamiseks Klix, kuid ei ole loonud Klix profiili.

**1.21. Tingimused** – Klix kasutustingimused.

**1.22. Kasutaja**– Registreerimata või registreeritud kasutaja, kes peab laenu taotlemisel olema vastavalt Läti Vabariigi, Leedu Vabariigi või Eesti Vabariigi resident.

**1.23. Juurdepääsukood** – numbrite kombinatsioon, sõrmejalg, muster või mõni muu seadme poolt tagatud kaitsefunktsioon.

**1.24. PIN-kood** – isiklik identifitseerimiskood, viiekohaline kood, mille registreeritud kasutaja loob Klixis registreerimise käigus, mida teab ainult registreeritud kasutaja ja mis tuleb sisestada Klix kasutamiseks mobiilseadmes; samuti on see mõeldud registreeritud kasutaja toimingute autoriseerimiseks.

**1.25. Registreeritud teave** – teave, mille registreeritud kasutaja esitab ettevõttele Klix profiili loomise käigus või edaspidi Klix profiili kasutamisel, kui ta teeb kaupmehelt ostu, ja mis sisaldab teavet, mis on vajalik selleks, et töödelda registreeritud kasutaja ostu kaupmehelt.

**1.26. Registreeritud kasutaja**– füüsiline isik, kes on loonud Klix profiili eesmärgiga kasutada Klix kaupmehega arveldamiseks.

**1.27. Ettevõte** – aktsiaselts Citadele banka, reg-nr 40103303559, aadress: Republikas laukums 2A, Rīa, LV-1010, Läti.

**1.28. Summa reserveerimine** – funktsioon, mis tagab kaupade ja/või teenuste ostmiseks/kasutamiseks seotud maksekaardiga maksimaalse summa reserveerimise registreerimata / registreeritud kasutaja kontol, kui registreerimata / registreeritud kasutaja annab selleks nõusoleku. Ostutehingu sooritamisel debiteeritakse registreerimata / registreeritud kasutaja kontolt, millega maksekaart on seotud, tegelik ostusumma ja vahe vabastatakse broneeringust.

**1.29. Telefoninumber** – telefoninumber, mille registreeritud kasutaja on Klix profiili loomise käigus määranud ja mis on Klixis registreeritud ning mille registreeritud kasutaja on määranud, et registreeritud kasutaja Klix kasutamise eesmärgil selgelt tuvastada (välja arvatud krediidi taotlemiseks).

**1.30. Kaupmees** – kaupade müüja ja/või teenusepakkuja, kes on sõlminud ettevõttega lepingu Klix kasutamiseks arveldamiseks.

**1.31. Kontoinfo teenusepakkuja (AISP)** – ettevõte, mis võimaldab klientidel esitada kirjutuskaitstud kontoloendi andmeid ja/või konto väljavõtte andmeid. AISP-I on ettevõttega lepinguline suhe ja tal on kehtivate seaduste nõuete kohaselt litsents.

**1.32. Konto väljavõtte andmed** – teave kasutaja finantsasutuse kontol tehtud tehingute kohta, st saaja andmed, maksja andmed, makse summa, valuuta ja makse kirjeldus.

**1.33. Kontode loendi andmed** – kasutaja kontod finantsasutustes, st kontonumber (IBAN), konto nimi, konto valuuta ja konto omanik (perekonnanimi).

## 2. Üldtingimused

**2.1.** Nendes tingimustes on sätestatud Klix kasutamise kord.

**2.2.** Need tingimused on kohustuslikud kõigile Klix kasutavatele registreerimata ja registreeritud kasutajatele. Enne kaupmehelt ostu sooritamist või Klix profiili loomise käigus nõustuvad registreerimata ja registreeritud kasutaja käesolevate tingimustega täielikult ja tunnistavad need selle kinnitamisega endale siduvaks.

**2.3.** Tingimuste punktid 6, 10, 12, ja 13 jõustuvad viivitamatult ja on registreerimata / registreeritud kasutajale siduvad kohe, kui registreerimata / registreeritud kasutaja on Klix mobiiliäpi alla laadinud.

**2.4.** Klix kasutamisega saab registreerimata / registreeritud kasutaja oma kontole Tingimuste punktis 4 sätestatud korras krediidi või tagab kaupmehele tasumise maksekaardiga (Registreerimata/registreeritud kasutajale väljastatud VISA või MasterCard) ostetud kaupade ja/või teenuste eest, mida registreerimata/registreeritud kasutajal on õigus kasutada ja millel on registreerimata/registreeritud kasutaja ees- ja perekonnanimi või internetipanga makset kasutades või korras krediiti kasutades.



## Klix kasutustingimused

### 3. Registreeritud kasutaja Klix profiili loomine

**3.1.** Registreerimata kasutaja, kes kasutab Klix kaupmehega arveldamiseks, kuid mitte krediidi taotlemiseks, võib valida, kas teave tehtud ostude kohta salvestada või mitte, et teha edaspidi korduvaid oste, ilma et oleks vaja Klixis ostuandmeid uuesti sisestada.

**3.2.** Kui registreerimata kasutaja otsustab Klixis andmed salvestada, luuakse Klix registreeritud kasutaja profiil.

**3.3.** Sõltuvalt sellest, kas registreeritud kasutaja on otsustanud salvestada andmeid ainult ühte konkreetsesse seadmesse ja veebibrauserisse (Klix veebipõhine registreeritud kasutaja) või salvestada teavet Klix lahenduses, sidudes selle konkreetse kaupmehe (konkreetsete kaupmeeste) veebisaidiga (Klix veebipõhine registreeritud kasutaja) või laadida alla mobiiliäpp ja luua PIN-kood (Klix rakendusepõhine registreeritud kasutaja), on Klix registreeritud kasutajale kättesaadav järgmistel registreeritud kasutajale kättesaadavaid Klix funktsioone ja omadusi määravatel tasanditel:

3.3.1. registreeritud andmete automaatne täitmine on Klix veebipõhisele registreeritud kasutajale kättesaadav ainult:

3.3.1.1. ühes konkreetses seadmes ja veebibrauseris, milles ta on teabesalvestamise heaks kiitnud. Klix vormi ei täideta automaatselt, kui registreeritud kasutaja on Klix küpsised veebibrauserist kustutanud;

3.3.1.2. konkreetse kaupmehe veebilehel, kus registreeritud kasutaja kiitis heaks teabesalvestamise Klixis;

3.3.2. registreeritud andmete automaatne täitmine on Klix rakendusepõhisele registreeritud kasutajale kättesaadav igas seadmes ja brauseris mobiiliäpis PIN-koodi või biomeetrilise autentimistunnusega kinnitamise teel tingimuseel, et registreeritud kasutaja on aktiveerinud biomeetrilise autentimistunnuse kasutamise mobiilseadmes ja mobiiliäpis. Lisaks sellele on Klix rakendusepõhise registreeritud kliendi poolt Klix abil tehtud ostude ajalugu Klix rakendusepõhisele registreeritud kasutajale mobiiliäpis kättesaadav.

**3.4.** Registreerimata kasutaja peab kaupmehe juures ostude tegemisel Klix veebipõhiseks registreeritud kasutajaks saamiseks tegema järgmist:

3.4.1. ostes kaupmehelt, kasutades ostu sooritamiseks Klix vormi, täpsustama nõutud andmed (nt ees- ja perekonnanimi, telefoninumber, e-posti aadress);

3.4.2. täpsustama kaupmehe nõutud andmed kauba tarnimise või teenuse osutamise koha kohta;

3.4.3. lugema ja kinnitama, et registreerimata kasutaja nõustub Klix kasutustingimustega;

3.4.4. kinnitama, et registreerimata kasutaja nõustub vastava kaupmehe veebipoe kasutustingimustega;

3.4.5. kinnitama, et registreerimata kasutaja soovib Klixis ostu sooritamise käigus esitatud andmed salvestada;

3.4.6. valida makseviisi (maksekaardiga või internetipangamakse), täitma nõutud andmed ja kinnitama makse;

3.4.7. makse edukal kinnitamisel saab registreerimata kasutajast Klix registreeritud kasutaja.

**3.5.** Registreerimata / registreeritud kasutaja peab Klix rakendusepõhiseks registreeritud kasutajaks saamiseks tegema järgmist:

3.5.1. laadima alla ja installima Klix mobiiliäpi oma mobiilseadmesse;

3.5.2. täpsustama oma telefoninumbrit;

3.5.3. pärast tingimuste alapunktides 3.5.1-3.5.2 kirjeldatud etappide lõpuleviimist ja pärast seda, kui on saanud ettevõttelt täpsustatud telefoninumbri unikaalse kinnituskoodi, sisestama selle sõltuvalt vastavas mobiilseadmes kasutatavast operatsioonisüsteemist oma Klix profiili vastavasse dialoogiaknasse (või sisestab operatsioonisüsteem koodi automaatselt);

3.5.4. kui registreeritud kasutaja on varem olnud Klix veebipõhine registreeritud kasutaja, sisestama nõutud andmed sõltuvalt varem kaupade/teenuste eest tasumiseks kasutatud makseviisist (maksekaardiga või internetipangamakse):



## Klix kasutustingimused

3.5.4.1. registreeritud kasutaja maksekaardilt andmed, mis lisati Klix profiilile. Registreeritud kasutaja nõustub, et ettevõttel on õigus registreeritud kasutaja maksekaarti kontrollida, broneerides pettuse vältimiseks kasutaja kaardil kuni 0,10 eurot (10 senti). Broneeringu kinnituse saamisel saadab ettevõtte maksekaardi väljastanud makseteenuse pakkujale automaatse teate selle kohta, et broneeritud summat registreeritud kasutaja maksekaardikontolt ei debiteerita; või

3.5.4.2. teabe, mis on vajalik autoriseerimise teostamiseks internetipangas, mille abil on eelnevalt tehtud internetipangamakse ja mille andmed on lisatud Klix profiili, ning lõpetama autoriseerimisprotsessi;

3.5.5. kui registreerimata kasutaja ei ole varem Klix registreeritud kasutaja olnud, sisestama nõutud andmed:

3.5.5.1. registreerimata kasutaja nime;

3.5.5.2. registreerimata kasutaja e-posti aadressi;

3.5.5.3. muu nõutava teabe;

3.5.6. kui registreerimata kasutaja ei ole varem olnud Klix registreeritud kasutaja, lugema Klix kasutustingimusi ja kinnitama, et on nendega nõus;

3.5.7. kui registreerimata kasutaja ei ole varem olnud Klix registreeritud kasutaja, Klix ja soodsate pakumiste kohta käivate kommentsteadaannete saamisega nõustuma või nendest keelduma. Registreeritud kasutaja nõusolek saada kaubanduslikke teateid kehtib kuni selle tagasivõtmiseni;

3.5.8. looma PIN-koodi ja aktiveerima biomeetrilise autentimistunnuse kasutamise, kui see on mobiilseadme poolt toetatud.

**3.6.** Registreeritud kasutaja peab Klix rakendusepõhise registreeritud kasutaja profiili aktiveerimiseks tegema alltoodud järjekorras järgmist:

3.6.1. laadima alla ja installima Klix mobiiliäpi oma mobiilseadmesse;

3.6.2. täpsustama oma telefoninumbri;

3.6.3. pärast tingimuste alapunktides 3.6.1-3.6.2 kirjeldatud etappide lõpuleviimist ja pärast seda, kui on saanud ettevõttelt täpsustatud telefoninumbri unikaalse kinnituskoodi, sisestama selle sõltuvalt vastavas mobiilseadmes kasutatavast operatsioonisüsteemist oma Klix profiili dialoogikasti (või sisestab operatsioonisüsteem koodi automaatselt);

3.6.4. sõltuvalt eelnevalt kaupade/teenuste eest tasumiseks kasutatud makseviisist (maksekaardiga või internetipangamakse) sisestama nõutud andmed:

3.6.4.1. registreeritud kasutaja maksekaardilt andmed, mis lisati Klix profiilile. Registreeritud kasutaja nõustub, et ettevõttel on õigus registreeritud kasutaja maksekaarti kontrollida, broneerides pettuse vältimiseks kasutaja kaardil kuni 0,10 eurot (10 senti). Broneeringu kinnituse saamisel saadab ettevõtte maksekaardi väljastanud makseteenuse pakkujale automaatse teate selle kohta, et broneeritud summat registreeritud kasutaja maksekaardikontolt ei debiteerita; või

3.6.4.2. teabe, mis on vajalik autoriseerimise läbiviimiseks internetipangas, mille abil on eelnevalt tehtud internetipangamakse ja mille andmed on lisatud Klix profiili, ning lõpetama autoriseerimisprotsessi;

3.6.5. looma PIN-koodi ja aktiveerima biomeetrilise autentimistunnuse kasutamise, kui see on mobiilseadme poolt toetatud.

**3.7.** Klix rakendusepõhine registreeritud kasutaja saab Klix profiilile lisada maksimaalselt viie maksekaardi andmed. Registreeritud kasutaja nõustub, et iga maksekaardi andmete lisamise käigus on ettevõttel õigus registreeritud kasutaja maksekaarti kontrollida, broneerides pettuse vältimiseks kasutaja kaardil kuni 0,10 eurot (10 senti). Broneeringu kinnituse saamisel saadab ettevõtte maksekaardi väljastanud makseteenuse pakkujale automaatse teate selle kohta, et broneeritud summat registreeritud kasutaja maksekaardikontolt ei debiteerita.

**3.8.** Juhul, kui registreeritud kasutaja soovib, et registreerimise käigus määratud e-posti aadressi kasutataks suhtluses, sealhulgas autentimistunnuse (PIN-koodi) taastamisel/muutmisel (kui ettevõtte sellist taastamist/muutmist pakub), peab registreeritud kasutaja registreerimise käigus määratud e-posti aadressi kinnitama. Pärast seda, kui registreeritud kasutaja on Klix profiili loomise käigus sisestanud e-posti aadressi, saadab ettevõtte registreeritud kasutaja poolt määratud e-posti aadressile aktiveerimislingi, mille registreeritud kasutaja seejärel aktiveerib. Registreeritud kasutaja poolt



## Klix kasutustingimused

sisestatud e-posti aadress loetakse tema registreeritud e-posti aadressiks pärast seda, kui vastavasisuline teave on kuvatud mobiiliäpis registreeritud kasutaja Klix profiili jaotises „Isikuandmed“ ilma märkusetä, et e-posti aadressi ei ole kinnitatud.

**3.9.** Registreeritud kasutaja võib oma mobiiliäpis Klix profiilis igal ajal oma kehtivat PIN-koodi muuta või blokeeritud PIN-koodi taastada.

**3.10.** Registreeritud kasutaja saab praegust PIN-koodi muuta mobiiliäpi autentimise kaudu ja valides profiilis suvandi „Muuda PIN-koodi“. PIN-koodi muutmiseks tuleb sisestada praegune PIN-kood ja seejärel uus PIN-kood.

**3.11.** Registreeritud kasutaja saab mobiiliäpis Klix profiilis igal ajal oma registreeritud e-posti aadressi muuta. Registreeritud kasutaja peab sisestama uue e-posti aadressi Klix mobiiliäpi profiili jaotises „Seaded“. Pärast e-posti aadressi sisestamist saadab ettevõtte registreeritud kasutaja määratud e-posti aadressile aktiveerimislingi, mille kasutaja seejärel aktiveerib. Registreeritud kasutaja poolt sisestatud uus e-posti aadress loetakse tema registreeritud e-posti aadressiks pärast seda, kui selline teave on kuvatud mobiiliäpis registreeritud kasutaja Klix profiili jaotises „Isikuandmed“ ilma märkusetä, et e-posti aadressi ei ole kinnitatud.

**3.12.** Kui Klix profiil on loodud, kasutatakse telefoninumbrit registreeritud kasutaja edasiseks identimiseks Klix kasutamisel (välja arvatud krediidi taotlemiseks). Iga telefoninumbrit saab kasutada ainult ühe Klix profiili loomiseks. Klix mobiiliäpi profiili saab kasutada ainult ühes mobiilseadmes.

**3.13.** Klix rakendusepõhine registreeritud kasutaja saab juurdepääsu oma Klix profiilile ja jälgida seda mobiiliäpis, sisestades oma telefoninumbri ja PIN-koodi või kasutades biomeetrilist autentimistunnust, tingimusel, et registreeritud kasutaja on aktiveerinud biomeetrilise autentimistunnuse kasutamise mobiilseadmes ja mobiiliäpis.

**3.14.** Mobiiliäpi kasutamise käigus peab registreeritud kasutaja jälgima mobiiliäpi värskendusi ja hoidma mobiiliäppi ajakohasena. Arvesse tuleb võtta asjaolu, et mobiiliäpi vanade versioonide kasutamisel ei pruugi mõned funktsioonid ja protsessid olla kättesaadavad.

**3.15.** Ettevõttel on õigus Klix mobiiliäpi ilma registreeritud kasutaja nõusolekuta igal ajal uuendada, näiteks lisades mobiiliäppi uusi teenuseid või lõpetades teatud teenuste osutamise osaliselt või täielikult.

## 4. Krediidi taotlemine Klixis

**4.1.** Krediidi taotlemise saab valida vähemalt 18-aastane Kasutaja, kes on vastavalt Läti Vabariigi resident, Leedu Vabariigi elanik või Eesti Vabariigi elanik. Seda saab kasutada:

- Kaupmehelt ostetavate kaupade ja/või teenuste eest tasumiseks, eeldusel, et vastav kaupmees seda võimalust pakub;

- muude vajaduste või ostude finantseerimiseks, kui valiti otselaenu variant.

**4.2.** Krediidisummale, mida kasutaja saab Klix abil taotleda, on kehtestatud miinimum- ja maksimumpiir ning muud tehnilised piirangud. Nimetatud piirangutega on võimalik tutvuda ettevõtte veebilehel <https://klix.app>.

**4.3.** Kaupmehel on lisaks tingimuste alapunktis 4.2 kirjeldatud piirangutele õigus piirata kaupade/teenuste eest krediidiga maksmist, näiteks määrata krediidiga ostetavate kaupade/teenuste liigid, määrata minimaalse/maksimaalse summa, mille ulatuses kaupmehelt kaupu/teenuseid krediidiga tasudes osta võib.

**4.4.** Klix kaudu krediidi taotlemiseks peab kasutaja kaupmehe juures Klix vormi kasutades ostu sooritamisel tegema järgmist:

4.4.1. täpsustama nõutava teabe (nt nimi, telefoninumber, e-posti aadress);

4.4.2. täpsustama vajaduse korral kaupmehe poolt nõutud teabe kauba tarnimise või teenuse osutamise koha kohta;

4.4.3. kinnitama, et kasutaja nõustub vastava kaupmehe veebipoe kasutustingimustega;

4.4.4. valima makse krediidiga;



## Klix kasutustingimused

- 4.4.5. lugema Klix'i privaatsustingimusi;
  - 4.4.6. autentima ennast elektrooniliste identimisvahenditega;
  - 4.4.7. sisestama krediititaotluse jaoks vajalikud andmed;
  - 4.4.8. vajadusel esitama viimase 180 päeva konto väljavõtte andmed AISP kaudu, autentides selle finantsasutuses, kus kasutaja konto(d) on avatud, kasutusel olevate autentimisvahenditega.
  - 4.4.9. lugema läbi Klix'i kasutustingimused ja nendega nõustuma.
  - 4.5.** Klix'i kaudu krediidi taotlemiseks, kui krediidisumma kantakse otse kasutaja kontole, peab kasutaja tegema järgmised toimingud:
    - 4.5.1. Valima Klix'i pakutavate liideste kaudu saadaolevate limiitide vahel soovitud krediidisumma;
    - 4.5.2. Lugema Klix'i privaatsusest loobumist;
    - 4.5.3. Autentima elektroonilise identifitseerimisvahendiga;
    - 4.5.4. Sisestama Krediidi taotlemiseks vajalikud andmed;
    - 4.5.5. lugemaja nõustuma Klix'i kasutustingimustega;
    - 4.5.6. Esitama oma konto number, kuhu tuleb laenusumma kanda, ning vajadusel esitama AISP kaudu viimase 180 päeva konto väljavõtte andmed, autentides selle finantsasutuses, kus kasutaja konto(d) on avatud, kasutusel olevate autentimisvahenditega.
  - 4.6.** Ettevõtte tagab koos MoneyCare'iga krediititaotluse menetlemise, et anda andmed üle krediidiandjatele hindamiseks ja pakkumiste koostamiseks või taotluse tagasilükkamiseks.
  - 4.7.** Juhul kui kasutaja krediititaotluse menetlemise käigus selgub, et kasutaja ei saa Klix'i kaudu krediiti taotleda, pakutakse kasutajale võimalust tasuda kaupade/teenuste eest kasutaja maksekaardiga või sooritades internetipangamakse registreeritud või registreerimata kasutajana.
  - 4.8.** Krediidiandjal on õigus keelduda kasutajale krediidipakkumise tegemisest.
  - 4.9.** Kõik krediidi andmisest keeldumised ja/või krediidiandjate pakkumised kuvatakse Klix'is kasutajale.
  - 4.10.** Erinevatelt krediidiandjalt krediidipakkumiste saamisel on kasutajal võimalik tutvuda Euroopa standardinfo teabelehe ja krediidilepingu tingimustega, samuti selgitada välja krediidi saamise kord, mis võib erineda ja sisaldada lisatingimusi sõltuvalt krediidiandjast ja vali ühe pakkumistest..
  - 4.11.** Pärast seda, kui kasutaja on krediidipakkumise valinud, allkirjastab/kinnitab kasutaja krediidilepingu elektroonilise identifitseerimisvahenditega, mida kasutaja kasutas krediidi taotlemise protsessi alustamiseks..
  - 4.12.** Kui ostuprotsessis krediidi võtmisel nõutakse kasutajalt osa tasumist enne krediidi andmist, pakutakse Klix'i esimese osamakse tasumist Klix'is kasutaja maksekaardiga või Internetipanga makse sooritamise teel. Kui kasutaja jätab oma osa tasumata, siis kaupade/teenuste eest tasumiseks krediiti ei anta.
  - 4.13.** Kasutaja saab krediidilepingu alla laadida ja krediidiandja võib saata kinnitatud krediidilepingu kasutaja poolt määratud e-posti aadressile.
  - 4.14.** Krediit antakse vastavalt krediidilepingu tingimustele.
  - 4.15.** Kasutaja maksab krediidi tagasi ja teeb muud seotud maksed vastavalt krediidilepingu tingimustele.
  - 4.16.** Klix'i lahendusest võidakse saata kasutaja poolt määratud e-posti aadressile lisateavet soovitude kohta sõlmitud laenu tagasimaksmiseks kasutajale soodsamatel tingimustel.
- 5. Konto teabeteenuste kasutamine**
- 5.1.** Klix'i lahenduses krediidi taotlemisel võidakse kasutajal paluda esitada oma kontoloendi andmed ja/või konto väljavõtte andmed.
  - 5.2.** Konto väljavõtte andmed edastatakse potentsiaalsetele võlausaldajatele ja neid on vaja selleks, et maksimeerida kasutaja võimalusi krediidipakkumist saada. Konto väljavõtte andmeid saab



## Klix kasutustingimused

kasutada ka kasutaja korduvate krediidi taotlemise katsete puhul, kui puuduvad avalikud registrid ja muud võimalused tulude ja kulude andmetele juurdepääsuks.

**5.3.** Konto väljavõtte andmeid kogutakse AISP kaudu viimase 180 päeva kohta alates konto väljavõtte andmete küsimise päevast.

**5.4.** Kontode loendi andmed on vajalikud nende esitamiseks kasutajale ja võimaldamaks kasutajal valida, millisele kontole krediidisumma kanda, kui kasutaja sõlmib krediidilepingu krediidiandjaga nii, et krediidisumma kantakse otse kasutaja kontole.

**5.5.** Konto väljavõtte andmeid ja kontoloendi andmeid säilitatakse ajutiselt maksimaalselt ühe päeva (24 h) andmete saamisest.

**5.6.** Kasutaja väljastab AISP-le nõusoleku konto väljavõtte andmetele ja/või kontoloendi andmetele juurdepääsuks finantsasutuses, kus kasutaja kontod asuvad, 30-päevase kehtivusajaga ja Klix lõpetab selle automaatselt iga kalendrikuu lõpus juhul, kui nõusolek ei aegu varem.

### 6. Kinnitused

**6.1.** Registreerimata / registreeritud kasutaja esitab järgmised kinnitused, mis kehtivad ja on tõesed kogu Klix kasutamise ajal:

6.1.1. registreerimata / registreeritud kasutaja on kaupmehega arveldamiseks kasutatava maksekaardi seaduslik kasutaja;

6.1.2. registreerimata / registreeritud kasutajal on õigus teha internetipangamakseid;

6.1.3. registreerimata / registreeritud kasutaja on selle mobiilseadme seaduslik kasutaja, millele mobiiliäpp on alla laaditud;

6.1.4. registreerimata / registreeritud kasutaja on registreeritud telefoninumbri seaduslik omanik;

6.1.5. registreerimata / registreeritud kasutaja on teovõimeline ja ei ole Klix kasutamise ajal alkoholi ega narkootiliste, psühhotroopsete või mürgiste ainete mõju all;

6.1.6. registreerimata / registreeritud kasutaja ei kasuta ei praegu ega ka tulevikus Klix ebaseaduslikel eesmärkidel, sealhulgas rahapesuks ja terrorismi rahastamiseks, ning tagab võimaluste piires, et seda ei tee ei praegu ega tulevikus ka kolmandad isikud;

6.1.7. registreerimata / registreeritud kasutaja kinnitab, et registreerimata / registreeritud kasutaja on tutvunud tingimuste punktis 10 kirjeldatud isikuandmete töötlemise reeglitega.

### 7. Registreeritud kasutaja autentimine, tehingute kinnitamine ja muud turvameetmed

**7.1.** Registreeritud kasutaja peab iga kord mobiiliäpi kasutamise alustamisel ning juhul, kui registreeritud kasutaja mobiiliäpp on olnud vähemalt 15 minutit kasutuseta, teostama autentimise PIN-koodi või biomeetrilise autentimistunnuse abil, tingimusel, et registreeritud kasutaja on biomeetrilise autentimise kasutamise mobiilseadmes ja mobiiliäpis aktiveerinud.

**7.2.** Klix rakendusepõhise registreeritud kasutaja ostutehingud, mille eest tasutakse maksekaardiga ja mida ettevõtte peab madala riskiga tehinguteks (nt väikeste summadega tehingud, mis ei nõua 3D Secure'i kinnitust), kinnitatakse PIN-koodi või biomeetrilise autentimistunnuse abil, tingimusel, et registreeritud kasutaja on biomeetrilise autentimise kasutamise mobiilseadmes ja mobiiliäpis aktiveerinud.

**7.3.** Kui registreerimata / registreeritud kasutaja teeb ostu kaupmehe juures, kes kasutab summa reserveerimise funktsiooni, broneeritakse kauba ja/või teenuse maksimaalne ostu/kasutamise summa registreerimata / registreeritud kasutaja maksekaardikontol. Ostutehingu sooritamisel debiteeritakse registreerimata / registreeritud kasutaja maksekaardikontolt tegelik ostusumma ja vahe vabastatakse broneeringust.

**7.4.** Kõik Klixis PIN-koodiga või biomeetrilise autentimistunnusega, elektroonilise identimisvahendiga, sealhulgas digiallkirjaga või Citadele internetipanga või 3D Secure'i abil kinnitatud tehingud on registreerimata / registreeritud kasutajale siduvad.



## Klix kasutustingimused

**7.5.** Registreeritud kasutaja kaitseb juurdepääsu oma seadmele juurdepääsukoodiga ja tagab, et juurdepääsukood ei oleks kolmandatele isikutele kättesaadav. Seadme juurdepääsukoodi ei tohi salvestada andmekandjatele ja hoida koos seadmega.

**7.6.** Registreerimata / registreeritud kasutaja kohustub kasutama Klix üksnes isiklikult, hoiduma PIN-koodi ja seadme juurdepääsukoodi avaldamisest ning tagama, et Klix profiil ja elektroonilised identimisvahendid (sealhulgas internetipanga autentimistunnus) ei ole teistele kättesaadavad.

**7.7.** Registreeritud kasutaja tagab, et enne biomeetrilise autentimistunnuse aktiveerimist mobiiliäpis salvestatakse mobiilseadmesse ainult tema biomeetrilised autentimistunnused ja et teiste isikute biomeetrilised autentimistunnused, mis võivad olla registreeritud kasutaja seadmes registreeritud, kustutatakse.

**7.8.** Autentimine biomeetrilise autentimistunnusega toimub mobiilseadme tootja tehnoloogia abil, seega ei töötle ega salvesta ettevõtte registreeritud kasutaja biomeetrilisi andmeid.

**7.9.** Registreeritud kasutaja on kohustatud tagama, et kolmandatel isikutel ei võimaldata kasutada registreeritud kasutaja poolt registreeritud e-posti aadressi.

### **8. Klix teenustasu**

**8.1.** Klix kasutamine on tasuta.

**8.2.** Registreerimata / registreeritud kasutaja maksekaardi väljastanud panga teenustasu maksekaardiga tehtud maksete eest määratakse vastavalt asjakohase panga hinnakirjale.

**8.3.** Internetipangamakse vahendustasu määratakse kindlaks vastavalt selle krediidasutuse hinnakirjale, kus registreerimata / registreeritud kasutajal on konto, millelt asjakohane makse on tehtud.

**8.4.** Juhul kui kasutaja otsustab kaupmehelt ostetavate kaupade ja/või teenuste eest tasumiseks kasutada krediiti, määratakse teenustasud ja muud krediidi menetlemise ja andmisega seotud maksed selle krediidiandja, kellega krediidileping sõlmitakse, hinnakirja ja krediidilepingu tingimuste järgi.

### **9. Vastutus kahju eest**

**9.1.** Registreerimata / registreeritud kasutaja ja kaupmehe vahelisi suhteid kaupade või teenuste ostu/müügi eesmärgil reguleerivad nendevahelised ärisuhted, seega vastutavad registreerimata / registreeritud kasutaja ja kaupmees teineteise ees seaduste ja õigusaktide (maksud, sidevahendi abil sõlmitud lepingu, tarbija õiguste kaitse regulatsioon jne) kohaldamise eest.

**9.2.** Kui registreerimata / registreeritud kasutaja tagab Klix kasutamise käigus kaupmehele ostetud kaupade ja/või teenuste eest maksmise registreerimata / registreeritud kasutajale väljastatud maksekaardiga (VISA või MasterCard) tavakorras, kohaldatakse kaardimaksete suhtes maksekaardi väljastanud panga ja maksekaardi väljastanud organisatsiooni eeskirju.

**9.3.** Kui Klix kasutamise käigus tagab registreerimata / registreeritud kasutaja kaupmehele ostetud kaupade ja/või teenuste eest maksmise internetipangamaksega, reguleerivad kontolt maksmise korda vastava krediidasutuse eeskirjad, kus registreerimata / registreeritud kasutajal on konto, millelt vastav makse on tehtud.

**9.4.** Kliendisuhe kasutaja, kes otsustab kasutada krediiti kaupmehelt ostetavate kaupade ja/või teenuste eest tasumiseks, samuti kui krediit antakse ja makstakse otse kasutajale, ja krediidiandja vahel, kellega kasutajasõlmib krediidilepingu, kehtib nimetatud krediidilepingu tingimustega. Kasutaja edastab kõik krediidiga seotud küsimused krediidiandjale, kellega kasutaja on krediidilepingu sõlminud.

**9.5.** Ettevõtte ei vastuta kahju eest, mida kasutaja või kolmas isik kannab kasutaja elektroonilise identimisvahendi või internetipanga autentimistunnuse loata kasutamise tõttu.

**9.6.** Registreerimata / registreeritud kasutaja vastutab oma seadme ja ühenduste turvalisuse eest.

**9.7.** Registreerimata / registreeritud kasutaja vastutab ettevõttele esitatud andmete õigsuse eest.

**9.8.** Ettevõtte ei vastuta kaupmeeste pakutavate kaupade ja teenuste kvaliteedi eest. Registreerimata / registreeritud kasutaja esitab kõik kauba või teenuse kättesaamist, kvaliteeti või lepingutingimustele vastavust puudutavad nõuded kauba või teenuse müüjale.

**9.9.** Ettevõtte ei vastuta kaupmeeste poolt kehtestatud kaupade ja teenuste hindade ja nende muutmise eest.





## Klix kasutustingimused

**9.10.** Ettevõtte ei vastuta tehingute eest, mida ei ole sõlmitud ja teenuste või kaupade eest, mida ei ole saadud kolmanda osapoole süü tõttu (sealhulgas mobiilsideoperaatori tehniliste probleemide tõttu).

**9.11.** Ettevõtte loobub kohaldatavate seaduste ja õigusaktidega lubatud ulatuses igasugustest garantiidest ja vastutusest Klix'i veebilehe ja/või mobiiliäpi katkematu toimimise ja kättesaadavuse eest tingimustes kirjeldatud tegevusteks.

**9.12.** Registreeritud kasutaja nõustub, et juurdepääsuandmete, mobiilseadme ja selle SIM-kaardi kadumise või hooletu säilitamise korral ei vastuta ettevõtte selle tagajärgede ja võimalike kahjude eest.

**9.13.** Ettevõtte ei vastuta nende kasutustingimuste kohaselt ootamatute erakorraliste tingimuste korral, mis ei ole ettevõtte kontrolli all ja mille tagajärgi ei ole võimalik vältida, sealhulgas järgneva korral:

9.13.1. vääramatu jõud;

9.13.2. ametiasutuste rakendatud meetmed;

9.13.3. sõda või sõjaohu, ülestõus või mäss;

9.13.4. postiasutuse tegevuse, automatiseeritud andmetöötlemise, andmeedastuse ja muude elektrooniliste sidevahendite toimimise katkestused või elektrikatkestus, mis ei ole ettevõtte kontrolli all;

9.13.5. tulekahju või sarnased loodusõnnetused;

9.13.6. Klix'i mobiiliäpiga seotud tehnilised probleemid;

9.13.7. kollektiivne tegevus, nagu streik, töösulg, boikott ja blokaad, sõltumata sellest, kas ettevõtte selles osaleb või mitte.

## 10. Isikuandmete töötlemine ja küpsised

**10.1.** Ettevõtte tagab registreerimata ja registreeritud kasutajate isikuandmete töötlemise vastavalt Klix'i isikuandmete töötlemise reeglitele, mis on kättesaadavad ettevõtte veebilehel <https://klix.app>, välja arvatud isikuandmete töötlemine teadete ja pakkumiste saamiseks (s.t. äriteated), mis on tagatud vastavalt Klix'i andmekaitseteatisele isikuandmete töötlemiseks teadete ja pakkumiste saamiseks, mis on leitav ettevõtte veebilehel <https://klix.app>.

**10.2.** Ettevõtte tagab, et krediititaotluse andmeid töödeldakse vastavalt Klix'i andmekaitsetingimustele, mis on kättesaadavad ettevõtte veebisaidil <https://klix.app>.

**10.3.** MoneyCare tagab krediititaotluse andmete töötlemise vastavalt MoneyCare'i andmekaitsetingimustele, mis on kättesaadavad ettevõtte veebisaidil <https://klix.app>.

**10.4.** Registreerimata / registreeritud kasutaja saab kasutatavate küpsiste kohta teavet ettevõtte veebisaidilt <https://klix.app>.

## 11. Kommunikatsioon

**11.1.** Kui tingimustes ei ole sätestatud teisiti, edastab ettevõtte registreeritud kasutajale teateid ja mis tahes muud teavet, kasutades ühte järgmistest meetoditest oma valikul: saates selle tekstisõnumina registreeritud kasutaja poolt registreeritud telefoninumbri, saates selle elektrooniliselt registreeritud kasutajapoolt kinnitatud e-posti aadressile või saates selle tõuketeavituse või dialoogiakna kujul registreeritud kasutaja poolt antud telefoninumbri.

**11.2.** Ettevõttel on õigus kasutada mobiiliäpi kaudu saadetud mobiiliteateid registreeritud kasutajaga suhtlemiseks, sealhulgas selleks, et teavitada registreeritud kasutajat mobiiliäpi ja Klix'i kasutamisega seotud küsimustest. Mobiiliteateid koostatakse ja saadetakse registreeritud kasutajale mobiiliäpis kasutatavas keeles igal ajal.

**11.3.** Mobiiliteadete saamiseks peab registreeritud kasutaja aktiveerima selle võimaluse mobiiliäpis. Ettevõttel on õigus saata teateid, mis on osa mobiiliäpi funktsionaalsusest, ja registreeritud kasutaja ei pea nende saamist eraldi taotlema.

**11.4.** Registreeritud kasutaja peab olema teadlik, et mobiiliteadete vastuvõtmiseks on vaja internetiühendust. Ettevõtte võib kustutada Klix'i kaudu saadetava mobiiliteate seda registreeritud kasutajale saatmata, kui mobiiliäpil on üle 24 tunni internetiühendus puudunud.



## Klix kasutustingimused

**11.5.** Registreeritud kasutajat on teavitatud, et mobiilteadete sisu on kättesaadav ka juhul, kui mobiilseade on juurdepääsukoodiga blokeeritud, välja arvatud juhul, kui registreeritud kasutaja on selle võimaluse vastava mobiilseadme jaoks desaktiveerinud.

**11.6.** Ettevõtte on õigus juurdepääs mobiilteavitustele vajadusel ajutiselt peatada, et kontrollida Klixiga seotud riistvara.

**11.7.** Ettevõtte avaldab oma registrijärgse asukoha ja e-posti aadressi järgmisel ettevõtte veebilehel: <https://klix.app>.

### **12. Kaubamärgid, disainilahendused ja patendid**

**12.1.** Registreerimata / registreeritud kasutajale ei anta mingeid õigusi Klixiga seotud kaubamärkidele, disainilahendustele ja/või patentidele ega õigust nimetatud kaubamärke, disainilahendusi ja/või patente enda või teiste isikute nimel registreerida või vastavat registreerimistaotlust esitada.

**12.2.** Registreerimata / registreeritud kasutajal ei ole lubatud kasutada, taotleda nende registreerimist ja/või registreerida kaubamärke, disainilahendusi ja/või patente, mis võivad jätta eksitava mulje muu hulgas registreerimata / registreeritud kasutaja õigusest Klixile, registreerimata / registreeritud kasutaja kaupade, toodete ja teenuste päritolust või registreerimata / registreeritud kasutaja suhtest ettevõttega, sealhulgas nende kasutamisest koos registreerimata / registreeritud kasutaja toote või teenuse nime, juriidilise isiku nime või domeeniga.

### **13. Muud õiguste piirangud**

**13.1.** Ettevõttele kuuluvad kõik õigused Klixile, sealhulgas omandiõigus ning moraalne ja majanduslik õigus Klix mobiiliäpilis olevale intellektuaalomandile ja ettevõtte teabega sisule ettevõtte veebilehel <https://klix.app>.

**13.2.** Registreerimata / registreeritud kasutajale on keelatud:

13.2.1. kasutada Klix vastuolus tingimustega;

13.2.2. Klix mobiilirakendust dekonstrueerida, pöördprojekteerida ja osadeks lahutada;

13.2.3. eraldada või eemaldada Klix mobiilirakenduse komponente, muu hulgas eesmärgiga käivitada neid erinevates riistvaraseadmetes või tarkvaras ja anda neid teistele osapooltele üle;

13.2.4. eemaldada või muuta Klix mobiilirakenduse märgistust või teateid, sealhulgas viiteid ettevõttele kui Klix mobiilirakenduse omanikule;

13.2.5. teha toiminguid, mis võivad avaldada negatiivset mõju ettevõtte tegevusele, muu hulgas põhjustada ettevõttele kahju;

13.2.6. kasutada Klix ebaseaduslikel eesmärkidel.

**13.3.** Registreerimata / registreeritud kasutaja on kohustatud võimaluste piires tagama, et teised isikud hoiduksid eespool loetletud toimingutest, ning kui isik teeb selliseid toiminguid ja see saab registreerimata / registreeritud kasutajale teatavaks, peab ta sellest ettevõttele viivitamata teatama.

### **14. Klix profiili blokeerimine ja kustutamine**

**14.1.** Klix veebi- ja Klix rakendusepõhisel registreeritud kasutajal on õigus kustutada igal ajal Klix küpsised veebibrauserist.

**14.2.** Klix veebi- ja rakendusepõhisel registreeritud kasutajal on õigus tühistada igal ajal oma nõusolek säilitada andmeid Klixis, sidudes selle konkreetse kaupmehe veebilehega.

**14.3.** Klix rakendusepõhisel registreeritud kasutajal on õigus mobiiliäpilis igal ajal kustutada.

**14.4.** Klix rakendusepõhisel registreeritud kasutajal on õigus igal ajal Klix profiil kustutada, valides mobiiliäpilis jaotises „Profiil“ valiku „Kustuta Klix profiil“.

**14.5.** Juhul kui registreeritud kasutaja on sooritanud tingimuste alapunktis 13.1 kirjeldatud toimingu, kuid ei ole tühistanud nõusolekut andmete säilitamiseks Klixis, sidudes seda konkreetse kaupmehe veebilehega, saab registreeritud kasutaja vastavalt kaupmehelt ostes salvestatud teavet seadmes ja veebibrauseris korduvalt salvestada.



## Klix kasutustingimused

**14.6.** Juhul kui registreeritud kasutaja on sooritanud mõne tingimuste alapunktides 14.1–14.3 kirjeldatud toimingutest (välja arvatud tingimuste alapunktis 14.5 nimetatud juhul), peab Klix veebipõhine registreeritud kasutaja Klix profiili kasutamise jätkamiseks registreerima Klix rakendusepõhiseks registreeritud kasutajaks või juhul, kui registreeritud kasutaja on juba Klix rakendusepõhise registreeritud kasutajana registreeritud, aktiveerima Klix rakendusepõhise registreeritud kasutaja profiili, sooritades vajalikud toimingud mobiiliäpis.

**14.7.** Juhul kui Klix profiil on kustutatud, peab kasutaja Klix profiili kasutamise jätkamiseks kordama tingimuste alapunktis 3.5 kirjeldatud toiminguid ja registreerima end Klix rakendusepõhise registreeritud kasutajana.

**14.8.** Registreeritud kasutaja on kohustatud Klix profiili kõikidel tingimuste alapunktides 14.8.1–14.8.4 kirjeldatud juhtudel viivitamata blokeerima. Klix profiili blokeerimiseks peab registreeritud kasutaja sisestama ettevõtte veebisaidil <https://klix.app> avaldatud vormis ettevõttele eelnevalt määratud e-posti aadressi, saamaks ettevõtelt määratud e-posti aadressile lingi, mille registreeritud kasutaja seejärel aktiveerima peab (lingil klõpsates). Registreeritud kasutaja on kohustatud Klix profiili viivitamatult blokeerima, kui:

14.8.1. registreeritud kasutaja PIN-kood on saanud või on võinud saada teatavaks kolmandale isikule või kolmandad isikud on saanud juurdepääsu registreeritud kasutaja seadme biomeetrilistele seadistustele (mis võimaldab kolmandatel isikutel autoriseerida registreeritud kasutaja tegevusi Klix profiilis);

14.8.2. registreeritud kasutaja Klix profiil on saanud või võib saada kättesaadavaks kolmandale isikule, muu hulgas ebaseadusliku tegevuse tõttu;

14.8.3. registreeritud kasutaja mobiilseade või registreeritud telefoninumbri SIM-kaart on saanud või võis saada kolmandale isikule kättesaadavaks ilma registreeritud kasutaja loata, muu hulgas kaotsimineku, varguse või muu ebaseadusliku tegevuse tõttu;

14.8.4. toimunud on Klix lubamatu kasutamine või Klix kasutamine pettuse eesmärgil või on põhjendatud kahtlus, et see on toimunud või võib toimuda.

**14.9.** Pärast tingimuste alapunktis 14.8 nimetatud teabe saamist blokeerib ettevõtte vastava registreeritud kasutaja Klix profiili.

**14.10.** Ettevõttel on õigus omal algatusel blokeerida registreeritud kasutaja Klix profiil:

14.10.1. kui ettevõtte kahtlustab Klix loata kasutamist või selle kasutamist ebaseaduslikel eesmärkidel, muu hulgas juhul, kui ettevõtte kahtlustab, et kasutaja elektroonilisi identimisvahendeid või internetipanga autentimistunnust kasutavad kolmandad isikud, registreeritud kasutaja PIN-kood on saanud või võis saada teatavaks kolmandatele isikutele või registreeritud kasutaja mobiilseade või registreeritud telefoninumbri SIM-kaart või registreeritud kasutaja Klix profiili on saanud või võis saada teatavaks kolmandatele isikutele, muu hulgas juhul, kui registreeritud kasutaja autentimise või teatud tehingu autoriseerimise käigus on PIN-kood sisestatud valesti 5 (viis) korda järjest;

14.10.2. kui see on vajalik registreeritud kasutaja ja/või teiste kasutajate ja nende tehingute turvalisuse, puutumatus ja konfidentsiaalsuse tagamiseks ning ettevõtte, registreeritud kasutajate või teiste kasutajate võimaliku kahju vältimiseks;

14.10.3. kui see on vajalik Klix mobiiliäpi turvalisuse tagamiseks;

14.10.4. kui registreeritud kasutaja rikub tingimusi.

**14.11.** Juhul kui ettevõtte on kasutanud tingimuste alapunktis 14.9 või 14.10 ette nähtud õigust blokeerida registreeritud kasutaja Klix profiil, teavitab ettevõtte registreeritud kasutajat Klix profiili blokeerimisest võimaluse korral enne blokeerimist, kuid hiljemalt vahetult pärast blokeerimist, kui teavitamine ei ohusta turvalisust või kui see ei ole Eesti Vabariigi seaduste ja õigusaktide kohaselt keelatud, saates teate tekstisõnumina telefoninumbrile või elektrooniliselt registreeritud kasutaja poolt kinnitatud e-posti aadressile.

**14.12.** Ettevõtte ei vastuta registreeritud kasutaja kahju eest, mis tuleneb Klix profiili blokeerimisest/kustutamisest tingimustes sätestatud korras.

## 15. Kasutajate nõuded, vaidluste lahendamise menetlus ja järelevalveasutused



## Klix kasutustingimused

**15.1.** Klix kasutamisega seotud õigussuhetele kohaldatakse lähtuvalt kasutaja elukohast kas Leedu, Eesti või Läti õigust. Kõik Klix kasutamisega seotud vaidlused, mida ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, tuleb suunata kasutaja elukohajärgsesse, s.t. Eesti, Läti või Leedu kohtusse, lähtudes vastava riigi õigusaktidest. Kui Läti Vabariigi residentist kasutajal ei ole deklareeritud elukohta või tema deklareeritud elukoht asub väljaspool Läti Vabariiki, kuulub vaidlus läbivaatamisele Läti Vabariigis Riia linnakohus (Rīgas pilsētas tiesa, Abrenes iela 8, Rīga, Latvija, LV-1050).

**15.2.** Vastavalt kasutaja elukohale on tarbijal õigus esitada tarbijakaitseametile kaebus tema pädevusse kuuluvates küsimustes:

15.2.1. Eesti kasutajatele: Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet, Endla 10a, Tallinn, 10122, e-post: info@ttja.ee;

15.2.2. Läti kasutajatelevõi kasutajatele, kellel puudub registreeritud aadress või kelle aadress asub väljaspool Balti riike: Tarbijaõiguste kaitse keskus, Brīvības iela 55, Riia, 1010, e-post: ptac@ptac.gov.lv;

15.2.3. Leedu kasutajatele: Riiklik Tarbijaõiguste Kaitseamet, Vilniaus g. 25, Vilnius, 01402, e-post: tarnyba@vvtat.lt.

## 16. Lõppsätted

**16.1.** Ettevõttel on õigus tingimusi ühepoolselt muuta. Ettevõtte teavitab kasutajat kõigist tingimuste muudatustest, avaldades tingimuste uue versiooni ettevõtte veebilehel <https://klix.app> ning saates sellest registreeritud kasutajale kaks nädalat enne muudatuste Klix profiilis jõustumise kuupäeva teate kas mobiiliteatena või elektrooniliselt registreeritud kasutaja poolt kinnitatud e-posti aadressile. Kui registreeritud kasutaja jätkab Klix kasutamist pärast tingimuste muudatuste jõustumist, loetakse registreeritud kasutaja tingimuste muudatustega nõustunuks.

**16.2.** Kasutaja maksekaardiandmete turvalisuse tagamiseks tagatakse Klixis kaustaja maksekaardiandmete töötlemine vastavalt maksekaartide andmeturbestandarditele (PCI DSS), mis on üksikasjalikult esitatud maksekaartide turvastandardite nõukogu veebilehel (<https://www.pcisecuritystandards.org>).