

Noteikumi spēkā no 2025. gada 10. novembra.

Klīx Mobilā lietotne pašlaik nav pieejama.

Noteikumi un nosacījumi, kas attiecas uz Mobilo lietotni un tās lietošanu, dīkstāves laikā netiek piemēroti.

### 1. Noteikumos lietotie termini un to skaidrojums

1.1. **Autentifikators** – kodi, paroles un citi identifikatori vai darbības, kuru izveidošana vai izmantošana ir iespējama, lietojot Autorizācijas ierīci, un kuri tiek izmantoti Reģistrēta lietotāja autentifikācijai un/vai Reģistrēta lietotāja Klīx risinājumā veikto darbību autorizācijai.

1.2. **Autorizācijas ierīce** – Reģistrēta lietotāja ierīce, piemēram, Mobilā ierīce, kuru Sabiedrība ir akceptējusi vai programmatūra, kas tiek pielietota Autentifikatora radīšanai vai izmantošanai.

1.3. **Banka** – “AS “Citadele banka”, reģ. Nr. 40103303559, juridiskā adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, Latvija, ieskaitot tās ārvalstu filiāles.

1.4. **Biometriskais autentifikators** – Autentifikators, kas balstīts uz cilvēka unikāliem fiziskiem rādītājiem vai īpašībām, piemēram, pirksta nospiedums vai sejas attēls, un ir reģistrēts Mobilajā ierīcē.

1.5. **Elektroniskais Paraksts** – Lietotāja kvalificēts elektroniskais paraksts Eiropas Parlamenta un Padomes 2014. gada 23. jūlija Regulas (ES) Nr. 910/2014 par elektronisko identifikāciju un uzticamības pakalpojumiem elektronisko darījumu veikšanai iekšējā tirgū un ar ko atceļ direktīvu 1999/93/EK 3. panta 12. punkta izpratnē.

1.6. **Elektroniskās identifikācijas līdzeklis** – Sabiedrības akceptēti materiāli un nemateriāli elementi, kuri ietver personas elektroniskos identifikācijas datus un kurus izmanto, lai identificētos Klīx risinājumā, t.sk. Elektroniskais Paraksts, Citadele internetbanka (pieejams tikai fiziskām personām, kuras ir Bankas klienti - Citadele internetbankas lietotāji).

1.7. **E-rēķins** – rēķins, kuru Tirgotājs izveido elektroniski un kas nodrošina Lietotājam tiešas apmaksas iespēju ar rēķinā ievietotās saites starpniecību, sekojot kurai Lietotājs nonāk tieši attiecīgā e-rēķina apmaksas vietnē, kurā jāizvēlas preču/pakalpojumu apmaksas veids.

1.8. **Finansētājs** – Sabiedrības sadarbības partneris vai Banka, kas piedāvā noformēt Kredītu Klīx risinājumā. Finansētāju saraksts ir pieejams Sabiedrības interneta vietnē <https://klīx.app>.

1.9. **Ierīce** – dators vai Mobilā ierīce, kas tiek izmantota, lai lietotu Klīx risinājumu, t.sk., lai, izmantojot Klīx risinājumu, Lietotājs veiktu norēķinu par pie Tirgotāja iegādātām precēm un/vai pakalpojumiem.

1.10. **Internetbankas maksājums** – apmaksas veids, kad Lietotājs samaksai par iegādātajām precēm un/vai pakalpojumiem pie Tirgotāja Klīx risinājumā izvēlas savu Kredītiestādi un apstiprina tiešsaistes maksājumu no sava konta Kredītiestādē.

1.11. **Internetbankas autentifikators** – kodi, paroles un citi identifikatori vai darbības, kurus Kredītiestāde izmanto Lietotāja kā internetbankas lietotāja autentifikācijai vai ierosinātā maksājuma apstiprināšanai.

1.12. **Klīx risinājums** – sistēma, ko izmanto Lietotājs, lai norēķinātos ar Tirgotāju, t.sk. izmantojot Kredītu, iegādājoties preces/pakalpojumus no Tirgotāja, vai Kredīta saņemšanai savā kontā.

1.13. **Klīx profils** – personificēta darba vieta, kas tiek identificēta pēc Reģistrēta lietotāja Tālruna numura un kas satur Reģistrēta lietotāja identifikācijas un personificēto informāciju darbam ar Klīx risinājumu. Informācija ir pieejama tikai katram Reģistrētam lietotājam par sevi. Ja saskaņā ar Kredīta līgumu tiek noformēts līdz aizņēmums, katram līdz aizņēmējam ir piekļuve Kredīta līguma informācijai.

1.14. **Kredītiestāde** – kredītiestāde, kurā Lietotājam ir atvērts konts un pieslēgta internetbanka.

1.15. **Kredīts** – naudas līdzekļi, kurus Finansētājs aizdod Lietotājam saskaņā ar starp Lietotāju un Finansētāju noslēgtā Kredīta līguma noteikumiem un kas tiks izmantoti, lai norēķinātos par Lietotāja no Tirgotāja iegādājamajām precēm un/vai pakalpojumiem, vai kas tiks pārskaitīti uz Lietotāja kontu.

1.16. **Kredīta līgums** – līgums, kas noslēgts starp Lietotāju un Finansētāju, par Kredīta izmantošanu norēķiniem ar Tirgotāju par Lietotāja iegādājamajām precēm un/vai pakalpojumiem vai par Kredīta pārskaitīšanu uz Lietotāja kontu.

1.17. **Kredīta pieteikuma atbilde** – Finansētāja apstiprinājums vai noraidījums par Lietotāja iespēju saņemt Kredītu caur Klīx risinājumu. Katras pozitīvas Kredīta pieteikuma atbildes gadījumā tiek pievienota saite uz Finansētāja portālu, kur Lietotājs var turpināt Kredīta noformēšanas procesu. Šāda atbilde nesatur Kredīta piedāvājuma detaļas, bet tikai norāda ka Finansētāja portālā ir sagatavots

Kredīta piedāvājums.

1.18. **Maksājumu ierosināšanas pakalpojums** – pakalpojums, ko sniedz MIPS, un, kas nodrošina iespēju Lietotājam norēķināt par Tirgotāja precēm un/vai pakalpojumiem Klīx risinājuma ietvaros ierosināt Internetbankas maksājumu no Lietotāja konta, kas atvērts Kredītiestādē, kas nav Sabiedrība.

1.19. **Maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzējs (MIPS)** - Sabiedrība.

1.20. **Mobilā ierīce** – ierīce, kas strādā ar operētājsistēmu iOS11, Android 5.0 vai jaunāku attiecīgās operētājsistēmas versiju un kuru Reģistrēts lietotājs ir reģistrējis pie Sabiedrības, lietojot Mobilo lietotni.

1.21. **Mobilā lietotne** – izmantojot Mobilo ierīci, Klīx risinājuma mobilajā aplikācijā pieejamais pakalpojums Klīx risinājuma izmantošanai.

1.22. **Klientu portāls** - pakalpojums, kas pieejams tīmeklī ([my.klix.app](http://my.klix.app)), lai izmantotu Klīx risinājumu jebkurā interneta pārlūkprogrammā.

1.23. **Mobilais paziņojums** – paziņojuma veids, kas tiek nogādāts Mobilai ierīcei ar Mobilās lietotnes starpniecību skaņas vai ekrāna teksta brīdinājuma vai emblēmas formā (push notification).

1.24. **Neregistrēts lietotājs** – fiziska persona, kura iegādājas preces/pakalpojumus no Tirgotāja un norēķiniem ar Tirgotāju izmanto Klīx risinājumu, bet kura nav izveidojusi sev Klīx profilu.

1.25. **Noteikumi** – Klīx risinājuma lietošanas noteikumi.

1.26. **Lietotājs** – Neregistrēts lietotājs vai Reģistrēts lietotājs, kuram gadījumā, ja tas piesakās Kredītam, ir jābūt attiecīgi Latvijas Republikas, Lietuvas Republikas vai Igaunijas Republikas rezidentam.

1.27. **Piekluves kods** – ciparu kombinācija, pirksta nospiedums, figūra vai jebkura cita Ierīces nodrošināta aizsardzības iespēja.

1.28. **PIN kods** – Personal Identification Code, Klīx risinājumā reģistrācijas laikā Reģistrēta lietotāja izveidots un tikai Reģistrētam lietotājam zināms 5-zīmju kods, kas jāievada, lai izmantotu Klīx risinājumu Mobilajā ierīcē, t.sk. paredzēts Reģistrēta lietotāja veikto darbību autorizācijai.

1.29. **Reģistrētā informācija** – informācija, kuru Reģistrēts lietotājs sniedzis Sabiedrībai Klīx profila izveides laikā vai turpmāk, lietojot Klīx profilu, Reģistrēta lietotāja pirkumu pie Tirgotājiem veikšanas laikā un kas satur nepieciešamo informāciju Reģistrēta lietotāja pirkumu noformēšanai pie Tirgotājiem.

1.30. **Reģistrēts lietotājs** – fiziska persona, kura ir izveidojusi Klīx profilu, lai norēķiniem ar Tirgotāju izmantotu Klīx risinājumu.

1.31. **Sabiedrība** – Akciju sabiedrība "Citadele banka", reģ. Nr. 40103303559, juridiskā adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, Latvija. Sabiedrības uzraugošā iestāde ir Eiropas Centrālā banka. Rakstiskas sūdzības, kas saistītas ar Sabiedrības darbību, var iesniegt saskaņā ar Noteikumu 16. punktu.

1.32. **Summas rezervācija** – funkcionalitāte, kas nodrošina preces un/vai pakalpojuma iegādes/izmantošanas maksimālās summas rezervāciju Lietotāja kontā ar maksājumu kartes piesaisti, Lietotājam sniedzot šādu piekrišanu. Pēc iegādes darījuma pabeigšanas no Lietotāja konta ar maksājumu kartes piesaisti tiek debitēta faktiskā pirkuma summa un starpība no rezervācijas atbrīvota.

1.33. **Tālruņa numurs** – Reģistrēta lietotāja Klīx profila izveides laikā norādītais tālruņa numurs, kas tiek reģistrēts Klīx risinājumā un kuru Reģistrēts lietotājs norāda, lai nepārprotami identificētu sevi Klīx risinājuma izmantošanai, kas nav saistīti ar pieteikšanos Kredītam.

1.34. **Tirgotājs** – preču pārdevējs un/vai pakalpojumu sniedzējs, kas noslēdzis līgumu ar Sabiedrību par Klīx risinājuma izmantošanu norēķinos.

1.35. **Konta informācijas pakalpojuma sniedzējs (AISP)** – uzņēmums, kas ļauj klientiem sniegt tikai lasāmus Kontu saraksta datus un/vai Konta izraksta datus. AISP ir līgumattiecības ar Sabiedrību un tas ir licencēts saskaņā ar piemērojamo tiesību aktu prasībām.

1.36. **Konta izraksta dati** – informācija par darījumiem Lietotāja kontā finanšu iestādē, t.i. informācija par saņēmēju, maksātāja informācija, maksājuma summa, valūta un maksājuma apraksts.

1.37. **Kontu saraksta dati** – Lietotāja kontu finanšu iestādēs saraksts, kas satur informāciju par konta numuru (IBAN), konta nosaukumu, konta valūtu un konta īpašnieku (vārds, uzvārds).

## 2. Vispārīgie noteikumi

2.1. Lietotājs pilnībā piekrīt šiem Noteikumiem un atzīst tos sev par saistošiem ar brīdi, kad tos ir apstiprinājis pirms pirkuma pie Tirgotāja noformēšanas vai Klīx profila izveides laikā.

2.2. Noteikumu 7., 11., 13. un 14. punkts stājas spēkā nekavējoties un ir saistošs Lietotājam, tiklīdz Lietotājs ir lejupielādējis Klīx risinājuma Mobilo lietotni vai autentificējies Klientu portālā.

2.3. Izmantojot Klīx risinājumu, Lietotājs Noteikumu 4.punktā noteiktajā kārtībā saņem Kredītu savā

kontā vai nodrošina samaksu Tirgotājam par iegādātām precēm un/vai pakalpojumiem, izmantojot maksājumu karti (VISA vai MasterCard), kuru Lietotājam ir tiesības lietot un uz kuras norādīts Lietotāja vārds un uzvārds, vai izmantojot Internetbankas maksājumu, vai noformējot Kredītu Noteikumu 4. punktā minētā kārtībā.

### 3. Reģistrēta lietotāja Klīx profila izveidošana

3.1. Neregistrēts lietotājs, izmantojot Klīx risinājumu norēķiniem ar Tirgotāju, kas nav saistīti ar pieteikšanos Kredītam, var izvēlēties vai saglabāt, vai nesaglabāt informāciju par veiktiem pirkumiem, lai Klīx risinājuma ietvaros atkārtotos pirkumus veiktu bez atkārtotas pirkumu informācijas ievades.

3.2. Neregistrētam lietotājam, izvēloties saglabāt informāciju Klīx risinājumā, tiek izveidots Reģistrēta lietotāja Klīx profils.

3.3. Reģistrētam lietotājam ir pieejamas dažādas Klīx risinājuma funkcionalitātes un iespējas, ieskaitot automātiskā Reģistrētās informācijas aizpilde:

3.3.1. vienā konkrētā ierīcē un interneta pārlūkā, kurā Lietotājs ir apstiprinājis informācijas saglabāšanu. Klīx risinājuma formas automātiska aizpilde nenotiks, ja Reģistrēts lietotājs no pārlūka būs izdzēsis Klīx risinājuma sīkdatnes (cookies);

3.3.2. pie konkrēta Tirgotāja mājaslapā, pie kura apstiprināja informācijas saglabāšanu Klīx risinājumā;

3.3.3. jebkurā ierīcē un pārlūkā, izmantojot apstiprinājumu Mobilajā lietotnē ar PIN kodu vai Biometrisko autentifikatoru, ja Reģistrēts lietotājs Mobilajā ierīcē un Mobilajā lietotnē ir aktivizējis Biometriskā autentifikatora lietošanu.

3.4. Reģistrēta lietotāja veikto pirkumu, izmantojot Klīx risinājumu, vēsture ir pieejama Mobilajā lietotnē vai Klientu portālā.

3.5. Lai kļūtu par Reģistrēto lietotāju, neregistrētajam lietotājam ir jāveic virkne darbību Klīx risinājumā, iepērkoties pie Tirgotāja vai reģistrējoties Klientu portālā. Šīs darbības ietver vismaz:

3.5.1. norādīt pieprasīto informāciju par Lietotāju (piemēram, vārdu un uzvārdu, personas kodu);

3.5.2. reģistrēt un apstiprināt e-pasta un/vai Tālruņa numuru;

3.5.3. izlasīt un apstiprināt, ka Lietotājs piekrīt Klīx risinājuma lietošanas noteikumiem;

3.5.4. piekrist vai atteikties saņemt komerciālus paziņojumus par Klīx risinājumu un izdevīgiem piedāvājumiem. Reģistrēta lietotāja dotā piekrišana komerciālu paziņojumu saņemšanai ir spēkā līdz tās atsaukšanai;

3.5.5. apstiprināt, ka Neregistrētais lietotājs vēlas saglabāt informāciju, kas sniegta, veicot pirkumu izmantojot Klīx risinājumu;

3.5.6. pēc veiksmīgas maksājuma apstiprināšanas, veicot pirkumu, izmantojot Klīx risinājumu, vai autentifikācijas Klientu portālā, Neregistrētais lietotājs kļūst par Klīx Reģistrēto lietotāju.

3.6. Reģistrētais lietotājs Klīx profilam var pievienot ne vairāk kā 5 savu maksājumu karšu datus. Reģistrētais lietotājs apstiprina, ka, pievienojot karšu datus, Sabiedrība var veikt pārbaudi, rezervējot kartes kontā summu līdz 0,10 EUR (10 centiem), lai novērstu krāpšanu. Pēc rezervācijas apstiprinājuma saņemšanas, Sabiedrība nosūta paziņojumu maksājuma kartes izdevējam, informējot, ka rezervētā summa no Reģistrēta lietotāja maksājuma kartes konta netiks debetēta.

3.7. Lietotājs var lejupielādēt un instalēt savā Mobilajā ierīcē Klīx risinājuma mobilo aplikāciju, izveidot PIN kodu, kā arī aktivizēt Biometriskā autentifikatora izmantošanu, ja to atbalsta Mobilā ierīce.

3.8. Reģistrētais lietotājs jebkurā laikā var mainīt pašreizējo vai atjaunot bloķēto PIN kodu savā Mobilās lietotnes Klīx profilā.

3.9. Reģistrētais lietotājs jebkurā laikā var mainīt e-pasta adresi Mobilās lietotnes Klīx profilā vai Klientu portālā.

3.10. Kad Klīx profils ir izveidots, atkarībā no funkcionalitātes, Reģistrētā lietotāja tālākai identifikācijai Klīx risinājuma lietošanai tiek izmantots Tālruņa numurs vai Elektroniskās identifikācijas līdzekļi.

3.11. Ar vienu Tālruņa numuru var tikt izveidots tikai viens Klīx profils. Mobilās lietotnes Klīx profils var tikt lietots tikai vienā Mobilā ierīcē.

3.12. Reģistrēts lietotājs savam Klīx profilam var piekļūt un sekot līdzi Mobilajā lietotnē, ievadot Tālruņa numuru un PIN kodu vai izmantojot Biometrisko autentifikatoru, ja tā lietošana ir aktivizēta Mobilajā ierīcē un Mobilajā lietotnē, vai autentificējoties Klientu portālā

3.13. Reģistrētam lietotājam ir jāuztur Mobilās lietotnes aktuālā versija. Izmantojot Mobilās lietotnes

vecās versijas, dažas funkcijas un procesi var nedarboties.

3.14. Sabiedrība var jebkurā laikā papildināt Klīx risinājuma Mobilo lietotni vai Klientu portālu, t.sk. papildināt Mobilo lietotni un/vai Klientu portālu ar jauniem pakalpojumiem, kā arī daļēji vai pilnīgi pārtraukt atsevišķus pakalpojumus Mobilajā lietotnē un/vai Klientu portālā bez Reģistrēta lietotāja piekrišanas.

#### **4. Kredīta noformēšana, izmantojot Klīx risinājumu**

4.1. Lietotājs, kurš ir attiecīgi Latvijas Republikas, Lietuvas Republikas vai Igaunijas Republikas rezidents un vismaz 18 gadus veca persona, var izvēlēties pieteikties Kredītam:

4.1.1. no Tirgotāja iegādājamo preču un/vai pakalpojumu apmaksai, ja tāda iespēja tiek piedāvāta pie attiecīgā Tirgotāja;

4.1.2. citu vajadzību vai pirkumu finansēšanai, ja izvēlas saņemt Kredītu uz Lietotāja kontu.

4.2. Kredīta summa var būt ierobežota ar minimālo un maksimālo apmēru, kā arī citiem tehniskiem ierobežojumiem. Minēto ierobežojumu apmēri var atšķirties atkarībā no Finansētāja.

4.3. Tirgotājs var ierobežot pirkumu apmaksu, izmantojot Kredītu, kā piemēram, nosakot preču/pakalpojumu veidus, kurus nevar iegādāties, izmantojot Kredītu, nosakot minimālo/maksimālo pirkuma summu pie Tirgotāja, lai varētu apmaksu veikt, izmantojot Kredītu.

4.4. Lai pieteiktos Kredītam, izmantojot Klīx risinājumu, Lietotājam ir:

4.4.1. jāizvēlas norēķins ar Kredītu, iepērkoties pie Tirgotāja, vai jāizvēlas vēlamā Kredīta summa starp pieejamajiem limitiem, izmantojot Klīx risinājuma nodrošinātās saskarnes, ja Kredīta summa tiks pārskaitīta tieši uz Lietotāja kontu;

4.4.2. jāiepazīstas ar Klīx risinājuma Privātuma atrunu;

4.4.3. jāautenticējas ar Elektronisko identifikācijas līdzekli;

4.4.4. jāaizpilda Kredīta pieteikumam nepieciešamā informācija;

4.4.5. jāpievieno līdzzaizņēmēja kontaktinformācija piekrišanas saņemšanai, ja piemērojams;

4.4.6. ja nepieciešams, ar AISP starpniecību jāsniedz Konta izraksta datus par pēdējām 180 dienām;

4.4.7. jānorāda sava konta numurs, uz kuru jāpārskaita Kredīta summa, ja piemērojams;

4.4.8. jāiepazīstas un jāpiekrīt Klīx risinājuma lietošanas noteikumiem;

4.4.9. līdzzaizņēmējam, ja piemērojams, jāveic darbības, kas aprakstītas Noteikumu 4.4.3., 4.4.4., 4.4.6. un 4.4.7. punktā.

4.5. Sabiedrība nodrošinās Kredīta pieteikuma datu nodošanu Finansētājiem izvērtēšanai un piedāvājumu vai atteikumu sagatavošanai.

4.6. Ja Lietotājs nevar saņemt Kredītu, izmantojot Klīx risinājumu, Lietotājam tiks piedāvāta iespēja veikt samaksu par precēm/pakalpojumiem, izmantojot Lietotāja maksājuma karti vai veicot Internetbankas maksājumu.

4.7. Finansētājs var atteikties no Kredīta piedāvājuma izteikšanas Lietotājam.

4.8. Lietotājam Klīx risinājumā tiks uzrādītas Finansētāju Kredīta pieteikuma atbildes (norādot, vai atbilde ir pozitīva vai negatīva, bez konkrētiem kredītēšanas nosacījumiem).

4.9. Klīx risinājumā Lietotājs var iepazīties ar Bankas Kredīta piedāvājumiem, Bankas sagatavoto Eiropas patēriņa kredīta standartinformāciju, kā arī Bankas Kredīta līgumu. Citu Finansētāju kredīta piedāvājumus un dokumentus var apskatīt attiecīgā Finansētāja portālā.

4.10. Pēc tam, kad Lietotājs ir izvēlējis Bankas Kredīta piedāvājumu, līdzzaizņēmējs, ja attiecināms, un Lietotājs paraksta/apstiprina Kredīta līgumu, izmantojot Elektroniskās identifikācijas līdzekļus, kas tika izmantoti Kredīta pieteikuma procesā. Līdzzaizņēmējs, kas ir laulātais, var tikai dot piekrišanu otram laulātajam parakstīt Kredīta līgumu saskaņā ar Lietuvas Republikas tiesību aktu prasībām.

4.11. Ja Lietotājs vēlas apskatīt pozitīvo Kredīta pieteikuma atbildi no Finansētājiem, kas nav Banka, Lietotājs tiks pārdresēts uz Finansētāju portālu, kur Lietotājs var izvēlēties Kredīta piedāvājumu un parakstīt Kredīta līgumu.

4.12. Ja Lietotājam ir jāveic priekšapmaksu pirms Kredīta saņemšanas, Lietotājam tiks piedāvāts to veikt. Ja Lietotājs neveic priekšapmaksu, Kredīta līgums uzskatāms par atceltu un spēkā neesošu no noslēgšanas dienas (ja kredīta līgums ir parakstīts) un Kredīts netiks piešķirts.

4.13. Ja Lietotājs paraksta Kredīta līgumu ar Banku, Lietotājs var lejupielādēt, kā arī, Banka var nosūtīt apstiprināto Kredīta līgumu uz Lietotāja norādīto e-pastu.

4.14. Ja Lietotājs paraksta Kredīta līgumu ar citu Finansētāju, kas nav Banka, dati tiks nodoti saskaņā ar Finansētāja, ko izvēlējis Lietotājs, noteikto kārtību.

- 4.15. Kredīts tiek izsniegts saskaņā ar Kredīta līguma noteikumiem.
- 4.16. Lietotājam Kredīta atmaksa un ar to saistītie citi maksājumi jāveic saskaņā ar Kredīta līguma noteikumiem.
- 4.17. No Klīx risinājuma uz Lietotāja norādīto e-pastu var tikt nosūtīta papildu informācija par ieteikumiem izsniegtā Kredīta atmaksai ar Lietotājam izdevīgākiem noteikumiem.

### 5. Konta informācijas pakalpojuma izmantošana

- 5.1. Piesakoties Kredītam Klīx risinājumā, Lietotājam var tikt lūgts norādīt Kontu saraksta datus un/vai Konta izraksta datus.
- 5.2. Konta izraksta dati tiek sniegti potenciālajiem Finansētājiem un ir nepieciešami, lai palielinātu Lietotāja iespējas saņemt Kredīta piedāvājumu. Konta izraksta dati var tikt izmantoti arī atkārtotos Lietotāja mēģinājumos pieteikties Kredītam, kad nav pieejami dati par Lietotāja ienākumiem un izdevumiem, izmantojot publiskos reģistrus un citus līdzekļus.
- 5.3. Konta izraksta dati, izmantojot AISP, tiek iegūti par pēdējām 180 dienām, sākot no dienas, kad tiek pieprasīti Konta izraksta dati.
- 5.4. Kontu saraksta dati ir nepieciešami, lai tos uzrādītu Lietotājam un ļautu Lietotājam izvēlēties, uz kuru kontu ir jāpārskaita Kredīta summa, ja Lietotājs ar Finansētāju parakstīs/apstiprinās Kredīta līgumu.
- 5.5. Konta izraksta dati un Kontu saraksta dati tiek glabāti ne ilgāk kā vienu dienu (24 h) pēc šādu datu saņemšanas.
- 5.6. Lietotājs izsniedz piekrišanu AISP piekļūt Konta izraksta datiem un/vai Kontu saraksta datiem finanšu iestādē, kurā atrodas Lietotāja konti. Piekrišana ir derīga 30 dienas un Klīx risinājums to automātiski pārtrauc katra kalendārā mēneša beigās, ja piekrišanas derīguma termiņš nebeidzas ātrāk.

### 6. Maksājumu ierosināšanas pakalpojuma izmantošana

- 6.1. Maksājumu ierosināšanas pakalpojums darbojas pie tiem Lietotāja kontiem Kredītiestādē, kas ir pieejami tiešsaistē, ja ar šīm Kredītiestādēm MIPS ir pieejama datu apmaiņa, kā noteikts Komisijas deleģētajā regulā (ES) 2018/389.
- 6.2. Izmantojot Maksājumu ierosināšanas pakalpojumu, Lietotājs var pieprasīt MIPS iesniegt Kredītiestādei izpildei Internetbankas maksājumu. Šim nolūkam Lietotājs apstiprina savu rīkojumu MIPS ar Kredītiestādes pieprasīto Internetbankas autentifikatoru. Internetbankas maksājuma izpildei nepieciešamie naudas līdzekļi MIPS turējumā neatrodas un tiek pārvirzīti nepastarpināti no Lietotāja konta Kredītiestādē uz Lietotāja izvēlēto Tirgotāja kontu.
- 6.3. Jebkura informācija, kas ir ietverta vai saistīta ar Internetbankas maksājumu, ja tas ir ierosināts ar MIPS starpniecību, kļūst pieejama Kredītiestādei un attiecīgajam Tirgotājam Lietotāja izvēlētajās preces/pakalpojuma apmaksai. Internetbankas autentifikatori, kurus Lietotājs izmanto Maksājumu ierosināšanas pakalpojumā, ir pieejami tikai pašam Lietotājam un Kredītiestādei.
- 6.4. Piemērojamajos tiesību aktos noteiktajos gadījumos Kredītiestāde var liegt MIPS pieeju, kas nepieciešama Maksājumu ierosināšanas pakalpojuma sniegšanai. Šādā gadījumā, kā arī citos gadījumos, kad Lietotājam rodas pretenzijas attiecībā uz Internetbankas maksājumu, kas veikts, izmantojot Maksājumu ierosināšanas pakalpojumu, Lietotājam ir jāvērsas tieši pie Kredītiestādes.

### 7. Apliecinājumi un garantijas

- 7.1. Lietotājs apliecina un garantē, ka:
  - 7.1.1. Lietotājs ir maksājumu kartes, kura tiek izmantota norēķiniem ar Tirgotāju, tiesisks lietotājs;
  - 7.1.2. Lietotājs ir tiesīgs veikt Internetbankas maksājumu;
  - 7.1.3. Lietotājs ir attiecīgās Mobilās ierīces, uz kuras tiek lejupielādēta Mobilā lietotne, tiesisks valdītājs;
  - 7.1.4. Lietotājs ir reģistrētā Tālruņa numura tiesisks turētājs;
  - 7.1.5. Lietotājs ir rīcībspējīgs un Klīx risinājuma lietošanas laikā neatrodas alkoholisko, narkotisko, psihotropo, toksisko vielu ietekmē;
  - 7.1.6. Lietotājs neizmanto, kā arī savu iespēju robežās nodrošina, ka trešās personas neizmanto Klīx risinājumu pretlikumīgu mērķu sasniegšanai, tajā skaitā, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai vai terorisma finansēšanai;



7.1.7. Lietotājs apliecina, ka ir iepazinies ar personas datu apstrādes regulējumu, kas ir minēts Noteikumu 11. punktā.

## **8. Reģistrēta lietotāja autentifikācija, darījumu apstiprināšana un citi drošības pasākumi**

8.1. Katru reizi, uzsākot Mobilās lietotnes lietošanu, kā arī gadījumā, kad Reģistrēta lietotāja Mobilā lietotne ir atradusies dīkstāvē vismaz 15 minūtes, Reģistrētam lietotājam ir jāveic autentifikācija, izmantojot PIN kodu vai Biometrisko autentifikatoru, ja Reģistrēts lietotājs Mobilajā ierīcē un Mobilajā lietotnē ir aktivizējis Biometriskā autentifikatora lietošanu.

8.2. Klīx App Reģistrētam lietotājam pirkuma darījumi ar maksājumu karti, kuri pēc Sabiedrības ieskatiem ir novērtējami kā zema riska karšu darījumi, piemēram, darījumi par nelielām summām, nepieprasot darījuma apstiprinājumu ar 3D Secure drošības pārbaudi, tiek apstiprināti ar PIN kodu vai Biometrisko autentifikatoru, ja Reģistrēts lietotājs Mobilajā ierīcē un Mobilajā lietotnē ir aktivizējis Biometriskā autentifikatora lietošanu.

8.3. Lietotājam iepērkoties pie Tirgotāja, kurš izmanto Summas rezervācijas funkcionalitāti, Lietotāja maksājumu kartes kontā tiks rezervēta preces un/vai pakalpojuma iegādes/izmantošanas maksimālā summa. Pēc preces/ pakalpojuma iegādes darījuma pabeigšanas no Lietotāja maksājumu kartes konta tiks debitēta faktiskā pirkuma summa un starpība no rezervācijas atbrīvota.

8.4. Visi darījumi Klīx risinājumā, kas ir apstiprināti ar PIN kodu vai Biometrisko autentifikatoru, Elektronisko identifikācijas līdzekli, t.sk. Elektronisko parakstu vai izmantojot Internetbankas autentifikatoru ir saistoši Lietotājam un līdzzaņēmējam (ja attiecināms).

8.5. Reģistrētam lietotājam ir jāaizsargā pieeju savai ierīcei ar Piekļuves kodu, un jānodrošina, ka trešajām personām Piekļuves kods nav pieejams. Piekļuves kods ierīcei nevar tikt fiksēts datu nesējos un glabāts kopā ar ierīci.

8.6. Lietotājs apņemas izmantot Klīx risinājumu tikai personīgi, neizpaust PIN kodu un ierīces Piekļuves kodu, un nodrošināt, lai Klīx profils, Elektroniskās identifikācijas līdzeklis, Internetbankas autentifikators nenonāktu trešo personu rīcībā.

8.7. Reģistrēts lietotājs nodrošina, ka pirms Biometrisko autentifikatoru lietošanas aktivizācijas Mobilajā lietotnē, Mobilajā ierīcē ir saglabāti tikai attiecīgā Reģistrēta lietotāja Biometriskie autentifikatori, un citu personu Biometriskie autentifikatori, kas varētu būt reģistrēti Reģistrēta lietotāja ierīcē, tiek dzēsti.

8.8. Autentifikācija, izmantojot Biometrisko autentifikatoru, tiek veikta, izmantojot Mobilās ierīces ražotāja tehnoloģiju, līdz ar ko, Sabiedrība neapstrādā un neuzglabā Reģistrēta lietotāja biometrisko informāciju.

8.9. Reģistrētam lietotājam ir pienākums nodrošināt, ka trešās personas neiegūst iespēju izmantot Reģistrēta lietotāja reģistrēto e-pasta adresi.

## **9. Klīx risinājuma izmantošanas maksa**

9.1. Klīx risinājuma izmantošana ir bez maksas.

9.2. Lietotāja maksājumu kartes izdevējbankas komisijas maksa par norēķinu veikšanu ar maksājumu karti tiek noteikta saskaņā ar attiecīgās maksājumu kartes izdevēja bankas cenrādi.

9.3. Komisijas maksa par Internetbankas maksājumu tiek noteikta saskaņā ar attiecīgās Kredītiestādes, kurā Lietotājam ir atvērts konts, no kura tiek veikts attiecīgais maksājums, cenrādi.

9.4. Ja Lietotājs izvēlas izmantot Kredītu, lai norēķinātos par precēm un/vai pakalpojumiem, kas tiek iegādātas pie Tirgotāja, vai saņemtu Kredīta summu tieši savā kontā, komisijas maksas un citi maksājumi, kas saistīti ar Kredīta noformēšanu un izsniegšanu tiek noteikti saskaņā ar attiecīgā Finansētāja, ar kuru tiek noslēgts Kredīta līgums, cenrādi un noslēgtā Kredīta līguma noteikumiem.

## **10. Atbildība par zaudējumiem**

10.1. Lietotāja un Tirgotāja attiecības preču vai pakalpojumu iegādei regulē to savstarpējās darījumu attiecības, tādēļ lietotājs un Tirgotājs ir savstarpēji atbildīgi par normatīvo aktu piemērošanu (nodokļi, distances līguma prasības, patērētāju tiesību aizsardzības prasības, u.c.).

10.2. Ja, izmantojot Klīx risinājumu, Lietotājs veic samaksu Tirgotājam par iegādātām precēm un/vai pakalpojumiem, izmantojot Lietotājam izdotu maksājuma karti (VISA vai MasterCard), Lietotājam par visiem jautājumiem, kas saistīti ar maksājumu kartes maksājumiem, jāvērsas pie finanšu institūcijas, kas izdevusi maksājumu karti.

10.3. Ja, izmantojot Klīx risinājumu, Lietotājs nodrošina samaksu Tirgotājam par iegādātām precēm un/vai pakalpojumiem, izmantojot Internetbankas maksājumu, maksājuma no konta kārtību regulē attiecīgās Kredītiestādes, kurā Lietotājam atvērts konts, no kura tiek veikts maksājums, noteikumi.

10.4. Lietotāja, kas izvēlas maksājumu par iegādājamajām precēm un/vai pakalpojumiem pie Tirgotāja veikšanai izmantot Kredītu vai saņemt Kredītu savā kontā, un Finansētāja, ar kuru Lietotājs noslēdz Kredīta līgumu, attiecības regulē noslēgtā Kredīta līguma noteikumi. Par visiem jautājumiem, kas saistīti ar Kredītu, Lietotājam jāvērsas pie Finansētāja, ar kuru ir noslēdzis Kredīta līgumu.

10.5. Sabiedrība nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies Lietotājam vai kādai trešajai personai Lietotāja Elektroniskā identifikācijas līdzekļa vai Internetbankas autentifikatora nesankcionētas izmantošanas gadījumā.

10.6. Lietotājs ir atbildīgs par savas ierīces un pieslēgumu drošību.

10.7. Lietotājs ir atbildīgs par Sabiedrībai sniegto datu pareizību.

10.8. Sabiedrība neatbildēs par Tirgotāju piedāvāto preču un pakalpojumu kvalitāti. Visas pretenzijas par preču vai pakalpojumu saņemšanu, to kvalitāti vai atbilstību līguma noteikumiem Lietotājam ir jāiesniedz preču vai pakalpojumu Tirgotājiem.

10.9. Sabiedrība neatbild par Tirgotāju noteiktām preču un pakalpojumu cenām, to izmaiņām.

10.10. Sabiedrība neatbild par nenotikušu darījumu, nesaņemtu pakalpojumu vai precī kādas trešās personas vainas dēļ, tajā skaitā, bet neaprobežojoties ar Tālruņa numura operatora tehniskajām problēmām.

10.11. Ciktāl to pieļauj normatīvie akti, Sabiedrība negarantē un neuzņemas nekādu atbildību par Klīx Web un/vai Mobilās lietotnes nepārtrauktu darbību un pieejamību Noteikumos aprakstīto darbību veikšanai.

10.12. Reģistrēts lietotājs piekrīt tam, ka pieejas datu, Mobilās ierīces, tās SIM kartes nozaudēšanas vai paviršanas to glabāšanas gadījumā, Sabiedrība neatbild ne par kādām no tā izrietošajām sekām un iespējamajiem zaudējumiem.

10.13. Sabiedrībai neiestājas Noteikumos noteiktā atbildība ārkārtēju neparedzētu apstākļu, kurus Sabiedrība nevar kontrolēt un no kuru sekām Sabiedrība nevarētu izvairīties, dēļ, tajā skaitā, bet ne tikai:

10.13.1. nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās;

10.13.2. varas iestāžu veiktie pasākumi;

10.13.3. karš vai kara draudi, sacelšanās vai nemieri;

10.13.4. pasta darbības, automātiskās datu apstrādes, datu pārraides un citu elektronisko komunikācijas līdzekļu darbības vai strāvas padeves pārtraukumi, kurus Banka nevar kontrolēt;

10.13.5. ugunsgrēka vai tamlīdzīga stihiska nelaimes iestāšanās;

10.13.6. tehniska rakstura problēmas ar Klīx risinājuma mobilās aplikācijas darbību;

10.13.7. industriālas darbības, piemēram, streiki, lokauti, boikoti un blokādes, neatkarīgi no tā, vai Sabiedrība tajās piedalās.

## 11. Personas datu apstrāde un sīkdatnes

11.1. Sabiedrība nodrošina Neregistrēto lietotāju un Reģistrēto lietotāju personas datu apstrādi saskaņā ar Klīx Privātuma aizsardzības noteikumiem, kas pieejami Uzņēmuma vietnē <https://klīx.app>, izņemot personas datu apstrādi paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai (t.i. komerciālo paziņojumu), kas tiek nodrošināts saskaņā ar Klīx Privātuma atruna par komerciālo paziņojumu, kas pieejama Uzņēmuma vietnē <https://klīx.app>.

11.2. Sabiedrība nodrošina pieteikumu Kredītam datu apstrādi saskaņā ar Klīx risinājuma Privātuma atrunu, kura pieejama Sabiedrības interneta vietnē <https://klīx.app>.

11.3. Ar informāciju par izmantotajām sīkdatnēm Neregistrēts lietotājs/Reģistrēts lietotājs var iepazīties Sabiedrības interneta vietnē <https://klīx.app>.

## 12. Saziņa

12.1. Ja vien Noteikumos nav noteikts citādi, Sabiedrība paziņojumus un jebkuru citu informāciju iesniedz Reģistrētam lietotājam pēc savas izvēles izmantojot vienu no šādām metodēm: nosūtot uz Reģistrēta lietotāja reģistrēto Tālruņa numuru SMS veidā, nosūtot uz Reģistrēta lietotāja apstiprināto e-pasta adresi elektroniskā veidā, vai nosūtot uz Reģistrēta lietotāja reģistrēto Tālruņa numuru uzlecošā paziņojuma vai dialoga loga veidā.

12.2. Saziņai ar Reģistrētu lietotāju, t.sk., Reģistrēta lietotāja informēšanai attiecībā uz jautājumiem,

kas skar Mobilās lietotnes un Klīx risinājuma lietošanu, Sabiedrība ir tiesīga izmantot ar Mobilās lietotnes starpniecību nosūtītus Mobilos paziņojumus. Mobilie paziņojumi tiks sagatavoti un nosūtīti Reģistrētam lietotājam 24 stundas diennaktī, tādā valodā, kāda tiek lietota Mobilajā lietotnē.

12.3. Mobilo paziņojumu saņemšanai Reģistrētam lietotājam ir jāaktivizē šī iespēja attiecīgās Mobilās ierīces Mobilajā lietotnē. Sabiedrībai ir tiesības nosūtīt paziņojumus, kas ir Mobilās lietotnes funkcionalitātes sastāvdaļa, kuru saņemšanai Reģistrētam lietotājam nav atsevišķi jāpiesakās.

12.4. Reģistrēts lietotājs apzinās, ka mobilo paziņojumu saņemšanai ir nepieciešams interneta savienojums. Sabiedrība var dzēst Klīx risinājuma ietvaros nosūtāmos Sabiedrības Mobilos paziņojumus, nenosūtot tos Reģistrētam lietotājam, ja mobilā vietne ir atslēgta no interneta ilgāk par 24 stundām.

12.5. Reģistrēts lietotājs ir informēts, ka Mobilo paziņojumu saturs būs pieejams, ja Mobilā ierīce ir bloķēta ar Piekļuves kodu, izņemot, ja Reģistrēts lietotājs ir deaktivizējis attiecīgajai Mobilajai ierīcei šādu iespēju.

12.6. Sabiedrībai ir tiesības nepieciešamības gadījumā uz laiku atslēgt pieeju Mobilajiem paziņojumiem, lai veiktu ar Klīx risinājumu saistītā tehniskā nodrošinājuma pārbaudi.

12.7. Sabiedrība savu juridisko adresi un e-pastu publisko sekojošā Sabiedrības interneta vietnē <https://klīx.app>.

### 13. Preču zīmes, dizains un patenti

13.1. Lietotājam netiek piešķirtas nekādas tiesības uz preču zīmēm, dizainiem un/vai patentiem, kas saistīti ar Klīx risinājumu, vai tiesības reģistrēt vai iesniegt reģistrācijas pieteikumu attiecībā uz minētajām preču zīmēm, dizainiem un/vai patentiem savā vai citu personu vārdā.

13.2. Lietotājam nav tiesību izmantot, pieteikt reģistrācijas un/vai reģistrēt preču zīmes, dizainus un/vai patentus, kuri varētu radīt maldinošu priekšstatu par, cita starpā, lietotāja tiesībām uz Klīx risinājumu, lietotāja preču, produktu un pakalpojumu izcelsmi vai lietotāja attiecībām ar Sabiedrību, ieskaitot to izmantošanu saistībā ar lietotāja produkta vai pakalpojuma nosaukumu, juridiskas personas nosaukumu vai domēnu.

### 14. Citi tiesību ierobežojumi

14.1. Sabiedrībai pieder visas tiesības uz Klīx risinājumu, tajā skaitā, bet ne tikai, īpašumtiesības un intelektuālā īpašuma personiskās un mantiskās tiesības uz Klīx risinājuma mobilo aplikāciju un Sabiedrības interneta vietnes <https://klīx.app> Sabiedrības informācijas saturu.

14.2. Lietotājs nedrīkst:

14.2.1. izmantot Klīx risinājumu pretēji Noteikumos noteiktajam;

14.2.2. dekonstruēt, dekompilēt vai izjaukt Klīx risinājuma mobilo aplikāciju;

14.2.3. sadalīt vai atdalīt Klīx risinājuma mobilās aplikācijas sastāvdaļas, tajā skaitā, bet ne tikai, ar mērķi darbināt tās uz dažādām datortehnikas vienībām vai programmām, vai nodot citām personām;

14.2.4. noņemt vai izmainīt Klīx risinājuma mobilās aplikācijas marķējumu vai paziņojumus, tajā skaitā, bet ne tikai, norādi uz Sabiedrību kā Klīx risinājuma mobilās aplikācijas īpašnieku;

14.2.5. veikt darbības, kuras varētu negatīvi ietekmēt Sabiedrības darbību, tajā skaitā, bet ne tikai, radot Sabiedrībai zaudējumus;

14.2.6. izmantot Klīx risinājumu prettiesiskiem mērķiem.

14.3. Lietotājam tā iespēju robežās ir pienākums nodrošināt, ka arī trešās puses neveic augstāk uzskaitītās darbības, bet ja kāda trešā persona šādas darbības veic un ja par to kļūst zināms Lietotājam, nekavējoties par to informēt Sabiedrību.

### 15. Klīx profila bloķēšana un dzēšana

15.1. Reģistrēts lietotājs var jebkurā brīdī no pārlūka izdzēst Klīx risinājuma sīkdatnes (cookies).

15.2. Reģistrēts lietotājs var jebkurā brīdī Klīx risinājumā atsaukt savu piekrišanu saglabāt informāciju Klīx risinājumā, sasaistot to ar konkrēta Tirgotāja mājaslapu.

15.3. Reģistrēts lietotājs var jebkurā brīdī dzēst Mobilo lietotni.

15.4. Reģistrēts lietotājs var jebkurā brīdī dzēst savu Klīx profilu, Mobilās lietotnes Klīx profilā sadaļā "Profils" izvēloties iespēju dzēst Klīx profilu vai izvēloties "Dzēst Klīx Profilu" iespēju Klientu portāla iestatījumu sadaļā.

15.5. Reģistrētam lietotājam ir pienākums nekavējoties bloķēt Klīx profilu jebkurā no Noteikumu



15.5.1. – 15.5.4. punktos minētajiem gadījumiem. Lai bloķētu Klīx profilu, Reģistrēts lietotājs Sabiedrības interneta vietnē <https://klīx.app> publiskotajā formā norāda savu iepriekš Sabiedrībai norādīto e-pasta adresi, un pēc e-pasta adreses ievades, saņem no Sabiedrības uz norādīto e-pasta adresi linku, kas Reģistrētam lietotājam ir jāaktivizē (uzspiežot uz linka). Reģistrētam lietotājam ir pienākums nekavējoties bloķēt Klīx profilu jebkurā no šādiem gadījumiem:

15.5.1. Reģistrēta lietotāja PIN kods kļuvis zināms vai varējis kļūt zināms trešajai personai vai trešās personas ir ieguvušas piekļuvi Reģistrēta lietotāja ierīces biometrijas iestatījumiem (kas trešajām personām sniedz iespēju autorizēt Reģistrēta lietotāja darbības Klīx profilā);

15.5.2. Reģistrēta lietotāja Klīx profils ir kļuvis vai varētu kļūt pieejams trešajai personai, tajā skaitā, bet ne tikai prettiesiskas rīcības dēļ;

15.5.3. Reģistrēta lietotāja Mobilā ierīce vai arī reģistrētā Tālruņa numura SIM karte bez Reģistrēta lietotāja atļaujas, tajā skaitā, bet ne tikai nozaudēšanas, nolaupīšanas vai citādas prettiesiskas rīcības dēļ, ir vai varētu būt kļuvusi pieejama trešajai personai;

15.5.4. notikusi vai pastāv pamatotas aizdomas, ka varētu būt notikusi vai varētu notikt Klīx risinājuma neautorizēta lietošana vai Klīx risinājuma lietošana krāpnieciskos nolūkos.

15.6. Saņemot šo Noteikumu 15.5 punktā minēto informāciju, Sabiedrība bloķē attiecīgā Reģistrēta lietotāja Klīx profilu.

15.7. Sabiedrībai ir tiesības bloķēt Reģistrēta lietotāja Klīx profilu pēc savas iniciatīvas:

15.7.1. ja Sabiedrībai ir aizdomas par Klīx risinājuma neautorizētu lietošanu vai lietošanu prettiesiskiem mērķiem, tajā skaitā, bet ne tikai, ja Sabiedrībai ir aizdomas, ka Lietotāja Elektronisko identifikācijas līdzekli vai Internetbankas autentifikatoru izmanto trešās personas, Reģistrēta lietotāja PIN kods kļuvis zināms vai varējis kļūt zināms trešajām personām, vai arī Reģistrēta lietotāja Mobilā ierīce vai reģistrētā Tālruņa numura SIM karte vai Reģistrēta lietotāja Klīx profils nonācis vai varējis nonākt trešo personu rīcībā, tajā skaitā, vai veicot Reģistrēta lietotāja autentifikāciju, vai arī atsevišķa darījuma autorizēšanu PIN kods ticis ievadīts nepareizi 5 (piecas) reizes pēc kārtas;

15.7.2. ja tas ir nepieciešams, lai nodrošinātu Reģistrēta lietotāja un/vai citu Lietotāju un to veikto darījumu drošību, neaizskaramību, konfidencialitāti, kā arī lai novērstu iespējamus zaudējumus Sabiedrībai, Reģistrētam lietotājam vai citiem Lietotājiem;

15.7.3. ja tas ir nepieciešams, lai nodrošinātu Klīx risinājuma mobilās aplikācijas drošību;

15.7.4. ja Reģistrēts lietotājs pārkāpj Noteikumus.

15.8. Ja Sabiedrība izmantojusi Noteikumu 15.6 punktā vai 15.7 punktā noteiktās tiesības bloķēt Reģistrēta lietotāja Klīx profilu, Sabiedrība informē Reģistrētu lietotāju, nosūtot SMS vai paziņojumu uz e-pasta adresi, par viņa Klīx profila bloķēšanu, ja tas iespējams pirms bloķēšanas veikšanas, bet ne vēlāk kā tūlīt pēc bloķēšanas, izņemot gadījumus, kad informācijas sniegšana apdraudētu objektīvi pamatotus drošības apsvērumus vai ir aizliegta saskaņā ar rezidences valsts normatīvo aktu prasībām.

15.9. Sabiedrība neatbild par Reģistrēta lietotāja zaudējumiem, kas radušies Reģistrēta lietotāja Klīx profila bloķēšanas/dzēšanas, kura notikusi Noteikumos paredzētajā kārtībā, rezultātā.

## **16. Lietotāju pretenzijas un strīdus izskatīšanas kārtība un uzraudzības iestādes**

16.1. Atkarībā no Lietotāja rezidences valsts, uz Klīx risinājuma lietošanu tiek attiecināti Latvijas, Lietuvas vai Igaunijas normatīvie akti. Visi strīdi par Klīx risinājuma lietošanu, kurus nevar atrisināt sarunu ceļā, ir risināmi Lietotāja rezidences tiesā – Latvijā, Lietuvā vai Igaunijā – atbilstoši attiecīgās valsts normatīvajiem aktiem. Gadījuma, ja Lietotājam, kurš ir Latvijas Republikas rezidents, nav deklarētās dzīves vietas vai viņa deklarētā dzīves vieta atrodas ārpus Latvijas Republikas, tad stājas spēkā līgumiskā piekritība Latvijas Republikas tiesā ar pirmās instances tiesu - Rīgas pilsētas tiesa (Abrenes iela 8, Rīga, Latvija, LV-1050).

16.2. Patērētājam atbilstoši Lietotāja rezidences valstij ir tiesības vērsties ar sūdzību Sabiedrības uzraudzības iestādē, kā arī patērētāju tiesību aizsardzības iestādē par tās kompetencē esošajiem jautājumiem:

16.2.1. Lietotājiem Igaunijā: Finanšu uzraudzības iestāde (Sakala 4, Tallinn 15030, telephone 6 680 500, e-mail [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee), website [www.fi.ee](http://www.fi.ee)), Patērētāju tiesību aizsardzības un tehniskās regulēšanas iestāde (Endla 10a, Tallina, EE-10122, e-pasts: [info@ttja.ee](mailto:info@ttja.ee));

16.2.2. Lietotājiem Latvijā vai Lietotājiem bez reģistrētas adreses, vai ar adresi ārpus Baltijas valstīm: Latvijas Banka (K.Valdemara street 2A, Riga, Latvia, LV-1050, e-mail: [info@bank.lv](mailto:info@bank.lv)), Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, pasts: [ptac@ptac.gov.lv](mailto:ptac@ptac.gov.lv));

16.2.3. Lietotājiem Lietuvā: Lietuvas Banka (Totorių str.4, LT-01121, Vilnius, website [www.lb.lt](http://www.lb.lt)),



## Klix risinājuma lietošanas noteikumi

Valsts patērētāju tiesību aizsardzības iestāde (Vilniaus str. 25, Vilņa, LT-01402, e-pasts: [tarnyba@vvtat.lt](mailto:tarnyba@vvtat.lt)).

### 17. Citi noteikumi

17.1. Sabiedrība var vienpusējā kārtībā grozīt Noteikumus. Sabiedrība par visiem Noteikumu grozījumiem informēs Lietotāju, publicējot jauno šo Noteikumu tekstu Sabiedrības interneta vietnē <https://klix.app>, kā arī Reģistrētam lietotājam divas nedēļas pirms grozījumu spēkā stāšanās tiek nosūtīts paziņojums par Noteikumu grozījumu spēkā stāšanos Klix profilā Mobilā paziņojuma veidā vai uz Reģistrēta lietotāja apstiprināto e-pasta adresi elektroniskā veidā. Ja Reģistrēts lietotājs pēc Noteikumu grozījumu spēkā stāšanās turpina izmantot Klix risinājumu, uzskatāms, ka Reģistrēts lietotājs ir pieņēmis Noteikumu grozījumus un tiem ir piekritis.

17.2. Lai nodrošinātu Lietotāju maksājumu karšu datu drošību, Lietotāju maksājumu karšu datu apstrāde Klix risinājumā tiek nodrošināta atbilstoši Maksājumu karšu industrijas Datu drošības standartiem [Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS)], informācija par kuriem ir pieejama Maksājumu karšu industrijas Drošības standartu padomes (PCI Security Standards Council) mājas lapā internetā (<https://www.pcisecuritystandards.org>).