



Правила использования решения *Klix*

Правила вступают в силу с 10 ноября 2025 года.

Мобильное приложение Klix в настоящее время недоступно.

На время такого простоя Положения и условия, связанные с мобильным приложением и его использованием, считаются временно неприменимыми.

1. Используемые в Правилах термины и их определения

1.1. **Аутентификатор** — коды, пароли и другие идентификаторы или действия, создание или использование которых возможно с помощью Устройства авторизации, которые используются для аутентификации Регистрированного пользователя и/или для авторизации действий, выполняемых Регистрированным пользователем при использовании решения *Klix*.

1.2. **Устройство авторизации** — устройство Зарегистрированного пользователя, например, разрешенное Обществом Мобильное устройство или программное обеспечение, используемое для создания или использования Аутентификатора.

1.3. **Банк** — "AS «Citadele banka», reg. № 40103303559, юридический адрес: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, Latvia, включая его зарубежные филиалы.

1.4. **Биометрический аутентификатор** — зарегистрированный на Мобильном устройстве Аутентификатор, основанный на уникальных физиологических параметрах или характеристиках человека, таких как отпечаток пальца или изображение лица.

1.5. **Электронная подпись** — Квалифицированная электронная подпись пользователя в значении статьи 3(12) Регламента (ЕС) № 910/2014 Европейского парламента и Совета от 23 июля 2014 года об электронной идентификации и доверительных услугах для электронных транзакций на внутреннем рынке и отмене Директивы 1999/93/ЕС.

1.6. **Средство электронной идентификации** — разрешенные Обществом материальные и нематериальные элементы, включающие электронные идентификационные данные лица и применяющиеся для идентификации при использовании решения *Klix*, в т. ч. Электронная подпись, интернет-банк Citadele (доступен только физическим лицам, являющимся клиентами Банка — пользователям интернет-банка Citadele).

1.7. **Э-счет** — счет, созданный Продавцом в электронном виде, который предоставляет Пользователю возможность прямой оплаты через включенную в счет ссылку, пройдя по которой Нерегистрированный пользователь / Регистрированный пользователь напрямую переходит к сайту для оплаты соответствующего э-счета, на котором выбирает вид оплаты товаров/услуг.

1.8. **Финансирующая организация** — бизнеспартнер Общества или Банк, предлагающий оформить кредит с использованием решения *Klix*. Список Финансирующих организаций доступен на веб-сайте Общества <https://klix.app>.

1.9. **Устройство** — компьютер или Мобильное устройство, которое используется для использования решения *Klix*, в том числе, чтобы Пользователь мог с его помощью оплатить товары и/или услуги, приобретенные у Продавца.

1.10. **Платеж в интернет-банке** — вид оплаты, когда Нерегистрированный пользователь/Регистрированный пользователь в решении *Klix* выбирает свое Кредитное учреждение для оплаты товаров и/или услуг, приобретенных у Продавца, и подтверждает онлайн-платеж со своего счета в Кредитном учреждении.

1.11. **Аутентификатор интернет-банка** — коды, пароли и другие идентификаторы или действия, используемые Кредитным учреждением для аутентификации Пользователя в качестве пользователя интернет-банка или для подтверждения платежа.

1.12. **Решение *Klix*** — система, используемая Нерегистрированным пользователем /Регистрированным пользователем для расчетов с Продавцом, в том числе при покупке товаров/услуг у Продавца с использованием Кредита, или для зачисления Кредита непосредственно на свой счет.

1.13. **Профиль *Klix*** — персонализированное рабочее место, которое идентифицируется по Номеру телефона Регистрированного пользователя и содержит идентификационную и персонализированную информацию Регистрированного пользователя для работы с решением

Klix. Регистрированному пользователю доступна только информация о нем самом. В случае совместного заимствования по Кредитному договору каждый созаемщик имеет доступ к информации Кредитного договора

1.14. **Кредитное учреждение** – кредитное учреждение, в котором открыт счет и подключен интернет-банк Пользователя.

1.15. **Кредит** — денежные средства, которые будут использоваться для расчетов за приобретаемые Пользователем у Продавца товары и/или услуги, и которые Финансирующая организация предоставляет Пользователю в соответствии с условиями Кредитного договора, заключенного между Пользователем и Финансирующей организацией.

1.16. **Кредитный договор** — заключенный между Пользователем и Финансирующей Организацией договор об использовании Кредита для оплаты Продавцу товаров и/или услуг, приобретенных Пользователем, или о перечислении Кредита непосредственно на счет Пользователя.

1.17. **Ответ на кредитную заявку** — решение Финансирующей Организации об одобрении или отклонении заявки Пользователя на получение Кредита в решение *Klix*. Каждый положительный ответ по Кредиту содержит ссылку на портал Финансирующей Организации, где Пользователь может продолжить процесс получения Кредита. Положительный ответ по Кредиту не содержит подробной информации о Кредитном предложении, а лишь указывает, что Кредитное предложение было подготовлено на портале Финансирующей Организации.

1.18. **Услуга инициирования платежа** – платежная услуга, предоставляемая PISP, которая дает возможность Пользователю оплатить товары и/или услуги Торговца в рамках решения *Klix*, инициировав Платеж в интернет-банке со счета Пользователя в Кредитной организации, отличной от Компании.

1.19. **Поставщик услуг по инициированию платежей (PISP)** – Компания.

1.20. **Мобильное устройство** — устройство, работающее под управлением операционной системы iOS11, Android 5.0 или ее более поздней версии, зарегистрированное Зарегистрированным пользователем в Обществе с помощью Мобильного приложения.

1.21. **Мобильное приложение** — услуга, доступная в мобильном приложении *Klix* для использования решения *Klix* с помощью Мобильного устройства.

1.22. **Клиентский портал** - доступный в Интернете сервис (my.klix.app) для использования *Klix* в любом интернет-браузере.

1.23. **Мобильное уведомление** — вид уведомления, которое доставляется на экран Мобильного устройства через мобильное приложение в виде звукового или текстового предупреждения или пиктограммы (push notification).

1.24. **Нерегистрированный пользователь** — физическое лицо, приобретающее товары/услуги у Продавца и для расчетов с ним использующее решение *Klix* без создания профиля *Klix*.

1.25. **Правила** — Правила использования решения *Klix*.

1.26. **Пользователь** — Нерегистрированный пользователь или Регистрированный пользователь, который, если он обращается за Кредитом, должен быть соответственно резидентом Латвийской Республики, Литовской Республики или Эстонской Республики.

1.27. **Код доступа** — комбинация цифр, отпечаток пальца, использование фигур или защита иного вида, обеспечиваемая Устройством.

1.28. **PIN-код** — Personal Identification Code (Персональный идентификационный код), 5-значный код, созданный Регистрированным пользователем при регистрации в решении *Klix* и известный только Регистрированному пользователю, который необходимо ввести для использования решения *Klix* в Мобильном устройстве, в т. ч. предназначен для авторизации действий, выполняемых Регистрированным пользователем.

1.29. **Зарегистрированная информация** — информация, предоставляемая Регистрированным пользователем Обществу при создании профиля *Klix* или в будущем при использовании профиля *Klix* во время совершения покупок Регистрированным пользователем у Продавцов, и содержащая сведения, необходимые для совершения покупок Регистрированным пользователем у Продавцов.



Правила использования решения *Klix*

1.30. **Регистрированный пользователь** — физическое лицо, создавшее профиль *Klix* для использования решения *Klix* при расчетах с Продавцом.

1.31. **Общество** — Akciju sabiedrība Citadele banka, reg. № 40103303559, юридический адрес: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, Latvia. Надзорным органом компании является Европейский центральный банк. Письменные жалобы, связанные с деятельностью Компании, можно подавать в соответствии с пунктом 16 Условий.

1.32. **Резервирование суммы** — функциональность, которая обеспечивает резервирование максимальной суммы для покупки/использования товара и/или услуги на счете Пользователя с привязкой платежной карты с согласия Пользователя. По завершении покупки фактическая сумма покупки списывается со счета Пользователя с привязанной платежной картой, а разница освобождается от резервации.

1.33. **Номер телефона** — номер телефона, указанный Регистрированным пользователем при создании профиля *Klix*, который регистрируется в решении *Klix*, а также который Регистрированный пользователь указывает, чтобы однозначно идентифицировать себя для использования решения *Klix*, если такое использование не связано с подачей заявки на получение Кредита.

1.34. **Продавец** — продавец товаров и/или поставщик услуг, заключивший с Обществом договор об использовании решения *Klix* при совершении расчетов.

1.35. **Поставщик услуги информации по счетам (AISP)** — компания, которая позволяет клиентам предоставлять Данные списка счетов и/или Данные выписки по счету только для чтения. AISP имеет договорные отношения с Обществом и имеет лицензию в соответствии с требованиями действующего законодательства.

1.36. **Данные выписки по счету** — информация о транзакциях на счете Пользователя в финансовом учреждении, т. е. информация о получателе платежа, информация о плательщике, сумма платежа, валюта и описание платежа.

1.37. **Данные списка счетов** — список счетов Пользователя в финансовых учреждениях, содержащий информацию: номер счета (IBAN), имя счета, валюта счета и владелец счета (имя, фамилия).

2. Общие условия

2.1. Нерегистрированный пользователь и Регистрированный пользователь полностью согласны с настоящими Правилами и признают их обязательными с момента их подтверждения перед оформлением покупки у Продавца или на момент создания профиля *Klix*.

2.2. Пункты 7, 11, 13 и 14 Условий вступают в силу немедленно и являются обязательными для Пользователя с момента загрузки Пользователем Мобильного приложения *Klix* или аутентификации на Клиентском портале.

2.3. Посредством *Klix*, Нерегистрированный пользователь /Регистрированный пользователь получает Кредит на свой счет в порядке, установленном в пункте 4 Условий, или обеспечивает оплату Продавцу товаров и/или услуг, приобретенных с использованием платежной карты (VISA или MasterCard), выданной Нерегистрированному пользователю /Регистрированному пользователю, которую Нерегистрированный пользователь /Регистрированный пользователь имеет право использовать и на которой указаны имя и фамилия Нерегистрированного пользователя /Регистрированного пользователя, либо с использованием Платежа в Интернет-банке, либо с использованием Кредита в соответствии с процедурой, изложенной в пункте 4 Условий.

3. Создание профиля Регистрированного пользователя *Klix*

3.1. Нерегистрированный пользователь, использующий решение *Klix* для расчетов с Продавцом, не связанных с подачей заявки на Кредит, может выбрать, сохранять или не сохранять информацию о совершенных покупках, чтобы в случае повторных покупок с использованием решения *Klix*, заново не вводить информацию о покупке.

3.2. Для Нерегистрированного пользователя, решившего сохранить информацию в решении *Klix*, создается профиль Регистрированного пользователя *Klix*.



Правила использования решения *Klix*

3.3. Зарегистрированному пользователю доступны различные функции и возможности *Klix*, в том числе автозаполнение зарегистрированной информации:

3.3.1. только на одном конкретном Устройстве и в конкретном браузере, в котором подтверждено сохранение информации. Форма решения *Klix* не будет заполняться автоматически, если Регистрированный пользователь удалил из браузера cookie-файлы решения *Klix*.

3.3.2. на сайте конкретного Продавца, у которого подтверждено сохранение информации в решении *Klix*.

3.3.3. на любом Устройстве и в браузере через подтверждение в Мобильном приложении с помощью ПИН-кода или биометрического аутентификатора при условии, что Зарегистрированный пользователь активировал использование биометрического аутентификатора на Мобильном устройстве и в Мобильном приложении.

3.4. История покупок, совершенных Зарегистрированным пользователем с помощью *Klix*, будет доступна Зарегистрированному пользователю в Мобильном приложении или на Клиентском портале.

3.5. Чтобы стать Зарегистрированным пользователем, Незарегистрированный пользователь должен выполнить ряд действий в решении *Klix*, либо при совершении покупок у Торговца, либо при регистрации на Клиентском портале. Эти действия включают в себя как минимум:

3.5.1. указать запрашиваемую информацию о Пользователях (например, имя и фамилия, личный код);

3.5.2. Зарегистрироваться и подтвердить адрес электронной почты и/или номер телефона;

3.5.3. прочитывает и подтверждает свое согласие с Правилами использования решения *Klix*;

3.5.4. согласие или отказ от получения коммерческих сообщений о *Klix* и выгодных предложениях. Согласие Зарегистрированного пользователя на получение коммерческих сообщений действует до момента его отзыва;

3.5.5. подтверждает, что Незарегистрированный пользователь желает сохранить предоставленную во время покупки информацию в решении *Klix*;

3.5.6. после успешного подтверждения платежа Нерегистрированный пользователь становится Регистрированным пользователем решения *Klix*;

3.6. Зарегистрированный пользователь может добавить в профиль *Klix* не более 5 платежных карт. Зарегистрированный пользователь подтверждает, что при добавлении карт Компания может проверить карты, зарезервировав до 0,10 евро (10 центов) на карте для предотвращения мошенничества. После получения подтверждения Компания отправит эмитенту карты уведомление о том, что зарезервированная сумма не была списана со счета платежной карты Зарегистрированного пользователя.

3.7. Пользователь может загрузить и установить мобильное приложение *Klix* на свое мобильное устройство, создать ПИН-код, а также активировать использование биометрического аутентификатора, если он поддерживается мобильным устройством.

3.8. Зарегистрированный пользователь может в любое время изменить текущий или восстановить заблокированный ПИН-код в своем профиле Мобильного приложения *Klix*.

3.9. Зарегистрированный пользователь может в любое время изменить адрес электронной почты в профиле *Klix* в мобильном приложении или на Портале клиента.

3.10. После создания профиля *Klix*, в зависимости от функциональности, для дальнейшей идентификации Зарегистрированного пользователя для использования *Klix* используется Номер телефона или Средство электронной идентификации.

3.11. Каждый номер телефона может быть использован только для создания одного профиля *Klix*. Профиль *Klix* в мобильном приложении можно использовать только на одном мобильном устройстве.

3.12. Зарегистрированный пользователь может получить доступ к своему профилю *Klix* и отслеживать его в Мобильном приложении, введя свой номер телефона и PIN-код или используя биометрический аутентификатор, если он активирован на Мобильном устройстве и в Мобильном приложении, или войдя в Клиентский портал.

3.13. Зарегистрированный пользователь обязан поддерживать Мобильное приложение в

актуальном состоянии. При использовании устаревших версий Мобильного приложения некоторые функции и процессы могут быть недоступны.

3.14. Общество вправе в любой момент дополнить Мобильное приложение решения *Klīx* и Клиентский портал, в т. ч. новыми сервисами, а также частично или полностью приостановить применение определенных сервисов в Мобильном приложении и/или в Клиентском портале без согласия Регистрированного пользователя.

4. Оформление Кредита с использованием решения *Klīx*

4.1. Пользователь, который является соответственно резидентом Латвийской Республики, резидентом Литовской Республики или резидентом Эстонской Республики и достиг возраста 18 лет, может подать заявку на Кредит. Кредит можно употребить для:

4.1.1. оплаты товаров и/или услуг, приобретаемых у Продавца, при условии, что соответствующий Продавец предлагает такую возможность;

4.1.2. для финансирования других нужд или покупок, если был выбран вариант прямого кредитования.

4.2. Минимальная и максимальная сумма Кредита может быть ограничена, а также могут действовать другие технические ограничения. Ограничения могут варьироваться в зависимости от Финансирующей организации.

4.3. Торговец также может ограничить покупки в кредит, например, ограничить типы товаров/услуг, которые могут быть приобретены в кредит, установить минимальную/максимальную сумму на покупки в кредит у Торговца.

4.4. Чтобы подать заявку на получение кредита через *Klīx*, Пользователь должен выполнить следующие действия:

4.4.1. выбрать оплату Кредитом при совершении покупок у Торговца или выбрать желаемую сумму Кредита в пределах лимитов, доступных через интерфейсы, предоставляемые Кликсом, когда сумма Кредита перечисляется непосредственно на счет Пользователя

4.4.2. необходимо ознакомиться с Условиями конфиденциальности, применяемыми в решении *Klīx*;

4.4.3. необходимо произвести аутентификацию Средством электронной идентификации;

4.4.4. необходимо предоставить информацию, необходимую для подачи заявки на получение Кредита;

4.4.5. добавьте контактную информацию созаемщика для сбора согласия, если применимо;

4.4.6. если требуется, предоставьте данные выписки по счету через AISP за последние 180 дней Данные выписки по счету через AISP за последние 180 дней;

4.4.7. укажите номер собственного счета, на который должна быть переведена сумма займа, если это применимо;

4.4.8. необходимо ознакомиться с Правилами использования решения *Klīx*;

4.4.9. созаемщик, если применимо, выполняет действия, описанные в пунктах 4.4.3., 4.4.4., 4.4.6. и 4.4.7. Условий.

4.5. Компания передает данные Кредитной заявки Финансирующей Организаций для оценки и подготовки предложений или отказов.

4.6. Если Пользователь не имеет права на получение кредита через *Klīx*, Пользователю будет предложено оплатить товар/услугу с помощью платежной карты Пользователя или Платежа в интернет-банке.

4.7. Финансирующая организация вправе не предоставлять Пользователю кредитное предложение.

4.8. Все ответы Финансирующих Организаций по Кредитам (с указанием, является ли ответ положительным или отрицательным, без конкретных условий кредитования) отображаются пользователю в *Klīx*.

4.9. При получении кредитного предложения (-ий) от Банка Пользователь может ознакомиться с Информационными листами европейского стандарта и Кредитными договорами. Кредитные предложения и документы от других Финансирующих Организаций можно просмотреть на портале соответствующей Финансирующей Организации.

- 4.10. После того, как Пользователь выбрал кредитное предложение от Банка, созаемщик, если применимо, и Пользователь подписывают/подтверждают Кредитный договор с помощью средств электронной идентификации, используемых в процессе подачи кредитной заявки. Созаемщик, являющийся супругом (супругой), дает согласие на подписание Кредитного договора только в соответствии с требованиями законодательства Литовской Республики.
- 4.11. Если Пользователь выберет положительный Ответ на кредитную заявку от другой Финансирующей Организации, кроме Банка, он будет перенаправлен на портал Финансирующей Организации, где сможет выбрать предложение по Кредиту и подписать Кредитный договор.
- 4.12. В случаях, когда для получения Кредита Пользователю необходимо внести первый взнос, Пользователю будет предложено внести первый взнос. Если Пользователь не внесет первоначальный взнос, Кредитный договор считается аннулированным и недействительным с даты заключения (если Кредитный договор подписан) и Кредит не будет предоставлен.
- 4.13. Если Пользователь подписал Кредитный договор с Банкомб, Пользователь может загрузить Кредитный договор или Банк может отправить утвержденный Кредитный договор на адрес электронной почты, указанный Пользователем.
- 4.14. Если Пользователь подписывает Кредитный договор с Финансирующей Организацией, который не является Банком, данные будут переданы в соответствии с установленными Финансирующей Организацией, выбранным Пользователем.
- 4.15. Кредит выдается в соответствии с условиями Кредитного договора.
- 4.16. Пользователь обязуется погасить Кредит и другие связанные с ним платежи в соответствии с условиями Кредитного договора.
- 4.17. *Klix* может направить на указанный Пользователем адрес электронной почты дополнительные консультации о том, как погасить привлеченный Кредит на лучших для Пользователя условиях.

5. Использование услуги информации по счетам

- 5.1. При подаче заявки на предоставление Кредита с помощью Решения *Klix* Пользователя могут попросить предоставить Данные списка счетов и/или Данные выписки по счету.
- 5.2. Данные выписки по счету предоставляются потенциальным Финансирующим организациям и необходимы для увеличения шансов Пользователя на получение Кредитного предложения. Данные выписки по счету также могут использоваться при повторяющихся попытках Пользователя подать заявку на получение Кредита, когда отсутствуют публичные реестры и другие средства доступа к данным о доходах и расходах Пользователя.
- 5.3. Данные выписки по счету с посредничеством AISP отображаются за период времени, составляющий последние 180 дней, начиная со дня запроса Данных выписки по счету.
- 5.4. Данные списка счетов необходимы для того, чтобы представить его Пользователю и дать ему возможность выбрать, на какой счет будет переведена сумма кредита, если Пользователь подпишет Кредитный договор.
- 5.5. Данные выписки по счету и данные списка счетов временно хранятся в течение одного дня (24 часа) после получения таких данных.
- 5.6. Пользователь предоставляет компании «АИСП» согласие на доступ к данным выписки по счету и/или данным списка счетов в финансовом учреждении. Согласие действует в течение 30 дней и автоматически прекращается компанией «Кликс» в конце каждого календарного месяца, если срок его действия не истекает ранее.

6. Использование сервиса инициирования платежей

- 6.1. Сервис инициирования платежей работает с кредитными учреждениями, доступными в режиме онлайн, если PISP доступен обмен данными с этими кредитными учреждениями, как указано в Делегированном регламенте Комиссии (ЕС) 2018/389.
- 6.2. Пользователь с помощью Сервиса инициации платежа может попросить Компанию передать Платеж интернет-банка для исполнения в Кредитную организацию. Для этого Пользователь подтверждает свое распоряжение Компании с помощью Аутентификатора интернет-банка, запрашиваемого Кредитной организацией. Денежные средства, необходимые



Правила использования решения *Klix*

для осуществления Платежа через интернет-банк, не находятся в распоряжении Компании и перечисляются непосредственно со счета Пользователя в Кредитной организации на счет Торговца.

6.3. Для приобретения выбранного Пользователем продукта/услуги вся информация, включенная в Платеж в интернет-банке или связанная с ним, если он инициирован с помощью Сервиса инициирования платежа, становится доступной Кредитной организации и Торговцу. Аутентификаторы интернет-банка, используемые Пользователем в Сервисе инициирования платежей, доступны только Пользователю и Кредитной организации

6.4. Если это предусмотрено законом, Кредитная организация может отказать Компании в доступе, необходимом для предоставления Услуги инициирования платежа. В этом случае, а также в других случаях, когда у Пользователя возникают претензии к Онлайн-платежу Bankinkg через Сервис инициирования платежей, Пользователю следует обратиться непосредственно в Кредитную организацию

7. Подтверждения

7.1. Пользователь предоставляет следующие подтверждения:

7.1.1. Пользователь является законным пользователем платежной карты, используемой для расчетов с Торговцем;

7.1.2. Пользователь вправе производить Платеж в интернет-банке;

7.1.3. Регистрированный пользователь является законным владельцем соответствующего Мобильного устройства, на которое установлено Мобильное приложение;

7.1.4. Регистрированный пользователь является законным владельцем зарегистрированного Номера телефона;

7.1.5. Пользователь является дееспособным и при использовании решения *Klix* не находится под воздействием алкогольных, наркотических, психотропных, токсичных веществ;

7.1.6. Пользователь не использует, а также в меру своих возможностей обеспечит, чтобы третьи лица не использовали решение *Klix* в незаконных целях, включая отмывание денег или финансирование терроризма.

7.1.7. Пользователь подтверждает, что он ознакомился с условиями обработки персональных данных, указанными в пункте 11 настоящих Правил.

8. Аутентификация Регистрированного пользователя, подтверждение транзакций и иные меры безопасности

8.1. Каждый раз, начиная использовать Мобильное приложение, а также если Мобильное приложение Регистрированного пользователя не используется в течение как минимум 15 минут, Регистрированный пользователь должен выполнить аутентификацию с помощью PIN-кода или Биометрического аутентификатора, если Регистрированный пользователь активировал Биометрический аутентификатор на Мобильном телефоне и в Мобильном приложении.

8.2. Покупки, совершаемые Регистрированным пользователем *Klix App*, оплачиваемые при помощи платежной карты, которые Общество считает транзакциями с низким уровнем риска, например, транзакции на небольшие суммы, без запроса подтверждения транзакции с помощью проверки безопасности 3D Secure, подтверждаются с помощью PIN-кода или Биометрического аутентификатора, если Регистрированный пользователь активировал использование Биометрического аутентификатора на своем Мобильном устройстве, и в Мобильном приложении.

8.3. Когда Пользователь совершает покупки у Продавца, который использует функциональность Резервирования суммы, на счете платежной карты Пользователя резервируется максимальная сумма приобретения/использования товара и/или услуги. После завершения сделки по покупке товара/услуги со счета платежной карты Пользователя будет списана фактическая сумма покупки, а разница будет освобождена от резервации.

8.4. Все операции в Кликс, подтвержденные ПИН-кодом или биометрическим аутентификатором, средствами электронной идентификации, включая цифровую подпись, или аутентификатором интернет-банка, являются обязательными для Пользователя и созаемщика (если он участвует).



Правила использования решения *Klix*

8.5. Регистрированный пользователь должен защитить доступ к своему Устройству при помощи Кода доступа и убедиться, что Код доступа недоступен третьим лицам. Код доступа к Устройству не может храниться на информационных носителях вместе с Устройством.

8.6. Пользователь обязуется использовать решение *Klix* только сам, не разглашать PIN-код и Код доступа Устройства, а также обеспечить, чтобы профиль *Klix*, Средство электронной идентификации, Аутентификатор интернет-банка были недоступны третьим лицам.

8.7. Регистрированный пользователь гарантирует, что на Мобильном устройстве, перед активацией использования Биометрического аутентификаторов, в Мобильном приложении хранятся Биометрические аутентификаторы только соответствующего Регистрированного пользователя, а Биометрические аутентификаторы других лиц, которые могли быть зарегистрированы на устройстве Регистрированного пользователя, будут удалены.

8.8. Аутентификация с помощью Биометрического аутентификатора осуществляется с применением технологии производителя Мобильного устройства, поэтому Общество не обрабатывает и не хранит биометрическую информацию Регистрированного пользователя.

8.9. Регистрированный пользователь гарантирует невозможность использования своего зарегистрированного адреса электронной почты третьими лицами.

9. Плата за использование решения *Klix*

9.1. Использование решения *Klix* бесплатно.

9.2. Банковская комиссия эмитента, выпустившего платежную карту Нерегистрированного пользователя/Регистрированного пользователя, за расчеты с использованием платежной карты устанавливается в соответствии с прейскурантом соответствующего эмитента.

9.3. Комиссионная плата за Платеж в интернет-банке определяется в соответствии с прейскурантом соответствующего Кредитного учреждения, в котором Пользователь открыл счет, с которого производится соответствующий платеж.

9.4. Если для оплаты товаров и/или услуг, приобретаемых у Продавца, Пользователь выбирает использование Кредита, то комиссионные сборы и другие платежи, связанные с оформлением и выдачей Кредита, определяются в соответствии с расценками соответствующей Финансирующей организации, с которой заключен Кредитный договор, и условиями заключенного Кредитного договора.

10. Ответственность за ущерб

10.1. Отношения между Нерегистрированным пользователем / Регистрированным пользователем и Продавцом при покупке товаров или услуг, регулируются их деловыми взаимоотношениями, а именно, Пользователь и Продавец несут взаимную ответственность за соблюдение нормативных актов (налоги, требования к дистанционному договору, требования по защите прав потребителей и т. п.).

10.2. Если при использовании Кликс Пользователь обеспечивает оплату Продавцу за приобретенные товары и/или услуги с помощью выданной Пользователю платежной карты (VISA или MasterCard), Пользователь направляет все вопросы, связанные с платежами по карте, в финансовое учреждение, выдавшее Пользователю платежную карту.

10.3. Если, используя решение *Klix*, Пользователь производит оплату приобретенных товаров и/или услуги при помощи Платежа в интернет-банке, то порядок произведения платежа со счета регулируют правила соответствующего Кредитного учреждения, в котором у Пользователя открыт счет, с которого производится платеж.

10.4. Отношения между Пользователем, решившим использовать Кредит для оплаты товаров и/или услуг, приобретаемых у Продавца, а также при предоставлении и выплате Кредита непосредственно Пользователю, и Кредитором, с которым Пользователь заключает Кредитный договор, регулируются условиями указанного Кредитного соглашения. Пользователь направляет любые вопросы, связанные с Кредитом, Кредитору, с которым Пользователь заключил Кредитный договор.

10.5. Общество не несет ответственности за убытки, понесенные Пользователем или любым третьим лицом в случае несанкционированного использования Средства электронной



Правила использования решения *Klix*

идентификации или Аутентификатора интернет-банка Пользователя.

10.6. Пользователь несет ответственность за безопасность своего устройства и соединений.

10.7. Пользователь несет ответственность за корректность данных, предоставленных Обществу.

10.8. Общество не несет ответственности за качество товаров и услуг, предлагаемых Продавцами. Любые претензии, связанные с получением товаров или услуг, их качеством или соответствием условиям договора, Пользователь должен предъявлять Продавцам товаров или услуг.

10.9. Общество не несет ответственности за цены на товары и услуги, установленные Продавцами, их изменения.

10.10. Компания не несет ответственности за неудачные транзакции, неполученные услуги или товары по вине третьей стороны, включая, но не ограничиваясь, техническими проблемами оператора мобильной связи.

10.11. В той мере, в какой это допускается действующим законодательством, Общество не гарантирует и не несет ответственности за непрерывное функционирование и доступность *Klix Web* и/или Мобильного приложения для совершения действий, описанных в настоящих Правилах.

10.12. Регистрированный пользователь соглашается, что в случае потери или небрежного хранения данных доступа, Мобильного устройства, его SIM-карты, Общество не несет ответственности за любые возникшие, в связи с этим последствия и возможные убытки.

10.13. Общество не несет установленную настоящими Правилами ответственности в случае возникновения чрезвычайных непредвиденных обстоятельств, не зависящих от Общества, и последствия которых Общество не может предотвратить, включая, помимо прочего:

10.13.1. Форс-мажорные обстоятельства

10.13.2. Действия властей;

10.13.3. Военные действия или угроза войны, восстания или беспорядки;

10.13.4. Перебои в работе почтовых отделений, систем автоматической обработки и передачи данных, других электронных средств связи или электроснабжения, по не зависящим от Банка причинам;

10.13.5. Пожары или аналогичные стихийные бедствия;

10.13.6. Технические проблемы с работой мобильного приложения решения *Klix*;

10.13.7. Производственные акции, такие как забастовки, локауты, бойкоты и блокады, независимо от участия компании в таких акциях.

11. Обработка личных данных и cookie-файлы

11.1. Компания обеспечивает обработку персональных данных Нерегистрированных пользователей и Регистрированных пользователей в соответствии с Положением о защите конфиденциальности *Klix*, доступным на сайте Компании <https://klix.app>, за исключением обработки персональных данных для получения уведомлений и предложений (т.е. коммерческая коммуникация), что обеспечивается в соответствии с Заявлением *Klix* о конфиденциальности в отношении коммерческой коммуникации, доступной на веб-сайте Компании <https://klix.app>.

11.2. Общество обеспечивает обработку данных, указанных в заявке на получение Кредита, в соответствии с Правилами конфиденциальности, применяемыми в решении *Klix*, доступными на веб-сайте Общества <https://klix.app>.

11.3. Пользователь на веб-сайте Общества может ознакомиться с информацией об используемых cookie-файлах.

12. Коммуникация

12.1. Если Правилами не предусмотрено иное, Общество отправляет уведомления и любую другую информацию Регистрированному пользователю, по своему усмотрению используя один из следующих способов: отправление SMS-сообщения на зарегистрированный Номер телефона Регистрированного пользователя, отправление в электронном виде на подтвержденный адрес электронной почты Регистрированного пользователя или отправление всплывающего



Правила использования решения *Klix*

уведомления или диалогового окна на зарегистрированный Номер телефона Регистрированного пользователя.

12.2. Общество вправе использовать Мобильные уведомления, отправленные через Мобильное приложение, для связи с Регистрированным пользователем, включая информирование Регистрированного пользователя по вопросам, связанным с использованием Мобильного приложения и решения *Klix*. Мобильные уведомления готовятся и отправляются Регистрированному пользователю в любое время суток на языке, используемом в Мобильном приложении.

12.3. Чтобы получать Мобильные уведомления, Зарегистрированный пользователь должен активировать эту опцию в Мобильном приложении на Мобильном устройстве. Компания уполномочена отправлять уведомления, которые являются частью функциональности Мобильного приложения, и Зарегистрированному пользователю нет необходимости отдельно подавать заявку на их получение.

12.4. Регистрированный пользователь знает, что для получения Мобильных уведомлений требуется подключение к Интернету. Общество может удалить Мобильные уведомления Общества, отправляемые в рамках решения *Klix*, не отправляя их Регистрированному пользователю, если мобильное устройство было отключено от Интернета более чем на 24 часа.

12.5. Регистрированный пользователь информируется о том, что содержание Мобильных уведомлений будет доступно, даже если Мобильное устройство заблокировано Кодом доступа, если только Регистрированный пользователь не деактивировал такую опцию для соответствующего Мобильного устройства.

12.6. Общество вправе, при необходимости, временно отключить доступ к Мобильным уведомлениям для проведения проверки службы технической поддержки решения *Klix*.

12.7. Компания имеет юридический адрес и адрес электронной почты, опубликованные на следующем веб-сайте компании <https://klix.app>.

13. Товарные знаки, дизайн и патенты

13.1. Пользователь не приобретает никаких прав на товарные знаки, дизайн и/или патенты, связанные с *Klix*, а также права регистрировать или подавать заявки на регистрацию указанных товарных знаков, дизайна и/или патентов от своего имени или от имени других лиц.

13.2. Пользователь не вправе использовать, подавать заявку на регистрацию и/или регистрировать товарные знаки, дизайн и/или патенты, которые могут дать неверное представление, среди прочего, о праве Пользователя на решение *Klix*, о происхождении товаров, продуктов и услуг или об отношениях между Нерегистрированным пользователем / Регистрированным пользователем и Обществом, включая их использование в отношении наименования продукта или услуги, наименования юридического лица или домена Пользователя.

14. Иные ограничения прав

14.1. Компания оставляет за собой все права на *Klix*, включая, но не ограничиваясь, право собственности, а также моральные и экономические права на интеллектуальную собственность в Мобильном приложении *Klix* и содержание информации о Компании на веб-сайте Компании <https://klix.app>.

14.2. Пользователю запрещается:

14.2.1. Использовать решение *Klix* в нарушение условий Правил;

14.2.2. Деконструировать, декомпилировать или взламывать мобильное приложение решения *Klix*;

14.2.3. Разделять или отделять компоненты Мобильного приложения решения *Klix*, включая, помимо прочего, с целью их использования на различных аппаратных единицах или в программах или передачи другим лицам;

14.2.4. Удалять или изменять маркировку или уведомления Мобильного приложения решения *Klix*, включая, помимо прочего, ссылку на Общество как владельца Мобильного приложения решения *Klix*;



Правила использования решения *Klix*

14.2.5. Производить действия, которые могут негативно сказаться на деятельности Общества, включая, помимо прочего, причинение Обществу убытков;

14.2.6. Использовать решение *Klix* в незаконных целях.

14.3. Пользователь обязуется в пределах своих возможностей обеспечить, чтобы другие лица не выполняли вышеупомянутые действия, а если какое-либо лицо выполняет такие действия и об этом становится известно Пользователю, обязуется немедленно проинформировать Общество.

15. Блокировка и удаление профиля *Klix*

15.1. Регистрированный пользователь *Klix Web* и *Klix App* вправе в любой момент удалить из браузера cookie-файлы решения *Klix*.

15.2. Регистрированный пользователь *Klix Web* и *Klix App* вправе в любой момент отозвать свое согласие на сохранение информации в решении *Klix*, связывая его с сайтом конкретного Продавца.

15.3. Регистрированный пользователь *Klix App* вправе удалить Мобильное приложение в любой момент.

15.4. Зарегистрированный пользователь имеет право удалить профиль *Klix*, выбрав опцию «Удалить профиль *Klix*» в разделе «Профиль» Мобильного приложения или выбрав «Удалить профиль *Klix*» в разделе настроек Портала клиента в любое время.

15.5. Зарегистрированный пользователь обязуется незамедлительно заблокировать Профиль *Klix* в любом случае, описанном в подпунктах 15.5.1 - 15.5.4 Условий. Для блокировки Профиля *Klix* Зарегистрированный пользователь должен в форме, опубликованной на сайте Компании <https://klix.app>, ввести адрес электронной почты, указанный Компанией ранее, а после получения от Компании ссылки Зарегистрированный пользователь должен активировать ее путем перехода по ссылке. Зарегистрированный пользователь обязан незамедлительно заблокировать Профиль *Klix* в любом из случаев, описанных ниже:

15.5.1. PIN-код Регистрированного пользователя стал известен или мог стать известен третьему лицу, или третьи лица получили доступ к биометрическим настройкам устройства Регистрированного пользователя (что позволяет третьим лицам авторизовать действия Регистрированного пользователя в профиле *Klix*);

15.5.2. Профиль *Klix* Регистрированного пользователя стал или может стать доступным третьим лицам, в результате противоправных действий (но не только);

15.5.3. Третьим лицам стало или может стать доступным Мобильное устройство или SIM-карта зарегистрированного Номера телефона Регистрированного пользователя без его разрешения, в том числе (но не только) в результате потери, кражи или других противоправных действий;

15.5.4. Могло или может иметь место несанкционированное использование решения *Klix* или использование решения *Klix* в мошеннических целях или есть подозрения на совершение такого рода действий.

15.6. Получив информацию, упомянутую в пункте 15.5 настоящих Правил, Общество блокирует профиль *Klix* соответствующего Регистрированного пользователя.

15.7. Общество вправе заблокировать профиль *Klix* Зарегистрированного пользователя по собственной инициативе:

15.7.1. если Компания подозревает несанкционированное или незаконное использование *Klix*, напр. Средства электронной идентификации Пользователя или Аутентификатор интернет-банка используются третьими лицами, ПИН-код Зарегистрированного пользователя стал или мог стать известен третьим лицам, Мобильное устройство Зарегистрированного пользователя или SIM-карта зарегистрированного Номера телефона или Профиль *Klix* Зарегистрированного пользователя стал или мог стать доступен третьим лицам, или если в процессе аутентификации Зарегистрированного пользователя или авторизации определенной операции ПИН-код был введен неверно 5 (пять) раз подряд

15.7.2. С целью обеспечения безопасности, неприкосновенности, конфиденциальности Регистрированного пользователя и/или других Пользователей и совершаемых ими транзакций, а также предотвращения возможных убытков для Общества, Регистрированного пользователя



Правила использования решения *Klix*

или других Пользователей;

15.7.3. С целью обеспечения безопасности Мобильного приложения решения *Klix*;

15.7.4. Если Регистрированный пользователь нарушает Правила.

15.8. Если Компания воспользовалась правом блокировки Профиля *Klix* Зарегистрированного пользователя, предусмотренным подпунктом 15.6 или 15.7 Условий, Компания уведомляет Зарегистрированного пользователя посредством SMS или электронной почты на подтвержденный Зарегистрированным пользователем адрес о блокировке Профиля *Klix*, по возможности, до блокировки, но не позднее, чем сразу после блокировки, если только информирование не будет представлять угрозу действительным соображениям безопасности или не запрещено законами и правилами страны проживания Пользователя

15.9. Общество не несет ответственности за убытки Регистрированного пользователя, понесенные в результате блокировки/удаления профиля *Klix* Регистрированного пользователя, произошедшей в предусмотренном настоящими Правилами порядке

16. Претензии пользователей, процедура урегулирования споров и надзорные органы

16.1. В зависимости от места жительства Пользователя, к использованию решения *Klix* применяется право Литвы, Эстонии или Латвии. Все споры, касающиеся использования *Klix*, которые не могут быть разрешены путем переговоров, передаются в суд по месту жительства Пользователя – Эстонии, Латвии или Литвы – в соответствии с законами и правилами соответствующей страны. Если Пользователь-резидент Латвийской Республики не имеет декларированного места жительства или его декларированное место жительства находится за пределами Латвийской Республики, спор подлежит рассмотрению судом Латвийской Республики с Рижским Городской суд (Rīgas pilsētas tiesa, Abrenes iela 8, Rīga, Latvija, LV-1050) в качестве суда первой инстанции.

16.2. В соответствии с местом жительства Пользователя, Пользователь может подать жалобу в надзорный орган Компании, а также потребитель может подать жалобу в компетентный орган по защите прав потребителей:

16.2.1. Для клиентов из Эстонии: Управление финансового надзора (адрес Сакала 4, Таллинн 15030, телефон 6 680 500, электронная почта info@fi.ee, веб-сайт www.fi.ee), Управление по защите прав потребителей и техническому регулированию (Endla 10a, Таллинн, EE-10122, электронная почта info@ttja.ee);

16.2.2. Для латвийских клиентов или клиентов без адреса регистрации или с адресом, расположенным за пределами стран Балтии: Центральный банк Латвии (адрес ул. К. Валдемарса 2А, Рига, Латвия, LV-1050, e-mail: info@bank.lv), Центр защиты прав потребителей (Brīvības iela 55, Рига, LV-1010, e-mail: ptac@ptac.gov.lv);

16.2.3. Для литовских клиентов: Банк Литвы (адрес: ул. Тоторю, 4, LT-01121, Вильнюс, веб-сайт www.lb.lt) (по ссылкам www.lb.lt/gincu-sistema, www.lb.lt/lt/spreskite-ginca-su-finansiniu-paslaugu-teikeju), Государственное управление по защите прав потребителей (ул. Вильняус, 25, Вильнюс, LT-01402, электронная почта: tarnyba@vvtat.lt).

17. Прочие условия

17.1. Компания вправе вносить изменения в настоящие Условия в одностороннем порядке. Компания будет уведомлять Пользователя обо всех изменениях настоящих Условий путем публикации новой редакции Условий на сайте Компании <https://klix.app>, а также путем направления Зарегистрированному пользователю уведомления об этом за две недели до даты вступления изменений в силу в Профиле *Klix* в виде Мобильного уведомления или в электронном виде на адрес электронной почты, подтвержденный Зарегистрированным пользователем. Если Зарегистрированный пользователь продолжает использовать *Klix* после вступления в силу поправок к Условиям, считается, что Зарегистрированный пользователь принял и согласен с поправками к Условиям.

17.2. В целях обеспечения безопасности данных платежной карты Пользователя, обработка данных платежной карты Пользователя при использовании решения *Klix*, осуществляется в соответствии со Стандартами безопасности данных индустрии платежных карт [Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS)], информация о которых размещена на веб-сайте Совета по стандартам безопасности индустрии платежных карт (PCI Security Standards Council)



Правила использования решения *Klix*

(<https://www.pcisecuritystandards.org>).