Naudojimosi *Klix* sprendimu sąlygos

Sąlygos įsigalioja nuo 2026 m. rugsėjo 30 d.

1. Sąvokos ir apibrėžtys

1.1. **Klix, mokėjimo inicijavimo paslaugų teikėjas (MIPT) –** AS „Citadele banka“, reg. Nr. 40103303559, registruotos buveinės adresas: Republikas laukums 2A, Ryga, LV-1010, Latvija, el. pašto adresas: info@citadele.lv. AS „Citadele banka“ priežiūros institucija yra Europos Centrinis Bankas. AS „Citadele banka“ yra išduota licencija verstis kredito įstaigos veikla, įskaitant mokėjimo paslaugų teikimą. Ši licencija yra įregistruota Latvijos banko tvarkomame registre. Paslaugos teikiamos pagal Latvijos teisės aktus. Rašytiniai skundai, susiję su AS „Citadele banka“ veikla, gali būti teikiami pagal Sąlygų 13 punktą.

1.2. **Sąlygos –** šios naudojimosi Klix sprendimu sąlygos.

1.3. **Vartotojas –** asmuo, kuris naudojasi Klix paslaugomis. Norėdamas per Klix sprendimą pateikti paraišką dėl Kredito arba Nuomos paslaugos, Vartotojas turi būti pilnametis fizinis asmuo ir Latvijos, Lietuvos arba Estijos gyventojas.

1.4. **MIP –** Klix teikiama mokėjimo inicijavimo paslauga, kuri suteikia galimybę Vartotojui, naudojant Klix sprendimą, atlikti Internetinį mokėjimą tiesiogiai iš Vartotojo sąskaitos Kredito įstaigoje, išskyrus AS „Citadele banka“ ar jos Lietuvos arba Estijos filialus.

1.5. **Kredito įstaiga –** finansų įstaiga, kurioje Vartotojas turi sąskaitą ir naudojasi internetinės bankininkystės paslaugomis.

1.6. **Internetinis mokėjimas –** mokėjimo būdas, kuriuo Vartotojas gali sumokėti už prekes ar paslaugas naudojantis Klix sprendimu, pasirinkdamas savo Kredito įstaigą ir patvirtindamas mokėjimą iš Vartotojo sąskaitos toje Kredito įstaigoje.

1.7. **Prekybininkas –** prekių pardavėjas arba paslaugų teikėjas, priimantis mokėjimus per Klix sprendimą.

1.8. **Finansuotojas –** kredito davėjas, siūlantis finansavimą per Klix sprendimą. Tai gali būti AS „Citadele banka“, jos Lietuvos ar Estijos filialas arba vienas iš Klix partnerių. Finansuotojų sąrašas pateikiamas Klix interneto svetainėje: https://klix.app.

1.9. **Kredito sprendimas –** Finansuotojo sprendimas dėl galimybės suteikti Vartotojui Kreditą. Jei sprendimas teigiamas, Vartotojas gali peržiūrėti Kredito pasiūlymą per Klix sprendimą arba, kai taikoma, pasinaudojęs atitinkamo Finansuotojo pateikta nuoroda.

1.10. **Kreditas –** Finansuotojo pagal Kredito sutartį Vartotojui suteikta paskola, skirta sumokėti už prekes ar paslaugas arba pervesti tiesiai į Vartotojo banko sąskaitą.

1.11. **Kredito sutartis –** Vartotojo ir Finansuotojo sudaryta sutartis, pagal kurią Kreditas suteikiamas sumokėti už iš Prekybininko įsigytas prekes ar paslaugas arba pervesti Kreditą į Vartotojo banko sąskaitą.

1.12. **SIPT –** licencijuotas sąskaitos informacijos paslaugos teikėjas, kuris, gavęs Vartotojo sutikimą, pateikia Klix informaciją apie Vartotojo sąskaitas ir operacijų istoriją Kredito įstaigose.

1.13. **Sąskaitos išrašo duomenys –** informacija apie operacijas Vartotojo sąskaitoje, pavyzdžiui, duomenys apie mokėtoją, gavėją, mokėjimo sumą, valiutą ir mokėjimo paskirtį.

1.14. **Sąskaitų sąrašo duomenys –** informacija apie Vartotojo sąskaitas, pavyzdžiui, sąskaitos numeris (IBAN), sąskaitos pavadinimas, valiuta ir sąskaitos savininko vardas bei pavardė.

1.15. **Nuomos bendrovė –** Klix partneris, kuris iš Prekybininko nuperka Vartotojo pasirinktas prekes, lieka jų savininkas ir išnuomoja jas Vartotojui pagal Nuomos sutartį.

1.16. **Nuomos paslauga –** paslauga, suteikianti Vartotojui teisę sutartą laikotarpį naudotis prekėmis už periodinius mokėjimus. Prekės lieka Nuomos bendrovės nuosavybe ir, pasibaigus Nuomos sutarčiai, turi būti grąžintos.

1.17. **Nuomos sutartis –** Vartotojo ir Nuomos bendrovės sudaryta sutartis, kurioje nustatomos Nuomos paslaugos teikimo sąlygos.

1.18. **Klix paskyra –** Klix sprendime fiziniams asmenims prieinamas Vartotojo asmeninis profilis, per kurį Vartotojas gali naudotis papildomomis Klix paslaugomis ir gauti informaciją. Vartotojas gali susikurti Klix paskyrą čia.

1.19. **Tapatybės nustatymo būdas –** Klix patvirtintas būdas Vartotojo tapatybei nustatyti naudojantis Klix sprendimu, pavyzdžiui, kvalifikuotas elektroninis parašas arba „Citadele“ interneto bankas (prieinamas tik „Citadele“ banko klientams).

2. Kas yra Klix sprendimas

2.1. Klix sprendimas yra techninis sprendimas, suteikiantis Vartotojams galimybę: (a) atsiskaityti už Prekybininkų siūlomas prekes ar paslaugas; (b) teikti paraiškas dėl Kredito atitinkamiems Finansuotojams; (c) teikti paraiškas dėl Nuomos paslaugų, kai jos yra prieinamos; ir (d) prisijungti bei naudotis Klix paskyra.

2.2. Paslaugų prieinamumą nustato Prekybininkas, Finansuotojas, Nuomos bendrovė arba Klix. Paslaugoms taip pat gali būti taikomi tinkamumo kriterijai, techniniai apribojimai, prieinamumo ribojimai arba papildomos Prekybininko, Finansuotojo, Nuomos bendrovės ar Klix nustatytos sąlygos.

2.3. Klix gali atnaujinti, keisti, papildyti arba pašalinti Klix sprendimo funkcijas, kai tai būtina dėl teisinių, reguliavimo, saugumo, veiklos ar techninių priežasčių.

2.4. Šios Sąlygos taikomos Klix sprendimo ir per jį prieinamų paslaugų naudojimui. Naudodamasis Klix sprendimu, Vartotojas sutinka su šiomis Sąlygomis.

3. Klix paskyros sukūrimas ir naudojimas

3.1. Vartotojas gali susikurti ir naudotis Klix paskyra, kad galėtų peržiūrėti finansavimo informaciją, mokėti Kredito grąžinimo įmokas, kai tokia galimybė yra prieinama, ir naudotis kitomis Klix funkcijomis.

3.2. Norėdamas susikurti Klix paskyrą, Vartotojas turi pateikti Klix prašomą informaciją.

3.3. Vartotojas gali prisijungti prie Klix paskyros naudodamas Tapatybės nustatymo būdą.

3.4. Vartotojas gali bet kuriuo metu ištrinti Klix paskyrą, naudodamasis Klix suteikta funkcija.

4. Mokėjimai naudojant Klix sprendimą

4.1. Naudodamasis Klix sprendimu, Vartotojas gali atsiskaityti už Prekybininko siūlomas prekes ar paslaugas, atlikdamas: (a) mokėjimą kortele; arba (b) Internetinį mokėjimą.

4.2. Klix, veikdamas kaip MIPT, teikia mokėjimo inicijavimo paslaugas (MIP), kurios leidžia Vartotojui inicijuoti Internetinį mokėjimą tiesiogiai iš Vartotojo sąskaitos Kredito įstaigoje. Siekdamas inicijuoti mokėjimo nurodymą ir atlikti Internetinį mokėjimą, Vartotojas kiekvieną kartą duoda savo sutikimą autentifikuodamasis atitinkamoje Kredito įstaigoje, taip suteikdamas Klix teisę automatiškai suformuoti mokėjimo nurodymą(-us) Vartotojo vardu. Sugeneravus mokėjimo nurodymą, suma, lėšų gavėjas ir kiti operacijos duomenys negali būti keičiami. Mokėjimo nurodymas yra patvirtinamas (autorizuojamas) Vartotojo, naudojant Vartotojo Kredito įstaigos reikalaujamą autentifikavimo arba kitą saugumo priemonę. Mokėjimo nurodymą vykdo Vartotojo Kredito įstaiga. Lėšos pervedamos tiesiogiai iš Vartotojo sąskaitos Prekybininkui ir nėra laikomos Klix.

4.3. Vartotojas gali atsisakyti Internetinio mokėjimo iki jo autorizavimo, pavyzdžiui, nutraukdamas mokėjimo procesą. Autorizavus mokėjimą, jo nebegalima atšaukti, išskyrus atvejus, kai tai leidžia taikytini teisės aktai.

4.4. Internetinis mokėjimas yra prieinamas tik tada, kai jį palaiko atitinkama Kredito įstaiga, ir tik esant techninėms galimybėms bei laikantis taikomų teisinių reikalavimų. Kredito įstaiga gali atsisakyti suteikti prieigą, kai tai leidžiama pagal teisės aktus.

4.5. Patvirtinus Internetinį mokėjimą, Vartotojui bus pateiktas pranešimas, nurodantis, ar mokėjimo inicijavimas buvo sėkmingas.

4.6. Patvirtinus Internetinį mokėjimą atitinkamoje Kredito įstaigoje, mokėjimo operacija vykdoma vadovaujantis Vartotojui ir Kredito įstaigai taikomomis mokėjimo paslaugų teikimo sąlygomis. Klix neatsako už mokėjimo operacijos įvykdymą po jos inicijavimo.

4.7. Klausimai dėl mokėjimų kortele turi būti teikiami mokėjimo kortelę išdavusiai įstaigai. Klausimai dėl Internetinių mokėjimų turi būti teikiami atitinkamai Kredito įstaigai.

5. Kreditas naudojant Klix sprendimą

5.1. Vartotojas gali, naudodamasis Klix sprendimu, pateikti paraišką dėl Kredito pirkiniui iš Prekybininko finansuoti arba Kreditui gauti tiesiogiai į Vartotojo sąskaitą. Kredito prieinamumas priklauso nuo atitinkamo Finansuotojo ir taikomų tinkamumo kriterijų.

5.2. Pateikęs vieną paraišką dėl Kredito per Klix sprendimą, Vartotojas gali gauti finansavimo pasiūlymus iš vieno ar kelių Finansuotojų. Vartotojui prieinamų Finansuotojų skaičius ir siūlomos finansavimo paslaugos gali skirtis priklausomai nuo atitinkamo Finansuotojo,

taikomų tinkamumo kriterijų ar papildomų sąlygų, kurias nustato Prekybininkas, Finansuotojas arba Klix.

5.3. Norėdamas pateikti paraišką dėl Kredito, Vartotojas turi: (a) autentifikuotis naudodamas Tapatybės nustatymo būdą; (b) pateikti Klix sprendime prašomą informaciją; ir (c) pateikti bet kokią papildomą informaciją, kurios pagrįstai reikalauja Finansuotojas.

5.4. Kai tai būtina paraiškai dėl Kredito įvertinti, Vartotojo gali būti paprašyta per įgaliotą sąskaitos informacijos paslaugos teikėją (SIPT) pateikti Sąskaitos išrašo duomenis ir (arba) Sąskaitų sąrašo duomenis. Tokie duomenys, paraiškos dėl Kredito vertinimo tikslu, gali būti perduodami atitinkamiems Finansuotojams.

5.5. Klix perduoda Kredito paraiškas Finansuotojams. Kiekvienas Finansuotojas savarankiškai vertina paraišką ir sprendžia, ar pasiūlyti Kreditą. Klix nedaro įtakos Kredito sprendimams ir negali garantuoti, kad Kreditas bus pasiūlytas. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą pateikiama Privatumo aptarimas dėl asmens duomenų tvarkymo pagal Klix Finansavimo sprendimą.

5.6. Vartotojas, gavęs teigiamą Kredito sprendimą, gali peržiūrėti prieinamą Kredito pasiūlymą ir atitinkamo Finansuotojo pateiktą susijusią ikisutartinę informaciją bei sutarties dokumentus.

5.7. Kredito sutartis sudaroma tiesiogiai tarp Vartotojo ir pasirinkto Finansuotojo.

5.8. Vartotojas privalo grąžinti Kreditą ir vykdyti visas kitas pareigas pagal su atitinkamu Finansuotoju sudarytą Kredito sutartį.

5.9. Kai paraiškoje dėl Kredito yra įtrauktas bendraskolis, bendraskolis privalo atlikti visus paraiškos teikimo proceso metu ir pagal taikomus teisės aktus reikalaujamus veiksmus bei pateikti reikiamus patvirtinimus.

6. Nuomos paslauga naudojant Klix sprendimą

6.1. Kai tokia galimybė prieinama, Vartotojas gali per Klix pateikti paraišką dėl Nuomos paslaugos. Nuomos paslaugos prieinamumas gali priklausyti nuo Vartotojo gyvenamosios valstybės, Prekybininko ir Nuomos bendrovės.

6.2. Norėdamas pateikti paraišką dėl Nuomos paslaugos, Vartotojas turi pateikti prašomą informaciją ir įvykdyti visus paraiškos teikimo procesui taikomus tapatybės nustatymo ar patikrinimo reikalavimus.

6.3. Kai tai būtina nuomos paraiškai nagrinėti, Klix gali pateikti Nuomos bendrovei informaciją, kurią Vartotojas pateikė Klix. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą pateikiama Privatumo aptarimas dėl asmens duomenų tvarkymo pagal Klix Finansavimo sprendimą.

6.4. Nuomos bendrovė savarankiškai vertina nuomos paraiškas ir sprendžia, ar pasiūlyti Nuomos paslaugą. Klix nedaro įtakos nuomos sprendimams ir negali garantuoti, kad Nuomos paslauga bus pasiūlyta.

6.5. Nuomos sutartis sudaroma tiesiogiai tarp Vartotojo ir Nuomos bendrovės.

6.6. Prekės lieka Nuomos bendrovės nuosavybe ir turi būti grąžintos pagal Nuomos sutartį. Visi mokėjimai ir kitos su Nuomos paslauga susijusios pareigos reglamentuojamos Nuomos sutartyje.

7. Sąskaitos informacijos paslaugos naudojimas

7.1. Teikiant Kredito paraišką per Klix sprendimą, Vartotojas gali būti paprašytas per įgaliotą sąskaitos informacijos paslaugos teikėją (SIPT) pateikti Sąskaitos išrašo duomenis ir (arba) Sąskaitų sąrašo duomenis.

7.2. Sąskaitos išrašo duomenys ir Sąskaitų sąrašo duomenys gali būti naudojami: (a) Vartotojo tinkamumui gauti Kreditą įvertinti; (b) Kredito paraiškoms parengti ir įvertinti; ir (c) Vartotojo sąskaitai, į kurią turi būti pervestas Kreditas, nustatyti, kai taikoma.

7.3. Naudodamasis sąskaitos informacijos paslaugomis, Vartotojas įgalioja atitinkamą SIPT gauti ir pateikti prašomą sąskaitos informaciją pagal Vartotojo duotą sutikimą ir taikomus teisės aktus.

7.4. Vartotojo sutikimas galioja 30 dienų ir Klix jį automatiškai nutraukia kiekvieno kalendorinio mėnesio pabaigoje, jei galiojimo laikotarpis nepasibaigia anksčiau pagal taikomus teisės aktus arba Vartotojo nurodymus.

7.5. Klix gali perduoti Sąskaitos išrašo duomenis ir Sąskaitų sąrašo duomenis atitinkamiems Finansuotojams Vartotojo paraiškos dėl Kredito vertinimo ir nagrinėjimo tikslu.

7.6. Informacija apie Sąskaitos išrašo duomenų ir Sąskaitų sąrašo duomenų rinkimą, saugojimą, laikymo terminus ir tvarkymą pateikiama Privatumo aptarimas dėl asmens duomenų tvarkymo pagal Klix Finansavimo sprendimą.
7.7. Sąskaitos informacijos paslaugos prieinamos tik tada, kai jas palaiko atitinkama Kredito įstaiga, ir tik esant techninėms galimybėms bei laikantis taikomų teisinių reikalavimų.

8. Saugumo pareigos

8.1. Vartotojas privalo: (a) naudoti Klix sprendimą tik teisėtais tikslais; (b) naudoti tik tas mokėjimo korteles, banko sąskaitas ir Tapatybės nustatymo būdus, kuriuos Vartotojas turi teisę naudoti; (c) saugoti Tapatybės nustatymo būdus ir kitus saugumo duomenis bei laikyti juos konfidencialiai; (d) imtis pagrįstų priemonių, kad būtų užkirstas kelias neautorizuotai prieigai prie Klix paskyros; ir (e) nedelsdamas pranešti Klix, jei įtaria neautorizuotą prieigą prie Klix paskyros arba netinkamą saugumo duomenų ar Tapatybės nustatymo būdo naudojimą, arba jei kiti saugumo duomenys buvo prarasti, atskleisti ar panaudoti be leidimo.
8.2. Vartotojas privalo užtikrinti, kad visa per Klix sprendimą pateikta informacija būtų tiksli, išsami ir aktuali.
8.3. Vartotojui draudžiama: (a) leisti kitam asmeniui naudotis Vartotojo Klix paskyra, Tapatybės nustatymo būdu ar saugumo duomenimis; (b) naudoti Klix sprendimą sukčiavimo, neteisėtais ar piktnaudžiavimo tikslais; arba (c) sąmoningai pateikti melagingą ar klaidinančią informaciją.
8.4. Teikdamas Klix sprendimą, Klix nerenka, nesaugo ir nelaiko jokių Vartotojo personalizuotų saugumo duomenų. Tokie duomenys yra šifruojami ir naudojami tik atitinkamam autentifikavimo ar autorizavimo procesui.
8.5. Klix gali laikinai apriboti ar užblokuoti prieigą prie Klix paskyros, kai tai pagrįstai būtina: (a) Klix sprendimo saugumui apsaugoti; (b) įtariamam sukčiavimui, piktnaudžiavimui ar neautorizuotam naudojimui užkirsti; (c) teisinėms ar reguliavimo pareigoms vykdyti; arba (d) kai Vartotojas pažeidžia šias Sąlygas.

9. Mokesčiai

9.1. Klix sprendimas Vartotojams teikiamas nemokamai, nebent aiškiai numatyta kitaip.
9.2. Su mokėjimais kortele susiję mokesčiai nustatomi Vartotojo ir mokėjimo kortelę išdavusios įstaigos sutartyje.
9.3. Su Internetiniais mokėjimais susijusius mokesčius nustato atitinkama Kredito įstaiga pagal jos taikomas sąlygas ir kainyną.
9.4. Jei Vartotojas sudaro Kredito sutartį, visus su Kreditu susijusius mokesčius, palūkanas ir kitas išlaidas nustato atitinkamas Finansuotojas, ir jie nurodomi Kredito sutartyje bei susijusioje ikisutartinėje informacijoje.
9.5. Jei Vartotojas sudaro Nuomos sutartį, visus su Nuomos paslauga susijusius mokesčius ir išlaidas nustato atitinkama Nuomos bendrovė, ir jie nurodomi Nuomos sutartyje.

10. Atsakomybė

10.1. Prekių ar paslaugų pirkimo sutartys sudaromos tiesiogiai tarp Vartotojo ir Prekybininko. Klix nėra šių sutarčių šalis.
10.2. Kredito sutartys sudaromos tiesiogiai tarp Vartotojo ir atitinkamo Finansuotojo. Klix nėra Kredito sutarties šalis ir neatsako už Finansuotojo Kredito sprendimą, Kredito sutarties sąlygas ar Finansuotojo pareigų vykdymą.
10.3. Nuomos sutartys sudaromos tiesiogiai tarp Vartotojo ir atitinkamos Nuomos bendrovės. Klix nėra Nuomos sutarties šalis ir neatsako už Nuomos bendrovės sprendimą, Nuomos sutarties sąlygas ar Nuomos bendrovės pareigų vykdymą.
10.4. Visi klausimai, skundai ar reikalavimai, susiję su: (a) iš Prekybininko įsigytomis prekėmis ar paslaugomis, turi būti teikiami Prekybininkui; (b) Kreditu, turi būti teikiami atitinkamam Finansuotojui; ir (c) Nuomos paslauga, turi būti teikiami atitinkamai Nuomos bendrovei.
10.5. Klix atsako už tai, kad Klix sprendimas būtų teikiamas su pagrįstu rūpestingumu ir kompetencija bei laikantis taikomų teisės aktų.
10.6. Klix deda pagrįstas pastangas, siekdamas užtikrinti nuolatinį Klix sprendimo prieinamumą. Klix neatsako už Klix sprendimo veikimo sutrikimus, atsiradusius dėl neįprastų ir nenumatytų aplinkybių, kurių Klix negali kontroliuoti (*force majeure*).

10.7. Vartotojas atsako už: (a) įrenginių, saugumo duomenų ir kontaktinių duomenų saugumą bei aktualumą; (b) šių Sąlygų laikymąsi; ir (c) nuostolius, atsiradusius dėl Vartotojo sukčiavimo ar tyčinio netinkamo Klix sprendimo naudojimo.
10.8. Jokia šių Sąlygų nuostata nepanaikina ir neapriboja atsakomybės, kurios negalima panaikinti ar apriboti pagal taikomus teisės aktus.

11. Privatumas
11.1. Klix tvarko asmens duomenis pagal taikomus duomenų apsaugos teisės aktus ir šiuos dokumentus:
11.1.1. Klix privatumo apsaugos taisyklės;
11.1.2. Privatumo aptarimas dėl asmens duomenų tvarkymo pagal Klix Finansavimo sprendimą;
11.2. Informacija apie slapukus ir panašias technologijas, naudojamas teikiant Klix paslaugas, pateikiama šiuose dokumentuose:
11.2.1. „Citadele" interneto svetainių slapukų naudojimo sąlygos;
11.2.2. Informacija apie „Citadele" interneto svetainėse naudojamus slapukus .
11.3. Kai to reikalauja teisės aktai, Vartotojo sutikimas konkrečiai duomenų tvarkymo veiklai, įskaitant rinkodaros pranešimus, bus prašomas atskirai.

12. Komunikacija
12.1. Klix gali el. paštu, SMS žinute, per Klix paskyrą ar kitomis teisės aktų leidžiamomis elektroninėmis priemonėmis teikti su Klix susijusius pranešimus, saugumo įspėjimus, informaciją ir kitą komunikaciją.
12.2. Klix kontaktiniai duomenys pateikiami interneto svetainėse https://klix.app ir http://www.citadele.lv, www.citadele.lt, www.citadele.ee.

13. Skundai ir taikoma teisė
13.1. Vartotojas gali pateikti skundus dėl Klix ar per Klix sprendimą teikiamų paslaugų kreipdamasis į:
13.1.1. AS „Citadele banka" elektroniniu būdu el. paštu info@citadele.lv, telefonu +371 6701 0000 arba raštu, išsiųsdamas laišką adresu Republikas laukums 2A, Ryga, LV-1010, Latvija;
13.1.2. AS „Citadele banka" Lietuvos filialą elektroniniu būdu el. paštu info@citadele.lt, telefonu +370 5221 9091 arba raštu, išsiųsdamas laišką adresu Konstitucijos pr. 18B, Vilnius, LT-09308, Lietuva;
13.1.3. AS „Citadele banka" Estijos filialą elektroniniu būdu el. paštu info@citadele.ee, telefonu +372 770 0000 arba raštu, išsiųsdamas laišką adresu Narva mnt. 63/1, Talinas 10120, Estija.
13.2. Klix išnagrinės skundus ir atsakys per taikomuose teisės aktuose nustatytus terminus.
13.3. Jei Vartotojo netenkina Klix atsakymas, Vartotojas turi teisę pasinaudoti kitomis teisių gynimo priemonėmis, įskaitant šias:
13.3.1. Latvijos Vartotojai arba Vartotojai, neturintys registruoto adreso, arba turintys adresą ne Baltijos šalyse: vartotojų skundai gali būti teikiami Vartotojų teisių apsaugos centrui (Talejas iela 1, Ryga, Latvija, LV-1010, el. paštas ptac@ptac.gov.lv); skundai dėl finansinių paslaugų gali būti teikiami Latvijos bankui (K. Valdemara iela 2A, Ryga, LV-1050, Latvija, el. paštas info@bank.lv);
13.3.2. Lietuvos Vartotojai: vartotojų skundai gali būti teikiami Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (A. Goštauto g. 12, Vilnius, Lietuva, LT-01108, el. paštas tarnyba@vvtat.lt); skundai dėl finansinių paslaugų gali būti teikiami Lietuvos bankui (adresas Totorių g. 4, Vilnius, Lietuva, LT-01121, interneto svetainė www.lb.lt) (naudojantis nuorodomis www.lb.lt/gincu-sistema, www.lb.lt/lt/spreskite-ginca-su-finansiniu-paslaugu-teikeju);
13.3.3. Estijos Vartotojai: vartotojų skundai gali būti teikiami Vartotojų apsaugos ir techninio reguliavimo institucijai (Endla 10a, Talinas, Estija, EE-10122, el. paštas info@ttja.ee); skundai dėl finansinių paslaugų gali būti teikiami Finansų priežiūros institucijai (Sakala 4, Talinas, 15030, Estija, el. paštas info@fi.ee); arba
13.3.4. Vartotojai gali pateikti rašytinį reikalavimą Latvijos finansų asociacijos ombudsmenui pagal Ombudsmeno sąlygas ir taisykles (verslo centras „VERDE", Roberta Hirsa iela 1, Ryga, Latvija, LV-1045).
13.3.5. Jei ginčo nepavyksta išspręsti taikant pirmiau aprašytą skundų nagrinėjimo procedūrą, Vartotojas turi teisę perduoti ginčą teismui, kaip nurodyta toliau:

13.3.6. su šiomis Sąlygomis susijusius ginčus gali nagrinėti Latvijos teismai. Jei Vartotojas yra Lietuvoje ar Estijoje gyvenantis vartotojas, jis taip pat gali pareikšti ieškinį savo gyvenamosios valstybės teismuose;

13.3.7. Šioms Sąlygoms ir visiems iš Klix sprendimo kylantiems santykiams taikoma Latvijos teisė. Jei Vartotojas yra Lietuvoje ar Estijoje gyvenantis vartotojas, jam taip pat taikoma atitinkamoje gyvenamosios vietos valstybėje galiojančių imperatyvių vartotojų teisių apsauga.

14. Sąlygų pakeitimai

14.1. Klix gali pakeisti šias Sąlygas, kai tai pagrįstai būtina dėl: (a) taikomų teisės aktų ar reguliavimo reikalavimų laikymosi; (b) saugumo ar sukčiavimo prevencijos; (c) techninių, veiklos ar su paslaugomis susijusių Klix sprendimo pakeitimų; arba (d) per Klix sprendimą prieinamų paslaugų ar funkcijų įdiegimo, pakeitimo ar nutraukimo.

14.2. Atnaujintos Sąlygos bus paskelbtos Klix interneto svetainėje https://klix.app.

14.3. Kai pakeitimai yra susiję su Klix paskyra ir turi esminės įtakos Vartotojo teisėms ar pareigoms, Klix informuos Vartotoją prieš pakeitimų įsigaliojimą. Jei Vartotojas nesutinka su pakeitimais, jis gali nustoti naudotis Klix ir ištrinti Klix paskyrą prieš įsigaliojant pakeitimams. Tolesnis Klix paskyros naudojimas po atnaujintų Sąlygų įsigaliojimo dienos reiškia sutikimą su pakeistomis Sąlygomis.