Klix risinājuma lietošanas noteikumi

Noteikumi ir spēkā no 2026. gada 30. septembra.

1. Termini un definīcijas

1.1. **Klix, Maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzējs (PISP) –** AS "Citadele banka", reģ. Nr. 40103303559, juridiskā adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, Latvija, e-pasta adrese: info@citadele.lv. AS "Citadele banka" Bankas uzraugošā iestāde ir Eiropas Centrālā banka. AS "Citadele banka" ir izsniegta licence kredītiestādes darbības veikšanai, tostarp maksājumu pakalpojumu sniegšanai, kura ir reģistrēta Latvijas Bankas uzturētajā reģistrā. Pakalpojumi tiek sniegti saskaņā ar Latvijas tiesību aktiem. Rakstiskas sūdzības saistībā ar AS "Citadele banka" darbību var iesniegt saskaņā ar Noteikumu 13. punktu.

1.2. **Noteikumi –** šie Klix risinājuma lietošanas noteikumi.

1.3. **Lietotājs –** persona, kas izmanto Klix pakalpojumus. Lai pieteiktos Aizdevuma vai Nomas pakalpojumam, izmantojot Klix risinājumu, Lietotājam jābūt pilngadīgai fiziskai personai un Latvijas, Lietuvas vai Igaunijas rezidentam.

1.4. **PIS –** Klix sniegts maksājumu ierosināšanas pakalpojums, kas ļauj Lietotājam veikt Tiešsaistes maksājumu, izmantojot Klix risinājumu, tieši no Lietotāja konta Kredītiestādē, kas nav AS "Citadele banka" vai tās Lietuvas vai Igaunijas filiāle.

1.5. **Kredītiestāde –** finanšu iestāde, kurā Lietotājam ir konts un kuras internetbankas pakalpojumus Lietotājs izmanto.

1.6. **Tiešsaistes maksājums –** maksājuma veids, kas ļauj Lietotājam samaksāt par precēm vai pakalpojumiem, izmantojot Klix risinājumu. Lai veiktu maksājumu, Lietotājs izvēlas savu Kredītiestādi un apstiprina maksājumu no sava konta attiecīgajā Kredītiestādē.

1.7. **Tirgotājs –** preču pārdevējs vai pakalpojumu sniedzējs, kas pieņem maksājumus, izmantojot Klix risinājumu.

1.8. **Aizdevējs –** aizdevējs, kas piedāvā finansējumu, izmantojot Klix risinājumu. Tas var būt AS "Citadele banka" vai tās Lietuvas vai Igaunijas filiāles, vai kāds no Klix partneriem. Aizdevēju saraksts ir pieejams Klix tīmekļvietnē: klix.app.

1.9. **Aizdevuma pieteikuma atbilde –** Aizdevēja atbilde par to, vai var piedāvāt Aizdevumu. Ja atbilde ir pozitīva, Lietotājs var apskatīt Aizdevuma piedāvājumu Klix risinājumā vai attiecīgā gadījumā, izmantojot konkrētā Aizdevēja nodrošinātu saiti.

1.10. **Aizdevums –** aizdevums, ko Aizdevējs saskaņā ar Aizdevuma līgumu izsniedz Lietotājam, lai samaksātu par precēm vai pakalpojumiem vai pārskaitītu to uz Lietotāja bankas kontu.

1.11. **Aizdevuma līgums –** līgums starp Lietotāju un Aizdevēju, saskaņā ar kuru Aizdevums tiek piešķirts, lai samaksātu par precēm vai pakalpojumiem, kas iegādāti no Tirgotāja, vai pārskaitot Aizdevumu uz Lietotāja bankas kontu.

1.12. **AISP –** licencēts konta informācijas pakalpojumu sniedzējs, kas ar Lietotāja piekrišanu sniedz Klix informāciju par Lietotāja kontiem un darījumu vēsturi Kredītiestādēs.

1.13. **Konta izraksta dati –** informācija par darījumiem Lietotāja kontā, piemēram, maksātājs, maksājuma saņēmējs, maksājuma summa, valūta un maksājuma mērķis.

1.14. **Kontu saraksta dati –** informācija par Lietotāja kontiem, piemēram, konta numurs (IBAN), konta nosaukums, valūta un konta turētāja vārds un uzvārds.

1.15. **Nomas uzņēmums –** Klix partneris, kas iegādājas Lietotāja izvēlētās preces no Tirgotāja, saglabā īpašumtiesības uz šīm precēm un iznomā tās Lietotājam saskaņā ar Nomas līgumu.

1.16. **Nomas pakalpojums –** pakalpojums, kas ļauj Lietotājam izmantot preces noteiktu laika periodu. Preces paliek Nomas uzņēmuma īpašumā un Lietotājs par tās lietošanu veic nomas maksājumus. Pēc Nomas līguma termiņa beigām Lietotājam prece ir jāatdod Nomas uzņēmumam.

1.17. **Nomas līgums –** līgums starp Lietotāju un Nomas uzņēmumu, kurā noteikti Nomas pakalpojuma izmantošanas nosacījumi.

1.18. **Klix profils –** Lietotāja personīgais profils Klix risinājumā, kas pieejams fiziskām personām un ar kura starpniecību Lietotājs var piekļūt Klix papildu pakalpojumiem un informācijai. Lietotājs var izveidot Klix profilu šeit.

1.19. **Identifikācijas metode –** Klix apstiprināta metode Lietotāja identitātes pārbaudei, izmantojot Klix risinājumu, piemēram, kvalificēts elektroniskais paraksts vai Citadele internetbanka (pieejama tikai Citadele klientiem).

2. Kas ir Klix risinājums

2.1. Klix risinājums ir tehnisks risinājums, kas Lietotājiem ļauj: (a) veikt maksājumus par Tirgotāju piedāvātajām precēm vai pakalpojumiem; (b) pieteikties Aizdevumam pie Aizdevējiem; (c) pieteikties Nomas pakalpojumam, ja tas ir pieejams; un (d) piekļūt Klix profilam un to izmantot.

2.2. Pakalpojumu pieejamību nosaka Tirgotājs, Aizdevējs, Nomas uzņēmums vai Klix. Pakalpojumu pieejamība var būt atkarīga arī no noteiktu prasību izpildes, tehniskiem ierobežojumiem vai papildu noteikumiem, ko nosaka Tirgotājs, Aizdevējs, Nomas uzņēmums vai Klix.

2.3. Klix var veikt izmaiņas Klix risinājuma funkcijās, tostarp atjaunināt, grozīt, papildināt vai pārtraukt tās, ja tas ir nepieciešams juridisku, regulatīvu, drošības, darbības vai tehnisku iemeslu dēļ.

2.4. Šie Noteikumi attiecas uz Klix risinājumu, kā arī uz pakalpojumiem, kas pieejami Klix risinājumā. Izmantojot Klix risinājumu, Lietotājs piekrīt šiem Noteikumiem.

3. Klix profila izveide un izmantošana

3.1. Lietotājs var izveidot un izmantot Klix profilu, lai apskatītu ar finansējumu saistītu informāciju, veiktu Aizdevuma atmaksu, ja šāda iespēja ir pieejama, un izmantotu citas Klix nodrošinātās funkcijas.

3.2. Lai izveidotu Klix profilu, Lietotājam jānorāda Klix pieprasītā informācija.

3.3. Lietotājs var piekļūt Klix profilam, izmantojot Identifikācijas metodi.

3.4. Lietotājs jebkurā laikā var slēgt Klix profilu, izmantojot Klix nodrošināto funkciju.

4. Maksājumi, izmantojot Klix risinājumu

4.1. Izmantojot Klix risinājumu, Lietotājs var samaksāt par Tirgotāja piedāvātajām precēm vai pakalpojumiem, izmantojot (a) kartes maksājumu vai (b) tiešsaistes maksājumu.

4.2. Klix kā PISP sniedz maksājumu ierosināšanas pakalpojumu (PIS), kas ļauj Lietotājam ierosināt Tiešsaistes maksājumu tieši no Lietotāja konta Kredītiestādē. Lai ierosinātu maksājuma darījumu un veiktu Tiešsaistes maksājumu, Lietotājs katru reizi dod piekrišanu Klix, autentificējoties attiecīgajā Kredītiestādē, Lietotāja uzdevumā automātiski sagatavot maksājuma rīkojumu vai attiecīgā gadījumā maksājuma rīkojumus. Pēc maksājuma rīkojuma sagatavošanas summu, naudas līdzekļu saņēmēju un citus darījuma datus nevar mainīt. Maksājuma rīkojumu apstiprina Lietotājs, izmantojot Lietotāja Kredītiestādes noteikto autentifikācijas un drošības metodi. Maksājuma rīkojumu izpilda Lietotāja Kredītiestāde. Naudas līdzekļi tiek pārskaitīti no Lietotāja konta Tirgotājam, un Klix tos netur.

4.3. Lietotājs var pārtraukt Tiešsaistes maksājuma veikšanu līdz tā autorizēšanai, piemēram, pārtraucot maksājuma procesu. Pēc autorizēšanas maksājumu nevar atsaukt, izņemot piemērojamajos tiesību aktos atļautos gadījumus.

4.4. Tiešsaistes maksājuma pieejamība ir atkarīga no attiecīgās Kredītiestādes, tehniskajām iespējām un piemērojamajiem tiesību aktiem. Kredītiestāde var atteikt darījumu, ja to atļauj tiesību akti.

4.5. Pēc Tiešsaistes maksājuma apstiprināšanas Lietotājs saņems paziņojumu par to, vai maksājuma ierosināšana ir notikusi.

4.6. Pēc Tiešsaistes maksājuma apstiprināšanas attiecīgajā Kredītiestādē maksājuma darījums tiek izpildīts saskaņā ar Lietotāja un Kredītiestādes starpā piemērojamiem maksājumu pakalpojumu noteikumiem, un Klix neatbild par maksājuma darījuma izpildi pēc tā ierosināšanas.

4.7. Jautājumi par kartes maksājumiem jāadresē kartes izdevējam. Jautājumi par Tiešsaistes maksājumiem jāadresē attiecīgajai Kredītiestādei.

5. Aizdevums, izmantojot Klix risinājumu

5.1. Lietotājs var pieteikties Aizdevumam, izmantojot Klix risinājumu, lai finansētu pirkumu no Tirgotāja vai saņemtu Aizdevumu tieši Lietotāja kontā.

5.2. Iesniedzot vienu Aizdevuma pieteikumu, Lietotājam var tikt piedāvāti viena vai vairāku Aizdevēju finansēšanas piedāvājumi. Aizdevēju pieejamība un piedāvātie finansēšanas pakalpojumi var atšķirties atkarībā no Tirgotāja, piemērojamajām atbilstības prasībām un citiem Tirgotāju, Aizdevēju vai Klix noteiktiem nosacījumiem.

5.3. Lai pieteiktos Aizdevumam, Lietotājam: (a) jāautentificējas, izmantojot Identifikācijas metodi; (b) jāiesniedz Klix risinājumā pieprasītā informācija; un (c) jāsniedz jebkāda papildu informācija, ko Aizdevējs var pamatoti pieprasīt.

5.4. Ja tas nepieciešams Aizdevuma pieteikuma izvērtēšanai, Lietotājam var lūgt iesniegt Konta izraksta datus un/vai Kontu saraksta datus ar licencēta konta informācijas pakalpojuma sniedzēja (AISP) starpniecību. Šie dati var tikt nodoti Aizdevējiem Aizdevuma pieteikuma izvērtēšanai.

5.5. Klix pārsūta Aizdevuma pieteikumus Aizdevējiem. Katrs Aizdevējs patstāvīgi izvērtē pieteikumu un sniedz Aizdevuma pieteikuma atbildi. Klix neietekmē Aizdevuma pieteikuma atbildes un nevar garantēt, ka Lietotājam Aizdevums tiks piedāvāts. Informācija par personas datu apstrādi ir pieejama Privātuma atrunā personas datu apstrādei "KLIX Financing" risinājuma ietvaros.

5.6. Ja Lietotājs saņem pozitīvu Aizdevuma pieteikuma atbildi, Lietotājs var iepazīties ar Aizdevuma piedāvājumu, kā arī attiecīgā Aizdevēja sniegto pirmslīguma informāciju un līguma dokumentiem.

5.7. Aizdevuma līgums tiek noslēgts starp Lietotāju un izvēlēto Aizdevēju.

5.8. Lietotājam ir pienākums atmaksāt Aizdevumu un izpildīt citas saistības saskaņā ar Aizdevuma līgumu, kas noslēgts ar attiecīgo Aizdevēju.

5.9. Ja Aizdevuma pieteikumā ir iesaistīts līdzaizņēmējs, tam jāizpilda Aizdevuma pieteikuma procesā un piemērojamajos tiesību aktos noteiktās prasības, tostarp jāsniedz nepieciešamie apstiprinājumi.

6. Nomas pakalpojums, izmantojot Klix risinājumu

6.1. Ja šāda iespēja ir pieejama, Lietotājs var pieteikties Nomas pakalpojumam, izmantojot Klix. Nomas pakalpojuma pieejamība var būt atkarīga no Lietotāja rezidences valsts, Tirgotāja un Nomas uzņēmuma.

6.2. Lai pieteiktos Nomas pakalpojumam, Lietotājam jāsniedz pieprasītā informācija un jāizpilda visas pieteikuma procesam piemērojamās identifikācijas vai pārbaudes prasības.

6.3. Ja tas nepieciešams nomas pieteikuma apstrādei, Klix var sniegt Nomas uzņēmumam informāciju, kuru Lietotājs iesniedzis Klix. Informācija par personas datu apstrādi ir pieejama Privātuma atrunā personas datu apstrādei "KLIX Financing" risinājuma ietvaros.

6.4. Nomas uzņēmums patstāvīgi izvērtē nomas pieteikumus un sniedz atbildi par Nomas pakalpojuma pieejamību. Klix neietekmē šo atbildi un nevar garantēt, ka Lietotājam tiks piedāvāts Nomas pakalpojums.

6.5. Nomas līgums tiek noslēgts starp Lietotāju un Nomas uzņēmumu.

6.6. Preces paliek Nomas uzņēmuma īpašumā, un Lietotājam tās jāatdod saskaņā ar Nomas līguma noteikumiem. Visus maksājumus un citas ar Nomas pakalpojumu saistītās saistības nosaka Nomas līgums.

7. Konta informācijas pakalpojumu izmantošana

7.1. Piesakoties Aizdevumam, izmantojot Klix risinājumu, Lietotājam var lūgt iesniegt Konta izraksta datus un/vai Kontu saraksta datus ar licencēta konta informācijas pakalpojuma sniedzēja (AISP) starpniecību.

7.2. Konta izraksta datus un Kontu saraksta datus var izmantot, lai: (a) izvērtētu Lietotāja atbilstību Aizdevuma saņemšanai; (b) sagatavotu un izvērtētu Aizdevuma pieteikumu; un (c) attiecīgā gadījumā identificētu Lietotāja kontu Aizdevuma saņemšanai.

7.3. Izmantojot konta informācijas pakalpojumu, Lietotājs dod piekrišanu attiecīgajam AISP piekļūt pieprasītajai konta informācijai un nodot to saskaņā ar Lietotāja piekrišanu un piemērojamajiem tiesību aktiem.

7.4. Lietotāja piekrišana ir spēkā 30 dienas, un tās darbība tiek automātiski izbeigta katra kalendārā mēneša beigās, ja vien tā nav beigusies agrāk saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem vai Lietotāja norādījumiem.

7.5. Klix var nodot Konta izraksta datus un Kontu saraksta datus Aizdevējiem, lai izvērtētu un apstrādātu Lietotāja Aizdevuma pieteikumu.

7.6. Informācija par Konta izraksta datu un Kontu saraksta datu vākšanu, glabāšanu, uzglabāšanu un apstrādi ir pieejama Privātuma atrunā personas datu apstrādei "KLIX Financing" risinājuma ietvaros.

7.7. Konta informācijas pakalpojumu pieejamība ir atkarīga no attiecīgās Kredītiestādes, tehniskajām iespējām un piemērojamajiem tiesību aktiem.

8. Drošības pienākumi

8.1. Lietotājam: (a) jāizmanto Klix risinājums tikai likumīgiem mērķiem; (b) jāizmanto tikai tādas maksājumu kartes, bankas konti un Identifikācijas metodes, kuras Lietotājs ir tiesīgs izmantot; (c) jānodrošina Identifikācijas metožu un citu drošības datu konfidencialitāte un drošība; (d) jāveic saprātīgi pasākumi, lai novērstu neatļautu piekļuvi Klix profilam; un (e) nekavējoties jāpaziņo Klix, ja Lietotājam ir aizdomas par neatļautu piekļuvi Klix profilam vai drošības datu ļaunprātīgu izmantošanu, vai ja Identifikācijas metode vai citi drošības akreditācijas dati ir nozaudēti, apdraudēti vai izmantoti bez atļaujas.

8.2. Lietotājam jānodrošina, ka visa Klix risinājumā sniegtā informācija ir precīza, pilnīga un aktuāla.

8.3. Lietotājs nedrīkst: (a) ļaut citai personai izmantot Lietotāja Klix profilu, Identifikācijas metodi vai citu Lietotāja autentifikācijas vai drošības metodi; (b) izmantot Klix risinājumu krāpnieciskiem, nelikumīgiem vai ļaunprātīgiem mērķiem; vai (c) apzināti sniegt nepatiesu vai maldinošu informāciju.

8.4. Sniedzot Klix risinājumu, Klix nevāc, neapstrādā un neuzglabā Lietotāja personalizētos drošības datus. Šādi dati tiek šifrēti un izmantoti tikai attiecīgajam autentifikācijas vai autorizācijas procesam.

8.5. Klix var uz laiku ierobežot vai bloķēt piekļuvi Klix profilam, ja tas ir pamatoti nepieciešams: (a) Klix risinājuma drošības aizsardzībai; (b) iespējamas krāpšanas, ļaunprātīgas izmantošanas vai neatļautas lietošanas novēršanai; (c) juridisko vai regulatīvo pienākumu izpildei; vai (d) ja Lietotājs pārkāpj šos Noteikumus.

9. Maksas

9.1. Klix risinājums Lietotājiem tiek nodrošināts bez maksas, ja vien nav skaidri noteikts citādi.

9.2. Ar kartes maksājumiem saistītās maksas ir noteiktas līgumā starp Lietotāju un kartes izdevēju.

9.3. Ar Tiešsaistes maksājumiem saistītās maksas ir noteiktas attiecīgās Kredītiestāde noteikumos un cenrādī.

9.4. Ja Lietotājs noslēdz Aizdevuma līgumu, visas ar Aizdevumu saistītās maksas, procentus un citus maksājumus nosaka attiecīgais Aizdevējs, un tie ir norādīti Aizdevuma līgumā, kā arī pirmslīguma informācijā.

9.5. Ja Lietotājs noslēdz Nomas līgumu, visas ar Nomas pakalpojumu saistītās maksas un maksājumus nosaka attiecīgais Nomas uzņēmums, un tie ir norādīti Nomas līgumā.

10. Atbildība

10.1. Preču vai pakalpojumu pirkuma līgumi tiek noslēgti tieši starp Lietotāju un Tirgotāju. Klix nav šo līgumu puse.

10.2. Aizdevuma līgumi tiek noslēgti tieši starp Lietotāju un attiecīgo Aizdevēju. Klix nav Aizdevuma līguma puse un neatbild par Aizdevēja Aizdevuma pieteikuma atbildi, Aizdevuma līguma noteikumiem vai Aizdevēja saistību izpildi.

10.3. Nomas līgumi tiek noslēgti tieši starp Lietotāju un attiecīgo Nomas uzņēmumu. Klix nav Nomas līguma puse un neatbild par Nomas uzņēmuma lēmumu, Nomas līguma noteikumiem vai Nomas uzņēmuma saistību izpildi.

10.4. Visi jautājumi, sūdzības vai prasījumi saistībā ar: (a) no Tirgotāja iegādātajām precēm vai pakalpojumiem ir jāiesniedz Tirgotājam; (b) Aizdevumu ir jāiesniedz attiecīgajam Aizdevējam; un (c) Nomas pakalpojumu ir jāiesniedz attiecīgajam Nomas uzņēmumam.

10.5. Klix nodrošina Klix risinājumu ar pienācīgu rūpību un profesionālo prasmi, ievērojot piemērojamos tiesību aktus.

10.6. Klix pieliek saprātīgas pūles, lai nodrošinātu nepārtrauktu Klix risinajuma pieejamību. Klix nav atbildīgs par traucējumiem, kas radušies ārkārtēju un neparedzamu apstākļu rezultātā, kuri ir ārpus Klix saprātīgas kontroles (force majeure).

10.7. Lietotājs ir atbildīgs par: (a) ierīču, drošības datu un kontaktinformācijas drošību un aktualitāti; (b) šo Noteikumu ievērošanu; un (c) zaudējumiem, kas radušies Lietotāja krāpnieciskas rīcības vai Klix risinājuma tīšas ļaunprātīgas izmantošanas rezultātā.

10.8. Nekas šajos Noteikumos neizslēdz un neierobežo atbildību, kuru saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem nevar izslēgt vai ierobežot.

11. Privātums

11.1. Klix apstrādā personas datus saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem un:
11.1.1. Klix privātuma aizsardzības noteikumi;
11.1.2. Privātuma atruna personas datu apstrādei "KLIX Financing" risinājuma ietvaros;
11.2. Informācija par sīkdatnēm un līdzīgām tehnoloģijām, kas tiek izmantotas saistībā ar Klix, ir pieejama šādos dokumentos:
11.2.1. Sīkdatņu lietošanas noteikumi Citadeles mājaslapās;
11.2.2. Detalizēta informācija par Citadeles mājaslapās izmantotajām sīkdatnēm.
11.3. Ja to paredz piemērojamie tiesību akti, Klix atsevišķi pieprasīs Lietotāja piekrišanu konkrētām datu apstrādes darbībām, tostarp mārketinga paziņojumu saņemšanai.

12. Saziņa

12.1. Klix var sniegt paziņojumus, drošības brīdinājumus, informāciju un citus ziņojumus pa e-pastu, īsziņā, Klix profilā vai ar citiem tiesību aktos atļautiem elektroniskās saziņas līdzekļiem.
12.2. Klix kontaktinformācija ir pieejama tīmekļvietnēs klix.app un http://www.citadele.lv, www.citadele.lt, www.citadele.ee.

13. Sūdzības un piemērojamie tiesību akti

13.1. Lietotājs var iesniegt sūdzības par Klix vai Klix risinājumā sniegtajiem pakalpojumiem, sazinoties ar:
13.1.1. AS "Citadele banka" elektroniski, rakstot uz e-pasta adresi info@citadele.lv, pa tālruni +371 6701 0000 vai rakstiski, nosūtot vēstuli uz adresi Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, Latvija;
13.1.2. AS "Citadele banka" Lietuvas filiāli elektroniski, rakstot uz e-pasta adresi info@citadele.lt, pa tālruni +370 5221 9091 vai rakstiski, nosūtot vēstuli uz adresi Konstitucijos pr. 18B, Viļņa, LT-09308, Lietuva;
13.1.3. AS "Citadele banka" Igaunijas filiāli elektroniski, rakstot uz e-pasta adresi info@citadele.ee, pa tālruni +372 770 0000 vai rakstiski, nosūtot vēstuli uz adresi Narva mnt. 63/1, Tallina 10120, Igaunija.
13.2. Klix izskatīs sūdzības un sniegs atbildi piemērojamajos tiesību aktos noteiktajos termiņos.
13.3. Ja Lietotāju neapmierina Klix atbilde, Lietotājam ir tiesības izmantot citus tiesiskās aizsardzības līdzekļus, tostarp:
13.3.1. ja Lietotāja dzīvesvieta ir Latvijā vai Lietotājam nav reģistrētas adreses, vai tā atrodas ārpus Baltijas valstīm: patērētāji sūdzības var iesniegt Patērētāju tiesību aizsardzības centram (Talejas iela 1, Rīga, Latvija, LV-1010, e-pasts: ptac@ptac.gov.lv); sūdzības par finanšu pakalpojumiem var iesniegt Latvijas Bankai (K. Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, Latvija, e-pasts: info@bank.lv);
13.3.2. ja Lietotāja dzīvesvieta ir Lietuvā: patērētāji sūdzības var iesniegt Valsts patērētāju tiesību aizsardzības iestādei (A. Goštauto str. 12, Viļņa, Lietuva, LT-01108, e-pasts: tarnyba@vvtat.lt); sūdzības par finanšu pakalpojumiem var iesniegt Lietuvas Bankai (adrese: Totorių g. 4, Viļņa, LT-01121, Lietuva, tīmekļvietne www.lb.lt), izmantojot saites www.lb.lt/gincu-sistema un www.lb.lt/lt/spreskite-ginca-su-finansiniupaslaugu-teikejum);
13.3.3. ja Lietotāja dzīvesvieta ir Igaunijā: patērētāji sūdzības var iesniegt Patērētāju aizsardzības un tehniskās uzraudzības iestādei (Endla 10a, Tallina, Igaunija, EE-10122, e-pasts: info@ttja.ee); sūdzības par finanšu pakalpojumiem var iesniegt Finanšu uzraudzības iestādei (adrese: Sakala 4, Tallina, 15030, Igaunija, e-pasts: info@fi.ee); vai
13.3.4. Lietotāji var iesniegt rakstveida pretenziju Finanšu nozares asociācijas ombudam saskaņā ar ombuda reglamentu un nolikumu (biznesa centrs "VERDE", Roberta Hirša iela 1, Rīga, Latvija, LV-1045).
13.3.5. Ja strīdu nevar atrisināt saskaņā ar iepriekš aprakstīto sūdzību izskatīšanas kārtību, Lietotājam ir tiesības vērsties tiesā šādā kārtībā:
13.3.6. strīdus saistībā ar šiem Noteikumiem izskata Latvijas tiesas. Tomēr, ja Lietotājs ir patērētājs, kura dzīvesvieta ir Lietuvā vai Igaunijā, Lietotājs var celt prasību arī savas dzīvesvietas valsts tiesā;

13.3.7. Šiem Noteikumiem un visām no Klix risinājuma izrietošajām tiesiskajām attiecībām piemēro Latvijas tiesību aktus. Tomēr, ja Lietotājs ir patērētājs, kura dzīvesvieta ir Lietuvā vai Igaunijā, Lietotājs saglabā arī tās obligātās patērētāju tiesību aizsardzības normas, kas piemērojamas viņa dzīvesvietas valstī.

14. Noteikumu grozījumi

14.1. Klix var grozīt šos Noteikumus, ja tas nepieciešams: (a) piemērojamo tiesību aktu vai regulatīvo prasību ievērošanai; (b) drošības nodrošināšanai vai krāpšanas novēršanai; (c) tehnisku, darbības izmaiņu dēļ; vai (d) lai ieviestu, grozītu vai pārtrauktu Klix risinājumā pieejamos pakalpojumus vai funkcijas.

14.2. Atjauninātie Noteikumi tiks publicēti Klix tīmekļvietnē klix.app.

14.3. Ja grozījumi ir saistīti ar Klix profilu un būtiski ietekmē Lietotāja tiesības vai pienākumus, Klix informēs Lietotāju pirms grozījumu stāšanās spēkā. Ja Lietotājs nepiekrīt grozījumiem, Lietotājs var pārtraukt Klix izmantošanu un slēgt Klix profilu pirms grozījumu stāšanās spēkā. Klix profila turpmāka izmantošana pēc atjaunināto Noteikumu spēkā stāšanās dienas nozīmē piekrišanu grozītajiem Noteikumiem.