



Naudojimosi *Klix* sprendimu sąlygos

1. Sąlygose vartojami terminai ir jų paaiškinimas

1.1. Atpažintuvas – kodai, slaptažodžiai ir kiti atpažinimo būdai ar veiksmai, kuriuos įmanoma sukurti ar jais pasinaudoti pasitelkus Autorizacijos įrenginį ir kurie naudojami Registruoto vartotojo atpažinimui ir (arba) Registruoto vartotojo per *Klix* sprendimą atliktų veiksmų autorizavimui.

1.2. Autorizacijos įrenginys – Registruoto vartotojo įrenginys, pavyzdžiui, Mobilusis įrenginys, kurį pripažino Bendrovė, ar programinė įranga, taikoma Atpažintuvui sukurti ar juo pasinaudoti.

1.3. Biometrinis atpažintuvas – Atpažintuvas, paremtas unikaliomis žmogaus fizinėmis savybėmis ar ypatybėmis, pvz., piršto antspaudu ar veido atvaizdu, ir įregistruotas Mobiliajame įrenginyje.

1.4. Elektroninis parašas – Vartotojo saugus elektroninis parašas, atitinkantis Elektroninių dokumentų įstatymo reikalavimus.

1.5. Elektroninė atpažinimo priemonė – Bendrovės pripažinti materialūs ir nematerialūs elementai, apimantys asmens elektroninio atpažinimo duomenis ir naudojami, kad būtų atliekamas atpažinimas per *Klix* sprendimą, įsk. Elektroninį parašą, „Citadele“ interneto banką (pasiekti gali tik fiziniai asmenys, kurie yra Bendrovės vartotojai – „Citadele“ interneto banko vartotojai).

1.6. E. sąskaita – Prekybininko elektroniniu būdu sukurta sąskaita faktūra, suteikianti Neregistruotam vartotojui / Registruotam vartotojui tiesioginio apmokėjimo galimybę per sąskaitoje faktūroje esančią nuorodą, kurią paspaudus Neregistruotas vartotojas / Registruotas vartotojas tiesiogiai nukreipiamas į atitinkamos e. sąskaitos apmokėjimo svetainę, kurioje Neregistruotas vartotojas / Registruotas vartotojas pasirenka apmokėjimo už prekes ar paslaugas būdą.

1.7. Finansuotojas – Bendrovės ir „MoneyCare“ bendradarbiavimo partneris, kredito davėjas, siūlantis įforminti Kreditą *Klix* sprendimu. Finansuotojų sąrašą galima rasti Bendrovės interneto svetainėje <https://klix.app>.

1.8. Įrenginys – kompiuteris arba Mobilusis įrenginys, reikalingas norint naudotis *Klix* sprendimu ir sudarantis sąlygas Neregistruotam vartotojui / Registruotam vartotojui sumokėti už prekes ir (arba) paslaugas, įsigytas iš Prekybininko naudojant *Klix* sprendimą.

1.9. Mokėjimas per elektroninę bankininkystę – mokėjimo būdas, kai Neregistruotas vartotojas / Registruotas vartotojas pasirenka savo Kredito įstaigą mokėdamas už įsigytas prekes ir (arba) paslaugas iš Prekybininko per *Klix* sprendimą ir patvirtina mokėjimą internetu iš savo sąskaitos Kredito įstaigoje.

1.10. Elektroninės bankininkystės atpažintuvas – kodai, slaptažodžiai ir kiti atpažinimo būdai ar veiksmai, kuriuos Kredito įstaiga naudoja Neregistruoto vartotojo / Registruoto vartotojo tapatybei Elektroninės bankininkystės sistemoje nustatyti arba pradėtam mokėjimui patvirtinti.

1.11. *Klix* sprendimas – sistema, kuria Neregistruotas vartotojas / Registruotas vartotojas naudojasi, kad atsiskaitytų su Prekybininku, įsk. pasinaudojimą Kreditu, įsigyjant prekes ar paslaugas iš Prekybininko arba skolinantis, kuomet kredito suma pervedama į Vartotojo sąskaitą.

1.12. *Klix* paskyra – individualizuota darbo vieta, atpažįstama pagal Registruoto vartotojo Telefono numerį ir apimanti Registruoto vartotojo atpažinimo ir asmeninę informaciją, skirtą naudotis *Klix* sprendimu. Registruotas vartotojas gali pasiekti tik informaciją apie save.

1.13. Kredito įstaiga – finansų įstaiga, kurioje atidaryta Neregistruoto vartotojo / Registruoto vartotojo sąskaita ir įjungta elektroninės bankininkystės paslauga.

1.14. Kreditas – piniginės lėšos, naudosimos atsiskaitymui už Vartotojo iš Prekybininko įsigytas prekes ir (arba) paslaugas arba pervedamos tiesiai į Vartotojo sąskaitą, kurias Finansuotojas skolina Vartotojui pagal tarp Vartotojo ir Finansuotojo sudarytos Kredito sutarties nuostatas.

1.15. Kredito sutartis – tarp Vartotojo ir Finansuotojo sudaryta sutartis dėl Kredito panaudojimo atsiskaitymams su Prekybininku už Vartotojo įsigyjamą prekes ir (arba) paslaugas arba dėl kredito sumos pervedimo tiesiogiai į Vartotojo sąskaitą.

1.16. Mobilusis įrenginys – įrenginys, naudojantis operacinę sistemą „iOS 11“, „Android 5.0“ ar naujesnę atitinkamos operacinės sistemos versiją, kurį Registruotas vartotojas, naudodamasis Mobiliaja programėle, registravo Bendrovėje.



Naudojimosi *Klix* sprendimu sąlygos

1.17. Mobilioji programėlė – per Mobilųjį įrenginį *Klix* sprendimo mobiliojoje programėlėje pasiekama paslauga, leidžianti naudotis *Klix* sprendimu.

1.18. Mobilusis pranešimas – pranešimo rūšis, perduodama Mobiliajam įrenginiui per mobiliąją programėlę garso ar ekrano teksto įspėjimo ar emblemos pavidalu (angl. push notification).

1.19. „MoneyCare“ – Ribotos atsakomybės bendrovė „MoneyCare“, įmonės kodas 4210309618, adresas: Piestātnes iela 11A, Jūrmala, LV-2015, ji yra Bendrovės partnerė kredito prašymų tvarkymo procesuose.

1.20. Neregistruotas vartotojas – fizinis asmuo, kuris įsigyja prekes ar paslaugas iš Prekybininko ir atsiskaito su Prekybininku pasinaudodamas *Klix* sprendimu, tačiau nėra susikūręs *Klix* paskyros.

1.21. Sąlygos – naudojimosi *Klix* sprendimu sąlygos.

1.22. Vartotojas – Neregistruotas vartotojas arba Registruotas vartotojas, kuris kreipiasi dėl Kredito, ir, priklausomai nuo to, kur kreipiasi, privalo būti Latvijos Respublikos pilietis, Lietuvos Respublikos pilietis ar Estijos Respublikos pilietis.

1.23. Prieigos kodas – skaičių kombinacija, piršto atspaudas, schema ar bet kuri kita Įrenginio teikiama saugumo priemonė.

1.24. PIN kodas – angl. Personal Identification Code, per *Klix* sprendimą registracijos metu Registruoto vartotojo sukurtas ir tik jam žinomas 5 ženklų kodas, kurį reikia įvesti, kad Mobiliajame įrenginyje būtų galima pasinaudoti *Klix* sprendimu, jis taip skirtas Registruoto vartotojo atliktų veiksmų autorizavimui.

1.25. Registruota informacija – informacija, kurią Registruotas vartotojas pateikė Bendrovei kurdamas *Klix* paskyrą ar vėliau ja naudodamasis, pirksdamas iš Prekybininkų ir kuri apima būtiną informaciją Registruoto vartotojo pirkimams iš Prekybininkų įforminti.

1.26. Registruotas vartotojas – fizinis asmuo, susikūręs *Klix* paskyrą, kad atsiskaitymams su Prekybininku pasinaudotų *Klix* sprendimu.

1.27. Bendrovė – Akcinė bendrovė „Citadele banka“, įmonės kodas 40103303559, adresas: Republikas laukums 2A, Ryga, LV-1010, Latvija.

1.28. Sumos rezervavimas – funkcija, užtikrinanti maksimalios sumos už prekių ir (arba) paslaugų pirkimą / naudojimą rezervavimą Neregistruoto vartotojo / Registruoto vartotojo sąskaitoje, su kuria susieta mokėjimo kortelė, jei Neregistruotas vartotojas / Registruotas vartotojas duoda tokį sutikimą. Atlikus pirkimo operaciją, iš Neregistruoto vartotojo / Registruoto vartotojo sąskaitos, su kuria susieta mokėjimo kortelė, nurašoma faktinė pirkinio suma, o skirtumas grąžinamas.

1.29. Telefono numeris – kuriant Registruoto vartotojo *Klix* paskyrą nurodytas telefono numeris, įregistruotas per *Klix* sprendimą ir kurį Registruotas vartotojas nurodo, kad galėtų nedviprasmiškai patvirtinti savo tapatybę naudodamasis *Klix* sprendimu, kai tai nėra susiję su kreipimusi dėl Kredito.

1.30. Prekybininkas – prekių pardavėjas ir (arba) paslaugų teikėjas, sudaręs sutartį su Bendrove dėl atsiskaitymams naudojamo *Klix* sprendimo.

1.31. Sąskaitos informacijos paslaugos teikėjas (AISP) – įmonė, suteikianti Vartotojams galimybę pateikti savo Sąskaitų sąrašo duomenis ir (arba) Sąskaitos išrašo duomenis. AISP yra sudariusi paslaugų teikimo sutartį su Bendrove ir yra licencijuota pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus.

1.32. Sąskaitos išrašo duomenys – informacija apie operacijas Vartotojo sąskaitoje finansų įstaigoje, pvz. lėšų gavėjo informacija, mokėtojo informacija, mokėjimo suma, valiuta ir mokėjimo aprašymas.

1.33. Sąskaitų sąrašo duomenys – Vartotojo sąskaitų finansų institucijoje sąrašas, t.y. sąskaitų numeriai (IBAN), sąskaitų pavadinimai, valiuta ir sąskaitų savininkas (vardas pavardė).

2. Bendrosios sąlygos

2.1. Šiomis Sąlygomis nustatoma naudojimosi *Klix* sprendimu tvarka.

2.2. Sąlygos privalomos visiems *Klix* sprendimu besinaudojantiems Neregistruotiems vartotojams ir Registruotiems vartotojams. Neregistruotas vartotojas ir Registruotas vartotojas visiškai sutinka su



Naudojimosi *Klix* sprendimu sąlygos

šiomis Sąlygomis ir pripažįsta, kad jos jam privalomos nuo tos akimirkos, kai jis jas patvirtino iki pirkimo iš Prekybininko įforminimo ar *Klix* paskyros kūrimo metu.

2.3. Taisyklių 6, 10, 12, 13 punktai įsigalioja nedelsiant ir Neregistruotam vartotojui / Registruotam vartotojui yra privalomi, kol Neregistruotas vartotojas / Registruotas vartotojas yra pasisiuntęs *Klix* sprendimo mobiliąją programėlę.

2.4. Naudodamasis *Klix* sprendimu, Neregistruotas vartotojas / Registruotas vartotojas gauna Kreditą pagal Sąlygų 4 skyriuje aprašytą procedūrą arba užtikrina Prekybininkui mokėjimą už įsigytas prekes ir (arba) paslaugas, naudodamasis Neregistruotam vartotojui / Registruotam vartotojui išduota mokėjimo kortele (VISA ar „MasterCard“), kurią Neregistruotas vartotojas / Registruotas vartotojas turi teisę naudoti ir ant kurios nurodytas Neregistruoto vartotojo / Registruoto vartotojo vardas ir pavardė, arba Mokėjimo per elektroninę bankininkystę paslauga, arba įformindamas Kreditą Sąlygų 4 punkte nustatyta tvarka.

3. Registruoto vartotojo *Klix* paskyros sukūrimas

3.1. Neregistruotas vartotojas, naudodamasis *Klix* sprendimu atsiskaitymams su Prekybininku, kai tai nesuję su prašymu dėl Kredito, gali pasirinkti, ar išsaugoti (neišsaugoti) informaciją apie atliktus pirkimus, kad naudodamasis *Klix* sprendimu galėtų vėl pirkti pakartotinai neįvesdamas informacijos apie pirkimus.

3.2. Jei Neregistruotas vartotojas nori išsaugoti informaciją per *Klix* sprendimą, sukuriama Registruoto vartotojo *Klix* paskyra.

3.3. Registruotas vartotojas, priklausomai nuo to, ar jis pasirinko išsaugoti informaciją tik viename konkrečiame įrenginyje ir interneto naršyklėje (*Klix Web* Registruotas vartotojas), ar išsaugoti informaciją *Klix* sprendime, tokiu būdu ją susiedamas su konkrečiu (-čių) Prekybininko (-ų) interneto svetaine (-ėmis) (*Klix Web* Registruotas vartotojas), ar atsisiųsti Mobiliąją programėlę ir sukurti PIN kodą (*Klix App* Registruotas vartotojas), *Klix* sprendimu gali naudotis tam tikrais lygiais, apibrėžiančiais Registruoto vartotojo pasiekiamas *Klix* sprendimo funkcijas ir galimybes:

3.3.1. automatinio Registruotos informacijos užpildymo funkcija prieinama tik *Klix Web* Registruotam vartotojui:

3.3.1.1. viename konkrečiame įrenginyje ir interneto naršyklėje, kurioje jis patvirtino informacijos išsaugojimą. *Klix* sprendimo forma nebus automatiškai užpildyta, jei Registruotas vartotojas iš naršyklės bus ištrynęs *Klix* sprendimo slapukus;

3.3.1.2. konkretaus Prekybininko interneto svetainėje, kurioje jis patvirtino informacijos išsaugojimą per *Klix* sprendimą.

3.3.2. *Klix App* Registruotas vartotojas automatinio Registruotos informacijos užpildymo funkcija gali pasinaudoti bet kuriame įrenginyje ir naršyklėje, Mobiliojoje programėlėje pasitelkdamas patvirtinimą PIN kodu ar Biometriniu atpažintuvu, jei Registruotas vartotojas Mobiliajame įrenginyje ir Mobiliojoje programėlėje yra aktyvinęs Biometriniu atpažintuvo naudojimą. Be to, *Klix App* Registruotas vartotojas savo Mobiliojoje programėlėje gali pasiekti Registruoto vartotojo atliktų pirkimų, naudojantis *Klix* sprendimu, istoriją.

3.4. Tam, kad pirksdamas iš Prekybininko Neregistruotas vartotojas taptų *Klix Web* Registruotu vartotoju, jis turi atlikti šiuos veiksmus:

3.4.1. *Klix* pirkimo formoje nurodyti reikalaujamą informaciją (pvz., vardą ir pavardę, Telefono numerį, e. paštą);

3.4.2. nurodyti Prekybininko reikalaujamą informaciją apie prekių pristatymą ar paslaugos teikimo vietą, jei to reikalaujama;

3.4.3. susipažinti ir patvirtinti, kad sutinka su Naudojimosi *Klix* sprendimu sąlygomis;

3.4.4. patvirtinti, kad sutinka su atitinkamo Prekybininko internetinės parduotuvės naudojimosi sąlygomis;

3.4.5. patvirtinti, kad pageidauja per *Klix* sprendimą išsaugoti pirkimo metu pateiktą informaciją;



Naudojimosi *Klix* sprendimu sąlygos

3.4.6. pasirinkti mokėjimo būdą (mokėjimo kortelė arba Mokėjimas per elektroninę bankininkystę), užpildyti reikalaujamą informaciją ir patvirtinti mokėjimą;

3.4.7. sėkmingai patvirtinus mokėjimą, Neregistruotas vartotojas tampa *Klix* sprendimo Registruotu vartotoju.

3.5. Tam, kad taptų *Klix App* Registruotu vartotoju, Neregistruotas vartotojas / Registruotas vartotojas atlieka toliau nurodytus veiksmus:

3.5.1. į savo Mobilųjį įrenginį atsisiunčia ir įdiegia *Klix* sprendimo mobiliąją programėlę;

3.5.2. nurodo savo Telefono numerį;

3.5.3. įvykdęs Sąlygų punktuose nurodytus veiksmus, iš Bendrovės nurodytu Telefono numeriu gavęs unikalų patvirtinimo kodą, priklausomai nuo operacinės sistemos, naudojamos atitinkamame Mobiliajame įrenginyje, jį savarankiškai įveda į *Klix* paskyros atitinkamą dialogo langelį arba palaukia, kol operacinė sistema automatiškai įves kodą.

3.5.4. Jei Registruotas vartotojas anksčiau buvo *Klix Web* Registruotas vartotojas, priklausomai nuo anksčiau naudoto apmokėjimo už prekes ar paslaugas būdo (mokėjimo kortelė arba Mokėjimas per elektroninę bankininkystę), jis užpildo šią būtiną informaciją:

3.5.4.1. apie Registruoto vartotojo mokėjimo kortelę, kurios duomenys anksčiau buvo įvesti į *Klix* paskyrą. Registruotas vartotojas sutinka, kad, siekdama išvengti sukčiavimo rizikos, Bendrovė turi teisę atlikti Registruoto vartotojo mokėjimo kortelės patikrą, rezervuodama Registruoto vartotojo kortelės sąskaitos sumą, kuri neviršytų 0,10 EUR (10 centų). Gavusi rezervacijos patvirtinimą, Bendrovė mokėjimo paslaugų teikėjui, išdavusiam mokėjimo kortelę, išsiunčia automatinį pranešimą, informuodama, kad rezervuota suma iš Registruoto vartotojo mokėjimo kortelės sąskaitos nebus nurašyta; arba

3.5.4.2. kuri yra reikalinga suteikti prieigos teisėms Elektroninės bankininkystės sistemoje, kurią naudojant anksčiau buvo atliktas Mokėjimas per elektroninę bankininkystę, ir kurios duomenys anksčiau buvo įvesti į *Klix* paskyrą, ir užbaigia prieigos teisių suteikimo procesą.

3.5.5. jei Neregistruotas vartotojas anksčiau nebuvo *Klix* sprendimo Registruotas vartotojas, nurodoma reikalaujama informacija:

3.5.5.1. Neregistruoto vartotojo vardas ir pavardė;

3.5.5.2. Neregistruoto vartotojo e. paštas;

3.5.5.3. kiti duomenys, jei jų reikalaujama;

3.5.6. jei Neregistruotas vartotojas anksčiau nebuvo *Klix* sprendimo Registruotas vartotojas, jis susipažįsta ir patvirtina, kad susitinka su naudojimosi *Klix* sprendimu sąlygomis;

3.5.7. jei Neregistruotas vartotojas anksčiau nebuvo *Klix* sprendimo Registruotas vartotojas, nurodoma, ar jis sutinka (nesutinka) gauti komercinius pranešimus, susijusius su *Klix* sprendimu ir naudingais pasiūlymais. Registruoto vartotojo duotas sutikimas gauti komercinius pranešimus galioja iki jo atšaukimo;

3.5.8. Sukuria PIN kodą ir, jei tai leidžia Mobilusis įrenginys, aktyvina ir Biometrinio atpažintuvo naudojimą.

3.6. Registruotas vartotojas, siekdamas aktyvinti *Klix App* Registruoto vartotojo paskyrą, atlieka toliau nurodytus veiksmus:

3.6.1. į savo Mobilųjį įrenginį parsisiunčia ir įdiegia *Klix* sprendimo mobiliąją programėlę;

3.6.2. nurodo Telefono numerį;

3.6.3. įvykdžius Sąlygų 3.6.1–3.6.2 punktuose nurodytus veiksmus, iš Bendrovės nurodytu telefono numeriu gavęs unikalų patvirtinimo kodą, priklausomai nuo operacinės sistemos, naudojamos atitinkamame Mobiliajame įrenginyje, jį savarankiškai įveda į *Klix* paskyros atitinkamą dialogo langelį arba palaukia, kol operacinė sistema automatiškai įves kodą;

3.6.4. priklausomai nuo anksčiau naudoto apmokėjimo už prekes ar paslaugas būdo (mokėjimo kortelė arba Mokėjimas per elektroninę bankininkystę), jis užpildo šią būtiną informaciją:

3.6.4.1. apie Registruoto vartotojo mokėjimo kortelę, kurios duomenys anksčiau buvo įvesti į *Klix* paskyrą. Registruotas vartotojas sutinka, kad, siekdama išvengti sukčiavimo rizikos, Bendrovė turi teisę



Naudojimosi *Klix* sprendimu sąlygos

atlikti Registruoto vartotojo mokėjimo kortelės patikrą, rezervuodama Registruoto vartotojo kortelės sąskaitos sumą, kuri neviršytų 0,10 EUR (10 centų). Gavusi rezervacijos patvirtinimą, Bendrovė mokėjimo paslaugų teikėjui, išdavusiam mokėjimo kortelę, išsiunčia automatinį pranešimą, informuodama, kad rezervuota suma iš Registruoto vartotojo mokėjimo kortelės sąskaitos nebus nurašyta; arba

3.6.4.2. kuri yra reikalinga suteikti prieigos teisėms Elektroninės bankininkystės sistemoje, kurią naudojant anksčiau buvo atliktas Mokėjimas per elektroninę bankininkystę, ir kurios duomenys anksčiau buvo įvesti į *Klix* paskyrą, ir užbaigia prieigos teisių suteikimo procesą.

3.6.5. Sukuria PIN kodą ir, jei tai leidžia Mobilusis įrenginys, aktyvina ir Biometriniu atpažintuvo naudojimą.

3.7. *Klix* App Registruotas vartotojas turi galimybę į savo *Klix* paskyrą pridėti ne daugiau nei penkių savo mokėjimo kortelių duomenis. Registruotas vartotojas sutinka, kad pridėdamas kiekvienos mokėjimo kortelės duomenis, siekdama išvengti sukčiavimo rizikos, Bendrovė turi teisę atlikti Registruoto vartotojo mokėjimo kortelės patikrą, rezervuodama Registruoto vartotojo kortelės sąskaitos sumą, kuri neviršytų 0,10 EUR (10 centų). Gavusi rezervacijos patvirtinimą, Bendrovė mokėjimo paslaugų teikėjui, išdavusiam mokėjimo kortelę, išsiunčia automatinį pranešimą, informuodama, kad rezervuota suma iš Registruoto vartotojo mokėjimo kortelės sąskaitos nebus debetuota.

3.8. Jei Registruotas vartotojas pageidauja, kad registracijos metu nurodytas e. paštas būtų naudojamas su juo susisiekti, įsk. Atpažintuvo (PIN kodo) atnaujinimą ar keitimą, jei tokį atnaujinimą ar keitimą siūlo Bendrovė, Registruotas vartotojas turi patvirtinti registracijos metu nurodytą e. paštą. Kuriant Registruoto vartotojo *Klix* paskyrą įvedus e. pašto adresą, Bendrovė Registruotam vartotojui jo nurodytu e. pašto adresu išsiunčia aktyvinimo nuorodą, kurią Registruotas vartotojas turi aktyvinti. Registruoto vartotojo įvestas e. paštas laikomas jo registruotu e. paštu, jei jis nurodytas Registruoto vartotojo Mobiliosios programėlės *Klix* paskyros skiltyje „Asmens duomenys“ be pastabos, kad e. paštas nėra patvirtintas.

3.9. Registruotas vartotojas bet kuriuo metu per savo Mobiliosios programėlės *Klix* paskyrą gali pakeisti esamą ar atnaujinti užblokuotą PIN kodą.

3.10. Pakeisti esamą PIN kodą Registruotas vartotojas gali Mobiliojoje programėlėje atlikęs atpažinimą ir paskyros skiltyje pasirinkęs PIN kodo pakeitimo parinktį. Kad būtų pakeistas PIN kodas, turi būti įvestas esamas PIN kodas, po to bus galima įvesti naują PIN kodą.

3.11. Registruotas vartotojas bet kuriuo metu per savo Mobiliosios programėlės *Klix* paskyrą gali pakeisti registruotą e. paštą. Registruotas vartotojas savo Mobiliosios programėlės *Klix* paskyros skiltyje „Nustatymai“ turi įvesti savo naują e. pašto adresą. Įvedus e. pašto adresą Bendrovė Registruotam vartotojui minėtuoju e. pašto adresu išsiunčia aktyvinimo nuorodą, kurią Registruotas vartotojas turi aktyvinti. Registruoto vartotojo nurodytas naujas e. paštas laikomas jo registruotu e. paštu, jei jis nurodytas Registruoto vartotojo Mobiliosios programėlės *Klix* paskyros skiltyje „Asmens duomenys“ be pastabos, kad e. paštas nėra patvirtintas.

3.12. Kuriant *Klix* paskyrą, tolesniam Registruoto vartotojo atpažinimui, kuris leistų naudotis *Klix* sprendimu, jei tai nesujungė su prašymu dėl Kredito, naudojamas Telefono numeris. Naudojant vieną Telefono numerį galima sukurti tik vieną *Klix* paskyrą. Mobiliosios programėlės *Klix* paskyra gali būti naudojama tik viename Mobiliajame įrenginyje

3.13. *Klix* App Registruotas vartotojas savo *Klix* paskyrą savo Mobiliajame įrenginyje gali pasiekti ir sekti įvedęs Telefono numerį ir PIN kodą ar naudodamasis Biometriniu atpažintuvu, jei Registruotas vartotojas Mobiliajame įrenginyje ir Mobiliojoje programėlėje yra aktyvinęs Biometriniu atpažintuvo naudojimą.

3.14. Naudodamasis Mobiliaja programėle Registruotas vartotojas turi sekti Mobiliosios programėlės atnaujinimus ir naudoti naujausią Mobiliosios programėlės versiją. Atkreiptinas dėmesys, kad naudojantis senomis Mobiliosios programėlės versijomis kai kurios funkcijos ir procesai gali neveikti.



Naudojimosi *Klix* sprendimu sąlygos

3.15. Bendrovė turi teisę bet kuriuo metu papildyti *Klix* sprendimo mobiliąją programėlę, t.y. diegti naujas paslaugas, taip pat iš dalies ar visiškai nutraukti atskiras Mobiliosios programėlės paslaugas be Registruoto vartotojo sutikimo.

4. Kredito įforminimas per *Klix* sprendimą

4.1. Jei vartotojas yra atitinkamai yra pilnametis Latvijos Respublikos, Lietuvos Respublikos ar Estijos Respublikos gyventojas, gali pasirinkti kreipimąsi dėl Kredito, norėdamas:

- Apmokėti įsigyjamas prekes ir (arba) paslaugas iš Prekybininko, jei tokią galimybę siūlo atitinkamas Prekybininkas.
- Finansuoti kitus savo poreikius, jeigu pasirenkamas tiesioginis vartojimo kredito išdavimas.

4.2. Kredito sumai, dėl kurios Vartotojas gali kreiptis per *Klix* sprendimą, taikomi minimalaus ir maksimalaus dydžio ir kiti techniniai ribojimai. Minėtųjų apribojimų dydis nurodytas Bendrovės interneto svetainėje <https://klix.app>.

4.3. Prekybininkas papildomai prie Sąlygų 4.2 punkte minėtųjų apribojimų turi teisę apriboti prekių ir paslaugų apmokėjimą naudojantis Kreditu, pvz., nustatydamas prekių ar paslaugų, kurių negalima įsigyti naudojantis Kreditu, rūšis, nustatydamas minimalią ar maksimalią sumą, už kurią Vartotojas turi iš Prekybininko įsigyti prekes ar paslaugas, kad už jas galėtų sumokėti Kreditu.

4.4. Tam, kad Vartotojas galėtų kreiptis dėl Kredito per *Klix* sprendimą, Vartotojas, pirkdamas iš Prekybininko naudodamasis *Klix* sprendimo forma, skirta pirkimo įforminimui, turi atlikti šiuos veiksmus:

4.4.1. nurodyti reikalaujamą informaciją (pvz., vardą ir pavardę, Telefono numerį, e. paštą);

4.4.2. nurodyti Prekybininko reikalaujamą informaciją apie prekės pristatymą ar paslaugos teikimo vietą, jei tokios reikalaujama;

4.4.3. patvirtinti, kad sutinka su atitinkamo Prekybininko internetinės parduotuvės naudojimosi sąlygomis;

4.4.4. pasirinkti pirkimo, naudojantis Kreditu, mokėjimą;

4.4.5. susipažinti su *Klix* sprendimo Privatumo politika;

4.4.6. atlikti atpažinimą Elektronine atpažinimo priemone;

4.4.7. užpildyti būtiną kreipimosi dėl Kredito informaciją;

4.4.8. jeigu reikia, autentifikuotis finansų įstaigos, kuriame Vartotojas turi atsidasęs sąskaitą, priemonėmis ir per AISP pateikti Sąskaitos išrašo duomenis už pastarąsias 180 dienų.

4.4.9. susipažinti ir sutikti su *Klix* sprendimo naudojimosi sąlygomis;

4.5. Norėdamas gauti *Klix* Kreditą tiesiogiai į savo sąskaitą, Vartotojas turi:

4.5.1. *Klix* vartotojo sąsajose pasirinkti norimą kredito sumą nurodytų limitų ribose;

4.5.2. Susipažinti su *Klix* privatumo aptarimu;

4.5.3. Nurodyti savo tapatybę Autorizacijos įrenginiu;

4.5.4. Nurodyti kreditingumo įvertinimui būtiną informaciją;

4.5.5. Susipažinti ir sutikti su *Klix* sąlygomis;

4.5.6. Nurodyti savo sąskaitos numerį, į kurią reikia pervesti paskolos sumą, ir, jeigu reikia, autentifikuotis finansų įstaigos, kuriame Vartotojas turi atsidasęs sąskaitą, priemonėmis ir per AISP pateikti Sąskaitos išrašo duomenis už pastarąsias 180 dienų.

4.6. Bendrovė kartu su „MoneyCare“ užtikrins kreipimosi dėl Kredito tvarkymą, kad duomenys būtų perduoti Finansuotojams įvertinti ir pasiūlymams ar atsisakymui parengti.

4.7. Jei tvarkant Vartotojo kreipimąsi dėl Kredito bus konstatuota, kad Vartotojas negali kreiptis dėl Kredito per *Klix* sprendimą, Vartotojui bus pasiūlyta už prekes ar paslaugas sumokėti Vartotojo mokėjimo kortele arba per Elektroninę bankininkystę kaip Registruotam vartotojui ar Neregistruotam vartotojui.

4.8. Finansuotojas turi teisę atsisakyti Vartotojui pateikti Kredito pasiūlymą.

4.9. Per *Klix* sprendimą Vartotojui bus pateikti visų Finansuotojų atsisakymai ir (arba) Kreditų pasiūlymai.



Naudojimosi *Klix* sprendimu sąlygos

- 4.10.** Vartotojas, gavęs Kredito pasiūlymus iš įvairių Finansuotojų, gali susipažinti su Europos standartinės informacijos forma ir Kredito sutarties sąlygomis, Kredito suteikimo procedūra, kuri gali skirtis priklausomai nuo Kredito išduodančio Finansuotojo, bei pasirinkti vieną iš pasiūlymų.
- 4.11.** Kai Vartotojas pasirenka Kredito pasiūlymą, Vartotojas turi pasirašyti ar patvirtinti Kredito sutartį, naudodamasis ta Elektroninio atpažinimo priemone, kuria Vartotojas pradėjo kreiptis dėl Kredito procesą.
- 4.12.** Jeigu kreditas suteikiamas atsiskaityti už pirkinį ir yra būtinas Vartotojo pradinis įnašas iki išduodant Kredito, Vartotojui bus pasiūlyta apmokėti pirmąją įmoką per *Klix* sprendimą, naudojantis Vartotojo mokėjimo kortele arba Mokėjimo per elektroninę bankininkystę paslauga. Jei Vartotojo dalyvavimo mokestis nebus sumokėtas, Kreditas prekių ar paslaugų apmokėjimui nebus išduotas.
- 4.13.** Kredito sutartį Vartotojas gali atsisiųsti ir Finansuotojas gali nusiųsti patvirtintą Kredito sutartį Vartotojo nurodytu e. paštu.
- 4.14.** Kreditas išduodamas remiantis Kredito sutarties sąlygomis.
- 4.15.** Gražinti Kredito ir su juo susijusius kitus mokėjimus Vartotojas turi remdamasis Kredito sutarties sąlygomis.
- 4.16.** Papildoma informacija su rekomendacijomis, kaip Vartotojas galėtų gražinti jam suteiktą Kredito palankesnėmis sąlygomis, gali būti pateikta Vartotojui siunčiant jį iš *Klix* sprendimo Vartotojo nurodytu elektroniniu paštu.

5. Sąskaitos informacijos paslaugos naudojimas

- 5.1.** Teikiant Kredito paraišką per *Klix* sprendimą, Vartotojo gali būti paprašyta pateikti Sąskaitų sąrašo duomenis ir (arba) Sąskaitos išrašo duomenis.
- 5.2.** Sąskaitos išrašo duomenys persiunčiami potencialiems Finansuotojams ir yra reikalingi siekiant maksimaliai padidinti Vartotojo galimybes gauti Kredito pasiūlymą. Sąskaitos išrašo duomenys taip pat gali būti naudojami Vartotojui pakartotinai bandant kreiptis dėl Kredito, kai neveikia sąsajos su viešaisiais registrais ir nėra kitų priemonių įvertinti Vartotojo pajamas ir išlaidas.
- 5.3.** Sąskaitos išrašo duomenys per AISP gaunami už pastarąsias 180 dienų, skaičiuojant nuo Sąskaitos išrašo duomenų užklauso dienos.
- 5.4.** Sąskaitų sąrašo duomenys reikalingi norint juos vizualizuoti ir sudaryti galimybę Vartotojui pasirinkti, į kurią sąskaitą pervesti Kredito sumą, jei Vartotojas pasirašys Kredito sutartį su Kredito įstaiga, kai Kredito suma pervedama tiesiai į Vartotojo sąskaitą.
- 5.5.** Sąskaitos išrašo duomenys ir Sąskaitų sąrašo duomenys saugomi ne ilgiau kaip vieną dieną (24 val.) po tokių duomenų gavimo.
- 5.6.** Sutikimą pasiekti Sąskaitos išrašo duomenis ir (arba) Sąskaitų sąrašo duomenis finansų įstaigoje, kurioje Vartotojas turi atsidaręs sąskaitas, Vartotojas suteikia AISP 30 dienų galiojimo laikotarpiui ir *Klix* jį automatiškai nutraukia kiekvieno kalendorinio mėnesio pabaigoje, jei galiojimo laikotarpis nepasibaigia anksčiau.

6. Patvirtinimai

- 6.1.** Neregistruotas vartotojas / Registruotas vartotojas pateikia nurodytus patvirtinimus, kurie *Klix* sprendimo naudojimosi metu turi galioti ir būti teisingi:
- 6.1.1. Neregistruotas vartotojas / Registruotas vartotojas yra mokėjimų kortelės, naudojamos atsiskaitant su Prekybininku, teisėtas naudotojas;
- 6.1.2. Neregistruotas vartotojas / Registruotas vartotojas turi teisę atlikti Mokėjimą per elektroninę bankininkystę;
- 6.1.3. Neregistruotas vartotojas / Registruotas vartotojas yra atitinkamo Mobiliojo įrenginio, į kurį atsisiunčiama Mobilioji programėlė, teisėtas valdytojas;



Naudojimosi *Klix* sprendimu sąlygos

- 6.1.4. Neregistruotas vartotojas / Registruotas vartotojas yra registruoto Telefono numerio teisėtas savininkas;
- 6.1.5. Neregistruotas vartotojas / Registruotas vartotojas yra veiksnus ir *Klix* sprendimo naudojimosi metu nėra veikiamas alkoholinių, narkotinių, psichotropinių, toksinių medžiagų;
- 6.1.6. Neregistruotas vartotojas / Registruotas vartotojas nesinaudoja ir nesinaudosis, kiek leidžia jo galimybės, užtikrins, kad tretieji asmenys nesinaudoja ir nesinaudosis *Klix* sprendimu neteisėtais tikslais, įskaitant nusikalstamu būdu įgytų lėšų legalizavimą ar terorizmo finansavimą.
- 6.1.7. Neregistruotas vartotojas / Registruotas vartotojas patvirtina, kad yra susipažinęs su asmens duomenų tvarkymo reguliavimu, nurodytu Sąlygų 10 punkte.

7. Registruoto vartotojo atpažinimas, sandorių patvirtinimas ir kitos saugumo priemonės

- 7.1. Kiekvieną kartą prieš pradėdamas naudotis Mobiliją programėle, taip pat jei Registruoto vartotojo Mobilioji programėlė buvo nenaudojama bent 15 minučių, Registruotas vartotojas turi atlikti atpažinimą, pasinaudodamas PIN kodu ar Biometriniu atpažintuvu, jei Registruotas vartotojas Mobilijame įrenginyje ir Mobiliojoje programėlėje yra aktyvinęs Biometriniu atpažintuvu naudojimą.
- 7.2. *Klix App* Registruoto vartotojo pirkimo sandoriai, už kuriuos jis atsiskaito mokėjimo kortele ir kurie Bendrovės požiūriu laikomi žemos rizikos sandoriais, pvz., sandoriai už nedideles sumas, nereikalaujant sandorio patvirtinimo „3D Secure“ saugumo patikra, yra patvirtinami PIN kodu ar Biometriniu atpažintuvu, jei Registruotas vartotojas Mobilijame įrenginyje ir Mobiliojoje programėlėje yra aktyvinęs Biometriniu atpažinimo naudojimą.
- 7.3. Neregistruotam vartotojui / Registruotam vartotojui perkant iš Prekybininko, kuris naudoja Sumos rezervavimo funkcija, maksimali prekių ir (arba) paslaugų pirkimo / naudojimo suma rezervuojama Neregistruoto vartotojo / Registruoto vartotojo mokėjimo kortelės sąskaitoje. Atlikus pirkimo operaciją, iš Neregistruoto vartotojo / Registruoto vartotojo mokėjimo kortelės sąskaitos nurašoma faktinė pirkinio suma, o skirtumas gražinamas.
- 7.4. Visi sandoriai per *Klix* sprendimą, patvirtinti PIN kodu ar Biometriniu atpažintuvu, Elektronine atpažinimo priemone, įsk. Elektroninį parašą, „Citadele“ interneto banką ar „3D Secure“ saugumo patikrą, Neregistruotam vartotojui / Registruotam vartotojui yra privalomi.
- 7.5. Registruotas vartotojas turi apsaugoti prieigą prie savo Mobiliojo įrenginio Prieigos kodu ir užtikrinti, kad šis kodas nebūtų prieinamas tretiesiems asmenims. Mobiliojo įrenginio Prieigos kodas negali būti laikomas duomenų saugojimo laikmenose ir saugomas kartu su Mobiliojo įrenginiu.
- 7.6. Neregistruotas vartotojas / Registruotas vartotojas įsipareigoja naudotis *Klix* paskyra tik asmeniškai, neatskleisti PIN kodo ir Mobiliojo įrenginio Prieigos kodo bei užtikrinti, kad *Klix* paskyra, Elektroninio atpažinimo priemonė, įsk. Elektroninį parašą ar „Citadele“ interneto banko vartotojo atpažinimo įrankius, neatitektų tretiesiems asmenims.
- 7.7. Registruotas vartotojas užtikrina, kad prieš aktyvinant Biometrinių atpažintuvų naudojimą Mobiliojoje programėlėje Mobilijame įrenginyje išsaugomi tik atitinkamo Registruoto vartotojo Biometriniai atpažintuvai, o kitų asmenų Biometriniai atpažintuvai, kurie galėtų būti registruoti Registruoto vartotojo įrenginyje, yra ištrinami.
- 7.8. Atpažinimas naudojantis Biometriniu atpažintuvu atliekamas naudojantis Mobiliojo įrenginio gamintojo technologija, todėl Bendrovė netvarko ir nesaugo Registruoto vartotojo biometrines informacijos.
- 7.9. Registruotas vartotojas privalo užtikrinti, kad tretieji asmenys neįgytų galimybės naudotis Registruoto vartotojo registruotu e. pašto adresu.

8. Naudojimosi *Klix* sprendimu mokestis

- 8.1. Naudojimosi *Klix* sprendimu yra nemokamas.



Naudojimosi *Klīx* sprendimu sąlygos

8.2. Neregistruoto vartotojo / Registruoto vartotojo mokėjimo kortelę išdavusio banko komisinis mokestis už atsiskaitymą mokėjimo kortele nustatomas pagal atitinkamą mokėjimo kortelę išdavusio banko kainoraštį.

8.3. Komisinis mokestis už Mokėjimą per elektroninę bankininkystę nustatomas pagal atitinkamos Kredito įstaigos, kurioje Neregistruotas vartotojas / Registruotas vartotojas turi sąskaitą, iš kurios buvo atliktas atitinkamas mokėjimas, kainoraštį.

8.4. Vartotojui, pasirinkusiam už iš Prekybininko įsigyjamas prekes ir (arba) paslaugas mokėti Kreditu, arba pasirinkusiam gauti Kreditą tiesiogiai į savo sąskaitą, komisinis mokestis ir kiti mokesčiai, susiję su Kredito įforminimu ir išdavimu, nustatomi pagal atitinkamo Finansuotojo, su kuriuo sudaryta Kredito sutartis, kainoraštį ir sudarytos Kredito sutarties sąlygas.

9. Atsakomybė dėl nuostolių

9.1. Neregistruoto vartotojo / Registruoto vartotojo ir Prekybininko santykiai įsigyjant prekes ar paslaugas reguliuoja jų tarpusavio sandorių santykius, todėl Neregistruotas vartotojas / Registruotas Vartotojas ir Prekybininkas tarpusavyje atsako dėl norminių aktų taikymo (mokesčiai, nuotolinės sutarties reikalavimai, vartotojų teisių apsaugos reikalavimai ir t. t.).

9.2. Jei naudodamasis *Klīx* sprendimu Neregistruotas vartotojas / Registruotas vartotojas užtikrina mokėjimą Prekybininkui už įsigytas prekes ir (arba) paslaugas naudodamasis Neregistruotam vartotojui / Registruotam vartotojui išduota mokėjimo kortele (VISA arba „MasterCard“) pagal standartinę atsiskaitymo kortelėmis tvarką, atsiskaitymus mokėjimo kortele reguliuoja atitinkamos mokėjimo kortelės išdavėjo ir kortelių išdavimo organizacijos sąlygos.

9.3. Jei naudodamasis *Klīx* sprendimu Neregistruotas vartotojas / Registruotas vartotojas užtikrina mokėjimą Prekybininkui už įsigytas prekes ir (arba) paslaugas naudodamasis Mokėjimo per elektroninę bankininkystę paslauga, mokėjimus iš sąskaitos reguliuoja atitinkamos Kredito įstaigos, kurioje Neregistruotas vartotojas / Registruotas vartotojas turi sąskaitą, iš kurios buvo atliktas atitinkamas mokėjimas, sąlygos.

9.4. Vartotojo, pasirinkusio už iš Prekybininko įsigyjamas prekes ir (arba) paslaugas mokėti Kreditu, arba pasirinkusiam gauti Kreditą tiesiogiai į savo sąskaitą, ir Finansuotojo, su kuriuo Vartotojas sudaro Kredito sutartį, santykius reguliuoja sudarytos Kredito sutarties sąlygos. Dėl visų su Kreditu susijusių klausimų Vartotojas turi kreiptis į Finansuotoją, su kuriuo sudarė Kredito sutartį.

9.5. Bendrovė neatsako už Vartotojo ar kurio kito trečiojo asmens patirtus nuostolius dėl Vartotojo Elektroninės atpažinimo priemonės ar Elektroninės bankininkystės atpažintuvo neleistino naudojimo.

9.6. Neregistruotas vartotojas / Registruotas vartotojas atsako už savo Mobiliojo įrenginio ir prisijungimų saugumą.

9.7. Neregistruotas vartotojas / Registruotas vartotojas atsako už Bendrovei pateiktų duomenų teisingumą.

9.8. Bendrovė neatsako už Prekybininkų siūlomų prekių ir paslaugų kokybę. Visas pretenzijas dėl prekių ar paslaugų gavimo, jų kokybės ar atitikties sutarties sąlygoms Neregistruotas vartotojas / Registruotas vartotojas turi pateikti prekių ar paslaugų Prekybininkams.

9.9. Bendrovė neatsako dėl Prekybininkų nustatytų prekių ir paslaugų kainų, jų pakeitimų.

9.10. Bendrovė neatsako dėl neįvykusių sandorių, negautų paslaugų ar prekių dėl trečiųjų asmenų kaltės, įskaitant, bet neapsiribojant, mobiliojo telefono numerio operatoriaus technines problemas.

9.11. Tiek, kiek leidžia taikomi norminiai aktai, Bendrovė negarantuoja ir neprisiima jokios atsakomybės dėl *Klīx* Web ir (arba) Mobiliosios programėlės nepertraukiamo veikimo ir pasiekiamumo Sąlygose aprašytiems veiksams atlikti.

9.12. Registruotas vartotojas sutinka, kad prieigos duomenų, Mobiliojo įrenginio, jo SIM kortelės praradimo ar aplaidaus jų saugojimo atveju Bendrovė neatsako už jokiais iš to kylančias pasekmes ir galimus nuostolius.



Naudojimosi *Klix* sprendimu sąlygos

9.13. Sąlygose nustatyta Bendrovės atsakomybė neįsigalioja, jei atsiranda išskirtinių nenumatytų aplinkybių, kurių Bendrovė negali kontroliuoti ir kurių pasekmių ji negali išvengti, įskaitant, bet neapsiribojant:

9.13.1. nenugalimos jėgos aplinkybes;

9.13.2. valdžios institucijų taikomas priemonės;

9.13.3. karą ar karo grėsmę, sukilimą ar neramumus;

9.13.4. pašto veiklos, automatinio duomenų tvarkymo, duomenų perdavimo ir kitų elektroninių komunikacijos priemonių veiklos ar elektros tiekimo trikdžius, kurių Bankas negali kontroliuoti;

9.13.5. gaisrą ar panašią stichinę nelaimę;

9.13.6. technines problemas, susijusias su *Klix* sprendimo mobiliosios programėlės veikimu;

9.13.7. industrinius veiksmus, pavyzdžiui, streikus, lokautus, boikotus ir blokadas, nepriklausomai nuo to, ar Bendrovė juose dalyvauja.

10. Asmens duomenų tvarkymas ir slapukai

10.1. Bendrovė užtikrina Neregistruotų vartotojų ir Registruotų vartotojų asmens duomenų tvarkymą remiantis *Klix* sprendimo Privatumo apsaugos taisyklėmis, kurias galima rasti Bendrovės interneto svetainėje <https://klix.app>, išskyrus asmens duomenų tvarkymą pranešimų ir pasiūlymų pateikimui (pvz. komerciniai pasiūlymai), kuris vykdomas remiantis *Klix* Privatumo aptarimu dėl asmens duomenų tvarkymo, gaunant „*Klix*“ sprendimų pranešimus ir paslaugų pasiūlymus, kurį galima rasti Bendrovės interneto svetainėje <https://klix.app>.

10.2. Bendrovė užtikrina prašymų dėl Kredito duomenų tvarkymą, remiantis *Klix* sprendimo Privatumo politika, kurią galima rasti Bendrovės interneto svetainėje <https://klix.app>.

10.3. „*MoneyCare*“ užtikrina prašymų dėl Kredito duomenų tvarkymą, remiantis „*MoneyCare*“ Privatumo apsaugos politika, kurią galima rasti Bendrovės interneto svetainėje <https://klix.app>.

10.4. Su informacija apie naudojamus slapukus Neregistruotas vartotojas / Registruotas vartotojas gali susipažinti Bendrovės interneto svetainėje

11. Susisiekimasis

11.1. Jei Sąlygose nenurodyta kitaip, Bendrovė pranešimus ir bet kurią kitą informaciją Registruotam vartotojui pateikia pasirinkusi vieną iš nurodytų metodų: Registruoto vartotojo registruotu Telefono numeriu SMS pavidalu, Registruoto vartotojo patvirtintu e. pašto adresu elektroniniu pavidalu ar Registruoto vartotojo registruotu Telefono numeriu iššokančio pranešimo ar dialogo langelio pavidalu.

11.2. Tam, kad susisiektų su Registruotu vartotoju, įsk. Registruoto vartotojo informavimą dėl klausimų, susijusių su Mobiliosios programėlės ir *Klix* sprendimo naudojimu, Bendrovė turi teisę per Mobiliją programėlę siųsti Mobiliosius pranešimus. Mobilieji pranešimai parengiami ir Registruotam vartotojui siunčiami 24 valandas per parą Mobiliojoje programėlėje naudojama kalba.

11.3. Tam, kad gautų Mobiliosius pranešimus, Registruotas vartotojas turi aktyvinti tokią galimybę Mobiliojo įrenginio Mobiliojoje programėlėje. Bendrovė turi teisę siųsti pranešimus, kurie yra Mobiliosios programėlės veikimo dalis ir dėl kurių gavimo Registruotas vartotojas neprivalo atskirai registruotis.

11.4. Registruotas vartotojas supranta, kad Mobilijų pranešimų gavimui būtinas interneto ryšys. Bendrovė gali ištrinti Bendrovės siunčiamus Mobiliosius pranešimus apie *Klix* sprendimą neišsiuntusi jų Registruotam vartotojui, jei mobilioji svetainė nuo interneto atjungta ilgiau nei 24 valandas.

11.5. Registruotas vartotojas yra informuotas, kad Mobilijų pranešimų turinys bus pasiekiamas ir tuo atveju, jei Mobiliosis įrenginys yra blokuotas Prieigos kodu, išskyrus atvejus, jei Registruotas vartotojas yra išjungęs tokią Mobiliojo įrenginio funkciją.



Naudojimosi *Klix* sprendimu sąlygos

11.6. Bendrovė turi teisę esat būtinybei laikinai išjungti prieigą prie Mobilijų pranešimų, kad atliktų su *Klix* sprendimu susijusios techninės priežiūros patikrą.

11.7. Bendrovė savo juridinio asmens buveinės adresą ir e. paštą skelbia nurodomoje Bendrovės interneto svetainėje <https://klix.app>.

12. Prekių ženklai, dizainas ir patentai

12.1. Neregistruotam vartotojui / Registruotam vartotojui nesuteikiama jokia teisė į prekių ženklus, dizainą ir (arba) patentus, susijusius su *Klix* sprendimu, ar teisė registruoti ar pateikti registracijos prašymą dėl minėtųjų prekių ženklų, dizaino ir (arba) patentų savo ar kitų asmenų vardu.

12.2. Neregistruotas vartotojas / Registruotas vartotojas neturi teisės naudoti, teikti registracijos prašymą ir (arba) registruoti prekių ženklus, dizainą ir (arba) patentus, kurie galėtų suklaidinti apie, be kita ko, Neregistruoto vartotojo / Registruoto vartotojo teises į *Klix* sprendimą, Neregistruoto vartotojo / Registruoto vartotojo prekių, produktų ir paslaugų kilmę ar Neregistruoto vartotojo / Registruoto vartotojo santykius su Bendrove, įskaitant jų naudojimą siejant su Neregistruoto vartotojo / Registruoto vartotojo produkto ar paslaugos pavadinimu, juridinio asmens pavadinimu ar domenu.

13. Kiti teisių apribojimai

13.1. Bendrovei priklauso visos teisės į *Klix* sprendimą, įskaitant, bet neapsiribojant, nuosavybės teises ir intelektinės nuosavybės asmenines ir turtines teises į *Klix* sprendimo mobiliąją programėlę ir Bendrovės interneto svetainės <https://klix.app> informacinį turinį.

13.2. Neregistruotam vartotojui / Registruotam vartotojui draudžiama:

13.2.1. naudoti *Klix* sprendimą nesilaikant Sąlygų nuostatų;

13.2.2. dekonstruoti, dekompiliuoti ar įsilaužti į *Klix* sprendimo mobiliąją programėlę;

13.2.3. padalyti ar atskirti *Klix* sprendimo mobiliosios programėlės komponentus, įskaitant, bet neapsiribojant, tikslą juos paleisti įvairiuose kompiuteriniuose įrenginiuose ar programose ar perduoti kitiems asmenims;

13.2.4. pašalinti ar pakeisti *Klix* sprendimo mobiliosios programėlės ženklimą ar pranešimus, įskaitant, bet neapsiribojant, nuorodą į Bendrovę kaip *Klix* sprendimo mobiliosios programėlės savininę;

13.2.5. atlikti veiksmus, kurie galėtų neigiamai paveikti Bendrovės veiklą, įskaitant, bet neapsiribojant, nuostolių Bendrovei sukėlimą;

13.2.6. naudotis *Klix* sprendimu neteisėtais tikslais.

13.3. Neregistruotas vartotojas / Registruotas vartotojas, kiek leidžia jo galimybės, privalo užtikrinti, kad ir kiti žmonės nevykdytų pirmiau nurodytų veiksmų, o jei kuris asmuo atlieka tokius veiksmus ir apie tai sužino Neregistruotas vartotojas / Registruotas vartotojas, jis nedelsdamas turi apie tai informuoti Bendrovę.

14. *Klix* paskyros blokavimas ir ištrynimasis

14.1. *Klix* Web ir *Klix* App Registruotas vartotojas turi teisę bet kuriuo metu iš naršyklės ištrinti *Klix* sprendimo slapukus (angl. cookies).

14.2. *Klix* Web ir *Klix* App Registruotas vartotojas turi teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą saugoti informaciją *Klix* sprendimo duomenų bazėje ir ją susieti su konkrečiu Prekybininko interneto svetaine.

14.3. *Klix* App Registruotas vartotojas turi teisę bet kuriuo metu ištrinti Mobiliją programėlę.

14.4. *Klix* App Registruotas vartotojas turi teisę bet kuriuo metu ištrinti savo *Klix* paskyrą, Mobiliosios programėlės *Klix* paskyros skiltyje „Paskyra“ pasirinkęs galimybę ištrinti *Klix* paskyrą.

14.5. Jei Registruotas vartotojas atliko Sąlygų 14.1 punkte nurodytą veiksmą, tačiau neatšaukė sutikimo saugoti informaciją *Klix* sprendimo duomenų bazėje ir ją susieti su konkrečiu Prekybininko interneto svetaine, Registruotas vartotojas, pirksdamas iš atitinkamo Prekybininko, išsaugotą informaciją galės pakartotinai išsaugoti Įrenginyje ir interneto naršyklėje.



Naudojimosi *Klix* sprendimu sąlygos

14.6. Jei Registruotas vartotojas atliko kurį nors iš Sąlygų 14.1 – 14.3 punktuose nurodytų veiksmų, išskyrus Sąlygų 14.5 punkte nurodytą atvejį, kad galėtų vėl naudotis *Klix* paskyra, *Klix* Web Registruotas vartotojas turi registruotis *Klix* App Registruotu vartotoju, arba jei Registruotas vartotojas jau buvo registravęsis *Klix* App Registruotu vartotoju, Registruotas vartotojas turi aktyvinti *Klix* App Registruoto vartotojo paskyrą, Mobiliojoje programėlėje atlikdamas būtinus veiksmus.

14.7. Jei *Klix* paskyra ištrinta, tam, kad Vartotojas vėl pradėtų naudotis *Klix* paskyra, Vartotojui būtina pakartotinai atlikti Sąlygų **Error! Reference source not found.** punkte paminėtus veiksmus ir registruotis *Klix* App Registruotu vartotoju.

14.8. Registruotas vartotojas privalo nedelsdamas blokuoti *Klix* paskyrą bet kuriuo iš Sąlygų 14.8.1 – 14.8.4 punktuose paminėtų atvejų. Tam, kad blokuotų *Klix* paskyrą, Registruotas vartotojas Bendrovės interneto svetainėje <https://klix.app> paskelbtoje formoje nurodo savo anksčiau Bendrovei pateiktą e. pašto adresą, o įvedęs e. pašto adresą, iš Bendrovės nurodytu e. pašto adresu gauna nuorodą, kurią Registruotas vartotojas turi aktyvinti (ją paspaudęs). Registruotas vartotojas privalo nedelsdamas bet kuriais toliau nurodytais atvejais blokuoti *Klix* paskyrą:

14.8.1. Registruoto vartotojo PIN kodą sužinojo ar galėjo sužinoti trečiasis asmuo arba tretieji asmenys gavo prieigą prie Registruoto vartotojo įrenginio biometrinių nustatymų (kurie tretiesiems asmenims suteikia galimybę autorizuoti Registruoto vartotojo veiksmus *Klix* paskyroje);

14.8.2. Registruoto vartotojo *Klix* paskyra tapo pasiekiamą ar galėjo tapti pasiekiamą trečiajam asmeniui, įskaitant, bet neapsiribojant, neteisėtus veiksmus;

14.8.3. Registruoto vartotojo Mobilusis įrenginys ar registruoto Telefono numerio SIM kortelė be Registruoto vartotojo leidimo, įskaitant, bet neapsiribojant, praradimą, apiplėšimą ar kitus neteisėtus veiksmus, tapo ar galėjo tapti pasiekiamą trečiajam asmeniui;

14.8.4. buvo ar esama pagrįstų įtarimų, kad galėjo ar gali būti neleistinai pasinaudota *Klix* sprendimu arba galėjo ar gali būti pasinaudota *Klix* sprendimu sukčiavimo tikslais.

14.9. Gavusi šių Sąlygų 14.8 punkte paminėtą informaciją Bendrovė blokuoja atitinkamo Registruoto vartotojo *Klix* paskyrą.

14.10. Bendrovė turi teisę blokuoti Registruoto vartotojo *Klix* paskyrą savo iniciatyva:

14.10.1. jei Bendrovei kyla įtarimų dėl *Klix* sprendimo neleistino naudojimo ar naudojimo neteisėtais tikslais, įskaitant, bet neapsiribojant, Bendrovės įtarimą, kad Vartotojo Elektroninio atpažinimo priemone ar Elektroninės bankininkystės atpažintuvu naudojasi tretieji asmenys, Registruoto vartotojo PIN kodą sužinojo ar galėjo sužinoti tretieji asmenys, arba Registruoto vartotojo Mobilusis įrenginys ar registruoto Telefono numerio SIM kortelė, ar Registruoto vartotojo *Klix* paskyra pateko ar galėjo patekti trečiųjų asmenų žinion, įskaitant, bet neapsiribojant, 5 (penkis) kartus iš eilės neteisėtai įvestą PIN kodą, atliekant Registruoto vartotojo atpažinimą ar autorizuojant atskirą sandorį;

14.10.2. jei tai būtina, kad būtų užtikrintas Registruoto vartotojo ir (arba) kitų vartotojų ir jų įvykdytų sandorių saugumas, neliečiamumas, konfidencialumas, be to, kad būtų išvengta galimų Bendrovės, Registruoto vartotojo ar kitų Vartotojų nuostolių;

14.10.3. jei tai būtina, kad būtų užtikrintas *Klix* sprendimo mobiliosios programėlės saugumas;

14.10.4. Jei Registruotas vartotojas pažeidžia Sąlygas.

14.11. Jei Bendrovė pasinaudojo Sąlygų 14.9 ar 14.10 punkte numatyta teise blokuoti Registruoto vartotojo *Klix* paskyrą, Bendrovė informuoja Registruotą vartotoją išsiųsdama jam pranešimą Telefono numeriu SMS pavidalu arba Registruoto vartotojo patvirtintu e. pašto adresu elektroniniu pavidalu apie jo *Klix* paskyros blokavimą, jei tai įmanoma, prieš blokuojant, bet ne vėliau nei iš karto po blokavimo, išskyrus atvejus, kai informacijos pateikimas keltų grėsmę saugumui dėl objektyviai pagrįstų priežasčių arba yra draudžiamas vadovaujantis Latvijos Respublikos norminių aktų reikalavimais.

14.12. Bendrovė neatsako dėl Registruoto vartotojo nuostolių, patirtų dėl Registruoto vartotojo *Klix* paskyros blokavimo ar trynimo, kai tai įvyko Sąlygose nustatyta tvarka.

15. Vartotojų pretenzijos, ginčų nagrinėjimo tvarka ir priežiūros įstaigos



Naudojimosi *Klix* sprendimu sąlygos

15.1. Santykiams dėl Klix sprendimo naudojimo, atsižvelgiant į šalį, kurios nuolatiniu gyventoju yra Vartotojas, taikoma Lietuvos Respublikos, Estijos Respublikos arba Latvijos Respublikos teisė. Visi ginčai, kurie kyla dėl naudojimosi Klix sprendimu ir negali būti išspręsti derybomis, turi būti sprendžiami šalies, kurios nuolatiniu gyventoju yra Vartotojas, t.y. Lietuvos, Latvijos arba Estijos, teisme, taikant tos šalies įstatymus ir kitus teisės aktus. Jeigu Latvijos respublikos gyventojas neturi deklaruotos nuolatinės gyvenamosios vietos arba jo deklaruota nuolatinė gyvenamoji vieta nėra Latvijos Respublikoje, visi teisminiai pirmos instancijos ginčai turi būti sprendžiami Rygos miesto teisme Latvijos Respublikoje ([Rīgas pilsētas tiesa, Abrenes iela 8, Rīga, Latvija, LV-1050](#)).

15.2. Atsižvelgdamas į šalį, kurios nuolatiniu gyventoju yra Vartotojas, vartotojas turi teisę pateikti skundą vartotojų teises ginančiai institucijai:

15.2.1. Vartotojai Estijoje: Vartotojų apsaugos ir Techninio reguliavimo tarnybai, Endla g. 10a, Taline, EE-10122, el. p.: info@ttja.ee;

15.2.2. Vartotojai Latvijoje ir vartotojai, kurių gyvenamoji vieta nėra Baltijos valstybėse: Vartotojų teisių apsaugos centrui, Brivibas g. 55, Rygoje, LV-1010, el. p.: ptac@ptac.gov.lv;

15.2.3. Vartotojai Lietuvoje: Vartotojų teisių apsaugos tarnybai, Vilniaus g. 25, Vilniuje, LT-01402., el. p.: tarnyba@vvtat.lt.

16. Kitos sąlygos

16.1. Bendrovė turi teisę vienašališkai pakeisti Sąlygas. Apie visus Sąlygų pakeitimus Bendrovė informuoja Vartotoją paskelbdama naują Sąlygų tekstą Bendrovės interneto svetainėje <https://klix.app>, be to, Registruotam vartotojui dėl Sąlygų pakeitimų įsigaliojimo *Klix* paskyroje prieš dvi savaites iki Sąlygų įsigaliojimo išsiunčiamas pranešimas Mobilioju pavidalu arba Registruoto vartotojo patvirtintu e. pašto adresu elektroniniu pavidalu. Jei Registruotas vartotojas po Sąlygų pakeitimų įsigaliojimo toliau naudojami *Klix* sprendimu, laikoma, kad jis priėmė ir sutiko su Sąlygų pakeitimais.

16.2. Tam, kad būtų užtikrintas Vartotojų mokėjimo kortelių duomenų saugumas, Vartotojų mokėjimo kortelių duomenų tvarkymas per *Klix* sprendimą užtikrinamas laikantis Mokėjimo kortelių duomenų apsaugos standartų (angl. Payment Card Industry Data Security Standards – PCI DSS), apie kuriuos informaciją galima rasti Mokėjimo kortelių duomenų apsaugos standartų tarybos (angl PCI Security Standards Council) interneto tinklalapyje (<https://www.pcisecuritystandards.org>).