



Naudojimosi *Klix* sprendimu sąlygos

„Klix“ Mobilioji programėlė šiuo metu neprieinama.

Sąlygos ir nuostatos, susijusios Su Mobiliaja programėle ir jos naudojimu laikinai negalioja.

1. Sąlygose vartojami terminai ir jų paaiškinimas

1.1. **Atpažintuvas** – kodai, slaptažodžiai ir kiti atpažinimo būdai ar veiksmai, kuriuos įmanoma sukurti ar jais pasinaudoti pasitelkus Autorizacijos įrenginį ir kurie naudojami Registruoto vartotojo atpažinimui ir (arba) Registruoto vartotojo per *Klix* sprendimą atliktų veiksmų autorizavimui.

1.2. **Autorizacijos įrenginys** – Registruoto vartotojo įrenginys, pavyzdžiui, Mobilusis įrenginys, kurį pripažino Bendrovė, ar programinė įranga, taikoma Atpažintuvui sukurti ar juo pasinaudoti.

1.3. **Biometrinis atpažintuvas** – Atpažintuvas, paremtas unikalėmis žmogaus fizinėmis savybėmis ar ypatybėmis, pvz., piršto antspaudu ar veido atvaizdu, ir įregistruotas Mobiliajame įrenginyje.

1.4. **Elektroninis parašas** – Vartotojo kvalifikuotas elektroninis parašas, kaip apibrėžta 2014 m. liepos 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 910/2014 dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje ir kuriuo panaikinama Direktyva 1999/93/EB 3 straipsnio 12 dalyje.

1.5. **Elektroninė atpažinimo priemonė** – Bendrovės pripažinti materialūs ir nematerialūs elementai, apimantys asmens elektroninio atpažinimo duomenis ir naudojami, kad būtų atliekamas atpažinimas per *Klix* sprendimą, įsk. Elektroninį parašą, „Citadele“ interneto banką (pasiekti gali tik fiziniai asmenys, kurie yra Bendrovės vartotojai – „Citadele“ interneto banko vartotojai).

1.6. **E. sąskaita** – Prekybininko elektroniniu būdu sukurta sąskaita faktūra, suteikianti Vartotojui tiesioginio apmokėjimo galimybę per sąskaitoje faktūroje esančią nuorodą, kurią paspaudus Vartotojas tiesiogiai nukreipiamas į atitinkamos e. sąskaitos apmokėjimo svetainę, kurioje Vartotojas pasirenka apmokėjimo už prekes ar paslaugas būdą.

1.7. **Finansuotojas** – Bendrovės ir „JO1N Baltic“ bendradarbiavimo partneris, kredito davėjas, siūlantis įforminti Kreditą *Klix* sprendimu. Finansuotojų sąrašą galima rasti Bendrovės interneto svetainėje <https://klix.app>.

1.8. **Įrenginys** – kompiuteris arba Mobilusis įrenginys, reikalingas norint naudotis *Klix* sprendimu ir sudarantis sąlygas Vartotojui sumokėti už prekes ir (arba) paslaugas, įsigytas iš Prekybininko naudojant *Klix* sprendimą.

1.9. **Mokėjimas per elektroninę bankininkystę** – mokėjimo būdas, kai Vartotojas pasirenka savo Kredito įstaigą mokėdamas už įsigytas prekes ir (arba) paslaugas iš Prekybininko per *Klix* sprendimą ir patvirtina mokėjimą internetu iš savo sąskaitos Kredito įstaigoje.

1.10. **Elektroninės bankininkystės atpažintuvas** – kodai, slaptažodžiai ir kiti atpažinimo būdai ar veiksmai, kuriuos Kredito įstaiga naudoja Vartotojo tapatybei Elektroninės bankininkystės sistemoje nustatyti arba pradėtam mokėjimui patvirtinti.

1.11. ***Klix* sprendimas** – sistema, kuria Vartotojas naudojasi, kad atsiskaitytų su Prekybininku, įskaitant pasinaudojimą Kreditu, įsigyjant prekes ar paslaugas iš Prekybininko arba skolinantis, kuomet Kredito suma pervedama į Vartotojo sąskaitą.

1.12. ***Klix* paskyra** – individualizuota darbo vieta, atpažįstama pagal Registruoto vartotojo Telefono numerį ir apimanti Registruoto vartotojo atpažinimo ir asmeninę informaciją, skirtą naudotis *Klix* sprendimu. Registruotas vartotojas gali pasiekti tik informaciją apie save. Bendro skolinimosi pagal Kredito sutartį atveju kiekvienas bendraskolis turi teisę susipažinti su Kredito sutarties informacija.

1.13. **Kredito įstaiga** – finansų įstaiga, kurioje atidaryta Vartotojo sąskaita ir teikiama elektroninės bankininkystės paslauga.

1.14. **Kreditas** – piniginės lėšos, naudojamos atsiskaitymui už Vartotojo iš Prekybininko įsigytas prekes ir (arba) paslaugas arba pervedamos tiesiai į Vartotojo sąskaitą, kurias Finansuotojas skolina Vartotojui pagal tarp Vartotojo ir Finansuotojo sudarytos Kredito sutarties nuostatas.

1.15. **Kredito sutartis** – tarp Vartotojo ir Finansuotojo sudaryta sutartis dėl Kredito panaudojimo atsiskaitymams su Prekybininku už Vartotojo įsigyjamą prekes ir (arba) paslaugas arba dėl kredito sumos pervedimo tiesiogiai į Vartotojo sąskaitą.



Naudojimosi *Klix* sprendimu sąlygos

- 1.16. **Mokėjimo inicijavimo paslauga** – MIPT teikiama mokėjimo paslauga, kuri suteikia galimybę Vartotojui naudojant *Klix* sprendimą atsiskaityti už Prekybininko prekes ir (arba) paslaugas, inicijuojant Mokėjimą per elektroninę bankininkystę iš Vartotojo sąskaitos Kredito įstaigoje, išskyrus Bendrovę.
- 1.17. **Mokėjimo inicijavimo paslaugų teikėjas (MIPT)** – Bendrovė.
- 1.18. **Mobilusis įrenginys** – įrenginys, naudojantis operacinę sistemą „iOS 11“, „Android 5.0“ ar naujesnę atitinkamos operacinės sistemos versiją, kurį Registruotas vartotojas, naudodamasis Mobiliąja programėle, registravo Bendrovėje.
- 1.19. **Mobilioji programėlė** – per Mobilųjį įrenginį *Klix* sprendimo mobiliojoje programėlėje pasiekiamą paslaugą, leidžianti naudotis *Klix* sprendimu.
- 1.20. **Klientų portalas** – paslauga, prieinama internete (my.klix.app), skirta naudoti „Klix“ bet kurioje interneto naršyklėje.
- 1.21. **Mobilusis pranešimas** – pranešimo rūšis, perduodama Mobiliajam įrenginiui per mobiliąją programėlę garso ar ekrano teksto įspėjimo ar emblemos pavidalu (angl. push notification).
- 1.22. **„JO1N Baltic“** – Ribotos atsakomybės bendrovė „JO1N Baltic“, įmonės kodas 40203244637, adresas: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, kuri yra Bendrovės partnerė kredito prašymų tvarkymo procesuose.
- 1.23. **Neregistruotas vartotojas** – fizinis asmuo, kuris įsigyja prekes ar paslaugas iš Prekybininko ir atsiskaito su Prekybininku pasinaudodamas *Klix* sprendimu, tačiau nėra susikūręs *Klix* paskyros.
- 1.24. **Sąlygos** – naudojimosi *Klix* sprendimu sąlygos.
- 1.25. **Vartotojas** – Neregistruotas vartotojas arba Registruotas vartotojas, kuris kreipiasi dėl Kredito, ir, priklausomai nuo to, kur kreipiasi, privalo būti Latvijos Respublikos pilietis, Lietuvos Respublikos pilietis ar Estijos Respublikos pilietis.
- 1.26. **Prieigos kodas** – skaičių kombinacija, piršto atspaudas, schema ar bet kuri kita Įrenginio teikiama saugumo priemonė.
- 1.27. **PIN kodas** – angl. Personal Identification Code, per *Klix* sprendimą registracijos metu Registruoto vartotojo sukurtas ir tik jam žinomas 5 ženklų kodas, kurį reikia įvesti, kad Mobiliajame įrenginyje būtų galima pasinaudoti *Klix* sprendimu, jis taip skirtas Registruoto vartotojo atliktų veiksmų autorizavimui.
- 1.28. **Registruota informacija** – informacija, kurią Registruotas vartotojas pateikė Bendrovei kurdamas *Klix* paskyrą ar vėliau ja naudodamasis, pirkdamas iš Prekybininkų ir kuri apima būtiną informaciją Registruoto vartotojo pirkimams iš Prekybininkų įforminti.
- 1.29. **Registruotas vartotojas** – fizinis asmuo, susikūręs *Klix* paskyrą, kad atsiskaitymams su Prekybininku pasinaudotų *Klix* sprendimu.
- 1.30. **Bendrovė** – Akcinė bendrovė „Citadele banka“, įmonės kodas 40103303559, r e g i s t r a c i j o s adresas: Republikas laukums 2A, Ryga, LV-1010, Latvija. Bendrovės priežiūros institucija yra Europos Centrinis Bankas. Rašytinius skundus, susijusius su Bendrovės veikla, galima pateikti pagal Taisyklių 16 punktą.
- 1.31. **Sumos rezervavimas** – funkcija, užtikrinanti maksimalios sumos už prekių ir (arba) paslaugų pirkimą / naudojimą rezervavimą Vartotojo sąskaitoje, su kuria susieta mokėjimo kortelė, jei Vartotojas duoda tokį sutikimą. Atlikus pirkimo operaciją, iš Vartotojo sąskaitos, su kuria susieta mokėjimo kortelė, nurašoma faktinė pirkinio suma, o skirtumas gražinamas.
- 1.32. **Telefono numeris** – kuriant Registruoto vartotojo *Klix* paskyrą nurodytas telefono numeris, įregistruotas per *Klix* sprendimą ir kurį Registruotas vartotojas nurodo, kad galėtų nedviprasmiškai patvirtinti savo tapatybę naudodamasis *Klix* sprendimu, kai tai nėra susiję su kreipimusi dėl Kredito.
- 1.33. **Prekybininkas** – prekių pardavėjas ir (arba) paslaugų teikėjas, sudaręs sutartį su Bendrove dėl atsiskaitymams naudojamo *Klix* sprendimo.
- 1.34. **Sąskaitos informacijos paslaugos teikėjas (AISP)** – įmonė, suteikianti Vartotojams galimybę pateikti savo Sąskaitų sąrašo duomenis ir (arba) Sąskaitos išrašo duomenis. AISP yra sudariusi paslaugų teikimo sutartį su Bendrove ir yra licencijuota pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus.
- 1.35. **Sąskaitos išrašo duomenys** – informacija apie operacijas Vartotojo sąskaitoje finansų įstaigoje, pvz. lėšų gavėjo informacija, mokėtojo informacija, mokėjimo suma, valiuta ir mokėjimo aprašymas.
- 1.36. **Sąskaitų sąrašo duomenys** – Vartotojo sąskaitų finansų institucijoje sąrašas, t.y. sąskaitų numeriai (IBAN), sąskaitų pavadinimai, valiuta ir sąskaitų savininkas (vardas pavardė).



Naudojimosi *Klix* sprendimu sąlygos

2. Bendrosios sąlygos

- 2.1. Šiomis Sąlygomis nustatoma naudojimosi *Klix* sprendimu tvarka. Sąlygos privalomos visiems *Klix* sprendimu besinaudojantiems Vartotojams. Vartotojas visiškai sutinka su šiomis Sąlygomis ir pripažįsta, kad jos jam privalomos nuo jų patvirtinimo momento iki pirkimo iš Prekybininko įforminimo ar *Klix* paskyros kūrimo metu.
- 2.2. Taisyklių 7, 11, 13 ir 14 punktai įsigalioja nedelsiant ir Vartotojui yra privalomi, kol Vartotojas yra parsiųntęs Mobiliją programėlę ar autentifikuojasi Klientų portale.
- 2.3. Naudodamasis *Klix* sprendimu, Vartotojas gauna Kreditą pagal Sąlygų 4 skyriuje aprašytą procedūrą arba užtikrina Prekybininkui mokėjimą už įsigytas prekes ir (arba) paslaugas, naudodamasis Vartotojui išduota mokėjimo kortele (VISA ar „MasterCard“), kurią Vartotojas turi teisę naudoti ir ant kurios nurodytas Vartotojo vardas ir pavardė, arba Mokėjimo per elektroninę bankininkystę paslauga, arba įformindamas Kreditą Sąlygų 4 punkte nustatyta tvarka.

3. Registruoto vartotojo *Klix* paskyros sukūrimas

- 3.1. Neregistruotas vartotojas, naudodamasis *Klix* sprendimu atsiskaitymams su Prekybininku, kai tai nesusiję su prašymu dėl Kredito, gali pasirinkti, ar išsaugoti (neišsaugoti) informaciją apie atliktus pirkimus, kad naudodamasis *Klix* sprendimu galėtų vėl pirkti pakartotinai neįvesdamas informacijos apie pirkimus.
- 3.2. Jei Neregistruotas vartotojas nori išsaugoti informaciją per *Klix* sprendimą, sukuriama Registruoto vartotojo *Klix* paskyra.
- 3.3. Registruotas Vartotojas gali naudotis įvairiomis *Klix* funkcijomis ir savybėmis, įskaitant automatinį registruotos informacijos pildymą:
 - 3.3.1. viename konkrečiame įrenginyje ir interneto naršyklėje, kurioje Vartotojas patvirtino informacijos išsaugojimą. *Klix* sprendimo forma nebus automatiškai užpildyta, jei Registruotas vartotojas iš naršyklės bus išsitraęs *Klix* sprendimo slapukus;
 - 3.3.2. konkretaus Prekybininko interneto svetainėje, kurioje jis patvirtino informacijos išsaugojimą per *Klix* sprendimą;
 - 3.3.3. Bet kuriame įrenginyje ar interneto naršyklėje patvirtinant Mobiliją programėlę su PIN kodu ar Biometriniu atpažintuvu, jei Vartotojas pastarąjį yra aktyvavęs Mobilijame įrenginyje ir Mobiliojoje programėlėje
- 3.4. Registruoto Vartotojo pirkimų, atliktų naudojantis „Klix“, istorija yra matoma Mobiliojoje programėlėje arba Kliento portale.
- 3.5. Norėdamas tapti Registruotu vartotoju, Neregistruotas vartotojas turi atlikti atitinkamus veiksmus naudojant *Klix* sprendimą, apsipirkdamas pas Prekybininką arba registruodamasis Kliento portale. Tai apima bent jau šiuos veiksmus:
 - 3.5.1. nurodyti prašomą informaciją apie Vartotoją (pvz., vardą ir pavardę, asmens kodą);
 - 3.5.2. užregistruoti ir patvirtinti el. pašto ir (arba) telefono numerį;
 - 3.5.3. susipažinti ir patvirtinti, kad sutinka su Naudojimosi *Klix* sprendimu sąlygomis;
 - 3.5.4. sutikti arba atsisakyti gauti tiesioginės rinkodaros pranešimus apie „Klix“ ir palankius pasiūlymus. Registruoto vartotojo sutikimas gauti tiesioginės rinkodaros pranešimus galioja iki atauškimo;
 - 3.5.5. patvirtinti, kad pageidauja *Klix* sprendimo pagalba išsaugoti pirkimo metu pateiktą informaciją;
 - 3.5.6. atliekant pirkimą naudojant „Klix“, sėkmingai patvirtinus mokėjimą, arba autentifikuojantis Kliento portale, Neregistruotas naudotojas tampa Registruotu vartotoju;
- 3.6. Registruotas vartotojas gali įtraukti ne daugiau kaip 5 mokėjimo korteles į *Klix* profilį. Registruotas vartotojas patvirtina, kad, įtraukiant mokėjimo korteles, Bendrovė gali jas patikrinti, rezervuodama iki 0,10 EUR (10 eurocentų) siekiant išvengti sukčiavimo. Gavusi atitinkamą rezervavimo patvirtinimą, Bendrovė išsiųs pranešimą mokėjimo kortelę išdavusiai įstaigai, kad rezervuota suma nebuvo nurašyta iš Registruoto vartotojo mokėjimo kortelės sąskaitos.
- 3.7. Vartotojas gali atsisiųsti ir įdiegti Mobiliją programėlę į savo Mobilųjį įrenginį, sukurti PIN kodą ir aktyvuoti Biometrinių atpažintuvų naudojimą, jei Mobilusis įrenginys jį palaiko.
- 3.8. Registruotas vartotojas gali bet kada pakeisti dabartinį arba atkurti užblokuotą PIN kodą savo Mobiliosios programėlės *Klix* profilyje.
- 3.9. Registruotas vartotojas gali bet kada pakeisti el. pašto adresą Mobiliosios programėlės *Klix* profilyje arba Klientų portale.



Naudojimosi *Klix* sprendimu sąlygos

- 3.10. Sukūrus Klix profilį, priklausomai nuo funkcionalumo, tolesniam Registruoto vartotojo identifikavimui, kad jis galėtų naudotis Klix, naudojamas telefono numeris arba Elektroninė atpažinimo priemonė.
- 3.11. Kiekvienas telefono numeris gali būti naudojamas tik vienam Klix profiliui sukurti. Mobiliosios programėlės Klix profilis gali būti naudojamas tik viename Mobiliajame įrenginyje.
- 3.12. Registruotas vartotojas savo *Klix* paskyrą gali pasiekti savo Mobiliajame įrenginyje ir sekti informaciją įvedęs Telefono numerį ir PIN kodą ar naudodamasis Biometriniu atpažintuvu, jei Mobiliajame įrenginyje ir Mobiliojoje programėlėje yra aktyvuotas Biometrinio atpažintuvo naudojimas.
- 3.13. Registruotas Vartotojas privalo nuolat atnaujinti Mobiliją programėlę. Neatlikus Mobiliosios programėlės atnaujinimo, kai kurios funkcijos ir procesai gali neveikti.
- 3.14. Bendrovė gali bet kuriuo metu papildyti Mobiliją programėlę, t.y. įdiegti naujas paslaugas, taip pat iš dalies ar visiškai nutraukti atskiras Mobiliosios programėlės paslaugas be Registruoto vartotojo sutikimo.

4. Kreditavimas naudojant *Klix* sprendimą

- 4.1. Jei Vartotojas yra pilnametis Latvijos Respublikos, Lietuvos Respublikos ar Estijos Respublikos gyventojas, tuomet Vartotojas gali pateikti prašymą dėl Kredito suteikimo, norėdamas:
 - apmokėti įsigyjamą prekes ir (arba) paslaugas iš Prekybininko, jei tokią galimybę siūlo atitinkamas Prekybininkas.
 - finansuoti kitus savo poreikius, jeigu pasirenkamas tiesioginis vartojimo kredito išdavimas.
- 4.2. Gali būti ribojama mažiausia ir didžiausia Kredito suma, taip pat gali būti taikomi kiti techniniai apribojimai. Minėti apribojimai yra nurodyti Bendrovės interneto svetainėje <https://klix.app>
- 4.3. Prekybininkas taip pat gali apriboti pirkimus Kredito lėšomis, pvz., apriboti prekių/paslaugų, kurios gali būti perkamos naudojantis Kreditu, rūšis, nustatyti minimalią/didžiausią sumą, už kurią su Prekybininku galima atsiskaityti Kreditu.
- 4.4. Kredito gavimo naudojant *Klix* sprendimą tikslu, Vartotojas turi:
 - 4.4.1. apsiperkant pas Prekybininką pasirinkti mokėjimą Kreditu arba pasirinkti pageidaujama Kredito sumą Klix teikiamose sąsajose, kai Kredito suma pervedama tiesiogiai į Vartotojo sąskaitą;
 - 4.4.2. perskaityti *Klix* sprendimo Privatumo politiką;
 - 4.4.3. autentifikuotis Elektronine atpažinimo priemone;
 - 4.4.4. pateikti būtiną kreipimosi dėl Kredito informaciją;
 - 4.4.5. įrašyti bendraskolio kontaktinę informaciją, jeigu to reikalaujama;
 - 4.4.6. jei reikalaujama, pateikti paskutinių 180 dienų sąskaitos išrašo duomenis per AISP;
 - 4.4.7. jei reikalaujama, nurodyti savo sąskaitos, į kurią turi būti pervesta paskolos suma, numerį;
 - 4.4.8. perskaityti ir sutikti su *Klix* sprendimo naudojimosi sąlygomis;
 - 4.4.9. bendraskolis, jei taikoma, atlieka veiksmus, aprašytus Sąlygų 4.4.3, 4.4.4, 4.4.6 ir 4.4.8 punktuose.
- 4.5. Bendrovė kartu su „JO1N Baltic“ perduos kreipimąsi dėl Kredito įvertintui ir pasiūlymams ar atsisakymo parengimui.
- 4.6. Jei Vartotojas negali kreiptis dėl Kredito per *Klix* sprendimą, Vartotojui bus pasiūlyta už prekes ar paslaugas sumokėti Vartotojo mokėjimo kortele arba per Elektroninę bankininkystę..
- 4.7. Finansuotojas gali atsisakyti pateikti Vartotojui Kredito pasiūlymą.
- 4.8. Visi atsiskaymai suteikti Kreditą ir (arba) pasiūlymai Vartotojui bus pateikti Klix sprendime.
- 4.9. Gavęs Kredito pasiūlymą (-us), Vartotojas gali perskaityti standartinės informacijos apie vartojimo kreditą formą ir Kredito sutartis, sutarčių sudarymo tvarką, kuri gali skirtis priklausomai nuo Kreditoriaus. Į Kredito sutartį taip pat gali būti įtrauktos konkretaus Kreditoriaus taikomos papildomos sąlygos.
- 4.10. Vartotojui pasirinkus Kredito pasiūlymą, jis ir bendraskolis (jei taikoma) pasirašo/patvirtina Kredito sutartį Elektroninėmis atpažinimo priemonėmis, naudojamomis Kredito paraiškos teikimo metu. Bendraskolis, kuris yra sutuoktinis, remiantis Lietuvos Respublikos teisės aktais, duoda sutikimą dėl Kredito sutarties sudarymo.
- 4.11. Tais atvejais, kai norint gauti Kreditą Vartotojas privalo sumokėti pradinę įmoką, Vartotojui bus pasiūlyta sumokėti pradinę įmoką naudojant „Klix“ arba tiesiogiai Prekybininkui, jei taikoma. Jei Vartotojas neatlieka pradinio įnašo, Kredito sutartis nepasirašoma (neapateikiama Klientui) ir Kreditas nesuteikiamas.



Naudojimosi *Klix* sprendimu sąlygos

- 4.12. Kredito sutartį Vartotojas gali atsisiųsti ir Finansuotojas gali nusiųsti patvirtintą Kredito sutartį Vartotojo nurodytu e. paštu.
- 4.13. Kreditas išduodamas remiantis Kredito sutarties sąlygomis.
- 4.14. Gražinti Kreditą ir su juo susijusius kitus mokėjimus Vartotojas turi remdamasis Kredito sutarties sąlygomis.
- 4.15. Klix gali Vartotojo nurodytu el. pašto adresu siųsti papildomas rekomendacijas apie tai, kaip galima gražinti Kreditą palankesnėmis Vartotojui sąlygomis.

5. Sąskaitos informacijos paslaugos naudojimas

- 5.1. Teikiant Kredito paraišką per Klix sprendimą, Vartotojo gali būti paprašyta pateikti Sąskaitų sąrašo duomenis ir (arba) Sąskaitos išrašo duomenis.
- 5.2. Sąskaitos išrašo duomenys persiunčiami potencialiems Finansuotojams ir yra reikalingi siekiant maksimaliai padidinti Vartotojo galimybes gauti Kredito pasiūlymą. Sąskaitos išrašo duomenys taip pat gali būti naudojami Vartotojui pakartotinai bandant kreiptis dėl Kredito, kai neveikia sąsajos su viešaisiais registrais ir nėra kitų priemonių įvertinti Vartotojo pajamas ir išlaidas.
- 5.3. Sąskaitos išrašo duomenys gaunami per AISP už paskutines 180 dienų, skaičiuojant nuo Sąskaitos išrašo duomenų užklauskos dienos.
- 5.4. Sąskaitų sąrašo duomenys reikalingi norint juos atvaizduoti ir sudaryti galimybę Vartotojui pasirinkti, į kurią sąskaitą pervesti Kredito sumą, jei Vartotojas pasirašys Kredito sutartį.
- 5.5. Sąskaitos išrašo duomenys ir Sąskaitų sąrašo duomenys saugomi ne ilgiau kaip vieną dieną (24 val.) po tokių duomenų gavimo.
- 5.6. Sutikimą pasiiekti Sąskaitos išrašo duomenis ir (arba) Sąskaitų sąrašo duomenis Kredito įstaigoje, kurioje Vartotojas turi atsidaręs sąskaitas, Vartotojas suteikia AISP 30 dienų galiojimo laikotarpiui ir Klix jį automatiškai nutraukia kiekvieno kalendorinio mėnesio pabaigoje, jei galiojimo laikotarpis nepasibaigia anksčiau.

6. Mokėjimo inicijavimo paslaugos naudojimas

- 6.1. Mokėjimo inicijavimo paslauga veikia su kredito įstaigomis, kurios teikia paslaugas internetu, jei MIPT gali keistis duomenimis su šiomis kredito įstaigomis, kaip nurodyta Komisijos deleguotajame reglamente (ES) 2018/389.
- 6.2. Vartotojas, naudodamasis Mokėjimo inicijavimo paslauga, gali prašyti Bendrovės pateikti nurodymą vykdyti Mokėjimą per elektroninę bankininkystę Kredito įstaigai. Šiuo tikslu Vartotojas patvirtina savo nurodytą Bendrovei Kredito įstaigos prašoma Elektronine atpažinimo priemone. Lėšos, reikalingos Mokėjimui per elektroninę bankininkystę atlikti, nėra Bendrovės gauamos ir yra tiesiogiai pervedamos iš Vartotojo sąskaitos Kredito įstaigoje į Prekybininko sąskaitą.
- 6.3. Įsigyjant Vartotojo pasirinktą produktą/paslaugą, visa informacija, įtraukta į Mokėjimo per elektroninę bankininkystę nurodymą arba susijusi su juo, jei jis inicijuojamas naudojantis Mokėjimo inicijavimo paslauga, tampa prieinama Kredito įstaigai ir Prekybininkui. Vartotojo Mokėjimo inicijavimo paslaugos metu naudojamos Elektroninė satpažinimo priemonės yra prieinami tik Vartotojui ir Kredito įstaigai.
- 6.4. Jei tai numatyta teisės aktuose, Kredito įstaiga gali uždrausti Bendrovei suteikti prieigą, būtiną Mokėjimo inicijavimo paslaugai teikti. Šiuo atveju, kaip ir kitais atvejais, kai Vartotojas turi pretenzijų dėl Mokėjimo per elektroninę banininkystę naudojant Mokėjimo inicijavimo paslaugą, Vartotojas turėtų tiesiogiai kreiptis į Kredito įstaigą.

7. Patvirtinimai

- 7.1. Vartotojas pateikia nurodytus patvirtinimus, kurie *Klix* sprendimo naudojimosi metu turi galioti ir būti teisingi:
 - 7.1.1. Vartotojas yra mokėjimo kortelės, naudojamos atsiskaitant su Prekybininku, teisėtas naudotojas;
 - 7.1.2. Vartotojas turi teisę atlikti Mokėjimą per elektroninę bankininkystę;
 - 7.1.3. Vartotojas yra atitinkamo Mobiliojo įrenginio, į kurį atsisiunčiama Mobilioji programėlė, teisėtas valdytojas;
 - 7.1.4. Vartotojas yra registruoto Telefono numerio teisėtas savininkas;



Naudojimosi *Klix* sprendimu sąlygos

- 7.1.5. Vartotojas yra veiksnus ir *Klix* sprendimo naudojimosi metu nėra veikiamas alkoholinių, narkotinių, psichotropinių, toksinių medžiagų;
- 7.1.6. Vartotojas nesinaudoja ir nesinaudos ir, kiek leidžia jo galimybės, užtikrins, kad tretieji asmenys nesinaudoja ir nesinaudos *Klix* sprendimu neteisėtais tikslais, įskaitant nusikalstamu būdu įgytų lėšų legalizavimą ar terorizmo finansavimą;
- 7.1.7. Vartotojas patvirtina, kad yra susipažinęs su asmens duomenų tvarkymo reguliavimu, nurodytu Sąlygų 11 punkte.

8. Registruoto vartotojo atpažinimas, sandorių patvirtinimas ir kitos saugumo priemonės

- 8.1. Kiekvieną kartą prieš pradėdamas naudotis Mobiliją programėle, taip pat jei Registruoto vartotojo Mobilioji programėlė buvo nenaudojama bent 15 minučių, Registruotas vartotojas turi atlikti atpažinimą, pasinaudodamas PIN kodu ar Biometriniu atpažintuvu, jei Registruotas vartotojas Mobilijame įrenginyje ir Mobiliojoje programėlėje yra aktyvinęs Biometriniu atpažintuvo naudojimą.
- 8.2. *Klix App* Registruoto vartotojo pirkimo sandoriai, už kuriuos jis atsiskaito mokėjimo kortele ir kurie, Bendrovės požiūriu, laikomi žemos rizikos sandoriais, pvz., sandoriai už nedideles sumas, nereikalaujant sandorio patvirtinimo „3D Secure“ saugumo patikra, yra patvirtinami PIN kodu ar Biometriniu atpažintuvu, jei Registruotas vartotojas Mobilijame įrenginyje ir Mobiliojoje programėlėje yra aktyvinęs Biometriniu atpažinimo naudojimą.
- 8.3. Vartotojui perkant iš Prekybininko, kuris naudojami Sumos rezervavimo funkcija, maksimali prekių ir (arba) paslaugų pirkimo / naudojimo suma rezervuojama Vartotojo mokėjimo kortelės sąskaitoje. Atlikus pirkimo operaciją, iš Vartotojo mokėjimo kortelės sąskaitos nurašoma faktinė pirkinio suma, o skirtumas grąžinamas.
- 8.4. Visos *Klix* operacijos, patvirtintos PIN kodu arba Biometriniu atpažintuvu, Elektroninėmis atpažinimo priemonėmis, įskaitant Elektroninį parašą arba Elektroninės bankininkystės atpažintuvą, yra privalomos Vartotojui ir bendraskoliui (jei dalyvauja).
- 8.5. Registruotas vartotojas turi apsaugoti prieigą prie savo Mobiliojo įrenginio Prieigos kodu ir užtikrinti, kad šis kodas nebūtų prieinamas tretiesiems asmenims. Mobiliojo įrenginio Prieigos kodas negali būti laikomas duomenų saugojimo laikmenose ir saugomas kartu su Mobiliojo įrenginiu.
- 8.6. Vartotojas įsipareigoja naudotis *Klix* paskyra tik asmeniškai, neatskleisti PIN kodo ir Mobiliojo įrenginio Prieigos kodo bei užtikrinti, kad *Klix* paskyra, Elektroninio atpažinimo priemonė, įsk. Elektroninį parašą ar Elektroninės bankininkystės atpažintuvą, neatitektų tretiesiems asmenims.
- 8.7. Registruotas vartotojas užtikrina, kad prieš aktyvinant Biometrinių atpažintuvų naudojimą Mobiliojoje programėlėje Mobilijame įrenginyje išsaugomi tik atitinkamo Registruoto vartotojo Biometriniai atpažintuvai, o kitų asmenų Biometriniai atpažintuvai, kurie galėtų būti registruoti Registruoto vartotojo įrenginyje, yra ištrinami.
- 8.8. Atpažinimas naudojantis Biometriniu atpažintuvu atliekamas naudojantis Mobiliojo įrenginio gamintojo technologija, todėl Bendrovė netvarko ir nesaugo Registruoto vartotojo biometrinės informacijos.
- 8.9. Registruotas vartotojas privalo užtikrinti, kad tretieji asmenys neįgytų galimybės naudotis Registruoto vartotojo registruotu e. pašto adresu.

9. Naudojimosi *Klix* sprendimu mokestis

- 9.1. Naudojimosi *Klix* sprendimu yra nemokamas.
- 9.2. Vartotojo mokėjimo kortelę išdavusios įstaigos komisinis mokestis už atsiskaitymą mokėjimo kortele nustatomas pagal atitinkamą mokėjimo kortelę išdavusios įstaigos kainoraštį.
- 9.3. Komisinis mokestis už Mokėjimą per elektroninę bankininkystę nustatomas pagal atitinkamos Kredito įstaigos, kurioje Vartotojas turi sąskaitą, iš kurios buvo atliktas atitinkamas mokėjimas, kainoraštį.
- 9.4. Vartotojui, pasirinkusiam už prekes ir (arba) paslaugas, įsigyjamas iš Prekybininko, mokėti Kreditu, arba pasirinkusiam gauti Kreditą tiesiogiai į savo sąskaitą, komisinis mokestis ir kiti mokesčiai, susiję su Kredito įforminimu ir išdavimu, nustatomi pagal atitinkamo Finansuotojo, su kuriuo sudaryta Kredito sutartis, kainoraštį ir sudarytos Kredito sutarties sąlygas.

10. Atsakomybė dėl nuostolių

- 10.1. Vartotojo ir Prekybininko santykyje įsigyjant prekes ar paslaugas reguliuoja jų tarpusavio sandorių



Naudojimosi *Klix* sprendimu sąlygos

santykius, todėl Vartotojas ir Prekybininkas tarpusavyje atsako dėl norminių aktų taikymo (mokesčiai, nuotolinės sutarties reikalavimai, vartotojų teisių apsaugos reikalavimai ir t. t.).

10.2. Jei Vartotojas, naudodamasis „Klix“, atsiskaito su Prekybininku už įsigytas prekes ir (arba) paslaugas Vartotojui išduota mokėjimo kortele (VISA arba MasterCard), Vartotojas perduoda visus klausimus, susijusius su mokėjimais kortele, įstaigai, išdavusiai Vartotojui mokėjimo kortelę.

10.3. Jei naudodamasis *Klix* sprendimu Vartotojas užtikrina mokėjimą Prekybininkui už įsigytas prekes ir (arba) paslaugas naudodamasis Mokėjimo per elektroninę bankininkystę paslauga, mokėjimus iš sąskaitos reguliuoja atitinkamos Kredito įstaigos, kurioje Vartotojas turi sąskaitą, iš kurios buvo atliktas atitinkamas mokėjimas, sąlygos.

10.4. Vartotojo, pasirinkusio už iš Prekybininko įsigyjamą prekes ir (arba) paslaugas mokėti Kreditu, arba pasirinkusiam gauti Kreditą tiesiogiai į savo sąskaitą, ir Finansuotojo, su kuriuo Vartotojas sudaro Kredito sutartį, santykius reguliuoja sudarytos Kredito sutarties sąlygos. Dėl visų su Kreditu susijusių klausimų Vartotojas turi kreiptis į Finansuotoją, su kuriuo sudarė Kredito sutartį.

10.5. Bendrovė neatsako už jokių Vartotojo ar kurio kito trečiojo asmens patirtus nuostolius dėl Vartotojo Elektroninės atpažinimo priemonės ar Elektroninės bankininkystės atpažintuvo neleistino naudojimo.

10.6. Vartotojas atsako už savo Mobiliojo įrenginio ir prisijungimų saugumą.

10.7. Vartotojas atsako už Bendrovei pateiktų duomenų teisingumą.

10.8. Bendrovė neatsako už Prekybininkų siūlomų prekių ir paslaugų kokybę. Visas pretenzijas dėl prekių ar paslaugų gavimo, jų kokybės ar atitikties sutarties sąlygoms Vartotojas turi pateikti prekių ar paslaugų Prekybininkams.

10.9. Bendrovė neatsako dėl Prekybininkų nustatytų prekių ir paslaugų kainų, jų pakeitimų.

10.10. Bendrovė neatsako dėl neįvykusių sandorių, negautų paslaugų ar prekių dėl trečiųjų asmenų kaltės, įskaitant, bet neapsiribojant, mobiliojo telefono numerio operatoriaus technines problemas.

10.11. Tiek, kiek leidžia taikomi norminiai aktai, Bendrovė negarantuoja ir nepriima jokios atsakomybės dėl *Klix* Web ir (arba) Mobiliosios programėlės nepertraukiamo veikimo ir pasiekiamumo Sąlygose aprašytiems veiksams atlikti.

10.12. Registruotas vartotojas sutinka, kad prieigos duomenų, Mobiliojo įrenginio, jo SIM kortelės praradimo ar aplaidaus jų saugojimo atveju Bendrovė neatsako už jokiais iš to kylančias pasekmes ir galimus nuostolius.

10.13. Sąlygose nustatyta Bendrovės atsakomybė neįsigalioja, jei atsiranda išskirtinių nenumatytų aplinkybių, kurių Bendrovė negali kontroliuoti ir kurių pasekmių ji negali išvengti, įskaitant, bet neapsiribojant:

10.13.1. nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės;

10.13.2. valdžios institucijų taikomas priemonės;

10.13.3. karą ar karo grėsmę, sukilimą ar neramumus;

10.13.4. pašto veiklos, automatinio duomenų tvarkymo, duomenų perdavimo ir kitų elektroninių komunikacijos priemonių veiklos ar elektros tiekimo trikdžius, kurių Bendrovė negali kontroliuoti;

10.13.5. gaisrą ar panašią stichinę nelaimę;

10.13.6. technines problemas, susijusias su Mobiliosios programėlės veikimu;

10.13.7. industrinius veiksmus, pavyzdžiui, streikus, lokautus, boikotus ir blokadas, nepriklausomai nuo to, ar Bendrovė juose dalyvauja.

11. Asmens duomenų tvarkymas ir slapukai

11.1. Bendrovė užtikrina Neregistruotų vartotojų ir Registruotų vartotojų asmens duomenų tvarkymą remiantis *Klix* sprendimo Privatumo apsaugos taisyklėmis, kurias galima rasti Bendrovės interneto svetainėje <https://klix.app>, išskyrus asmens duomenų tvarkymą pranešimų ir pasiūlymų pateikimui (pvz. komerciniai pasiūlymai), kuris vykdomas remiantis *Klix* Privatumo aptarimu dėl asmens duomenų tvarkymo, gaunant „Klix“ sprendimų pranešimus ir paslaugų pasiūlymus, kurį galima rasti Bendrovės interneto svetainėje <https://klix.app>.

11.2. Bendrovė užtikrina prašymų dėl Kreditų duomenų tvarkymą, remiantis *Klix* sprendimo Privatumo politika, kurią galima rasti Bendrovės interneto svetainėje <https://klix.app>.

11.3. „JO1N Baltic“ užtikrina prašymų dėl Kredito duomenų tvarkymą, remiantis „JO1N Baltic“ Privatumo apsaugos politika, kurią galima rasti Bendrovės interneto svetainėje <https://klix.app>.

11.4. Su informacija apie naudojamus slapukus Vartotojas gali susipažinti Bendrovės interneto



Naudojimosi *Klix* sprendimu sąlygos

svetainėje <https://klix.app>.

12. Susisiekimai

12.1. Jei Sąlygose nenurodyta kitaip, Bendrovė pranešimus ir bet kurią kitą informaciją Registruotam vartotojui pateikia pasirinkusi vieną iš nurodytų metodų: Registruoto vartotojo registruotu Telefono numeriu SMS pavidalu, Registruoto vartotojo patvirtintu e. pašto adresu elektroniniu pavidalu ar Registruoto vartotojo registruotu Telefono numeriu iššokančio pranešimo ar dialogo langelio pavidalu.

12.2. Tam, kad susisiektų su Registruotu vartotoju, įsk. Registruoto vartotojo informavimą dėl klausimų, susijusių su Mobiliosios programėlės ir *Klix* sprendimo naudojimu, Bendrovė turi teisę per Mobiliją programėlę siųsti Mobiliuosius pranešimus. Mobilieji pranešimai parengiami ir Registruotam vartotojui siunčiami 24 valandas per parą Mobiliojoje programėlėje naudojama kalba.

12.3. Tam, kad gautų Mobiliuosius pranešimus, Registruotas vartotojas turi aktyvinti tokią galimybę Mobiliojo įrenginio Mobiliojoje programėlėje. Bendrovė turi teisę siųsti pranešimus, kurie yra Mobiliosios programėlės veikimo dalis ir dėl kurių gavimo Registruotas vartotojas neprivalo atskirai registruotis.

12.4. Registruotas vartotojas supranta, kad Mobilijų pranešimų gavimui būtinas interneto ryšys. Bendrovė gali ištrinti Bendrovės siunčiamus Mobiliuosius pranešimus apie *Klix* sprendimą neišsiuntusi jų Registruotam vartotojui, jei Mobilioji programėlė nuo interneto atjungta ilgiau nei 24 valandas.

12.5. Registruotas vartotojas yra informuotas, kad Mobilijų pranešimų turinys bus pasiekiamas ir tuo atveju, jei Mobilusis įrenginys yra blokuotas Prieigos kodu, išskyrus atvejus, jei Registruotas vartotojas yra išjungęs tokią Mobiliojo įrenginio funkciją.

12.6. Bendrovė turi teisę, esat būtinybei, laikinai išjungti prieigą prie Mobilijų pranešimų, kad atliktų su *Klix* sprendimu susijusios techninės priežiūros patikrą.

12.7. Bendrovė savo juridinio asmens buveinės adresu ir e. pašta skelbia nurodomoje Bendrovės interneto svetainėje <https://klix.app>.

13. Prekių ženklai, dizainai ir patentai

13.1. Vartotojui nesuteikiama jokia teisė į prekių ženklus, dizainą ir (arba) patentus, susijusius su *Klix* sprendimu, ar teisė registruoti ar pateikti registracijos prašymą dėl minėtųjų prekių ženklų, dizaino ir (arba) patentų savo ar kitų asmenų vardu.

13.2. Vartotojas neturi teisės naudoti, teikti registracijos prašymą ir (arba) registruoti prekių ženklus, dizainą ir (arba) patentus, kurie galėtų suklaidinti apie, be kita ko, Vartotojo teises į *Klix* sprendimą, Vartotojo prekių, produktų ir paslaugų kilmę ar Vartotojo santykius su Bendrove, įskaitant jų naudojimą siejant su Vartotojo produkto ar paslaugos pavadinimu, juridinio asmens pavadinimu ar domenu.

14. Kiti teisių apribojimai

14.1. Bendrovei priklauso visos teisės į *Klix* sprendimą, įskaitant, bet neapsiribojant, nuosavybės teises ir intelektinės nuosavybės asmenines ir turtines teises į Mobiliją programėlę ir Bendrovės interneto svetainės <https://klix.app> informacinį turinį.

14.2. Vartotojui draudžiama:

14.2.1. naudoti *Klix* sprendimą nesilaikant Sąlygų nuostatų;

14.2.2. dekonstruoti, dekompiliuoti ar įsilaužti į Mobiliją programėlę;

14.2.3. padalyti ar atskirti Mobiliosios programėlės komponentus, įskaitant, bet neapsiribojant, tikslą juos paleisti įvairiuose kompiuteriniuose įrenginiuose ar programose ar perduoti kitiems asmenims;

14.2.4. pašalinti ar pakeisti Mobiliosios programėlės ženklimą ar pranešimus, įskaitant, bet neapsiribojant, nuorodą į Bendrovę, kaip Mobiliosios programėlės savininkę;

14.2.5. atlikti veiksmus, kurie galėtų neigiamai paveikti Bendrovės veiklą, įskaitant, bet neapsiribojant, nuostolių Bendrovei sukėlimą;

14.2.6. naudotis *Klix* sprendimu neteisėtais tikslais.

14.3. Vartotojas, kiek leidžia jo galimybės, privalo užtikrinti, kad ir tretieji asmenys nevykdytų pirmiau nurodytų veiksmų, o jei kuris asmuo atlieka tokius veiksmus ir apie tai sužino Vartotojas, jis nedelsdamas turi apie tai informuoti Bendrovę.

15. *Klix* paskyros blokavimas ir ištrynimai

15.1. Registruotas vartotojas turi teisę bet kuriuo metu iš naršyklės ištrinti *Klix* sprendimo slapukus



Naudojimosi *Klix* sprendimu sąlygos

(angl. cookies).

15.2. Registruotas vartotojas turi teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą saugoti informaciją *Klix* sprendimo duomenų bazėje ir ją susieti su konkrečiu Prekybininko interneto svetaine.

15.3. *Klix* App Registruotas vartotojas turi teisę bet kuriuo metu ištrinti Mobiliją programėlę.

15.4. Registruotas vartotojas turi teisę bet kada ištrinti *Klix* profilį, pasirinkdamas „*Klix* profilio“ parinktį „Ištrinti *Klix* profilį“ Mobiliosios programėlės skyriuje „Profilis“ arba pasirinkdamas „Ištrinti *Klix* profilį“ Klientų portalo nustatymų skyriuje.

15.5. Registruotas vartotojas privalo nedelsdamas blokuoti *Klix* paskyrą bet kuriuo iš Sąlygų 15.5.1–15.5.4 punktuose paminėtų atvejų. Tam, kad blokuotų *Klix* paskyrą, Registruotas vartotojas Bendrovės interneto svetainėje <https://klix.app> paskelbtoje formoje nurodo savo anksčiau Bendrovei pateiktą e. pašto adresą, o, įvedęs e. pašto adresą, iš Bendrovės nurodytu e. pašto adresu gauna nuorodą, kurią Registruotas vartotojas turi aktyvinti (ją paspaudęs). Registruotas vartotojas privalo nedelsdamas bet kuriais toliau nurodytais atvejais blokuoti *Klix* paskyrą:

15.5.1. Registruoto vartotojo PIN kodą sužinojo ar galėjo sužinoti trečiasis asmuo arba tretieji asmenys gavo prieigą prie Registruoto vartotojo įrenginio biometrinių nustatymų (kurie tretiesiems asmenims suteikia galimybę autorizuoti Registruoto vartotojo veiksmus *Klix* paskyroje);

15.5.2. Registruoto vartotojo *Klix* paskyra tapo pasiekiamą ar galėjo tapti pasiekiamą trečiajam asmeniui, įskaitant, bet neapsiribojant, neteisėtus veiksmus;

15.5.3. Registruoto vartotojo Mobilusis įrenginys ar registruoto Telefono numerio SIM kortelė be Registruoto vartotojo leidimo, įskaitant, bet neapsiribojant, praradimą, apiplėšimą ar kitus neteisėtus veiksmus, tapo ar galėjo tapti pasiekiamą trečiajam asmeniui;

15.5.4. buvo ar esama pagrįstų įtarimų, kad galėjo ar gali būti neleistinai pasinaudota *Klix* sprendimu arba galėjo ar gali būti pasinaudota *Klix* sprendimu sukčiavimo tikslais.

15.6. Gavusi šių Sąlygų 15.5 punkte paminėtą informaciją Bendrovė blokuoja atitinkamo Registruoto vartotojo *Klix* paskyrą.

15.7. Bendrovė turi teisę blokuoti Registruoto vartotojo *Klix* paskyrą savo iniciatyva:

15.7.1. jei Bendrovei kyla įtarimų dėl *Klix* sprendimo neleistino naudojimo ar naudojimo neteisėtais tikslais, įskaitant, bet neapsiribojant, Bendrovės įtarimą, kad Vartotojo Elektroninio atpažinimo priemone ar Elektroninės bankininkystės atpažintuvu naudojasi tretieji asmenys, Registruoto vartotojo PIN kodą sužinojo ar galėjo sužinoti tretieji asmenys, arba Registruoto vartotojo Mobilusis įrenginys ar registruoto Telefono numerio SIM kortelė, ar Registruoto vartotojo *Klix* paskyra pateko ar galėjo patekti trečiųjų asmenų žinion, įskaitant, bet neapsiribojant, 5 (penkis) kartus iš eilės neteisingai įvestą PIN kodą, atliekant Registruoto vartotojo atpažinimą ar autorizuojant atskirą sandorį;

15.7.2. jei tai būtina, kad būtų užtikrintas Registruoto vartotojo ir (arba) kitų vartotojų bei jų įvykdytų sandorių saugumas, neliečiamumas, konfidencialumas, be to, kad būtų išvengta nuostolių, kuriuos galėtų patirti Bendrovė, Registruotas vartotojas ar kiti vartotojai;

15.7.3. jei tai būtina, kad būtų užtikrintas Mobiliosios programėlės saugumas;

15.7.4. jei Registruotas vartotojas pažeidžia Sąlygas.

15.8. Jei Bendrovė pasinaudojo Sąlygų 15.6 ar 15.7 punkte numatyta teise blokuoti Registruoto vartotojo *Klix* paskyrą, Bendrovė informuoja Registruotą vartotoją, išsiųsdama jam pranešimą SMS'u Telefono numeriu arba elektroniniu paštu apie jo *Klix* paskyros blokavimą. Šiame punkte nurodytas pranešimas išsiunčiamas Registruotam vartotojui, prieš blokuojant *Klix* paskyrą, jei tai įmanoma, bet ne vėliau nei iš karto po blokavimo, išskyrus atvejus, kai informacijos pateikimas keltų grėsmę saugumui dėl objektyviai pagrįstų priežasčių arba yra draudžiamas vadovaujantis Vartotojo gyvenamosios vietos šalies teisės aktais.

15.9. Bendrovė neatsako dėl Registruoto vartotojo nuostolių, patirtų dėl *Klix* paskyros blokavimo ar trynimo, kai tai įvyko Sąlygose nustatyta tvarka.

16. Vartotojų pretenzijos, ginčų nagrinėjimo tvarka ir priežiūros įstaigos

16.1. Santykiams dėl *Klix* sprendimo naudojimo taikoma Lietuvos Respublikos, Estijos Respublikos arba Latvijos Respublikos teisė, atsižvelgiant į šalį, kurios nuolatiniu gyventoju yra Vartotojas. Visi ginčai, kurie kyla dėl naudojimosi *Klix* sprendimu ir negali būti išspręsti derybomis, turi būti sprendžiami šalies, kurios nuolatiniu gyventoju yra Vartotojas, t.y. Lietuvos, Latvijos arba Estijos, teisme, taikant tos šalies teisės aktus. Jeigu Latvijos respublikos gyventojas neturi deklaruotos nuolatinės gyvenamosios vietos arba jo deklaruota nuolatinė gyvenamoji vieta nėra Latvijos Respublikoje, visi teisiniai pirmos



Naudojimosi *Klīx* sprendimu sąlygos

instancijos ginčai turi būti sprendžiami Rygos miesto teisme Latvijos Respublikoje ([Rīgas pilsētas tiesa, Abrenes iela 8, Rīga, Latvija, LV-1050](#)).

16.2. Vartotojas gali pateikti skundus pagal savo gyvenamąją vietą Bendrovės priežiūros institucijai, taip pat vartotojas gali pateikti skundą kompetentingai vartotojų teisių apsaugos institucijai:

16.2.1. Vartotojams Estijoje: Finansų priežiūros institucija (adresas Sakala 4, Talinas 15030, telefonas 6 680 500, el. paštas info@fi.ee, interneto svetainė www.fi.ee), Vartotojų apsaugos ir techninio reguliavimo institucija (Endla 10a, Talinas, EE-10122, el. paštas info@ttja.ee);

16.2.2. Vartotojams Latvijoje arba Vartotojams, neturintiems registruoto adreso, arba turintiems adresą ne Baltijos šalyse: : Latvijos centrinis bankas (adresas K. Valdemaros g. 2A, Ryga, Latvija, LV-1050, el. paštas: info@bank.lv), Vartotojų teisių apsaugos centras (Brivibas iela 55, Ryga, LV-1010, el. paštas: ptac@ptac.gov.lv);

16.2.3. Vartotojams Lietuvoje: Lietuvos bankas (adresas Totorių g. 4, LT-01121, Vilnius, interneto svetainė www.lb.lt) (naudojantis nuorodomis www.lb.lt/gincu-sistema, www.lb.lt/lt/spreskite-ginca-su-finansiniu-paslaugu-teikeju), Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (Vilniaus g. 25, Vilnius, LT-01402, el. paštas: tarnyba@vvtat.lt).

17. Kitos sąlygos

17.1. Bendrovė turi teisę vienašališkai pakeisti Sąlygas. Apie visus Sąlygų pakeitimus Bendrovė informuoja Vartotoją paskelbdama naują Sąlygų tekstą Bendrovės interneto svetainėje <https://klīx.app>, be to, Registruotam vartotojui dėl Sąlygų pakeitimų įsigaliojimo *Klīx* paskyroje prieš dvi savaites iki Sąlygų įsigaliojimo išsiunčiamas pranešimas Mabiliojo pranešimo pavidalu arba Registruoto vartotojo patvirtintu e. pašto adresu elektroniniu pavidalu. Jei Registruotas vartotojas po Sąlygų pakeitimų įsigaliojimo toliau naudojasi *Klīx* sprendimu, laikoma, kad jis priėmė ir sutiko su Sąlygų pakeitimais.

17.2. Tam, kad būtų užtikrintas Vartotojų mokėjimo kortelių duomenų saugumas, Vartotojų mokėjimo kortelių duomenų tvarkymas per *Klīx* sprendimą užtikrinamas laikantis Mokėjimo kortelių duomenų apsaugos standartų (angl. Payment Card Industry Data Security Standards – PCI DSS), apie kuriuos informaciją galima rasti Mokėjimo kortelių duomenų apsaugos standartų tarybos (angl PCI Security Standards Council) interneto tinklalapyje (<https://www.pcisecuritystandards.org>).